



Rapport d'évaluation

**Pour le Regroupement local de
partenaires Grandir en Santé Tous
Ensemble (GESTE)**

Automne 2016

Rédigé par Jessica Turgeon et Karine Léveillé, assistantes de
recherche

Sous la direction de : Annie Bérubé, Vicky Lafantaisie, Sylvain
Coutu, Geneviève Tardif et Diane Dubeau



VERSION FINALE

TABLE DES MATIÈRES

MISE EN CONTEXTE	4
CLIENTÈLE CIBLE	5
DESCRIPTION DU PROGRAMME	5
MODÈLE LOGIQUE	6
PARTICIPANTS	7
Processus de sollicitation des parents	7
Processus de sollicitation des intervenants	7
Portrait des participants : évaluation de l’implantation	8
Deuxième portrait des participants : évaluation de l’implantation	26
Résultats de l’analyse.....	26
INSTRUMENTS DE MESURE.....	9
Méthodes et outils de collecte de données	9
Évaluation de la trajectoire des familles	11
Méthodes et outils de collecte de données	11
ANALYSES.....	14
Analyses effectuées lors de la phase de l’évaluation de l’implantation.....	14
Analyses effectuées lors de la phase de l’évaluation de la trajectoire des familles.....	14
RÉSULTATS - Évaluation de l’implantation	15
Clientèle rejointe	15
Portrait des enfants.....	16
Besoins des participants avant le début des activités	17
Aspects les plus appréciés des familles	19
Facilitateurs à la participation des familles	20
Facilitateurs et obstacles à l’implantation du programme.....	20
Satisfaction générale du programme	22



CONCLUSION	26
ANNEXE A.....	31

MISE EN CONTEXTE

Ce rapport d'évaluation présente les résultats de l'évaluation des activités du regroupement local de partenaires (RLP) de l'Outaouais Grandir En Santé Tous Ensemble (GESTE). L'évaluation de programme consiste en un processus interactif et intégrateur visant à décrire et à mieux comprendre l'ensemble des dimensions, des éléments et des acteurs nécessaires au succès d'une activité dans un contexte particulier. Elle se présente selon trois niveaux :

- ❖ L'évaluation des besoins
- ❖ L'évaluation de l'implantation
- ❖ L'évaluation de la trajectoire des familles (premier portrait)

Les RLP de l'Outaouais soutiennent divers projets novateurs et mobilisateurs afin de favoriser le développement global optimal des enfants âgés de zéro à cinq ans. Leur mode de fonctionnement se veut participatif et il repose sur l'implication de nombreux partenaires locaux, tous préoccupés par le mieux-être des jeunes enfants et de leur famille. En raison de leur vision évaluative, les RLP de l'Outaouais se sont associés avec l'Université du Québec en Outaouais (UQO) afin d'évaluer les programmes offerts aux enfants âgés de zéro à cinq ans et leur famille ainsi que leurs besoins.

Mission d'Avenir d'enfants

Contribuer au développement global des enfants âgés de zéro à cinq ans vivant en contexte de pauvreté afin qu'ils aient toutes les chances d'avoir un bon départ dans la vie, et ce, en soutenant la mobilisation des communautés locales.

Transformation souhaitée :

Que plus de parents aient un lien de confiance avec les intervenants des organismes et des institutions.

- ❖ L'évaluation de l'**implantation** permet de connaître les particularités de la mise en oeuvre d'un programme dans un milieu donné, ainsi que les obstacles et les facilitateurs rencontrés lors de son implantation.
- ❖ L'évaluation de **la trajectoire des familles** permet de cerner les retombées directes ou indirectes du programme sur la clientèle ainsi que les répercussions sur l'organisation.

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Bonjour l'école est un camp de deux semaines destiné aux enfants sur le point de faire leur entrée scolaire. Le but du programme est d'amener l'enfant à vivre une entrée scolaire réussie. Avant le début du camp, lors de la journée d'inscription et la journée d'accueil, des observations permettent de dépister les enfants qui ont des besoins particuliers et qui pourraient bénéficier de *Bonjour l'école*. Le camp a pour but de faciliter l'entrée à l'école de l'enfant en permettant aux enfants et aux parents d'apprivoiser l'école et en favorisant le développement optimal de l'enfant. Lors du camp, un nouveau thème, comme les insectes ou la musique, est exploré chaque jour.

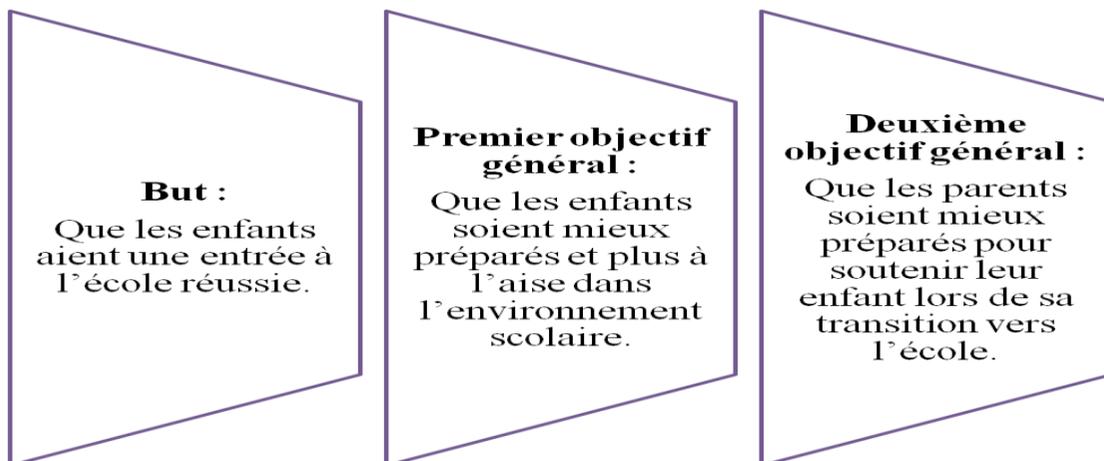
En partenariat avec la commission scolaire des Draveurs, l'école La Source, l'école Le Tremplin, l'école l'Oiseau-Bleu et surtout, l'école du Nouveau-Monde, *Bonjour l'école* représente une occasion pour les parents de vivre un premier contact avec la direction et le personnel de l'école et offre la possibilité à l'enfant de se familiariser au nouvel environnement et aux routines. Les activités du camp ciblent plusieurs habiletés nécessaires à une entrée à l'école réussie, soit des activités de motricité globale et fine, des activités de pré-écriture et des activités de raisonnement cognitif. Une attention particulière est portée au développement du langage et aux habiletés sociales des enfants. Suite au

camp, les enseignants et les intervenants du GESTE se rencontrent pour que ces derniers transmettent les informations qu'ils ont colligées pendant leurs activités, et ce, dans le but de faciliter le classement ainsi que la transition scolaire des enfants.

CLIENTÈLE CIBLE

La clientèle visée par le programme est constituée de familles ayant des enfants de zéro à cinq ans qui habitent les secteurs Pointe-Gatineau et le Baron, secteurs ayant été identifiés comme étant défavorisés. Différents besoins et difficultés se présentent aux familles participantes en lien, par exemple, avec l'isolement, l'immigration, l'insécurité alimentaire, la monoparentalité ou le budget, etc. Il s'agit donc de familles vivant en contexte de vulnérabilité. En ce qui a trait aux enfants, ils ont trois critères à respecter. D'abord, le fait de vivre à l'intérieur du quadrilatère desservit. Ensuite, de débiter l'école dès le mois de septembre et pour terminer, les enfants qui participent au camp *Bonjour l'école* doivent fréquenter l'école du Nouveau-Monde, situé dans le secteur Pointe-Gatineau. Les critères de sélection sont d'une grande importance. Toutefois, aucune famille n'a jamais été rejetée en raison d'une stabilité financière ou encore, d'un niveau d'études supérieur. Il existe donc une certaine flexibilité au sein du programme.

MODÈLE LOGIQUE



Objectifs spécifiques:

- ✚ Que les enfants et les parents connaissent le fonctionnement de l'école (routines, demandes).
- ✚ Que les enfants ayant des besoins reçoivent des services adaptés dans leur école.
- ✚ Que les parents soient mieux outillés pour s'impliquer dans l'intégration scolaire de leur enfant.
- ✚ Que les enfants soient en mesure de mieux comprendre et s'exprimer.

Ressources humaines	Ressources financières	Ressources matérielles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Animatrices 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Matériel de jeu et de bricolage, déplacements, collations, dentées (Pointe-aux-jeunes) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Locaux
Résultats attendus à court terme	Résultats attendus à moyen terme	Résultats attendus à long terme
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les parents sont bien informés sur le fonctionnement et les attentes de l'école. ▪ Les enfants qui ont des besoins particuliers sont référés plus rapidement (ressources école). ▪ Les enfants se sentent à l'aise dans l'environnement scolaire (ils sont capables de suivre la routine et de répondre aux demandes de l'école). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Augmentation de l'implication des parents dans le cheminement scolaire de leur enfant. ▪ Les enfants s'expriment mieux et comprennent mieux les demandes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Augmentation de la réussite scolaire des enfants.

PARTICIPANTS

Processus de sollicitation des parents

Lors de la première journée de camp, une assistante de recherche s'est présentée à l'école du Nouveau-Monde pour expliquer les objectifs de la recherche et le déroulement de la collecte aux parents. Les parents intéressés ont donné leurs coordonnées pour que l'équipe de recherche puisse les contacter après le camp pour participer à une entrevue concernant leur expérience avec *Bonjour l'école*. Au moment du contact téléphonique, l'assistante de recherche a expliqué clairement la visée de la recherche et le déroulement de l'entrevue, en plus de demander l'accord du parent pour consulter les documents remplis par les animatrices du GESTE en lien avec *Bonjour l'école*. Un rendez-vous a été fixé pour l'entrevue au domicile du parent ou dans un lieu de service, selon sa préférence. Le début de la rencontre a permis d'expliquer le but de l'évaluation de programme, en vue d'obtenir le consentement libre et éclairé des parents. Les parents qui ont accepté de participer ont signé le formulaire de consentement. Suite à la signature du formulaire, l'assistante de recherche a procédé à l'entrevue auprès des parents. Une autre étudiante était responsable de l'évaluation du développement de l'enfant pendant ce temps. Les parents ont également été informés qu'ils étaient libres de se retirer du projet de recherche en tout temps, et ce, sans préjudice. Six mois suivant la première collecte de données, les parents qui ont participé aux premières visites à domicile ont été contactés afin de connaître la suite de la démarche d'évaluation. Les familles intéressées à nous rencontrer à nouveau ont suivi le processus décrit ci-haut, une seconde fois.

