
**Synthèse de l'évaluation périodique de la
Maîtrise en travail social (3763 et 3563)**

Mai 2011

SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION PÉRIODIQUE DE LA MAÎTRISE EN TRAVAIL SOCIAL (3763 ET 3563)

L'évaluation du programme s'inscrit en concomitance avec la demande d'agrément, et ce, conformément aux énoncés de la Conférence des recteurs et principaux du Québec (CRÉPUQ), qui stipule que la documentation produite dans le cadre d'un agrément peut également être utilisée aux fins de l'évaluation périodique d'un programme¹.

1. LE PROGRAMME

Historique et survol du programme

Le travail social constitue l'un des programmes fondateurs de l'UQO. Implanté dès 1977, bien avant la création officielle de l'établissement universitaire – c'est-à-dire à l'époque de la Direction des études universitaires de l'Ouest québécois – le baccalauréat en travail social a joué un rôle important dans la consolidation de l'assise des sciences sociales et humaines à l'UQO. Or, la volonté de l'UQO d'étendre l'offre de programmes aux études supérieures et plus spécifiquement, de répondre aux besoins de formation de la population de la région, a incité le Département de travail social et des sciences sociales à proposer un programme de deuxième cycle².

Le programme de maîtrise en travail social de l'UQO est en place depuis 1996. Le programme a démarré avec la maîtrise avec profil mémoire seulement. Cependant, une première autoévaluation du programme effectuée en 2004 a révélé que, nonobstant la satisfaction générale face au profil avec mémoire, les employeurs et les professeurs étaient favorables à l'ajout d'un profil avec stage. De nombreux étudiants du baccalauréat laissaient également entendre qu'un apprentissage davantage axé sur le plan de l'intervention les intéressait. Le profil avec stage a donc été introduit en septembre 2005.

Le programme s'articule autour de deux axes principaux : la prévention sociale et la promotion des réseaux sociaux, d'une part, et le développement local, d'autre part, champs de pratique, d'études et de recherche incontournables aujourd'hui et demain dans l'exercice de la profession du travail social. Ces deux axes sont intégrés à la formation fondamentale de tous les étudiants. À ces deux orientations principales s'ajoute l'approfondissement de la méthodologie de la recherche en travail social. Deux types de profils s'offrent ensuite aux étudiants : le profil avec stage et le profil avec mémoire.

Les deux profils constituent des moyens d'acquérir des connaissances et des méthodes pour approfondir la pratique du travail social à partir d'approches pédagogiques différentes, l'une mettant l'accent sur la maîtrise de compétences spécialisées dans la pratique même (profil avec stage) et l'autre, sur la maîtrise de compétences dans la recherche portant sur des aspects de la pratique qui interpellent (profil avec mémoire). Les étudiants inscrits au profil avec stage ont en outre la possibilité d'opter pour un des deux volets suivants : intervention psychosociale en réseaux³ ou développement des communautés⁴.

¹ CRÉPUQ, Mai 2004, *Guide d'application de la Politique de la CREPUQ relative à l'évaluation périodique des programmes existants*, p. 11.

² Il convient de noter que le Département de travail social est devenu en octobre 2002 le *Département de travail social et des sciences sociales*.

³ L'intervention psychosociale en réseaux est centrée, dans l'évaluation et dans l'intervention, sur la reconnaissance des compétences de la personne et de son réseau, sur leurs dynamismes de «personne en réseaux», c'est-à-dire de personnes en liens privilégiés avec d'autres personnes et ressources. Les cours de ce volet visent à comprendre et clarifier les dynamiques des situations, à élargir la recherche de solutions des difficultés personnelles à l'ensemble des dimensions psychosociales, dont les dimensions relationnelle, sociale, culturelle et économique. Les stratégies d'intervention incluent la création d'un espace psychosocial favorable à l'empowerment et à l'autonomie des individus et à la contribution active et concertée des partenaires concernés.

