



Stratégie intégrée de prévention en manutention

Réflexions autour des facteurs prédictifs de l'appropriation par les préventeurs en SST

Denys DENIS, IRSST, Canada

Martin LAUZIER, UQO, Canada

Marie ST-VINCENT, IRSST, Canada

Introduction

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion

» La manutention :

- > Est très répandue
- > Se présente sous diverses formes
- > Est à haut risque de blessure
- > Pose des problèmes aux préventeurs en SST

» Plusieurs réalités de travail

> Secteurs

- + Industriel – Construction – Santé – Commerce de détail – Transport et entreposage – etc.

> Formes

- + Palettisation – Entreposage – (Dé)chargement – Livraison – Approvisionnement – Inventaire – etc.



Portrait de la situation

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion

» Au Québec

- > **63% des travailleurs québécois** visés par l'EQCOTESST ressentent des douleurs musculo-squelettiques qui les ont dérangés durant leurs activités.
- > **72.3%** estiment que ces douleurs sont attribuables à **leur travail**.
- > Le **dos** est la région corporelle la plus fréquemment citée par **38.4% des travailleurs**.
- > La **prévalence des TMS** chez les manutentionnaires se situe autour de **55%**.

» Un problème coûteux...

- > 100 millions de dollars par année pour indemniser les accidents liés à la manutention (Allaire et Ricard, 2007).



Défi pour la prévention

Introduction

Portrait

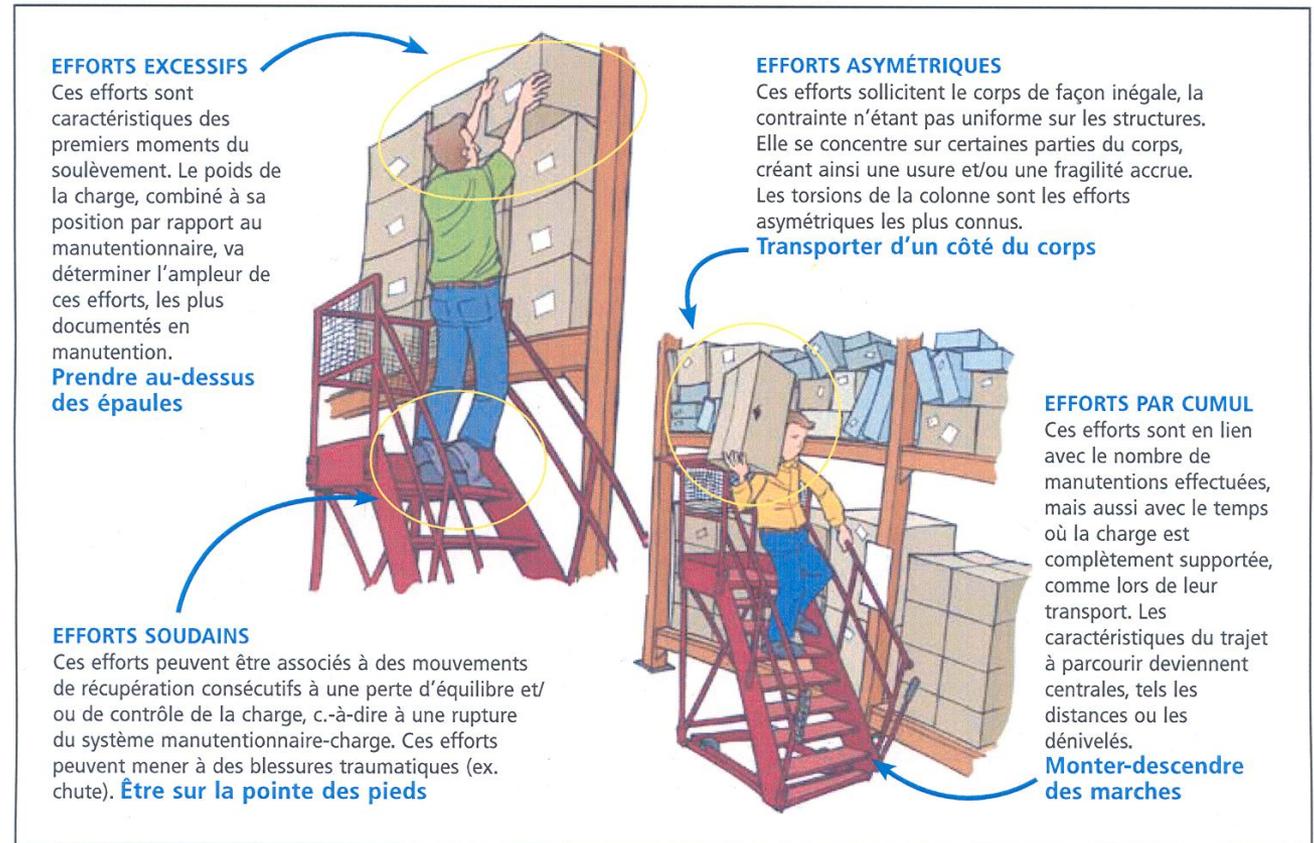
Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion



Source : Travail et santé (mars 2012)

Formation et manutention

- » Demande importante pour la formation
- » Prescription de techniques standardisées

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

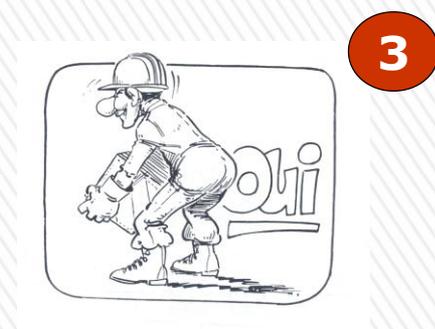
Transfert

SIPM & SEP

Conclusion



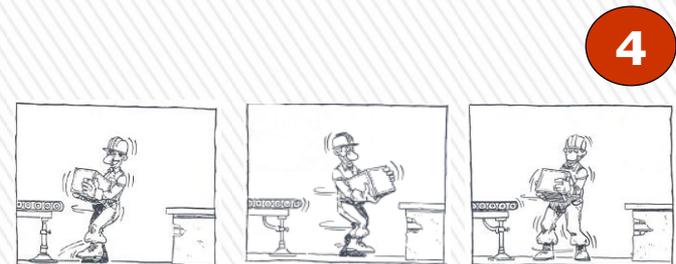
**Assurer son équilibre
et celui de la charge**



**Soulever avec les jambes,
le dos droit, et à un rythme constant**



Superposer les CG



Pivoter vers le lieu de dépôt

Formation et manu. (suite)

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion

» Constat d'échec (Haslam et coll., 2007; Martimo et coll., 2007; Martimo et coll., 2008; Clemes et coll., 2009) :

- > La formation, à elle seule, n'est pas suffisante (Hale et Mason, 1986).
- > Des actions sont nécessaires au niveau des conditions de travail ;
- > Un seul type de risque est visé par les techniques sécuritaires enseignées ;
- > Le dispositif pédagogique est questionné.