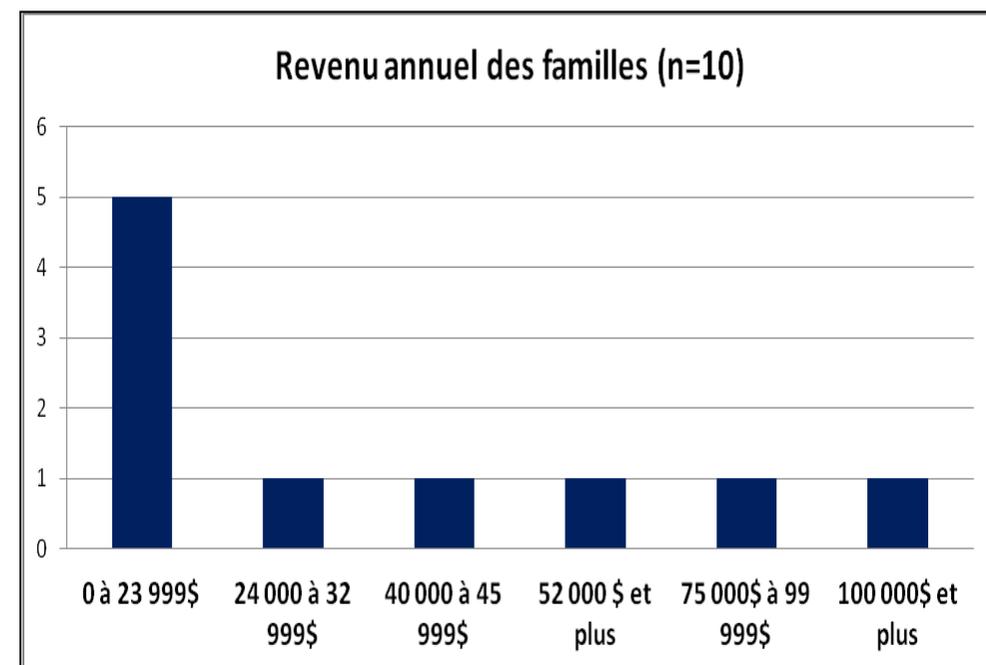
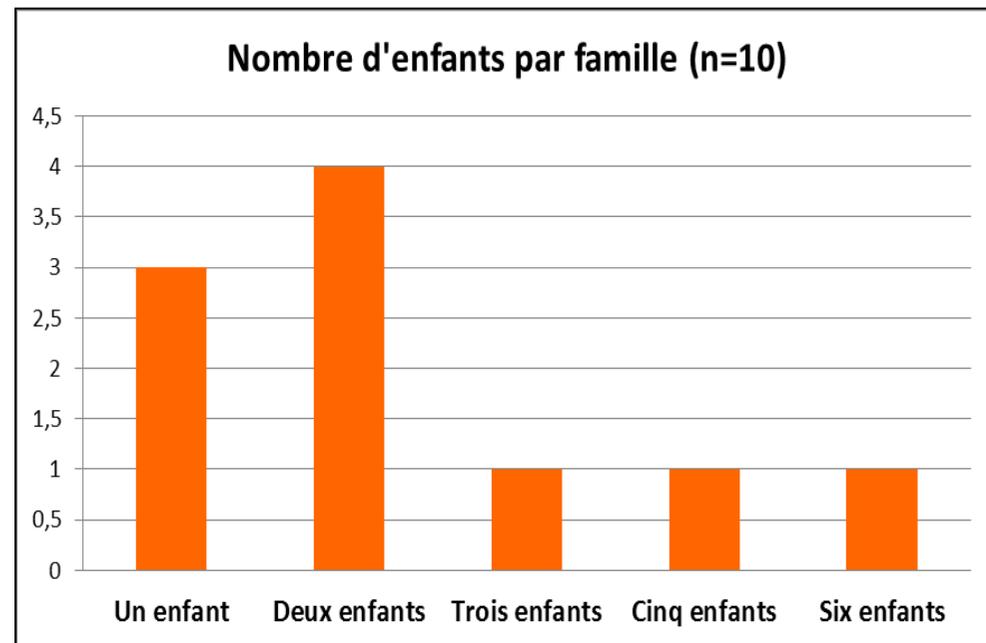
Processus de sollicitation des intervenants

Une assistante de recherche a également contacté la coordonnatrice du programme afin de recevoir le nom et les coordonnées des différents partenaires. Ceux-ci ont ensuite été rejoints et invités à participer au projet de recherche. La collecte de données a débuté suite à l'obtention du formulaire de consentement de chacun des partenaires volontaires. Nous désirons remercier la coordonnatrice du programme qui nous a grandement aidés dans cette démarche de recrutement. Sa collaboration a sans doute facilité et accéléré le processus.

Portrait des participants de *Bonjour l'école*

Dans le cadre de l'évaluation de l'implantation du programme, les familles ayant participé au camp *Bonjour l'école* ont été invitées à remplir un questionnaire d'appréciation du programme. La participation des parents et de la coordonnatrice du programme a permis de recueillir des données sociodémographiques sur la clientèle. Suivant l'analyse de ces données, il est possible de constater que 70% des familles ont indiqué avoir deux enfants ou moins au moment de la collecte. De plus, sur un total de 10 parents, cinq personnes gagnaient un salaire annuel inférieur à 24 000\$. Toutefois, en ce qui concerne les dernières études complétées, plus de la moitié (57.9%) des parents avaient complété des études universitaires au moment de la collecte. Pour terminer, la plupart des parents rencontrés étaient âgés de 31 à 40 ans.

Douze partenaires ont également participé à l'évaluation de l'implantation du programme. Plus précisément, nous avons rencontré quatre animatrices pour le programme *Bonjour l'école*, quatre enseignantes et une technicienne en éducation spécialisée de l'école du Nouveau-Monde, la directrice adjointe et l'orthopédagogue de l'école du Nouveau-Monde ainsi que la coordonnatrice du regroupement local de partenaires GESTE.



INSTRUMENTS DE MESURE

Évaluation de l'implantation

Cibles de l'évaluation

1. Documenter le déroulement de la journée d'inscription / accueil du camp de deux semaines et la transition entre les intervenants du GESTE et les enseignants de l'école du Nouveau-Monde;
2. Décrire les familles rejointes;
3. Identifier les obstacles et facilitateurs à l'implantation des activités;
4. Documenter les effets perçus par les intervenants et les parents.

Méthodes et outils de collecte de données

Questionnaires (parents)

Les participants ont été invités à remplir le *questionnaire d'appréciation des parents*. Ce questionnaire permet de recueillir des informations portant sur les facilitateurs et les obstacles du programme, ainsi que les effets perçus sur la clientèle. Ce questionnaire permet également de recueillir le degré de satisfaction des participants en regard à l'animation et au contenu abordé. De plus, il nous permet de dresser le portrait de la clientèle ciblée par l'activité, en recueillant les données sociodémographiques de chacun des participants.

Questionnaires (animatrices)

Les animatrices du programme ont été invitées à remplir le *questionnaire d'auto-évaluation pour les groupes parents-enfants*. Ce questionnaire a permis de recueillir des données sur les étapes de la planification et de l'animation des ateliers ainsi que sur la perception qu'ont les animatrices de la qualité de leur animation.

Données administratives

Dans le cadre de *Bonjour l'école*, des documents ont été remplis par les animatrices. L'analyse des documents (fiche d'inscription, liste de présence, journal de bord et planification des activités) a permis de suivre l'implantation et le déroulement des activités. Nous avons pu notamment examiner le contenu des ateliers, le nombre d'activités auxquelles a participé chaque famille, leur degré d'implication et leurs caractéristiques sociodémographiques.

Entrevues semi-dirigées auprès des animatrices (n=4), de la coordination (n=1) et des partenaires (n=7)

Une entrevue semi-dirigée a été réalisée auprès de la coordination, des animatrices de groupe et des partenaires mobilisés par le projet. L'objectif de ces entrevues était de documenter la mise en œuvre du programme auprès de l'ensemble des acteurs. L'entrevue est une méthode de collecte des données couramment utilisée en évaluation de programme. Elle permet de recueillir directement les perceptions, les opinions et les expériences des personnes concernées, afin de dégager des constats généraux concernant le programme (Ministère de la sécurité publique, 2008). Ces entrevues nous ont permis notamment de dégager les facteurs qui facilitent ou qui font obstacle à l'implantation du programme. Les grands thèmes de l'entrevue étaient les suivants : a) les renseignements généraux (emploi, formation, rôle); b) la clientèle desservie (caractéristiques, besoins, degré de participation, appropriation du contenu); c) l'organisation et le déroulement des animations (changements apportés, objectifs poursuivis, ressources matérielles et financières, activités); d) les forces et les points à améliorer; et e) les effets perçus chez les participants (perceptions, croyances).

Observation des activités

Le camp *Bonjour l'école* a été observé au moyen de grilles d'observation. Ces observations ont permis de colliger de l'information sur les sphères de développement touchées, les composantes des activités, la structure de l'atelier, le temps de stimulation et l'ambiance générale. Par ailleurs, des assistantes de recherche ont observé la journée d'inscription et la journée d'accueil à l'école du Nouveau-Monde.

Évaluation de la trajectoire des familles

Cibles de l'évaluation

1. Évaluer l'évolution du développement global des enfants;
2. Apprécier les connaissances des parents sur le fonctionnement de l'école;
3. Mesurer les habiletés sociales et les capacités de communication de l'enfant suite au camp.

Chaque question d'évaluation pour l'observation des effets est en lien direct avec les objectifs spécifiques et les résultats attendus du programme identifiés dans le modèle logique (voir page 5).

Méthodes et outils de collecte de données

Effets du programme chez les parents à court et moyen terme

Afin d'identifier les impacts du programme *Bonjour l'école* chez les parents et les enfants, un *questionnaire* a été rempli par les participants à deux reprises, soit à un intervalle de plus ou moins six mois (collecte de données pré et post). Les dimensions ciblées par le questionnaire étaient la démarche d'insertion socioprofessionnelle, la vie familiale, le stress parental, la qualité du réseau de soutien social et la réponse des parents aux besoins des enfants.

Indice de stress parental

Pour évaluer le niveau de stress vécu par le parent, des questions ont été tirées de la version courte l'*Indice de stress parental* (Abidin, 1990) traduite par Bigras, Lafrenière et Abidin (1996). Cet outil a permis d'obtenir des données sur le niveau de stress perçu par le parent, en lien avec les exigences du rôle parental.

Place aux parents

Pour évaluer les besoins des enfants, la réponse de l'environnement à ces besoins et la présence de facteurs de risque et de protection dans l'environnement de l'enfant, l'outil *Place aux parents* a été utilisé. Le questionnaire comporte 64 items qui représentent un total de dix-sept dimensions. Cet outil nous a également permis de récolter des données sociodémographiques.

Échelle d'auto-évaluation *Center for Epidemiological Studies Depression* (CES-D)

Afin d'évaluer le bien-être psychologique des parents, la version abrégée de l'Échelle d'auto-évaluation *Center for Epidemiological Studies Depression* (CES-D) (Radloof, 1977) a été utilisée. Cet outil, composé de douze items, permet d'évaluer la présence ou l'absence de symptômes de dépression chez le répondant.

Réseau de soutien social

Le soutien social des participants a été évalué à l'aide de la section « Mon entourage » de la trousse *Moi comme parent* élaboré par Suzanne Lavigueur (2010). Il a été possible de dresser le portrait du réseau de soutien social des parents, d'identifier le nombre de personnes présentes dans le réseau et de qualifier le type de relation.

Inventaire concernant le bien-être des enfants

Certaines échelles de l'*Inventaire concernant le bien-être des enfants* (ICBE) (Magura & Moses, 1987) ont été remplies de façon rétrospective par les assistantes de recherche suite à chacune des rencontres à domicile. Les échelles ciblées permettent de dresser un portrait quant aux conditions de vie au foyer et les dispositions parentales. L'évaluation a porté sur les six échelles suivantes: 1) hygiène personnelle, 2) surpeuplement de la maison, 3) propreté et entretien de la maison, 4) sécurité physique à la maison, 5) surveillance des jeunes enfants et 6) acceptation des enfants et manifestation d'affection.

Profil socioaffectif version abrégée (PSA-A)

Le *Profil socioaffectif version abrégée (PSA-A)* (P.J. Lafreniere, Dumas, Capuano, & Durning, 1997) a été administré aux parents d'enfants âgés entre 2 ½ ans et 5 ans. L'instrument évalue les compétences sociales ainsi que les difficultés d'adaptation. En fait, il différencie les difficultés selon si elles sont comportementales ou affectives selon huit échelles de base (l'adaptation affective, l'interaction avec les pairs et l'interaction avec l'adulte) et quatre échelles globales (compétences sociales, problèmes extériorisés, problèmes intériorisés et adaptation générale). La version courte du questionnaire a été complétée par le parent lors de la visite à domicile.