⁴ Le développement des communautés est centré sur le développement social, économique et culturel des communautés locales et régionales. Les cours de ce volet visent à identifier et comprendre les dynamismes et les capacités d'innovation des acteurs collectifs, la dimension intersectorielle du développement des communautés, les

L'axe prévention sociale et promotion des réseaux sociaux étudie les pratiques transigeant avec les facteurs de risque et les conditions génératrices de problèmes. Il intègre aussi l'étude des pratiques promotionnelles du bien-être des individus, des groupes et des collectivités. L'empowerment et les réseaux sociaux y sont des notions-clés. Le processus d'intervention sociale tient alors compte de plus en plus de la dynamique des groupes d'entraide, des groupes communautaires, des aidants naturels, des milieux naturels, des groupes de soutien et des partenariats entre organismes communautaires et/ou institutionnels dans la recherche des solutions aux problèmes que vivent les individus et les groupes. L'étude de la prévention sociale et l'étude de la promotion des réseaux sociaux vont ainsi de pair.

Le développement local comme champ de pratique renvoie aux initiatives de développement des communautés, de développement économique communautaire et d'insertion sociale, aux groupes en difficulté dans les communautés locales et aux entreprises d'économie sociale. Comme champ de connaissance, le développement local étudie les pratiques sociales qui contribuent à créer des conditions propices au développement des communautés par la recomposition du tissu social et la revitalisation économique.

L'empowerment des personnes, des groupes et des communautés constitue la jonction entre les deux axes tout comme le questionnement et l'analyse des pratiques et l'acquisition de compétences professionnelles spécialisées constituent la jonction entre les deux profils (stage et mémoire).

Objectifs du programme

Ce programme vise à rendre des travailleurs sociaux capables d'allier pratique et recherche. Il veut leur assurer une perspective plus large et plus profonde leur permettant d'intervenir avec plus d'efficacité sur les problèmes sociaux du XXI^e siècle. Dans cette optique, la recherche viendra appuyer la pratique des intervenants en leur permettant de l'approfondir, de l'analyser, de l'évaluer et, au besoin, de la transformer.

Ce perfectionnement et cette formation se font à travers l'acquisition de connaissances théoriques, épistémologiques et méthodologiques approfondies des pratiques sociales. Une pédagogie interactive fournit à l'étudiante et à l'étudiant un encadrement lui permettant de systématiser et de questionner son expérience de l'intervention sociale. Une pédagogie ouverte sur le milieu permet d'intensifier la conversation et le partenariat entre l'Université, les travailleurs sociaux, les organismes et les étudiants.

L'étudiant du profil avec mémoire pourra atteindre ces objectifs par la réalisation d'une démarche complète de recherche scientifique et des activités qui l'y préparent, tandis que l'étudiant du profil avec stage pourra les atteindre par la réalisation d'une intervention enrichie et spécialisée ainsi que par les activités qui y sont associées.

Plan de formation

Tableau 1
Plan de formation du profil avec stage – 3563 (45 crédits au total)

Cours obligatoires (27 crédits)
Cours de fondements : total de 9 crédits
TSO6001 Travail social, prévention sociale et promotion des réseaux sociaux (3 cr.)
TSO7003 Travail social et développement local (3 cr.)
TSO6003 Méthodologie de la recherche en travail social (3 cr.)

déterminants qui façonnent cette pratique, ainsi que les possibilités et les limites de l'intervention professionnelle en ce domaine.