SIPM : changement majeur

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

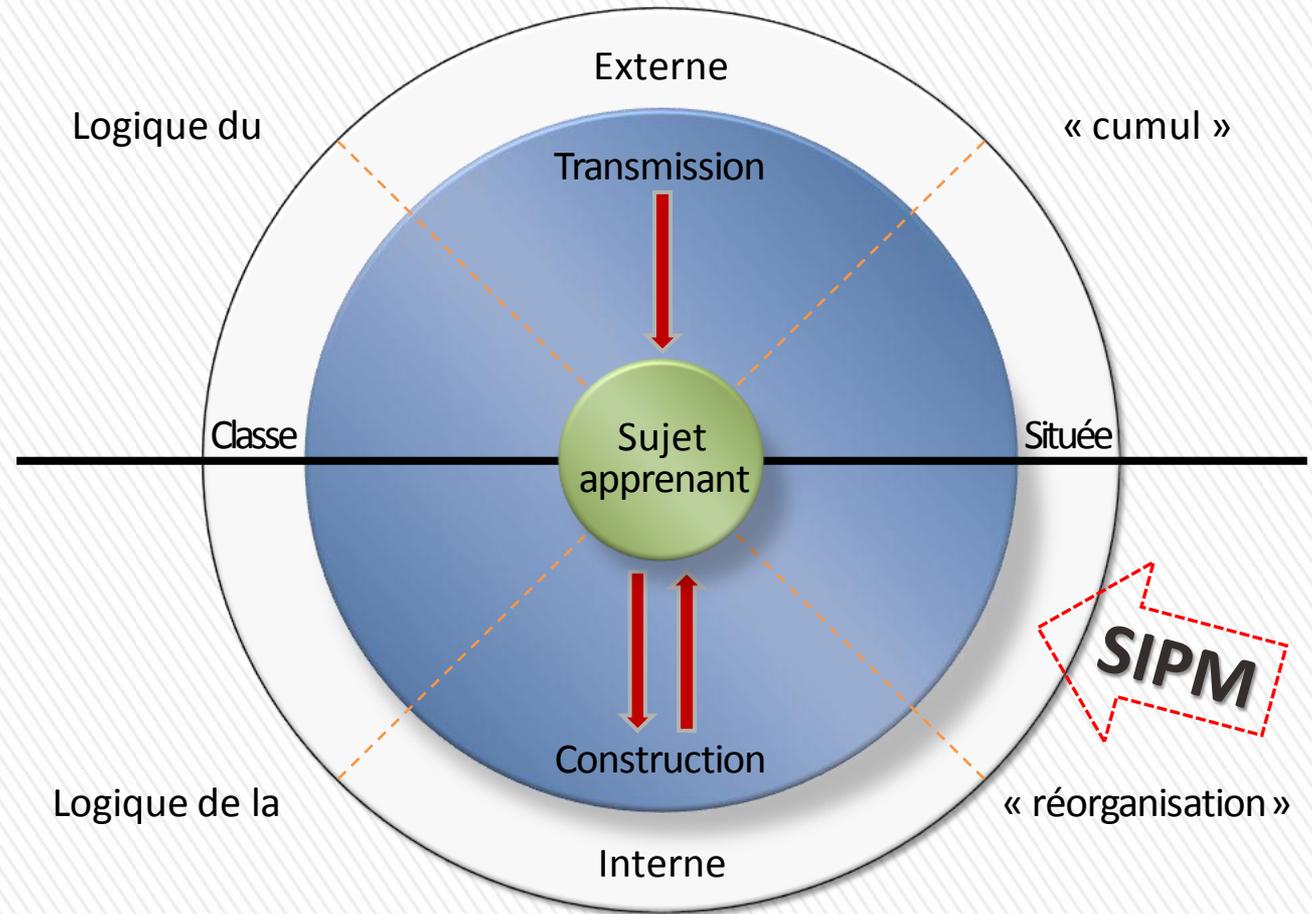
Conclusion

- » Une approche de prévention basée sur une nouvelle approche en formation.
- » D'une logique de transmission, on passe à une approche d'inspiration socioconstructivisme.