Entrevues individuelles semi-dirigées auprès des parents

Une entrevue semi-dirigée a été réalisée auprès de chacun des parents volontaires lors des visites à domicile. L'objectif de l'entrevue était de documenter ce que les parents ont préféré du programme, un moment moins plaisant qu'ils ont vécu au cours des ateliers ainsi que les retombées du programme sur l'ensemble des membres de la famille. La durée de l'entrevue était d'approximativement cinq minutes et les réponses des parents ont été enregistrées dans le but de ne pas omettre d'éléments.

Mesures auprès des enfants

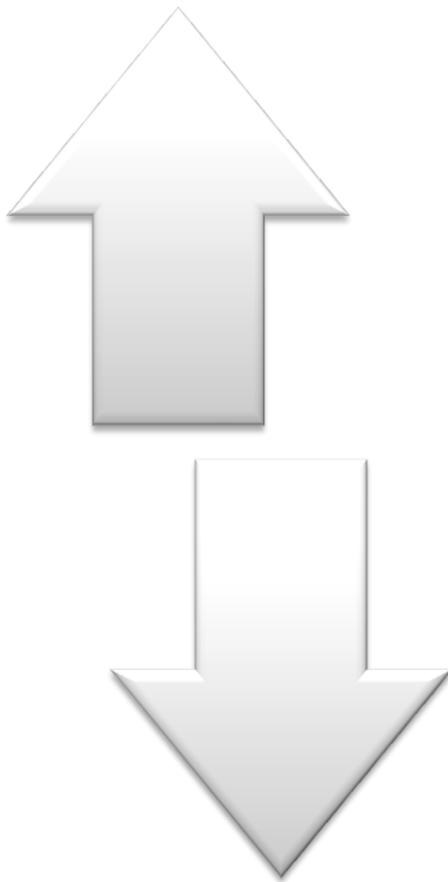
Grille d'évaluation du développement de l'enfant

Lors des rencontres à domicile, pendant qu'une assistante de recherche était en entrevue avec le parent, une autre était responsable de l'évaluation du développement de l'enfant. Plusieurs outils ont été ciblés pour explorer les différentes sphères du développement. D'abord, la *Grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED)* a été choisie pour apprécier le développement global des enfants. Cet outil permet l'évaluation des sphères cognitive, motrice, langagière et socioaffective (Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales, 2007; Pomerleau, Vézina, Moreau, Malcuit, & Séguin, 2005). La clientèle visée par l'instrument est les enfants de zéro à cinq ans, ce qui concordait avec les besoins de cette démarche d'évaluation. Différentes versions de l'outil existent pour 14 tranches d'âge, ce qui permet une sensibilité pertinente et des normes intéressantes pour observer une évolution à différents intervalles. De plus, les résultats permettent de situer le développement de l'enfant selon trois zones : confort, à surveiller ou à référer (CLIPP, 2007). La durée de passation est d'environ 30 minutes par enfant. Une assistante de recherche formée a effectué la passation de l'outil auprès des enfants.

Échelle de vocabulaire en images de Peabody (EVIP)

Pour évaluer le développement langagier des enfants âgés de trois à cinq ans, l'*Échelle de vocabulaire en images de Peabody (EVIP)* a été administrée (Dunn, Thériault-Whalen, & Dunn, 1993). La version choisie est une adaptation française du Peabody Picture Vocabulary Test-Revised. La durée de passation est de quinze minutes par enfant, ce qui nous a permis de dresser rapidement le portrait langagier des participants. Une assistante de recherche formée a effectué la passation de l'outil auprès de ces derniers.

ANALYSES



Analyses effectuées lors de la phase de l'évaluation de l'implantation

La méthode d'analyse des données recueillies est de type mixte, c'est-à-dire que certaines données des questionnaires ont été analysées de manière quantitative, tandis que des données qualitatives ont été extraites du groupe de discussion focalisée et des entrevues. Le logiciel SPSS a été utilisé pour les analyses quantitatives, alors que l'utilisation du programme d'analyse qualitative Nvivo 11 a permis de faire des analyses de contenu thématique.

Analyses effectuées lors de la phase de l'évaluation de la trajectoire des familles

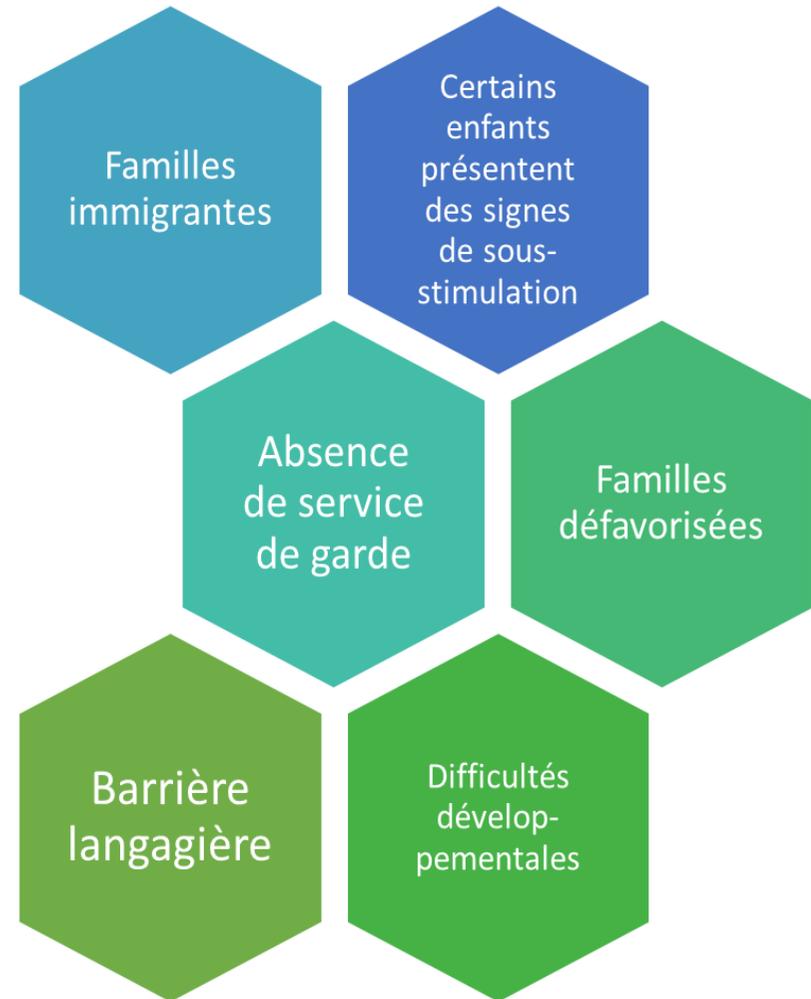
Pour la deuxième phase d'évaluation, la méthode d'analyse de la collecte des données recueillies est également de type mixte, donc regroupant l'analyse quantitative et qualitative. Dans un premier temps, cette méthode a permis d'examiner le profil des familles en tenant compte de leur participation aux activités et leur évolution dans le temps. Dans un deuxième temps, elle a permis l'analyse de contenu thématique afin de mieux documenter la perception et les opinions des participants. Les programmes SPSS et Nvivo ont été utilisés de nouveau pour l'analyse des résultats.

RÉSULTATS - Évaluation de l'implantation

Clientèle rejointe

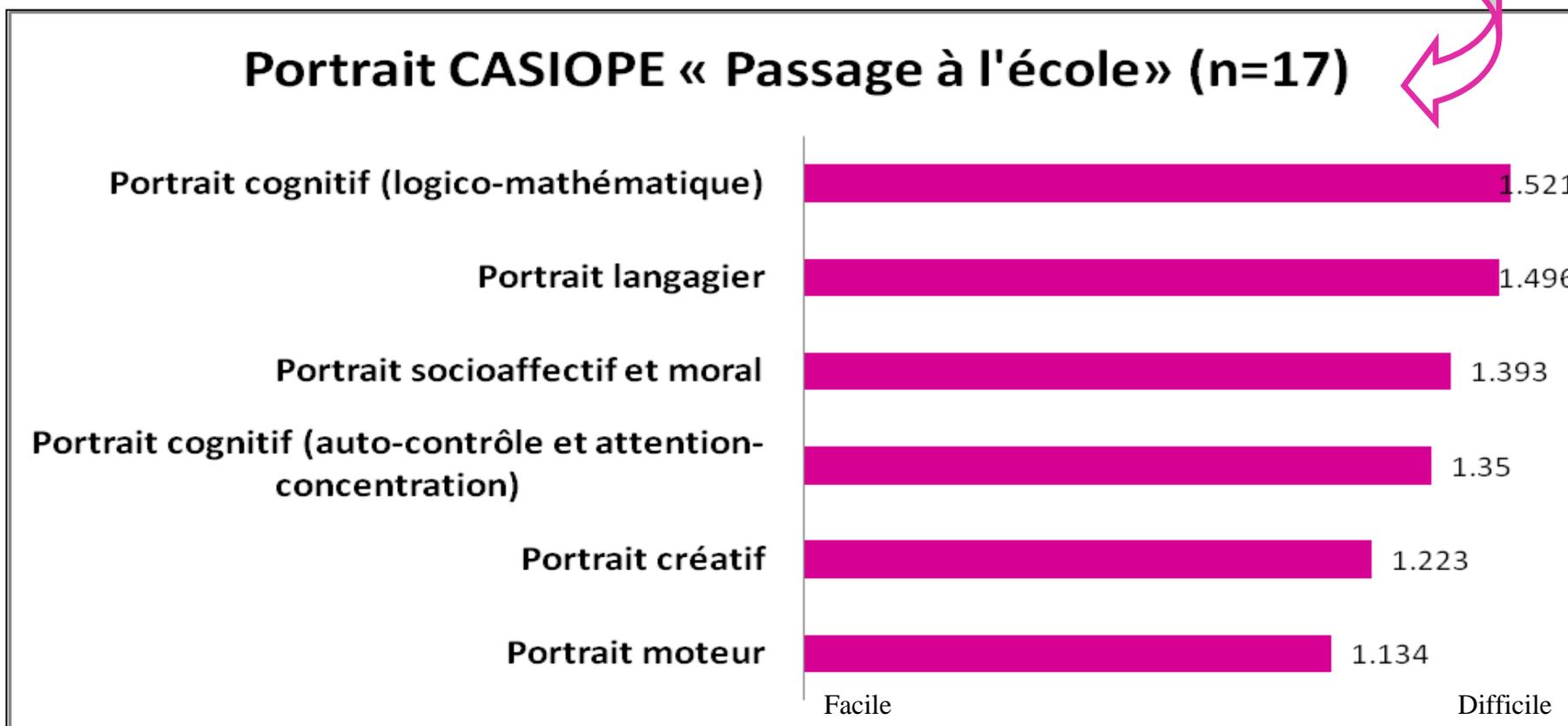
Selon l'avis des partenaires, *Bonjour l'école* est un programme qui rejoint majoritairement des mères vivant en contexte de vulnérabilité. Le groupe est mixte, c'est-à-dire qu'il regroupe autant de familles immigrantes nouvellement arrivées au Canada que de familles de la région. La barrière de la langue est ainsi présente chez certaines familles, puisque leur langue maternelle n'est pas le français.