Acquisition d'une pratique spécialisée : total de 18 crédits1
TSO6033 Projet de stage (3 cr.) TSO6019 Stage de pratique spécialisée (9 cr.) TSO6026 Essai (6 cr.)
Cours optionnels (18 crédits)
Exercice et développement professionnels : choisir 1 cours parmi les suivants :
TSO6053 Exercice professionnel, interdisciplinarité et cadre organisationnel (3 cr.) TSO6083 Programmation et évaluation de l'intervention en travail social (3 cr.)
Contextes sociaux et pratiques sociales : choisir 2 cours parmi les suivants :
TSO6009 Nouveaux problèmes sociaux et politiques sociales (3 cr.) TSO6011 Réalité interculturelle et pratiques sociales (3 cr.) TSO6012 Santé mentale et pratiques sociales (3 cr.) TSO6015 Pauvreté et pratiques sociales (3 cr.) TSO6023 Rapports sociaux de sexe et pratiques sociales (3 cr.) TSO6013 Nouvelle réalité familiale et pratiques sociales (3 cr.) TSO6017 Lectures dirigées (3 cr.) TSO6018 Sujets spéciaux (3 cr.)
Modalités d'intervention et champs de pratique : choisir 3 cours parmi les suivants :
Intervention psychosociale en réseaux TSO6043 Enfance, adolescence et intervention psychosociale en réseaux (3 cr.) TSO6063 Vulnérabilités de la vie adulte et intervention psychosociale en réseaux (3 cr.) TSO6014 Vieillesse et pratiques sociales (3 cr.) TSO6093 Intervention familiale et intervention psychosociale en réseaux (3 cr.) TSO7023 Communication et concertation en milieu communautaire (3 cr.)
Le développement des communautés TSO6073 Innovations en développement des communautés (3 cr.) TSO7033 Gestion en milieu communautaire (3 cr.) DEV6263 Développement régional : état de la question II (3 cr.) DEV6273 Aménagement et développement des territoires (3 cr.) DEV6023 Gestion du développement régional (3 cr.) DEV6303 Économie sociale et entreprises alternatives (3 cr.)
Note : Avec l'approbation du responsable de programme, l'étudiant peut choisir un autre cours du répertoire des cours de cycles supérieurs de l'UQO en remplacement d'un des cours optionnels.

**Tableau 2
Plan de formation du profil avec mémoire- 3763 (45 crédits au total)**

Cours et activités de recherche obligatoires (36 crédits)
Cours : total de 9 crédits
TSO7003 Travail social et développement local (3 cr.) TSO6001 Travail social, prévention sociale et promotion des réseaux sociaux (3 cr.) TSO6003 Méthodologie de la recherche en travail social (3 cr.)
Activités de recherche (27 crédits)
TSO6036 Séminaire de recherche (6 cr.) TSO6004 Projet de mémoire (3 cr.) TSO6008 Mémoire (18 cr.)
Cours optionnels (9 crédits)
DEV6263 Développement régional : état de la question II (3 cr.) DEV6273 Aménagement et développement des territoires (3 cr.) DEV6023 Gestion du développement régional (3 cr.) DEV6303 Économie sociale et entreprises alternatives (3 cr.) TSO6043 Enfance, adolescence et intervention psychosociale en réseaux (3 cr.) TSO6053 Exercice professionnel, interdisciplinarité et cadre organisationnel (3 cr.) TSO6063 Vulnérabilités de la vie adulte et intervention psychosociale en réseaux (3 cr.) TSO6073 Innovations en développement des communautés (3 cr.) TSO6083 Programmation et évaluation de l'intervention en travail social (3 cr.)

TSO6093 Intervention familiale et intervention psychosociale en réseaux (3 cr.)
 TSO6009 Nouveaux problèmes sociaux et politiques sociales (3 cr.)
 TSO6011 Réalité interculturelle et pratiques sociales (3 cr.)
 TSO6012 Santé mentale et pratiques sociales (3 cr.)
 TSO6013 Nouvelle réalité familiale et pratiques sociales (3 cr.)
 TSO6014 Vieillesse et pratiques sociales (3 cr.)
 TSO6015 Pauvreté et pratiques sociales (3 cr.)
 TSO6016 Coopération internationale et pratiques sociales
 TSO6017 Lectures dirigées (3 cr.)
 TSO6018 Sujets spéciaux (3 cr.)
 TSO6023 Rapports sociaux de sexe et pratiques sociales (3 cr.)

Note : Avec l'approbation du responsable de programme, l'étudiant peut choisir un autre cours du répertoire des cours de cycles supérieurs de l'UQO à titre de cours optionnel.

