

Travail et détresse psychologique chez les infirmières

Paul-André Lapointe

Steven Ouellet

Clémence Dallaire

François-Bernard Malo

Université Laval

Problématique

- Comment surmonter les insuffisances des modèles classiques d'analyse de la détresse psychologique au travail (demande/contrôle, soutien social et efforts/récompenses)?
 - Se tourner vers le « hors travail » (situation familiale et traits de la personnalité)
 - Approfondir l'analyse du travail

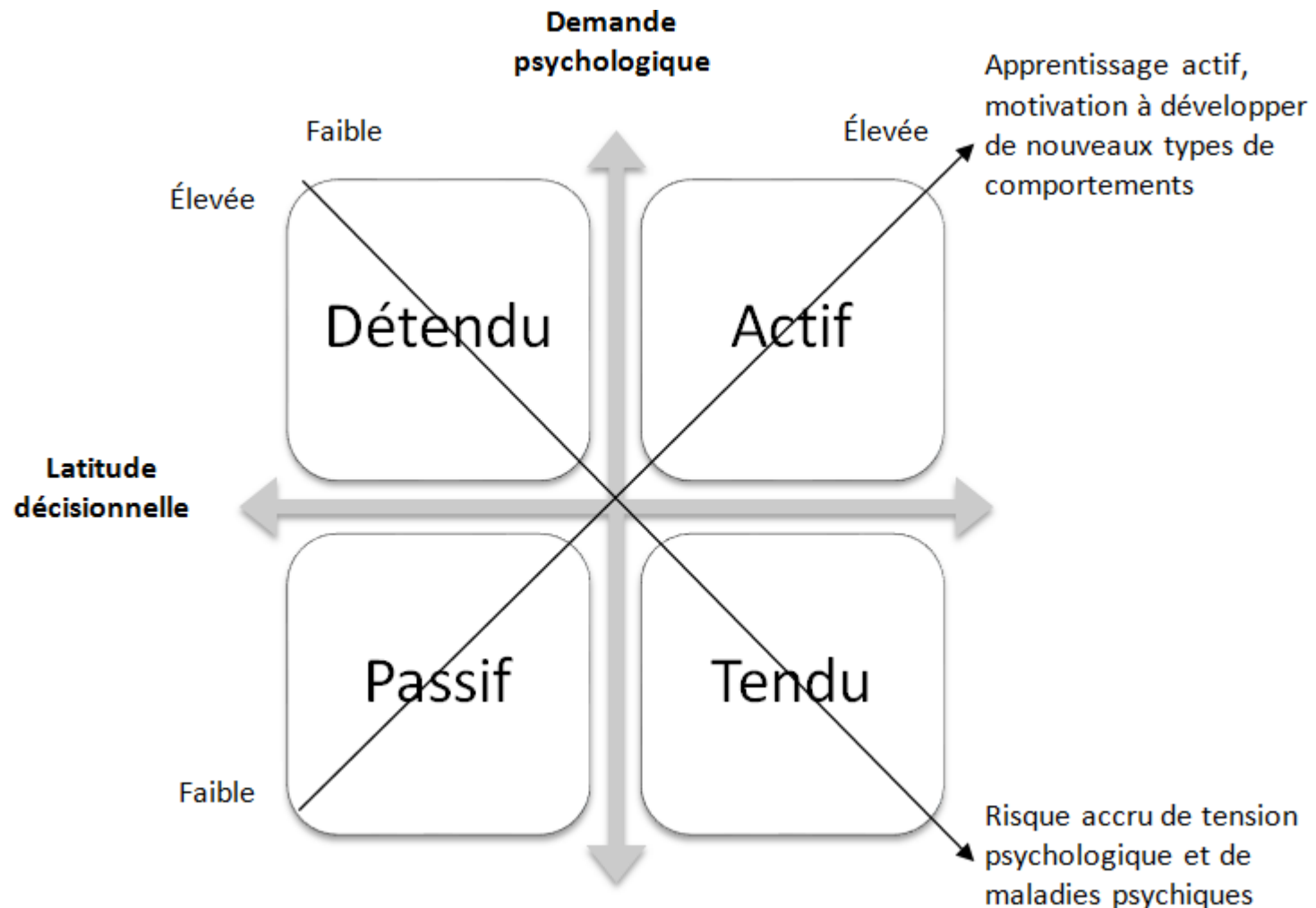
Méthodologie

- Sondage réalisé en 2009
- Infirmières dans les unités de soins critiques d'un centre de courte durée de Québec
- Population de 663 infirmières
- Taux de réponse : rapport entre questionnaires remplis et questionnaires distribués = 41%
- Échantillon analysé = 178 infirmières
- Croisement entre résultats du questionnaire et données du fichier du personnel