Au sujet des enfants, les partenaires partagent le fait que la plupart n'ont jamais fréquenté de service de garde. En fait, ce sont majoritairement des enfants qui restent à la maison avec un de leurs parents. Certains enfants présentent des signes de sous-stimulation, et à long terme, cela engendre des difficultés développementales dans plusieurs sphères. Par exemple, certains enfants présentent des difficultés au niveau de la sphère langagière, alors que d'autres éprouvent plutôt des difficultés au niveau des sphères cognitive, motrice et socio-affective.



Portrait des enfants

Lors du camp *Bonjour l'école*, les animatrices ont dû remplir des fiches d'observation intitulées « Portrait CASIOPE – Passage à l'école ». Ces dernières ont permis aux animatrices de dégager un premier portrait de chaque enfant, c'est-à-dire avant même son entrée à l'école. Les données portant sur les sphères cognitive, langagière, socioaffective, morale, créative et motrice ont ensuite été partagées avec l'équipe-école, ce qui a facilité l'étape du classement. Le graphique ci-dessous démontre les résultats obtenus par l'ensemble des participants, où un score de 1 équivalait à « c'est facile pour moi » et un score de 2 : « avec du soutien, je progresse ».

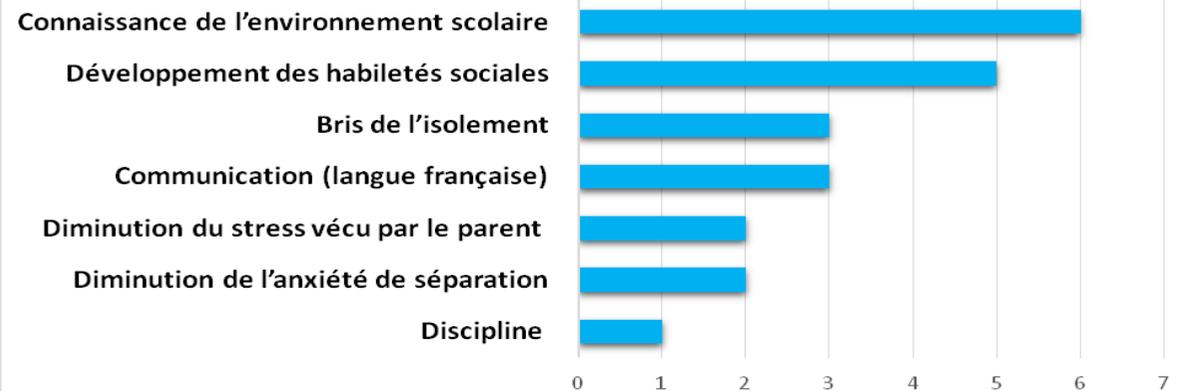


Besoins des participants avant le début des activités

Avant de participer aux activités du programme, les parents ont soulevé quelques besoins. D'abord, ils ont souligné l'importance de connaître le milieu scolaire (les classes, l'équipe-école, le ratio enseignant-élèves, etc.). Comme deuxième besoin, ils ont indiqué vouloir que leur enfant développe davantage d'habiletés sociales. Enfin, le bris de l'isolement familial, la diminution du stress vécu au sujet de la transition scolaire, la discipline et l'apprentissage de la langue française ont également été relevés comme besoins.

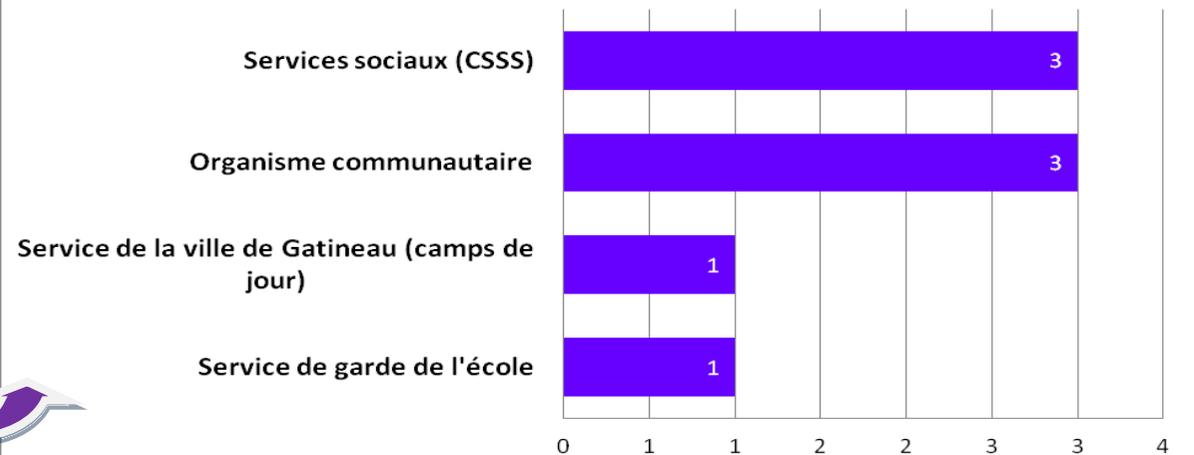
En plus de participer au camp *Bonjour l'école*, certaines familles ont indiqué fréquenter d'autres ressources. Principalement, les services du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) de même que divers organismes communautaires. Certaines familles ont également mentionné qu'elles avaient recours aux services de la ville et aux services d'un milieu de garde.

Besoins des participants avant le début des activités du programme (n=17)



Autre ressources fréquentées par les familles

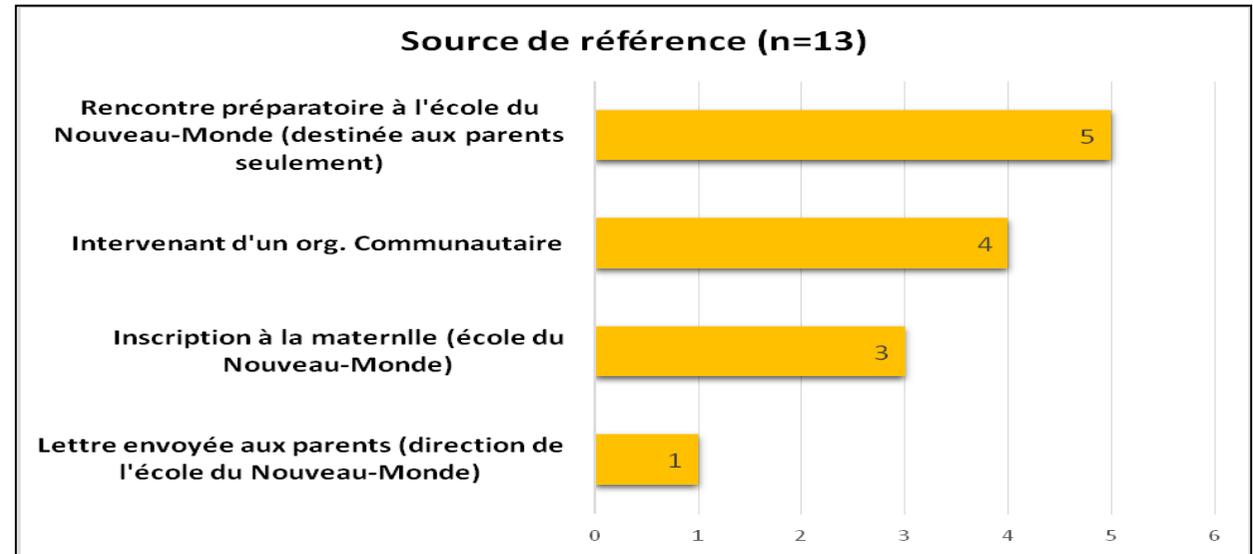
Autres ressources fréquentées par les familles (n=10)



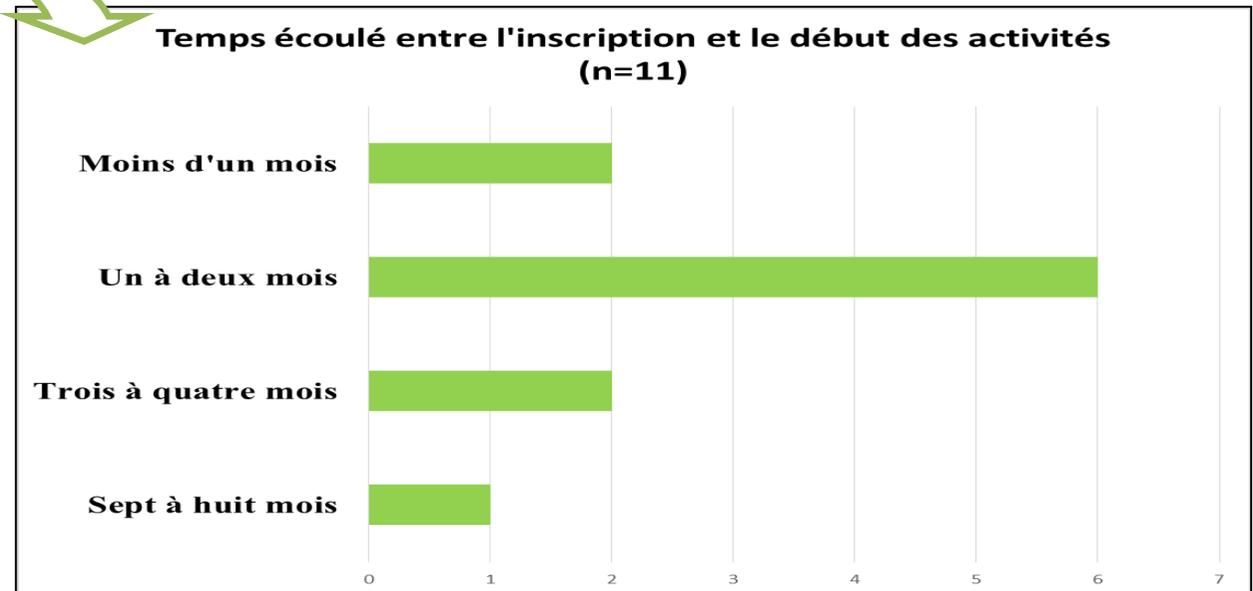
Sources de référence

Les participants ont principalement entendu parler du programme par le biais de l'école du Nouveau-Monde. Plus précisément, les intervenantes du GESTE ont participé aux journées d'accueil et d'inscription organisées par l'école, durant lesquelles elles ont présenté leur organisme aux parents. Les références provenant d'autres organismes communautaires se sont également avérées très efficaces, rejoignant quatre familles participantes.

La majorité des familles s'étant inscrites au programme et ayant participé à notre étude ont dû attendre entre un et deux mois avant le début des activités du camp *Bonjour l'école*. Pour d'autres familles, le temps d'attente s'est étendu sur plus de trois mois. Au contraire, certaines familles ont débuté les activités moins de quatre semaines suivant leur inscription au programme.

