



# Situations à risque pour la santé mentale au travail en milieu scolaire. Apport de la psychodynamique du travail et de la psychosociologie.

Recherche subventionnée par l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et sécurité du travail

Présentation au Colloque « Les défis grandissants pour la recherche et l'intervention en santé et sécurité au travail », Université du Québec en Outaouais (Gatineau). 19 et 20 juin, 2012.

**Marie-France Maranda, professeure titulaire, Ph.d. sociologie du travail**

[marie-france.maranda@fse.ulaval.ca](mailto:marie-france.maranda@fse.ulaval.ca), (418) 656-2131, poste 7191

**Jean-Simon Deslauriers, doctorant en sciences de l'orientation (jsdeslauriers@gmail.com)**

**Simon Viviers, doctorant en sciences de l'orientation**

**Lucie Héon, Ph.D., professeure agrégée, cochercheure**

Centre de recherche et d'intervention  
sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT)  
Faculté des sciences de l'éducation  
Université Laval, Québec.



# Objectifs de la communication



- Présenter brièvement les résultats d'une enquête de psychodynamique du travail réalisée dans deux écoles du niveau secondaire au regard de ses objectifs en matière de santé mentale au travail et de santé et sécurité du travail.
- Mettre en discussion la notion de « situation à risque » au regard de celles de « facteurs de risques » et « risques psychosociaux ».



# Objectifs de la recherche

- Mieux comprendre la nature des situations à risque du côté de la santé psychologique en milieu scolaire (détresse, épuisement professionnel, dépression, etc.)
- Proposer la notion de situation à risque dans le contexte de la santé et sécurité du travail.





## Portrait de la situation sur le plan de la santé mentale au travail en milieu scolaire (selon des recherches)

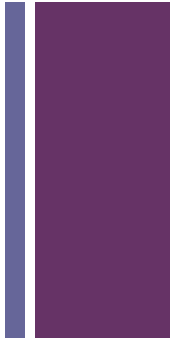
- La **détresse psychologique** est élevée dans le secteur de l'enseignement (20,8% vs 18,1% pour l'ensemble des secteurs) tout comme la **violence** (Vézina et coll. 2011). Le secteur de l'enseignement a le taux de détresse psychologique élevé le plus important de tous les secteurs d'activité (+ que la santé).
- Congés d'**invalidité** long terme = « 50% reliés à des troubles de nature psychologique »(1)
- **Précarité** d'emploi dans le milieu scolaire : 48,6% (Ouellette, 2008).
- « **Décrochage professionnel** » = + de 20% chez les enseignants à statut précaire, au Québec (Mukamurera, J., 1999; 2005). Inquiétudes quant aux séquelles sur la santé mentale du personnel scolaire (nouveaux et en général).

(1): (Fédération des commissions scolaires, Le Soleil, 10 janv. 2011)



# Cadre théorique et méthodologique

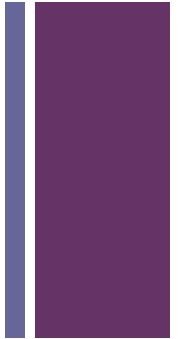
- La **psychodynamique du travail** étudie les rapports subjectifs et intersubjectifs des personnes en situation de travail aux prises avec une organisation du travail (potentiellement) pathogène (Dejours, 2008, IPDTQ, 2006). Elle s'appuie sur l'expérience des sujets pour étudier le plaisir et la souffrance au travail.
- Les **situations de travail à risque** découlent de l'organisation du travail (division technique et humaine) et des stratégies défensives en présence.
- Fonction des stratégies de **défense**: pour faire face au « réel du travail », pour éviter les affects pénibles, pour se protéger, pour durer, pour endurer, pour éviter la perception de ce qui fait souffrir.