SIPM : approche pédagogique

Introduction
Portrait
Prévention
SIPM
Transfert
SIPM & SEP
Conclusion

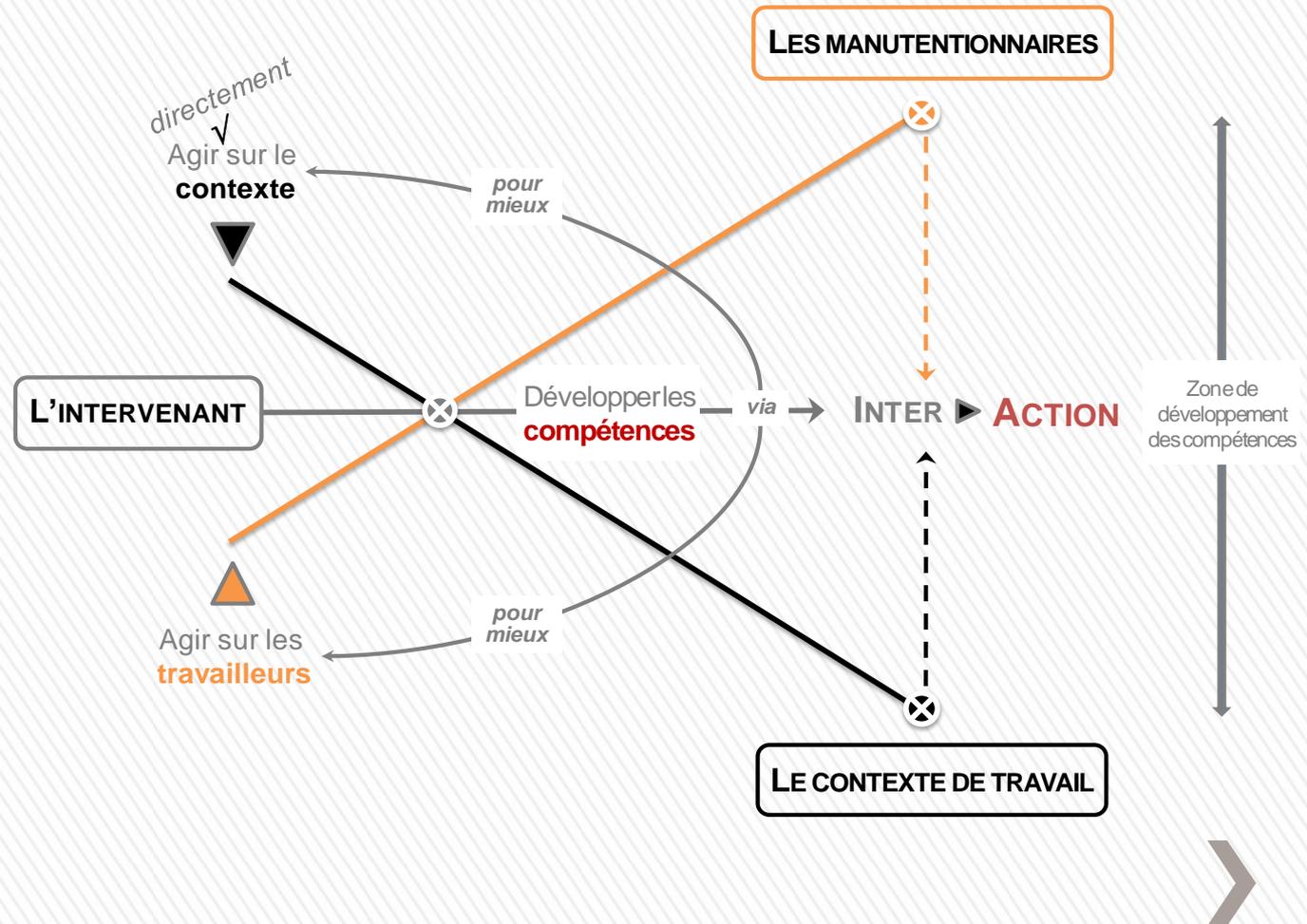


Source : Adapté de Lenoir (2004)



SIPM : logique de la médiation

- Introduction
- Portrait
- Prévention
- SIPM**
- Transfert
- SIPM & SEP
- Conclusion



SIPM : un défi de transfert

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion

- » Pour la majorité des préventeurs qui oeuvrent dans le domaine de la manutention, les notions que véhicule la SIPM sont passablement inédites et les outils conçus pour les aider dans leur nouveau rôle leur sont peu familiers.
- » Demande des entreprises : temps limité de formation
- » La SIPM constitue donc un changement de paradigme important pour les préventeurs en SST.



Transfert des apprentissages

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion

» Qu'est-ce que le transfert ?

> *l'application en milieu de travail des connaissances et habiletés acquises dans le cadre d'un programme de formation, et ce, en assurant le **maintien dans le temps** des connaissances et habiletés apprises* » [traduction libre] (Saks et Haccoun, 2010).