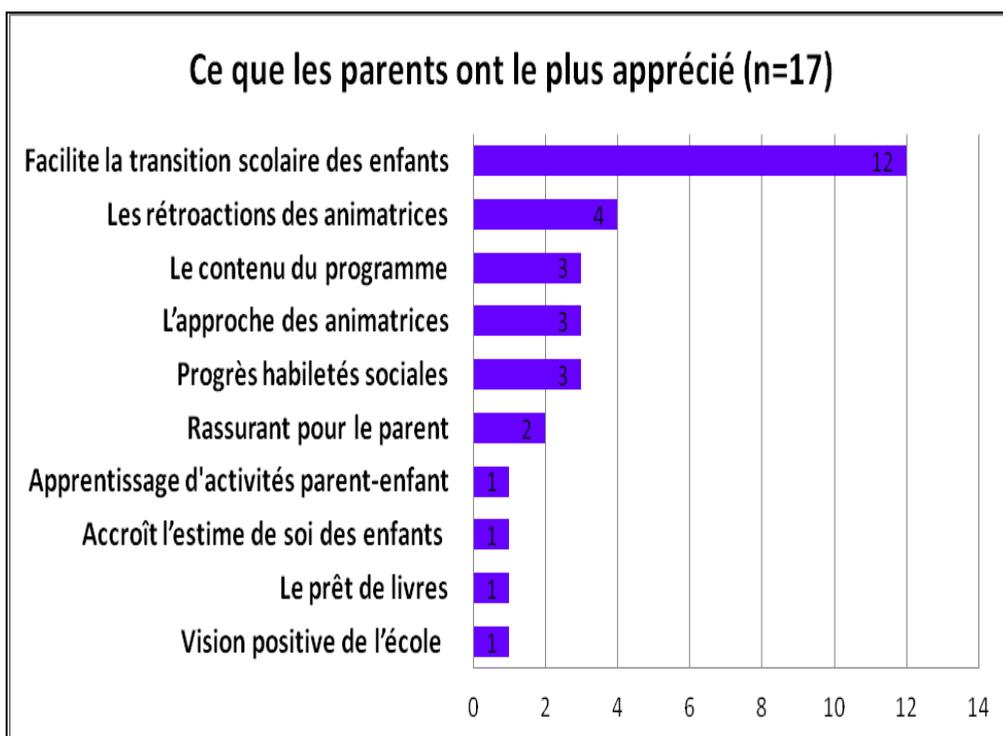


Temps écoulé entre l'inscription et le début des activités



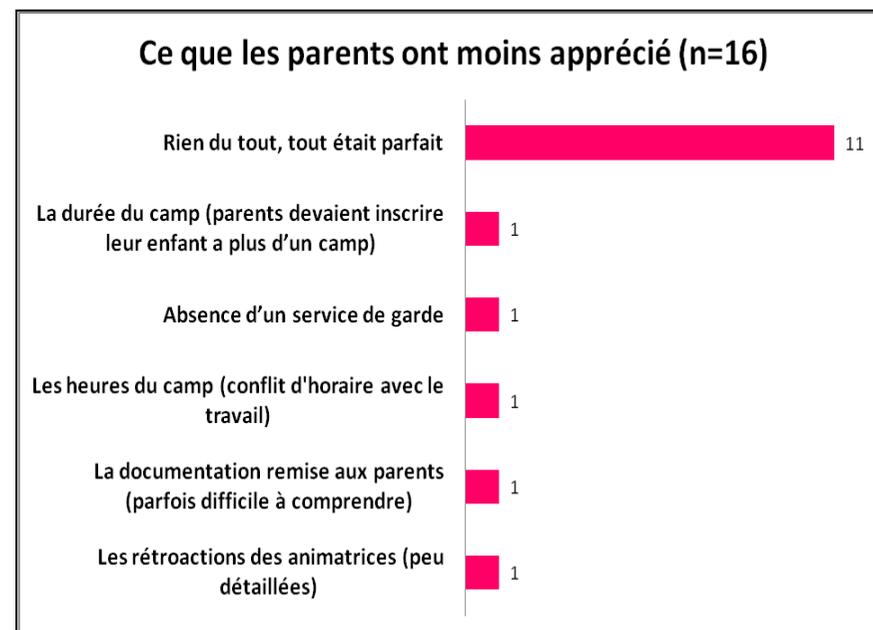
Aspects les plus appréciés des familles

Ce que les parents ont particulièrement apprécié est le fait que le programme ait facilité la transition scolaire de leur enfant. Les rétroactions et l'approche des animatrices de même que le contenu du programme ont également été soulignés par les familles. Certaines ont aussi partagé être rassurées quant aux capacités de leur enfant ainsi que sa vision positive de l'école : «Je suis moins inquiète parce que je voyais que mon enfant avait hâte d'aller à l'école...qu'il avait un intérêt pour l'école. Je voyais que mon enfant était heureux donc ça me rendait heureuse aussi ». AE_4B_Parent_1 ↓



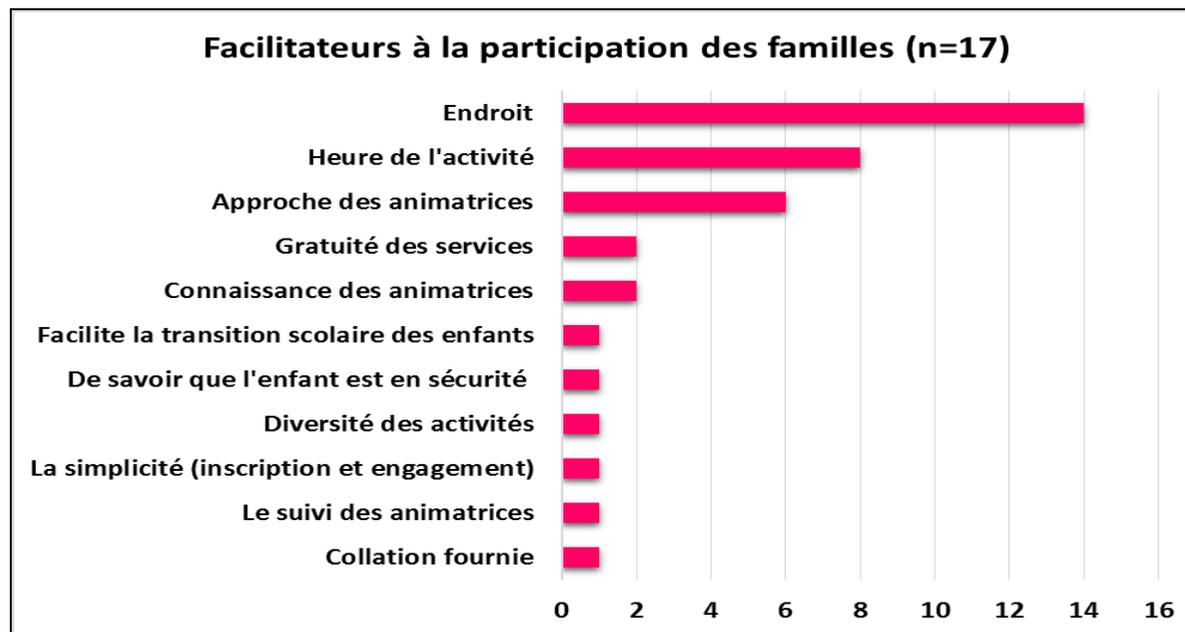
Aspects moins appréciés

La majorité des parents n'avaient rien à indiquer comme aspects moins appréciés. D'autres familles, toutefois, ont rapporté l'absence d'un service de garde et les heures du camp, affirmant que ces dernières entrecouper l'horaire professionnel. Par ailleurs, certains auraient apprécié que la documentation remise soit plus simple et que les rétroactions soient plus détaillées. Pour terminer, une mère propose d'allonger la durée du camp: «Je pense qu'il aurait dû être plus de temps là, plus que deux semaines. C'est tout». AE_4B_Parent_2 ↓



Facilitateurs à la participation des familles

Plusieurs facteurs ont facilité la participation des familles au programme. D'abord, la proximité du GESTE, ensuite, la planification, l'approche des animatrices et la gratuité des activités. La confiance envers les animatrices et leur suivi continu ont également motivé la participation de certaines familles. Finalement, la simplicité de l'inscription et la connaissance des animatrices ont été soulevés par quelques participants.



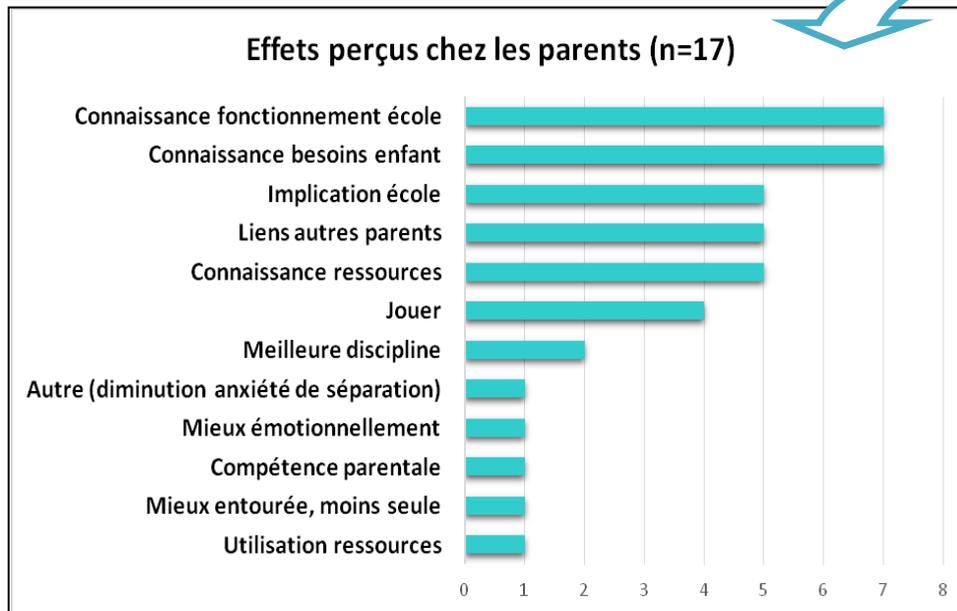
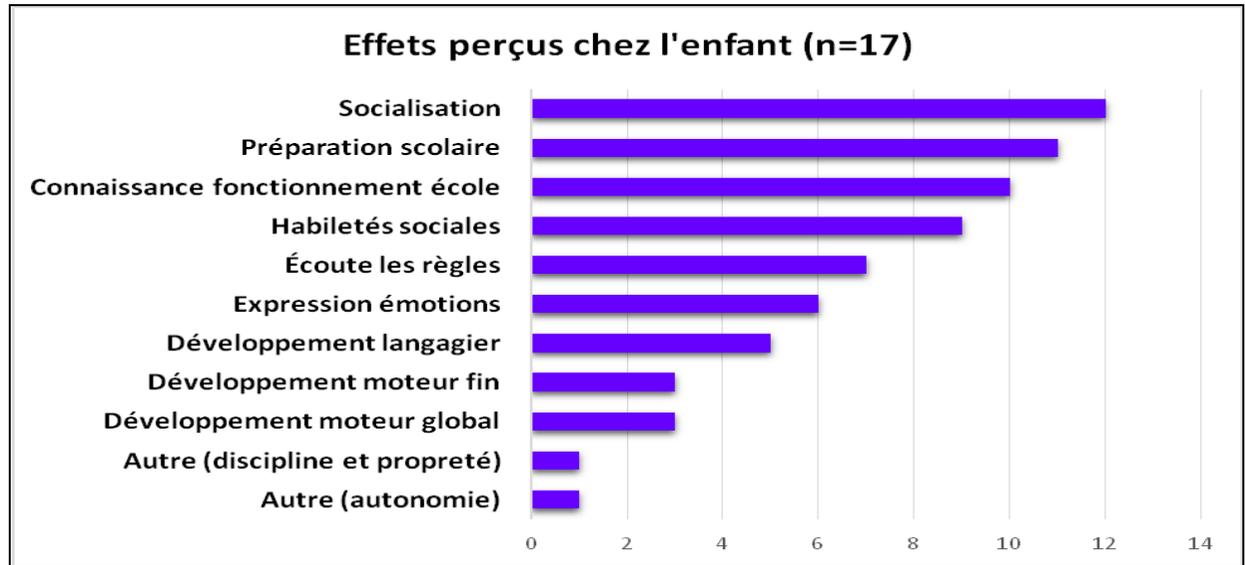
Facilitateurs et obstacles à l'implantation du programme

Les contacts fréquents entre l'équipe-école et les intervenantes du GESTE représentent un grand facilitateur à l'implantation du programme. Toutefois, il s'agit également d'un obstacle, puisque les visions divergent d'un établissement à l'autre. D'un côté, certaines personnes estiment que le camp *Bonjour l'école* est bénéfique pour les enfants. D'un autre côté, certains individus n'y voient pas la pertinence. Ce manque de consensus peut avoir des répercussions sur les familles et peut certainement affecter la pérennité du programme. Il s'avère donc crucial pour l'ensemble des partenaires de revoir leurs rôles spécifiques, de même que les objectifs du programme et leur ordre de priorité, dans un but d'atteindre une meilleure collaboration.