# Méthodologie

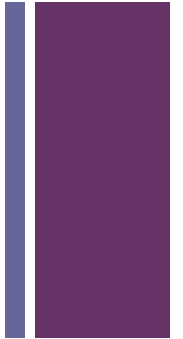
- Recherche échelonnée sur 4 ans (2009-2012): deux écoles secondaires (milieu semi urbain)
- École A: Démarche d'intercompréhension auprès de 4 catégories (enseignants, professionnels de l'éducation, personnel de soutien et de direction) : 4 rencontres de 3h (n=40 personnes) + 1 rencontre inter groupes + ensemble du personnel (160).
- École B: Idem x 4 groupes x 2 rencontres (n=40) + 1 rencontre inter groupes + ensemble du personnel (200).
- Parallèlement: Démarche paritaire de santé sécurité du travail: Comité de suivi (CPMO), 2 Groupes de soutien à l'intervention (GSI) = Plan d'action et Guide de formation.
- Validation et diffusion des résultats (de multiples rencontres)





## Repérage de six « situations difficiles » ou à risque liées à l'organisation du travail

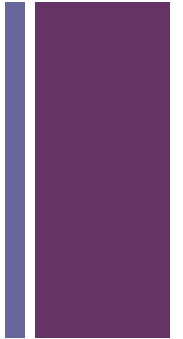
- **Lourdeur du travail: le poids du « trop » et du « manque », le travail empêché.**
- **Pressions et contrôle du temps sous le mode de l'urgence et de l'immédiateté**
- **Complexité du travail et confusion des rôles**
- **De l'organisation bureaucratisée à la désorganisation**
- **Non-respect et violence**
- **Précarité d'emploi et du travail**





## Situations à risque liées aux stratégies défensives: sous le mode d'une adaptation paralysante

- Une adaptation à la mission de l'école « réparatrice » qui consiste :
  - a) à pallier des manques sociaux, éducatifs, organisationnels;
  - b) à s'impliquer dans la relation d'aide dans un prendre soin de l'élève au-delà du travail;
  - c) à carburer à l'hypertravail.
- Une adaptation réactive à l'envahissement du travail qui incite à reproduire:
  - a) un impossible « discours des limites »;
  - b) un discours « positif » qui a pour effet de faire taire ou de banaliser la souffrance (voire la nier);
  - c) à se retirer du travail au plan physique et psychique notamment par la prise de congés (de toutes natures).







# Critique des notions de « facteurs de risque » et « risques psychosociaux » /santé mentale au travail

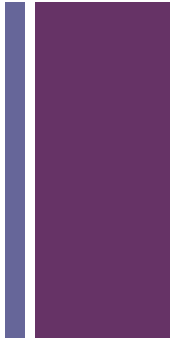
- Incapacité de ces notions à appréhender la complexité des situations de travail:
- Découpage de la réalité en variables ou facteurs (=réduction/réel du travail)
- Causalité binaire relation cause/effet : impossible (hétérogénéité des situations et hétérogénéité des effets)
- Obligation de démonstration de la preuve scientifique du risque, en santé et sécurité, inadéquate lorsque « l'ordinaire » est pathologique, pathogène mais habituel (pas d'accident, pas de maladie professionnelle reconnue) = ensemble coutumier, répétitif.
- Pas d'incidents ou prise en compte du « réel », de l'activité de travail.
- Prévention primaire et action : Modèles piégeant « variables » retenues (ex: autonomie décisionnelle) / l'actualité des transformations du travail





# Suites de critiques

- Modèles individuels, individualisants qui préconisent des mesures individuelles
- Modèles qui font appel à la morale ou l'éthique de l'individu sans jamais que l'organisation soit responsabilisée
- Pas de débats (modèles considérés scientifiques, validés et universels) sauf des débats d'experts sur les « outils », la mesure, et pas de démocratie dans les débats
- Notions de santé et sécurité (au Québec) = Modèles de la santé physique construits sur le modèle du travail des hommes et danger. Non prise en compte du travail des femmes et des contextes ou conditions de travail qui caractérisent leurs secteurs d'emploi.





# Suites de critiques

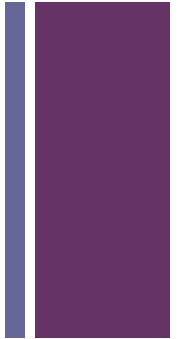
- = L'activité de travail (le réel du travail) occultée ou non prise en compte = individualisation du rapport au travail.
- = La banalisation de la souffrance, du mal (la normalisation du pathogène).
- = La déresponsabilisation des organisations (dénis, mises en accusation des individus, etc.).
- = La stigmatisation des individus.
- = L'immobilisme des structures de représentation et de responsabilité.