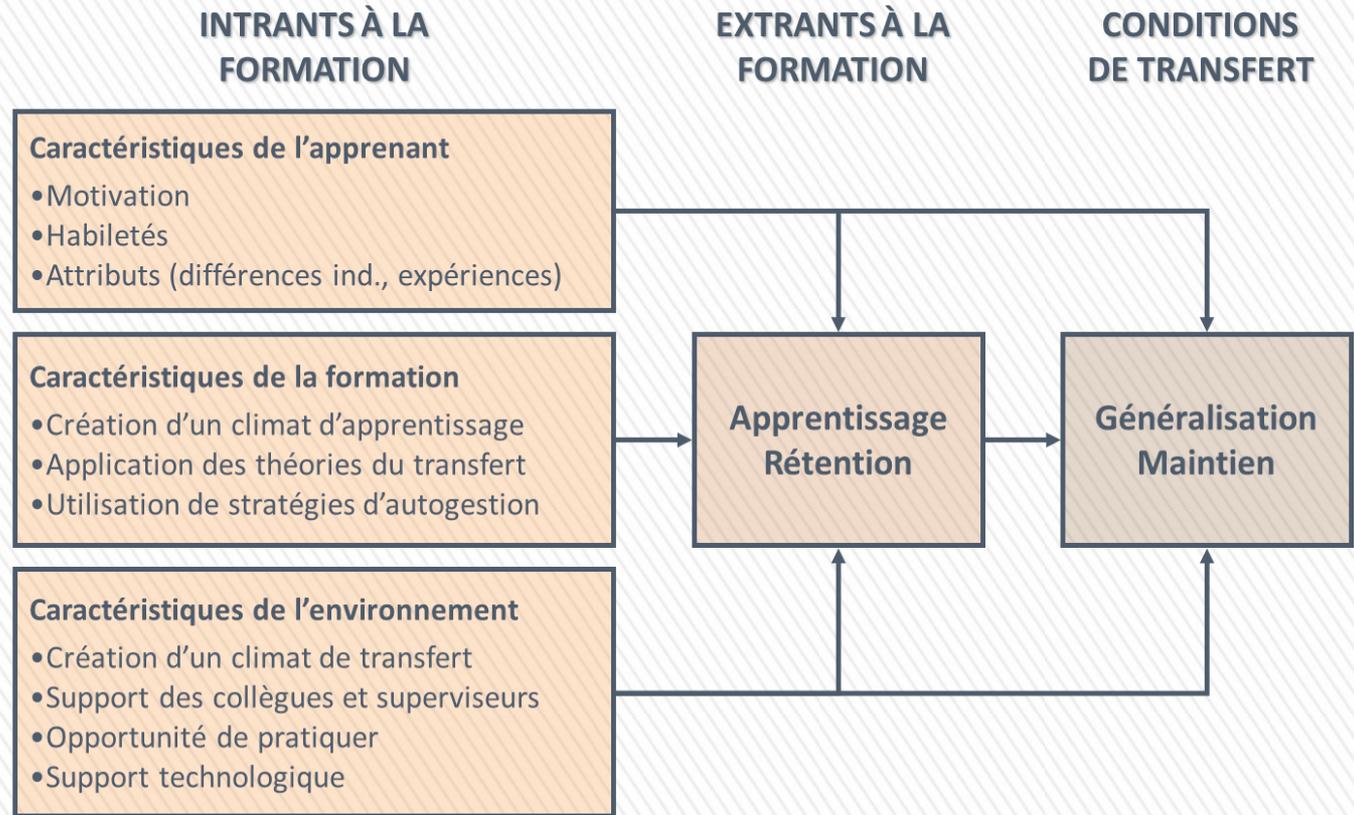
» Le problème du transfert !

- > Les entreprises américaines investissent plus de **126 milliards de dollars** chaque année en formation (Paradise, 2007).
- > **Environ 10%** du contenu présenté en classe se reflète en changements comportementaux au travail (Georgenson, 1982).



Maximiser le transfert

- Introduction
- Portrait
- Prévention
- SIPM
- Transfert**
- SIPM & SEP
- Conclusion



Source : Baldwin et Ford (1988)



Caractéristiques de l'apprenant

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion

» **Habiletés cognitives**

- > Compréhension des idées complexes, capacités d'adaptation, capacité de raisonnement

» **Utilité perçue**

- > Lien clair entre la performance et les résultats qu'ils valorisent.