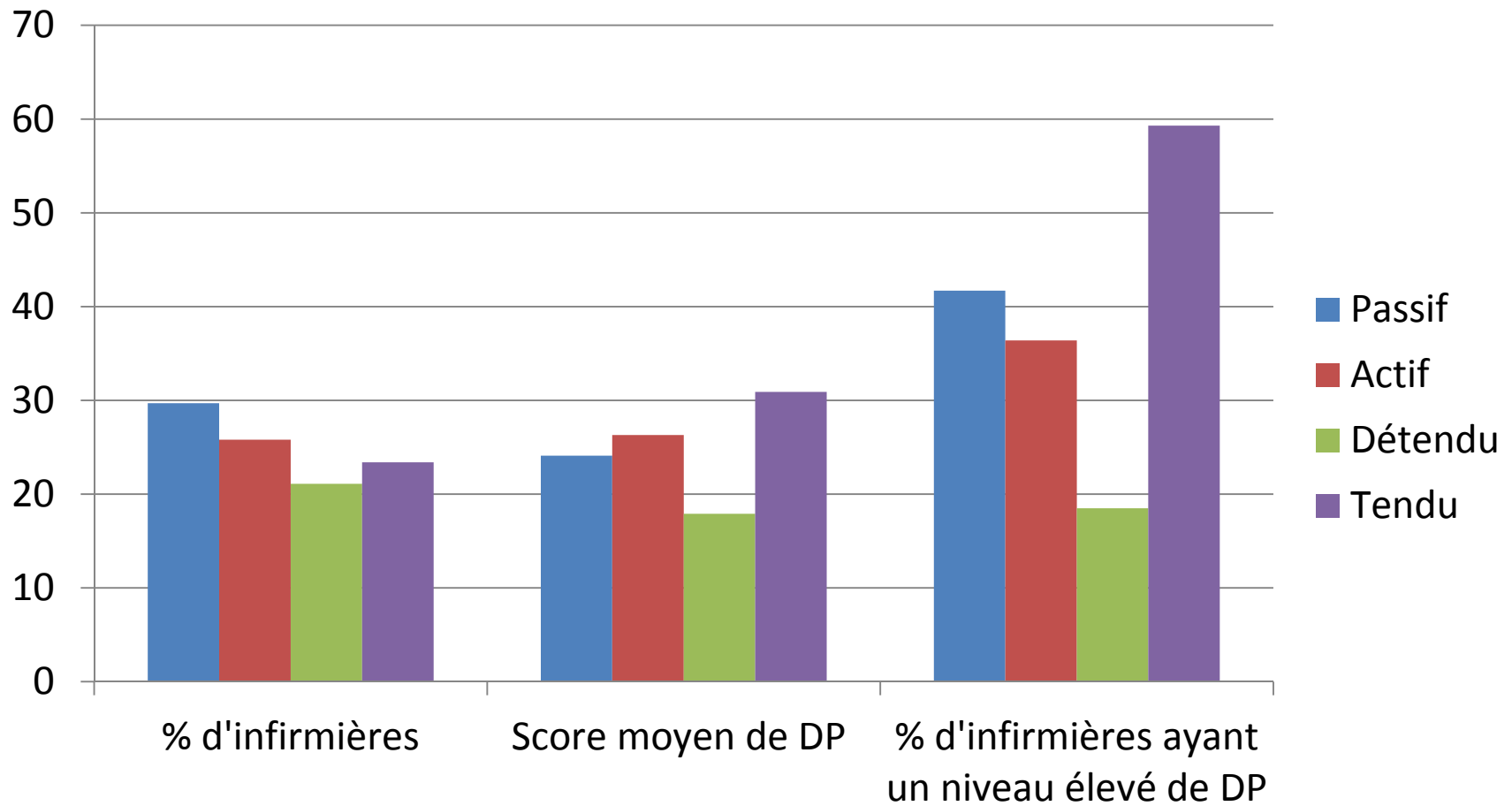
Différences de genre

- Hommes = 21 % de l'échantillon
- Taux de détresse psychologique différencié
 - Niveau élevé de DP (échantillon)
 - Femmes = 39,7 %
 - Hommes = 27,8 %
 - Deux genres = 37,2 %
 - EQCOTESST (2007-2008)
 - Femmes = 21,7 %
 - Hommes = 15 %
 - Deux genres = 18,1 %

Modèles de tension au travail



Modèles de tension au travail



Facteurs associés à la détresse psychologique

- Demande psychologique ++
- Latitude décisionnelle
 - Qualification - -
 - Autonomie, non significatif
- Soutien social et reconnaissance, facteurs non significatifs

Approfondir l'étude du travail

- Poser comme hypothèse l'importance primordiale du travail
- Tenir compte des heures travaillées et de l'absentéisme
 - « Fardeau de travail »
 - Le rôle de l'absentéisme
 - Conséquence de la DP
 - Stratégie de protection
- Reconstituer les trajectoires des infirmières
 - Stabilité ou roulement interne

Modèles d'emprise du travail

	% des effectifs	Heures travaillées	Jours d'absence
1,00 (+,+)	22,0%	1625,2	7,8