Deux autres obstacles à l'implantation du programme *Bonjour l'école* s'avèrent le financement limité et les rénovations à l'école du Nouveau-Monde qui ont empêché la réalisation du camp pour l'année 2015-2016.



Les entrevues auprès des participants ont permis de ressortir de nombreuses retombées chez les enfants, dont certaines différent de ce qui est illustré sur le graphique. D'abord, le programme semble avoir un effet positif sur le sentiment de confiance personnel que vivent les enfants. Par ailleurs, il accroît leur intérêt pour la lecture et favorise l'établissement d'une routine quotidienne, de même que la généralisation des apprentissages.



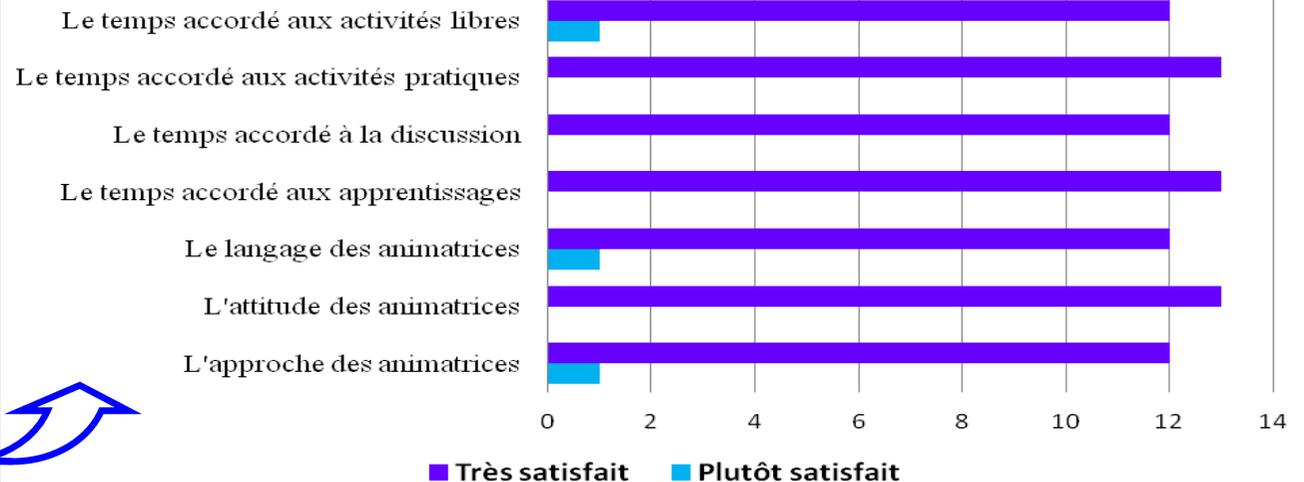
Malgré que ce soit uniquement les enfants qui participent au camp *Bonjour l'école*, le programme a également des retombées sur les parents. Notamment, il contribue au développement des connaissances relatives au fonctionnement scolaire, aux besoins des enfants, aux ressources disponibles dans la communauté et aux stratégies de discipline efficaces. Les parents affirment aussi, après leur participation au programme, qu'ils se sentent plus compétents, moins isolés et mieux entourés. De plus, ils partagent jouer davantage avec leur enfant et s'impliquent auprès de la vie scolaire de ce dernier.

Satisfaction générale du programme

La grande majorité des familles ayant participé à l'évaluation de l'implantation du programme ont affirmé être très satisfaites de ce dernier, que ce soit par rapport à l'approche, l'attitude et le langage des animatrices, ou encore le temps accordé aux apprentissages, aux discussions, aux activités pratiques et aux activités libres.



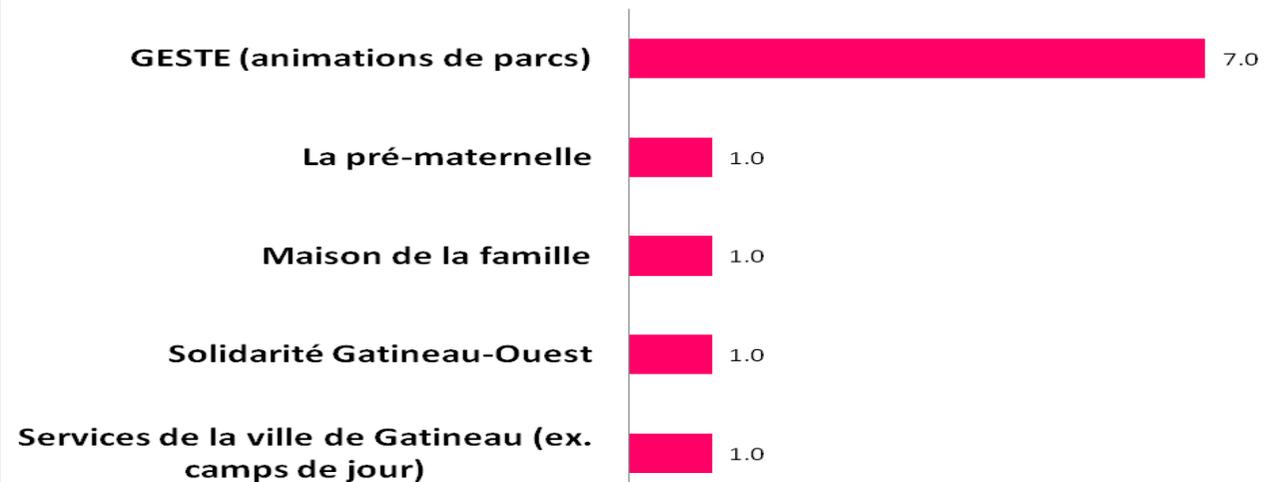
Appréciation des activités (n=13)



Organismes découverts

Les familles ayant participé aux activités du programme *Bonjour l'école* ont découvert de nombreux organismes. Certaines familles ont appris à connaître les activités offertes par le GESTE, d'autres ont plutôt découvert la pré-maternelle, la maison de la famille, l'organisme Solidarité Gatineau-Ouest (SGO) et les services offerts par la ville de Gatineau.

Organismes et services découverts (n=17)

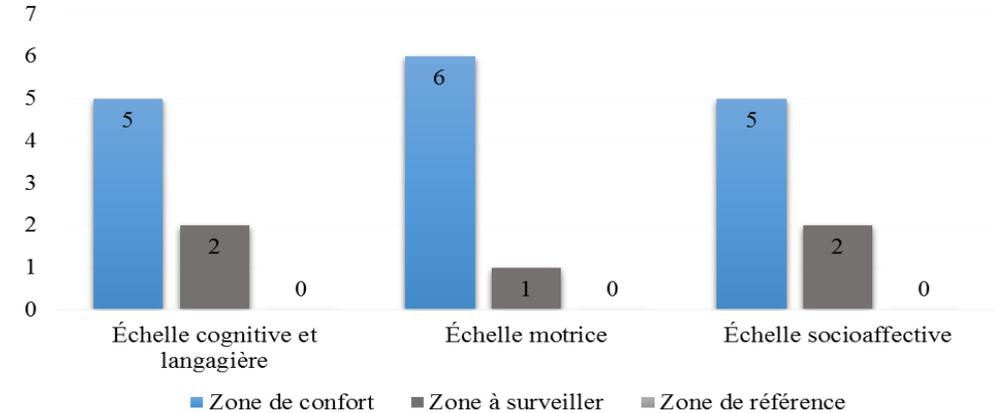


RÉSULTATS – Évaluation de la trajectoire des familles (premier portrait)

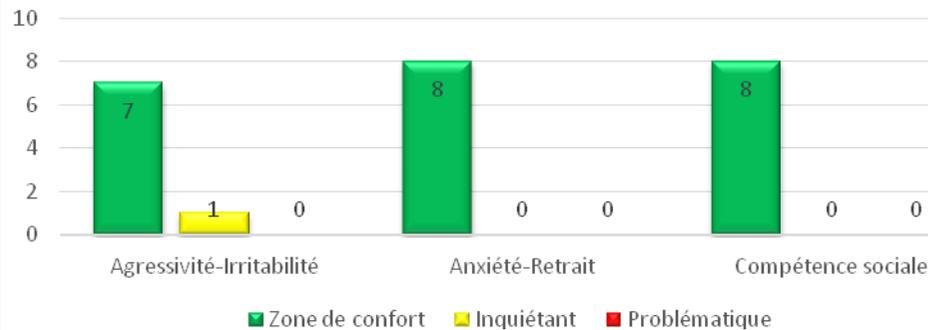
Portrait des enfants

Les évaluations faites auprès des enfants permettent d'abord de dresser un portrait global de leur développement. Ainsi, les résultats de la GED permettent de comprendre que les enfants rejoins par l'évaluation ont généralement un développement se situant dans la norme (zone de confort). Toutefois, le développement de certains enfants semblent susciter certaines inquiétudes dans chacune des sphères développementales.

Grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED) (n=7)



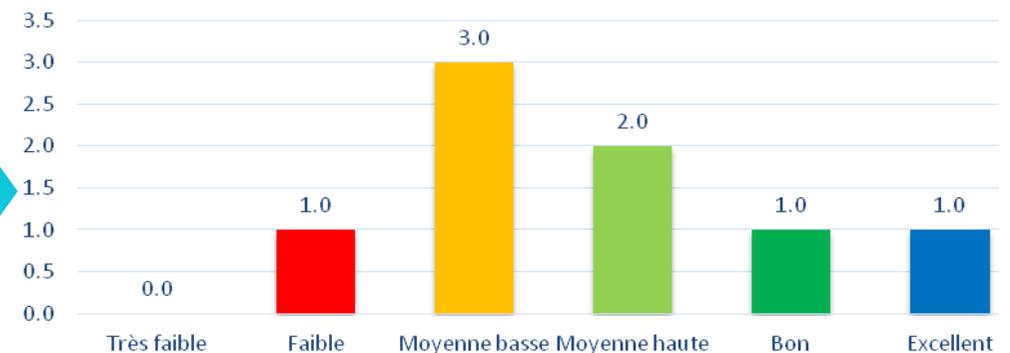
Profil socio-affectif de l'enfant (n=8)



Les évaluations ont aussi permis de dresser le profil socio-affectif des enfants âgés entre trois et cinq ans. Les enfants rencontrés ont majoritairement un profil se situant dans la norme québécoise. Seule l'échelle d'agressivité-irritabilité figure comme plus préoccupante pour un enfant.

Au niveau de l'échelle langagière, 50% des enfants semblent avoir des difficultés liées au développement langagier. De fait, ils se trouvent dans les rangs centiles faibles et moyennes basses. Puis, 50% des enfants semblent avoir un développement langagier normal, se situant donc dans les rangs centiles de moyennes hautes à excellents.