» **Sentiment d'efficacité personnelle**

- > Expérience active de maîtrise, apprentissage vicariant, persuasion verbale, états physiologique et psychologique

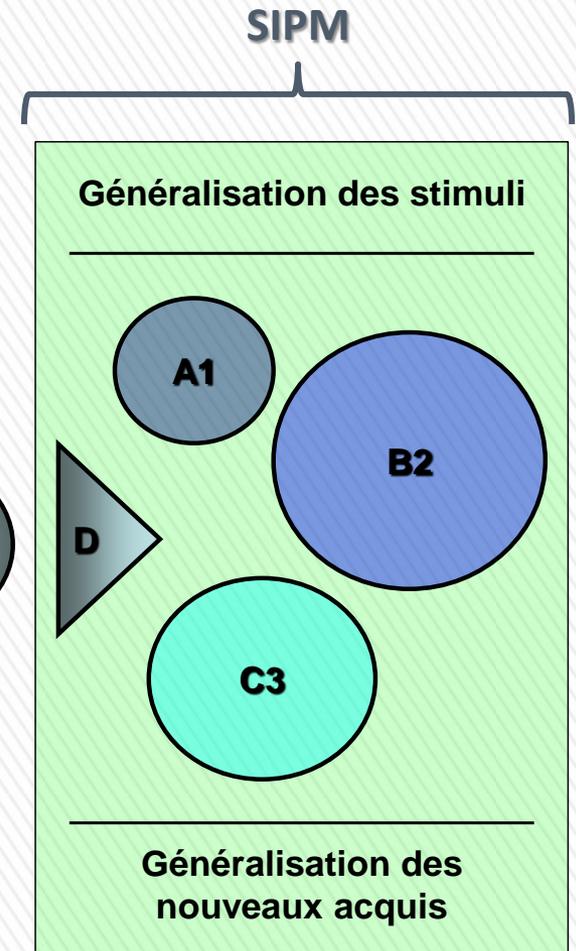
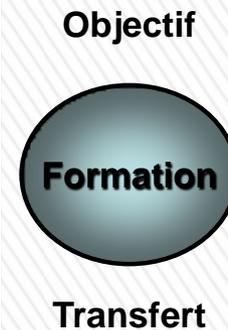
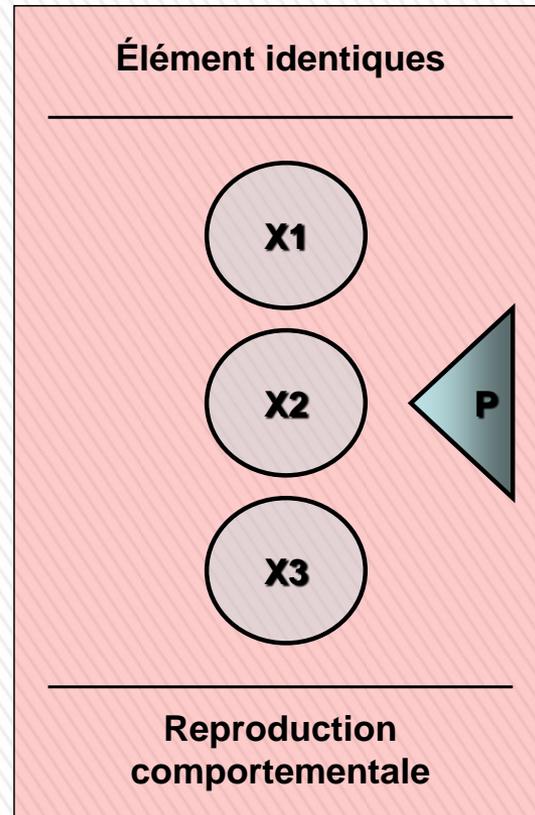
» **Motivation à apprendre (et à transférer)**

- > Capables d'apprendre;
- > Effort d'apprentissage vont changer la performance;
- > Amélioration de la performance entraîne les résultats souhaités.