2,00 (+,-)	24,4%	1710,1	1,6
3,00 (-, +)	24,4%	1265,3	18,8
4,00 (-, -)	29,3%	881,4	1,1
Total	100,0%	1353,7	6,8

Modèles d'emprise du travail

		Heures travaillées / an	
		+	-
Jours d'absentéisme / an	+	<ul style="list-style-type: none"> • Demande ++ • Latitude - • Soutien sup -- • Collabo interpro -- • Reconnaissance -- • Détresse ++ • Abs = conséquence DP 	<ul style="list-style-type: none"> • Demande - • Latitude + • Soutien sup +/- • Collabo interpro - • Reconnaissance + • Détresse -- • Abs = protection
	-	<ul style="list-style-type: none"> • Demande - • Latitude + • Soutien sup ++ • Collabo interpro ++ • Reconnaissance ++ • Détresse -- 	<ul style="list-style-type: none"> • Demande - • Latitude - • Soutien +/- • Collabo interpro +/- • Reconnaissance - • Précarité élevée • Détresse +

Heures de travail et temps supplémentaire

	Heures travaillées 5 dernières années	Présence continue	Temps supplémentaire	Temps supplémentaire obligatoire
1	6150,4	70,6	254,0	33,3
2	6024,0	61,8	434,9	17,6
3	5052,3	78,1	196,0	9,7
4	3710,7	58,5	114,4	31,7
total	5161,3	66,7	243,8	23,7