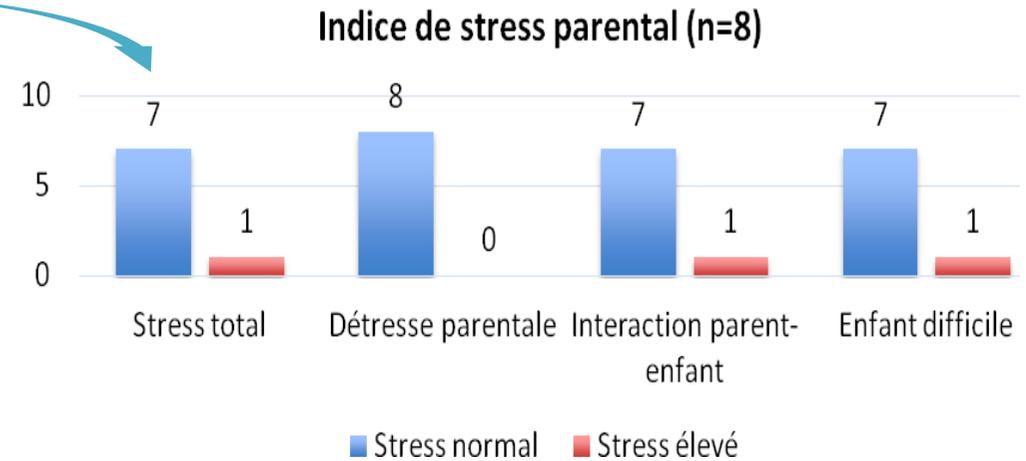
Échelle de vocabulaire (ÉVIP) (n=8)



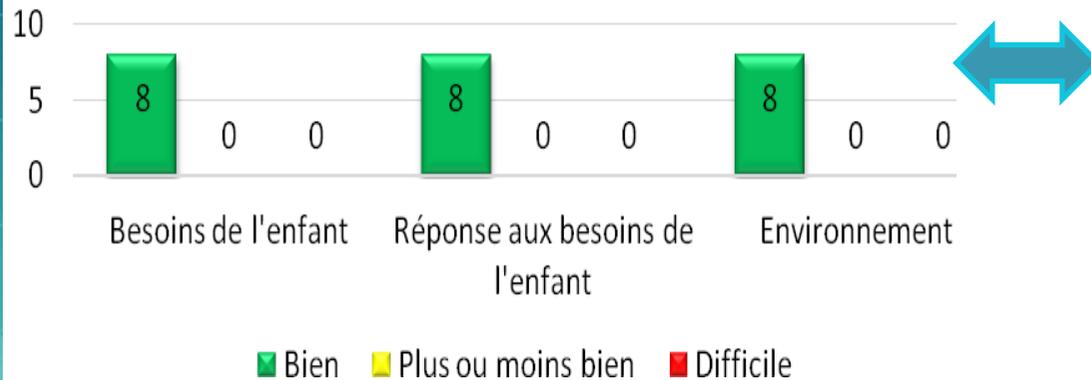
RÉSULTATS – Évaluation de la trajectoire des familles (premier portrait)

Portrait des parents

Les parents présentent en majorité un stress normal pour l'ensemble des échelles de l'indice de stress parental. Tout de même, certains parents (14%) semblent avoir un stress élevé pour le stress total, à l'échelle de l'interaction parent-enfant et à l'échelle de l'enfant difficile.



Place aux parents - Besoins et environnement de la famille (n=8)



Selon l'instrument *Place aux parents*, tous les parents disent percevoir positivement les besoins et la réponse aux besoins de leur enfant, en plus d'avoir des facteurs environnementaux positifs pour la famille.

La mesure du bien-être psychologique permet de constater que la majorité des parents (75%) ne présentent peu ou pas de symptômes dépressifs. Toutefois, un nombre considérable de parents, soit 25%, semblent démontrer des symptômes dépressifs significatifs.

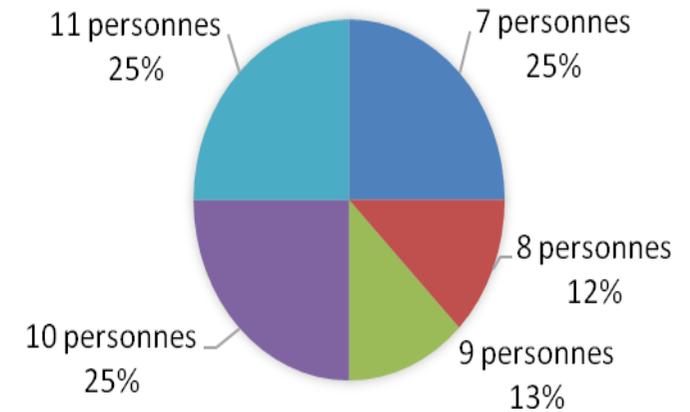


RÉSULTATS – Évaluation de la trajectoire des familles

Portrait de l'entourage

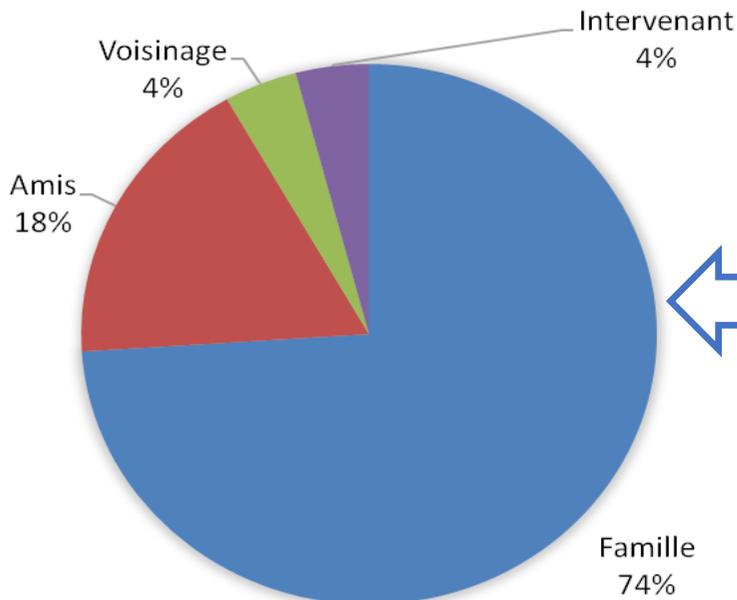
Le réseau social des familles rejointes est en grande majorité composé de personnes que les parents connaissent depuis plus de cinq ans (82%). Le lien qu'entretiennent les parents avec leur entourage est généralement qualifié de relations «très proche» (77%) ou «assez proche» (22%). La fréquence des contacts des parents avec les personnes de leur entourage est dispersée de façon semblable entre des contacts chaque jour (29%), chaque semaine (27%), chaque mois (25%) et quelques fois par année (19%). Les parents se prononcent aussi sur le degré d'aide que leur apporte les personnes de leur entourage. Ceci dit, 59% de l'entourage apporterait beaucoup d'aide, 31% moyennement ou assez d'aide puis 10%, peu d'aide.

Nombre de personnes dans l'entourage (n=8)



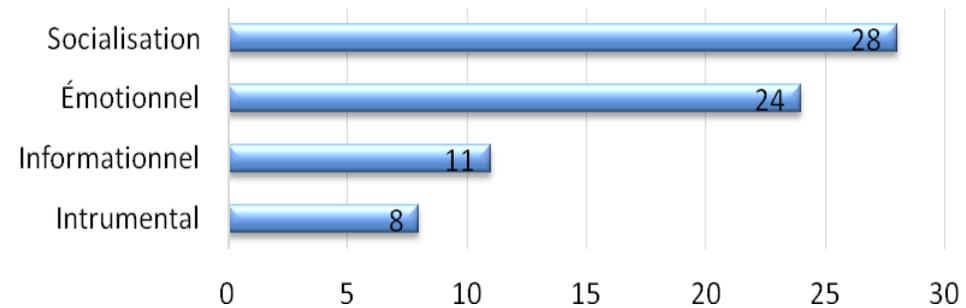
Le nombre de personnes composant le réseau social des familles est distribué de façon intéressante : 50% des familles ont au moins 10 personnes dans leur entourage.

Réseau social des familles (n=8)



Le réseau social des familles est majoritairement composé de membres de leur famille (74%). Sinon, de leurs amis (18%).

Type de support du réseau (n=8)



Le support offert par le réseau social des familles semble surtout être de types «socialisation» (39%) et «émotionnel» (34%).

Portrait des participants de la journée d'accueil

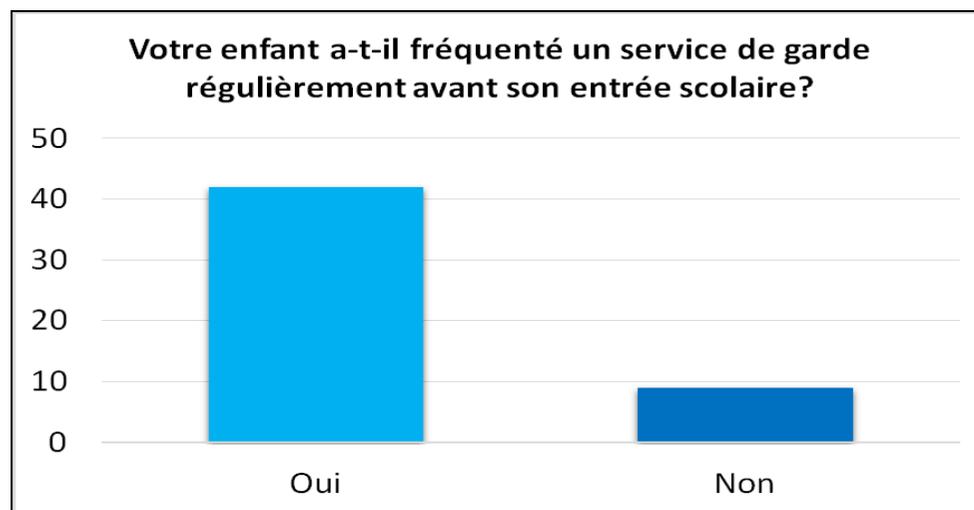
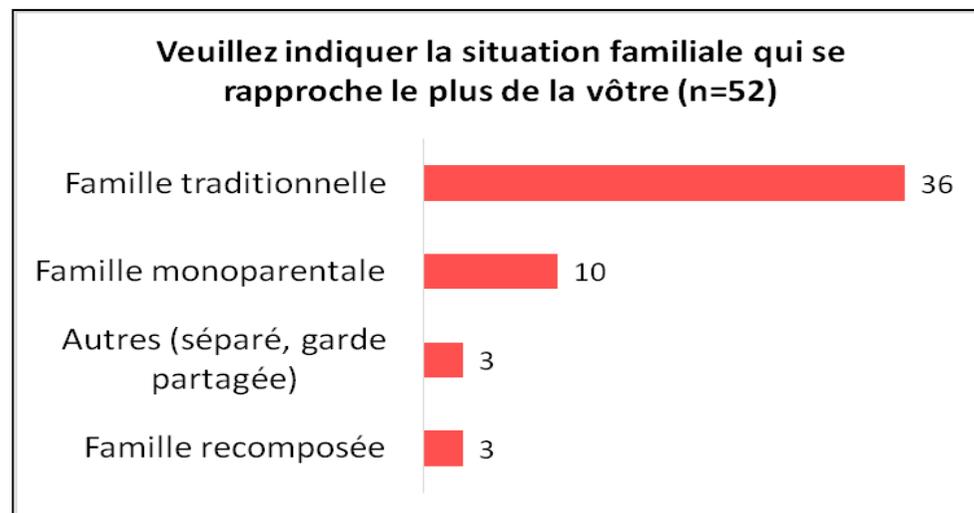
Appréciation de la journée d'accueil du 2 mai 2016

Malheureusement, le camp *Bonjour l'école* n'a pas eu lieu cette année en raison de rénovations à l'école du Nouveau-Monde. Malgré tout, la journée d'inscription et la journée d'accueil, elles, ont été réalisées. Nous en avons donc profité pour recueillir des données auprès de ces familles. En fait, celles-ci ont rempli des questionnaires d'appréciation ayant pour but de documenter, d'une part, leur profil sociodémographique et, d'autre part, leur appréciation générale de la journée d'accueil.