Caractéristiques de la formation

- Introduction
- Portrait
- Prévention
- SIPM
- Transfert**
- SIPM & SEP
- Conclusion



Caractéristiques de l'environnement

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion

» Définition

- > (...) ensemble des situations observables (ou perçues) dans les organisations qui inhibent ou facilitent, chez les apprenants, l'utilisation des compétences enseignées [traduction libre] (Rouiller et Goldstein, 1993).

» Indices conjoncturels

- > Objectifs fixés par les superviseurs
- > Support des collègues et des superviseurs
- > Disponibilité des équipements et de la documentation
- > Opportunités de pratiquer les nouveaux apprentissages

» Conséquences

- > Sanctions (punitives)
- > Rétroaction positive (ou négative) suite à l'application des nouveaux apprentissages



Influence des environnements

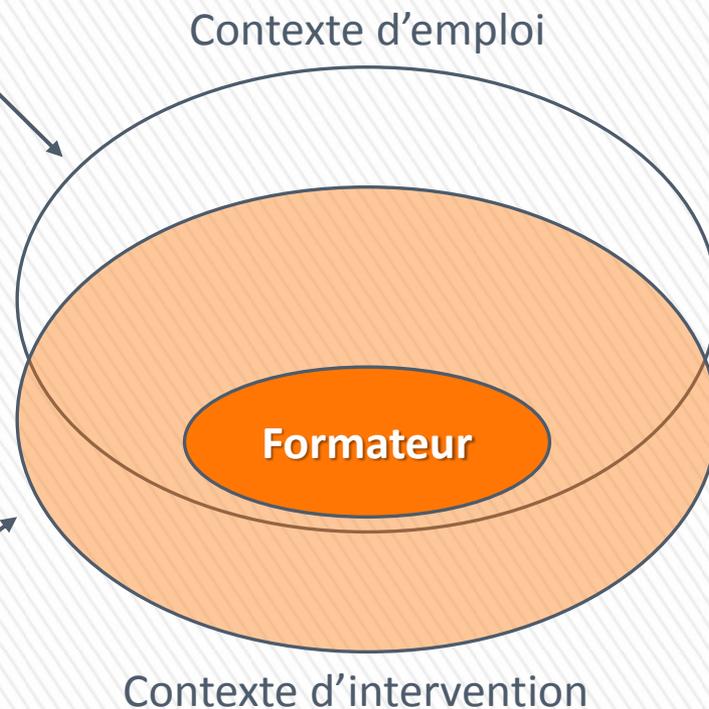
- Introduction
- Portrait
- Prévention
- SIPM
- Transfert**
- SIPM & SEP
- Conclusion

Environnement secondaire

- Contrainte culturelle
 - Philosophie de gestion
- Contraintes fonctionnelles
 - Surcharge de travail, délais et retards

Environnement primaire

- Contraintes structurelles
 - Organisation du travail, équipement inadéquat
- Contrainte culturelle
 - Manque de soutien de la direction envers la formation



Sentiment d'efficacité personnelle

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion

» Définition

> (...) correspond à la croyance qu'entretient une personne à l'égard de ses habiletés à effectuer une tâche particulière [traduction libre] (Bandura, 1997).