Quart_R

Groupes_Infirmières_Échantillon			Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
1,00	Valide	Jour	16	47,1	57,1	57,1
		Soir	7	20,6	25,0	82,1
		Nuit	5	14,7	17,9	100,0
		Total	28	82,4	100,0	
	Manquante	Système manquant	6	17,6		
Total		34	100,0			
2,00	Valide	Jour	17	50,0	53,1	53,1
		Soir	10	29,4	31,3	84,4
		Nuit	5	14,7	15,6	100,0
		Total	32	94,1	100,0	
	Manquante	Système manquant	2	5,9		
Total		34	100,0			
3,00	Valide	Jour	14	43,8	45,2	45,2
		Soir	5	15,6	16,1	61,3
		Nuit	12	37,5	38,7	100,0
		Total	31	96,9	100,0	
	Manquante	Système manquant	1	3,1		
Total		32	100,0			
4,00	Valide	Jour	15	36,6	37,5	37,5
		Soir	15	36,6	37,5	75,0
		Nuit	10	24,4	25,0	100,0
		Total	40	97,6	100,0	
	Manquante	Système manquant	1	2,4		
Total		41	100,0			

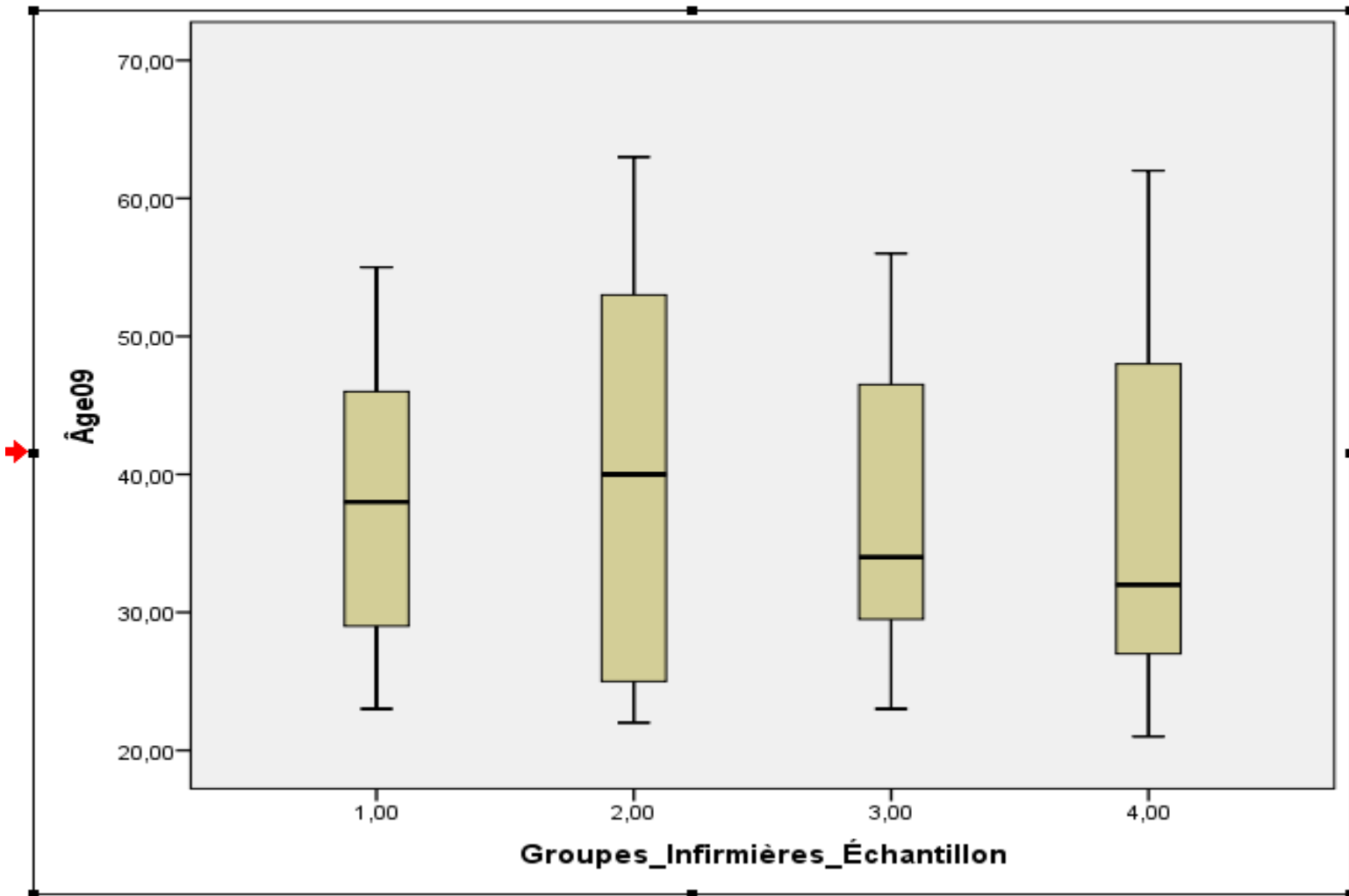
Précarité08

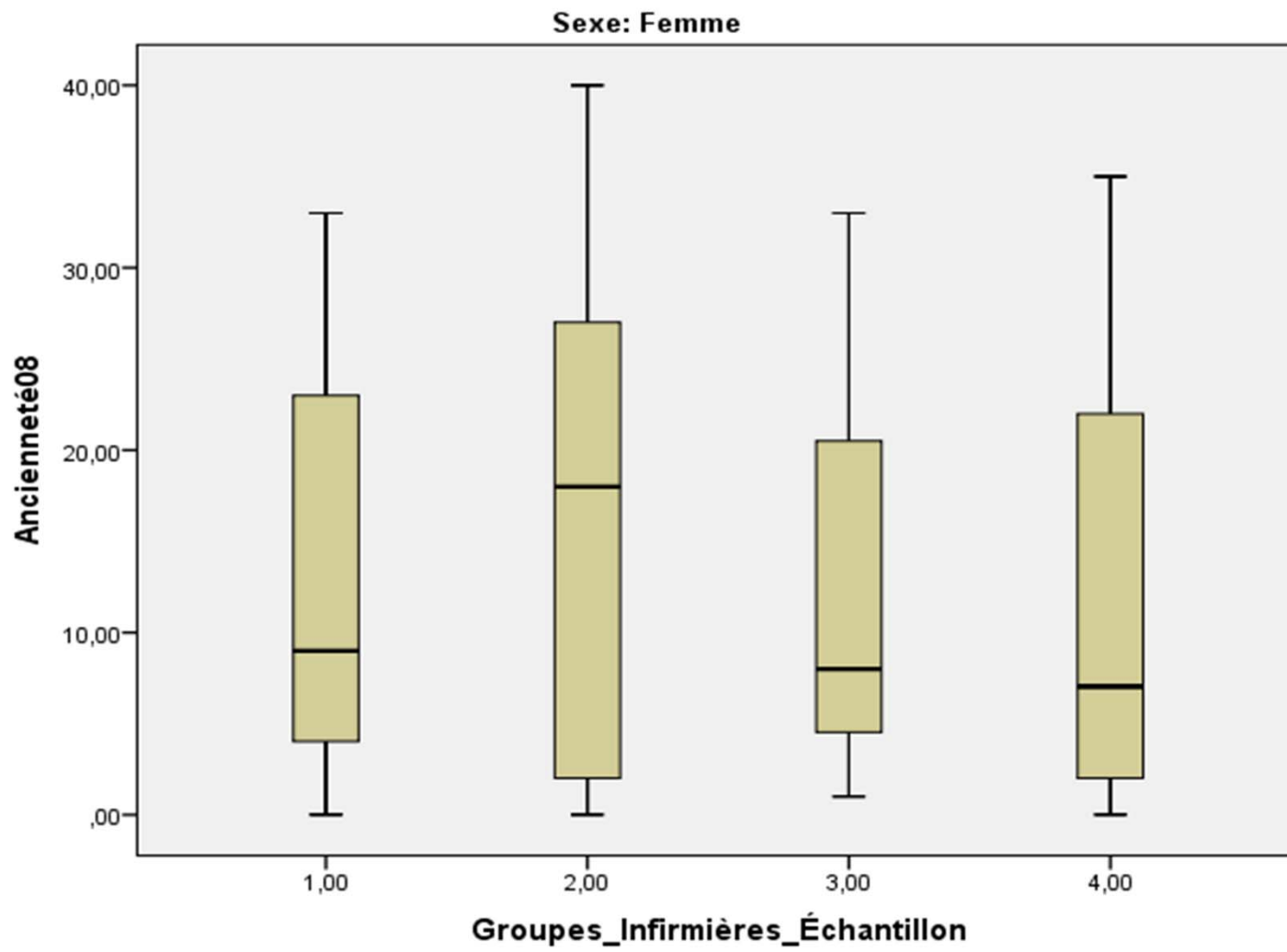
Groupes_Infirmières_ Echantillon			Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
1,00	Valide	1,00	27	79,4	79,4	79,4
		2,00	7	20,6	20,6	100,0
		Total	34	100,0	100,0	
2,00	Valide	1,00	22	64,7	64,7	64,7
		2,00	12	35,3	35,3	100,0
		Total	34	100,0	100,0	
3,00	Valide	1,00	21	65,6	65,6	65,6
		2,00	11	34,4	34,4	100,0
		Total	32	100,0	100,0	
4,00	Valide	1,00	6	14,6	14,6	14,6
		2,00	35	85,4	85,4	100,0
		Total	41	100,0	100,0	