Une personne candidate dont la préparation est jugée insuffisante pour entreprendre les activités du programme se verra imposer l'obligation de réussir un ensemble d'activités préalablement à son admission au programme. Cet ensemble d'activités constitue son programme individualisé de propédeutique.

Tableau 3
Plan de formation de la propédeutique

Cours obligatoires (18 crédits)
Cours de fondements : total de 6 crédits
TSO1003 Introduction au travail social (3 cr.) TSO2243 Politiques sociales (3 cr.)
Acquisition d'une pratique spécialisée : total de 12 crédits
TSO5212 Stage II - Consolidation de la pratique du travail social (12 cr.)
Cours optionnels (minimum de 3 crédits, maximum de 9 crédits selon la formation de base)
Méthodologie de l'intervention
TSO2273 Théories et pratiques de l'organisation communautaire (3 cr.) TSO2343 Théories et pratiques de l'intervention psychosociale (3 cr.) TSO2233 Méthodologie de l'organisation communautaire (3 cr.) TSO2323 Méthodologie du travail social en groupe (3 cr.) TSO2333 Méthodologie de l'intervention psychosociale (3 cr.) TSO2363 Théories et pratiques du travail social en groupe (3 cr.)
Autres cours
SOC1153 Femmes et société (3 cr.) SOC1173 Familles et groupes d'appartenance (3 cr.) SOC2663 Diversité culturelle et intervention sociale (3 cr.) SOC2653 Mouvements sociaux et société québécoise (3 cr.) TSO1023 Théories sociologiques et travail social (3 crédits) TSO1043 La personne, relations interpersonnelles et contexte social (3 cr.) TSO2303 La relation d'aide en travail social (3 cr.) TSO1033 Théories psychologiques et travail social (3 cr.) TSO2353 Méthodologie de recherche en travail social (3 cr.) TSO4173 Intervention familiale (3 cr.) SME1123 Santé mentale et intervention (3 cr.)

2. LE PROCESSUS D'ÉVALUATION

Les informations présentées dans le rapport d'évaluation ont été recueillies dans le cadre de la demande d'agrément du programme de maîtrise en travail social soumis en 2008 et en 2009 à l'Association canadienne de formation en travail social (ACFTS). Par conséquent, certains tableaux et certaines

informations contenus dans le rapport ont fait l'objet d'une mise à jour afin de tenir compte des plus récentes données, notamment en ce qui a trait à la clientèle étudiante.

Présentation des membres du comité d'autoévaluation

- **Membres du comité de programme de la maîtrise en travail social lors de la première phase d'évaluation**

Étudiants et diplômés : Christine Jacques
Célinie Russell
Lorraine Denis

Professeurs : Lucie Fréchette
Denyse Côté
Luc Lacroix (substitut)
Annie Devault (responsable du programme)

Représentante de la communauté : Michelyne Gagné, Directrice de la protection de la jeunesse de l'Outaouais.

- **Membres du comité de programme de la maîtrise en travail social lors de la deuxième phase d'évaluation**

Étudiants et diplômés : Karine Leclerc
Célinie Russell
Kevin Lavoie

Professeurs : Sylvie Thibault
Denis Bourque
Jacques L. Boucher (responsable du programme)

Représentante de la communauté : (Poste à pourvoir)

Période des enquêtes et nombre de participants

Au total, 39 personnes ont contribué aux travaux de l'évaluation, soit : 25 participants à l'enquête quantitative et 14 participants à l'enquête qualitative.

Taux de participation aux enquêtes quantitatives

Répondants	Début de l'enquête	Taux de réponse
Étudiants	15 avril 2008	30% (12 / 40)
Diplômés	15 avril 2008 et 18 septembre 2008	0% (0 / 38)
Professeurs et chargés de cours	9 avril 2008 et 18 septembre 2008	25% (13 / 51)
TOTAL		25

Taux de participation aux enquêtes qualitatives

Répondants	Date de la table ronde	Taux de participation
Étudiants	25 septembre 2008	4 étudiants
Corps professoral et employeurs	27 octobre 2008	10 professeurs
TOTAL		14

Date de la visite des experts externes

La visite des experts externes, tenue par une équipe visiteuse du bureau d'agrément, a eu lieu le 3 et 4 novembre 2009 à l'UQO.