# Proposition:

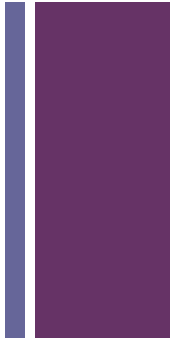
- Ouvrir des espaces de parole et de discussion dans tous les milieux de travail.
- Interpeller les responsables de l'organisation du travail.
- Organiser des stratégies de communication pour inscrire les questions de santé mentale au travail au sein des comités de santé et sécurité du travail.
- Interpeller les différents paliers de décision, ensemble (pour combattre le « travail en silos »).
- Entreprendre des actions communes (ex: toutes les catégories professionnelles d'un même milieu de travail).





# Références

- Dejours, Christophe (2008). *Travail, usure mentale*, Bayard Éditions, 4e édition.
- Harrisson D. et C. Legendre (éds.) Santé & Sécurité, Transformation du travail, Réflexions et recherches sur le risque professionnel, PUQ, 261 p.
- Institut de psychodynamique du travail, sous la dir. de (2006). *Espace de réflexion, espace d'action en santé mentale au travail*, Presses de l'Université Laval, 207 p.
- Lhuilier, D., F. Giust-Desprairies, M. Litim (sous la dir. de 2010). « Risques psychosociaux », une nouvelle catégorie sociale? *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, no. 10.
- Maranda, M.F. et S. Viviers, sous la dir. de (2011). *L'école en souffrance: psychodynamique du travail en milieu scolaire*, PUL, 177p.
- Maranda, M.F. (1998), 'Compromis fordiste et individualisation des stratégies de défense', *Stress, santé et intervention au travail*, Collection Gestion des paradoxes dans les organisations, sous la dir. De R. Jacob et R. Laflamme, tome 7, 151-158.





# Suite de références



Maranda M.-F., J. Rhéaume, L. St-Arnaud, J.-Simon Deslauriers, L. Trudel et C. Genest (2006). Recherche-action en organisation du travail et santé mentale : récits de pratiques syndicales, *Regards*, Ministère du Travail, Gouvernement du Québec, et Rapport final : CSN, CSQ, FTQ 21 novembre 2006.

Mukamurera, J. (1999). *Éducation & francophonie*, vol. XXVII

Mukamurera, J. (2005) *La profession enseignante au temps des réformes* (Éd. Du CRP)

Negura, L., M.-F. Maranda et C. Genest (2012). La consommation de substances psychoactives en lien avec le travail : l'impératif d'adapter les services aux causes réelles. In *L'intégration des services en toxicomanie*, sous la dir. de S. Brochu, M. Landry et C. Patenaude, Collection Trajectoires addictives et trajectoires de services : les personnes toxicomanes au carrefour de réseaux de prise en charge, Presses de l'Université Laval. 199-225.



# Suite de références

Ouellette, R. (2008). Statistiques de l'éducation. Enseignement primaire, secondaire, collégial et universitaire. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, Gouvernement du Québec, Québec.

[http://www.mels.gouv.qc.ca/sections/publications/publications/SICA/DRSI/StatEduc\\_2008.pdf](http://www.mels.gouv.qc.ca/sections/publications/publications/SICA/DRSI/StatEduc_2008.pdf)

Rhéaume, J., M.F. Maranda, J.S. Deslauriers, L. St-Arnaud, L. Trudel (2008). Action syndicale, démocratie et santé mentale au travail, *Nouvelles Pratiques Sociales*, 20, 2: 82-110.

Vézina, M., E. Cloutier, S. Stock, K. Lippel, É. Fortin et autres (2011). *Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi, et de santé et de sécurité du travail (EQCOTESST)*, Québec, Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et sécurité du travail - Institut national de santé publique du Québec et Institut de la statistique du Québec. Disponible à l'adresse suivante:

<http://www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/R-691.pdf>