Titres_emploi08

Groupes_Infirmières_Échantillon			Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
1,00	Valide	AIC	3	8,8	8,8	8,8
		Infirmières	25	73,5	73,5	82,4
		Cliniciennes	6	17,6	17,6	100,0
		Total	34	100,0	100,0	
2,00	Valide	AIC	10	29,4	29,4	29,4
		Infirmières	16	47,1	47,1	76,5
		Cliniciennes	8	23,5	23,5	100,0
		Total	34	100,0	100,0	
3,00	Valide	AIC	1	3,1	3,1	3,1
		Infirmières	27	84,4	84,4	87,5
		Cliniciennes	4	12,5	12,5	100,0
		Total	32	100,0	100,0	
4,00	Valide	AIC	3	7,3	7,3	7,3
		Infirmières	27	65,9	65,9	73,2
		Cliniciennes	11	26,8	26,8	100,0
		Total	41	100,0	100,0	

Âge moyen selon les groupes





Congés maternité

	Nombre moyen de jours de congés maternité
1	,1
2	,0
3	4,1
4	25,3
Total	8,3

* Les congés maternité ne sont pas associés à la détresse psychologique

Famille

Groupes_Infirmières_Échantillon			Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
1,00	Valide	Sans enfants	19	55,9	55,9	55,9
		enfants prépri	8	23,5	23,5	79,4
		enfants_autres	7	20,6	20,6	100,0
		Total	34	100,0	100,0	
2,00	Valide	Sans enfants	17	50,0	50,0	50,0
		enfants prépri	12	35,3	35,3	85,3
		enfants_autres	5	14,7	14,7	100,0
		Total	34	100,0	100,0	
3,00	Valide	Sans enfants	14	43,8	43,8	43,8
		enfants prépri	12	37,5	37,5	81,3
		enfants_autres	6	18,8	18,8	100,0
		Total	32	100,0	100,0	
4,00	Valide	Sans enfants	18	43,9	43,9	43,9
		enfants prépri	9	22,0	22,0	65,9
		enfants_autres	14	34,1	34,1	100,0
		Total	41	100,0	100,0	

Conclusion .../1

- Détresse psychologique et absentéisme ne s'expliquent pas par des facteurs générationnels ou associés à la famille

Conclusion /2

Emprise du travail (durée sur une longue période dans des conditions exigeantes, avec une charge de travail élevée)



Faible latitude et absence de soutien et de reconnaissance



Détresse psychologique

Conclusion/3

L'absentéisme obéit à deux logiques différentes :

1. Conséquence d'un niveau élevé de détresse psychologique
2. Stratégie de protection pour éviter une détresse psychologique