3. FORCES ET FAIBLESSES PRINCIPALES DU PROGRAMME

L'évaluation du programme a fait ressortir plusieurs forces du programme, notamment :

- L'accueil et l'encadrement des étudiants par le corps professoral;
- La qualité de l'approche pédagogique;
- La pertinence des objectifs du programme;
- La proportion des cours obligatoires et optionnels, de même qu'entre la formation théorique et pratique;
- La petite taille des groupes qui facilite les contacts personnalisés;

Au niveau des points à améliorer, on note :

- L'offre et la variété des cours optionnels;
- L'information en lien avec le soutien financier et les possibilités de financement;
- Les heures d'ouverture de la bibliothèque et la variété des périodiques pertinents au domaine d'études;
- La difficulté de se trouver un directeur de recherche ou de stage;
- L'encadrement des étudiants lors de la rédaction du mémoire ou de l'essai;
- L'application uniforme des processus et exigences d'admission.

4. RECOMMANDATIONS FINALES

Recommandation 1

Que la section travail social de l'UQO développe un consensus autour de sa mission au cours des prochaines années de façon à définir plus clairement son identité et mieux préciser sa vision de la formation et de ses buts;

Recommandation 2

De traiter davantage des questions de diversité ethnique, culturelle et sociale et de handicap dans les enseignements;

Recommandation 3

D'intensifier les liens avec les employeurs et avec la communauté et d'accroître la participation de ceux-ci à la planification, au développement et à l'évaluation des programmes;

Recommandation 4

Que pour assurer des effectifs suffisants à la maîtrise, le nombre de professeurs en poste à Gatineau soit maintenu au seuil minimal de 11 en travail social;

Recommandation 5

Au directeur de l'Unité de prendre les moyens à sa disposition pour assurer la pérennité du niveau de recherche actuel au sein du département;

Recommandation 6

Qu'un système d'habilitation à l'enseignement à la maîtrise soit mis sur pied par l'Unité conjointement avec le Décanat des études de l'UQO;

Recommandation 7

Que toute nouvelle mise en œuvre du programme de maîtrise soit mise sur pied par l'Unité conjointement avec le Décanat des études de l'UQO;

Recommandation 8

Que les efforts pour diversifier et augmenter les admissions à 15 par année soient poursuivis et incluant une mise en valeur du programme auprès du public cible;

Recommandation 9

Qu'un effort pour traiter les questions éthiques en travail social soit entrepris pour que dans les enseignements de ces éléments soient abordés dans la majorité des cours et traités de manière suffisante dans le programme de formation.

Recommandation 10

Que les deux universités unissent leurs efforts pour offrir un plus large éventail de cours optionnels notamment en faisant usage de la vidéoconférence ou de tout autre moyen technique de même nature;

Recommandation 11

Tout en améliorant le recrutement en nombre, de porter une attention particulière à la qualité des dossiers d'admission sur le plan académique comme facteur de réussite du programme de maîtrise;

Recommandation 12

De poursuivre le recrutement de diplômés dans d'autres disciplines de sciences humaines et sociales que le travail social;

Recommandation 13

De repenser la propédeutique afin qu'elle soit mieux adaptée au profil des candidats;

Recommandation 14

D'élaborer une programmation d'offre régulière de cours optionnels sur un cycle de 4 ans;

Recommandation 15

D'examiner les différentes pistes d'accessibilité à du soutien financier pour les étudiants du programme.

Recommandation 16

De prendre les moyens pour assurer l'assignation d'un directeur de recherche à tout étudiant;

Recommandation 17

D'examiner les causes du fort taux d'abandon qui affecte le programme, et de proposer des correctifs.

Recommandation 18

De prendre les moyens pour assurer un encadrement de qualité à tout étudiant.