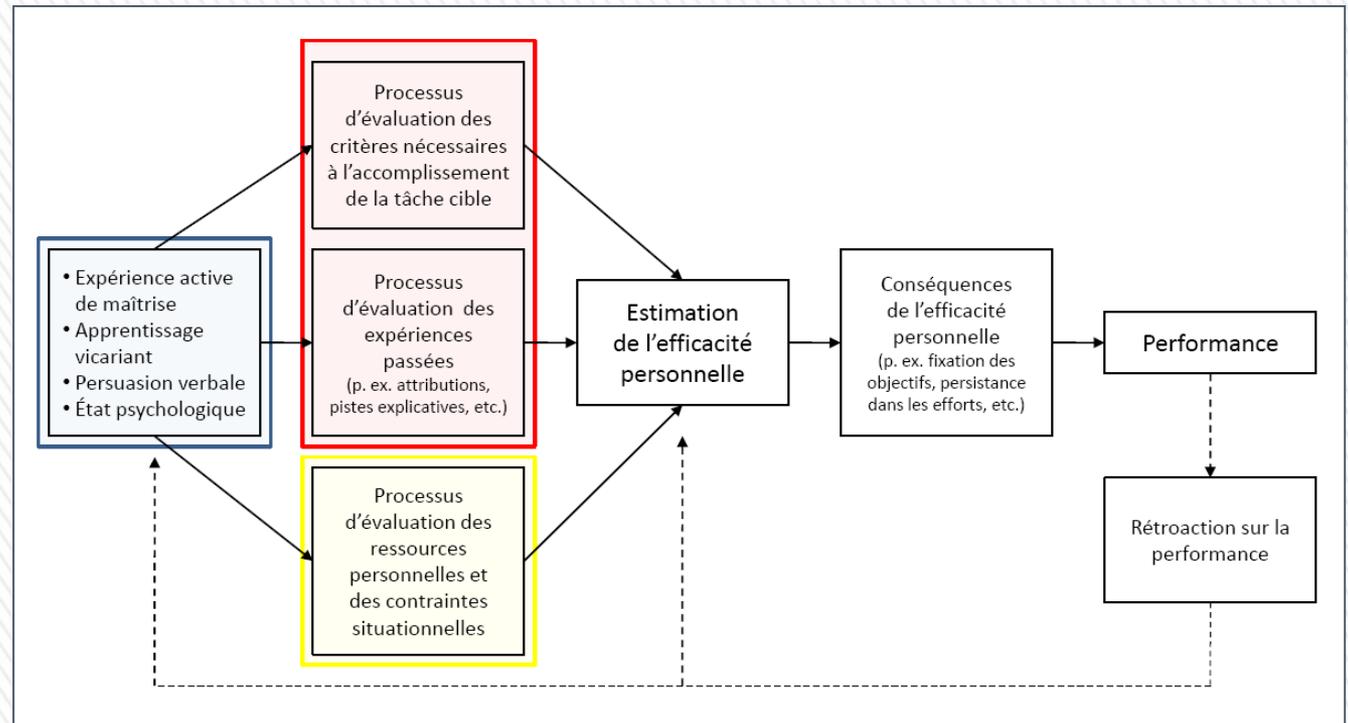
» Plus grande est l'auto-efficacité...

- > (+) les apprenants ont confiance en leurs capacités d'apprentissage.
- > (+) ils ont confiance en leurs capacités à exécuter correctement les tâches apprises.



SEP (suite)

- Introduction
- Portrait
- Prévention
- SIPM
- Transfert
- SIPM & SEP**
- Conclusion



Source : Gist et Mitchell (1992)

» Dans le cadre de la SIPM...

- > Possiblement un facteur prédicteur du transfert plus important pour les formateurs que pour les destinataires (apprenants).

Bref, le SEP...

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion

- » Un des principaux moteurs de la motivation
- » Influence comment une personne :
 - > Prend une décision
 - > Fixe un objectif
 - > Réagit face à une situation particulière
 - > Investit l'effort nécessaire à la réalisation d'une tâche
 - > Persiste face à l'adversité
- » Le succès des formations dépend du développement de l'auto-efficacité chez les apprenants (et formateurs).



En conclusion...

Introduction

Portrait

Prévention

SIPM

Transfert

SIPM & SEP

Conclusion

- » La SIPM pose des difficultés pour qui veut évaluer son transfert :
 - > Formation de formateurs
 - > Intervention complexe et « naturelle »
 - > Un facteur clé de succès : son adaptation aux contextes

- » Nécessite d'innover dans la manière d'évaluer son transfert :
 - > Dans ce contexte, le recours entre autres au SEP apparaît être un incontournable





Stratégie intégrée de prévention en manutention

Réflexions autour des facteurs prédictifs de l'appropriation par les préventeurs en SST

Denys DENIS, IRSST, Canada

Martin LAUZIER, UQO, Canada

Marie ST-VINCENT, IRSST, Canada