Résultats de l'analyse

Parmi 91 parents, 65 ont indiqué travailler à temps plein au moment de la collecte de données. Toutefois, près de 49% des répondants ont aussi indiqué gagner un salaire annuel inférieur à 40 000\$. En ce qui concerne les dernières études complétées, la grande majorité (73.3%) des parents avaient reçu un diplôme d'études postsecondaires au moment de la collecte. Les enfants, eux, vivaient majoritairement avec leurs deux parents (69%) et 18% d'entre eux n'avaient pas fréquentés de service de garde de façon régulière au moment de la collecte de données.

Tel que le démontre le graphique ci-dessous, plus de 69% des familles répondaient aux caractéristiques de la famille nucléaire au moment de la collecte des données.

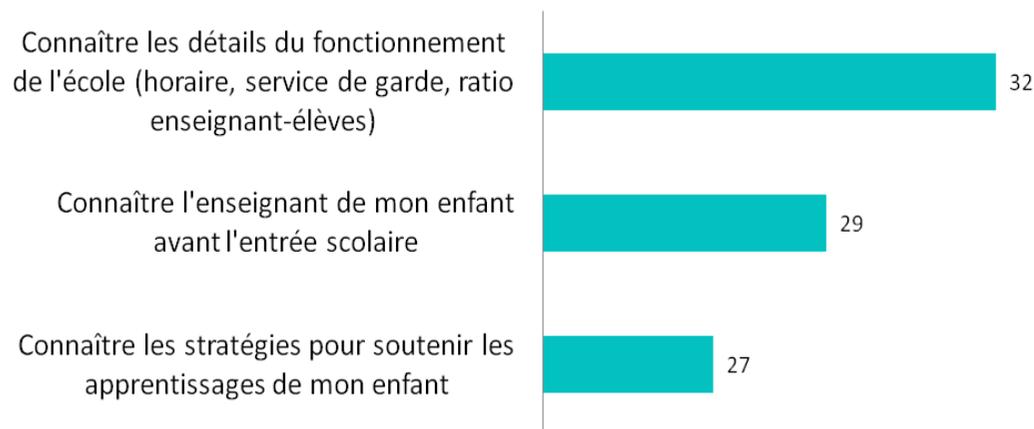


Appréciation de la journée d'accueil du 2 mai 2016

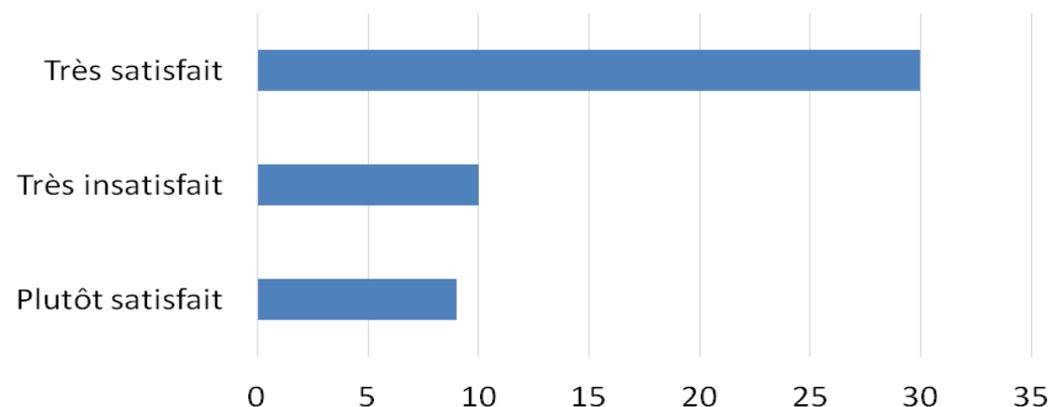
L'analyse des questionnaires d'appréciation a permis de cibler trois besoins prioritaires chez les familles ayant participé à la journée d'accueil. Tout d'abord, les parents partagent le besoin de connaître le fonctionnement de l'école, que ce soit par rapport aux horaires de classe ou encore aux ratios enseignant-élèves. Par la suite, ces derniers nomment leur désir de connaître l'enseignant(e) de leur enfant avant son entrée scolaire. En troisième lieu, les parents indiquent qu'ils aimeraient recevoir de l'information quant aux stratégies qu'ils doivent mettre en place pour soutenir les apprentissages de leur enfant avant sa transition scolaire.

La grande majorité des familles sont très satisfaites de l'expérience qu'elles ont vécue lors de la journée d'accueil. Toutefois, certains parents ont mentionné être déçus de ne pas savoir qui serait l'enseignante de leur enfant au mois de septembre, ce qui est malheureusement impossible puisque les groupes ne sont pas encore formés à cette date. L'absence d'une halte-garderie pour la fratrie a également été nommée dans la section des aspects moins appréciés. Ces deux éléments peuvent alors expliquer les résultats présentés sur le graphique ci-droit.

Besoins des familles avant leur participation à la journée d'accueil (n=52)



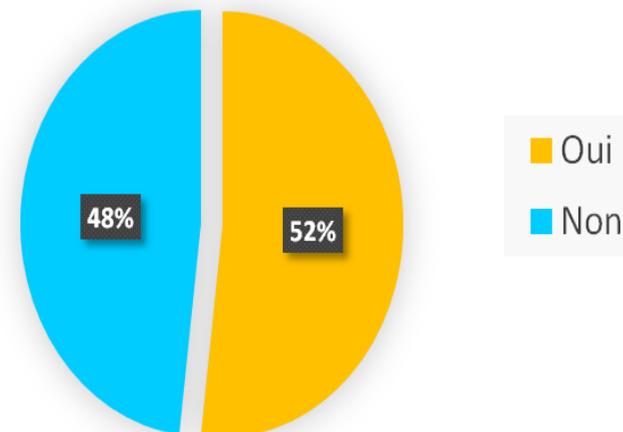
De façon générale, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la journée d'accueil d'aujourd'hui?



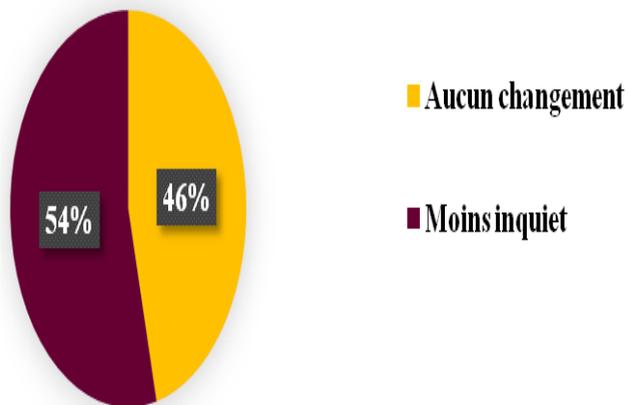
Appréciation de la journée d'accueil du 2 mai 2016 (suite)

Nous ressortons, de notre analyse, l'importance de la journée d'accueil, surtout pour les parents qui vivent leur première transition scolaire. C'est d'ailleurs le cas pour plus de la moitié des parents qui y ont participé au mois de mai 2016. Cette journée permet notamment de répondre à leurs questions et de les rassurer quant aux inquiétudes qu'ils vivent face à ce grand moment. Selon nos données, de telles inquiétudes seraient présentes chez près de 60% des parents, et ce, à différents degrés. Parmi ceux-ci, 54% ont affirmé être moins inquiets à la suite des renseignements fournis lors de la journée d'accueil.

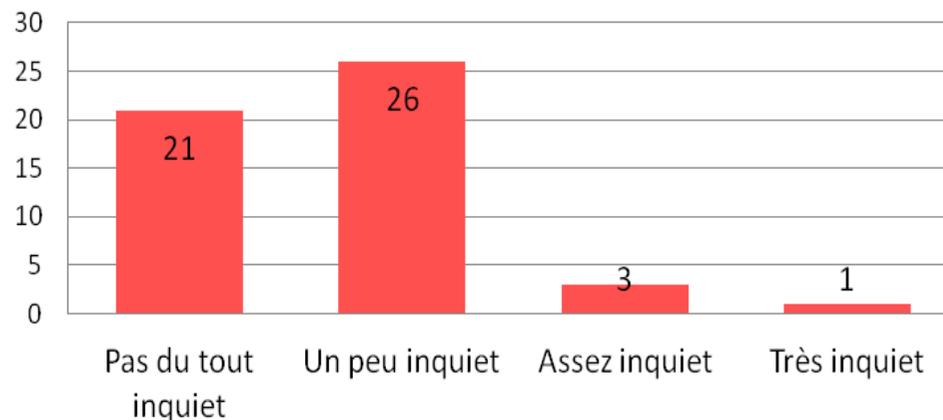
Est-ce votre première expérience de transition scolaire avec un de vos enfants? (n=52)



Êtes-vous plus ou moins inquiet face à l'entrée scolaire de votre enfant après la journée d'accueil par rapport à votre niveau d'inquiétude avant la journée?



Dans quelle mesure le passage à l'école de votre enfant est une source d'inquiétude pour vous? (n=51)



CONCLUSION

À la lumière des analyses effectuées sur les données recueillies aux différentes étapes de l'évaluation et des constats qui en ressortent, il est possible d'affirmer que les différentes activités des regroupements locaux de partenaires (RLP) de l'Outaouais ont des retombées significatives sur les familles qui y participent.

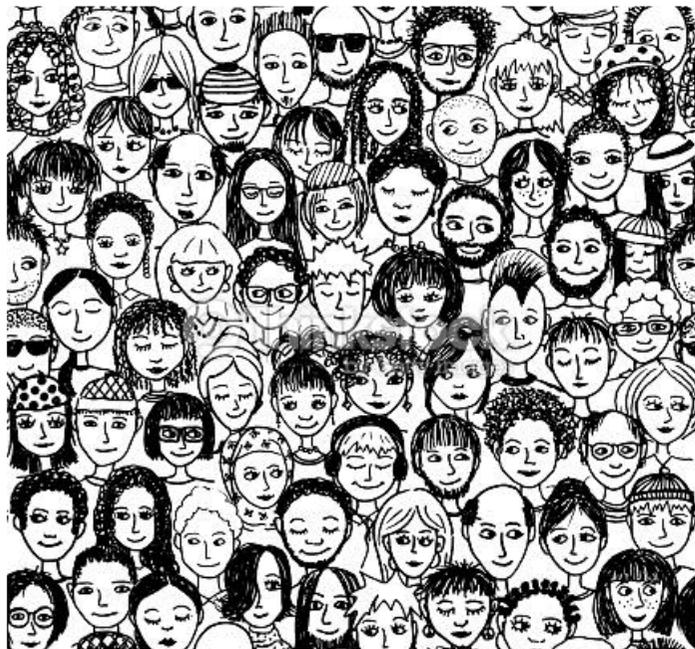
Pour sa part, le programme *Bonjour l'école* répond de façon globale à l'ensemble des objectifs généraux et spécifiques ciblés. Tout d'abord, tel qu'énoncé dans la section des effets perçus du programme, les enfants et leurs parents se sentent moins isolés depuis leur participation au programme. Par ailleurs, ces derniers rapportent que leur enfant est davantage prêt pour son entrée scolaire.

Cette évaluation nous donne un premier aperçu des retombées du programme sur les participants, tel que perçu par eux-mêmes, par les intervenants qui les accompagnent et par les partenaires qui les entourent. Les données recueillies nous ont également éclairées quant aux conditions qui font en sorte que le programme est apprécié et adapté à la clientèle qui le fréquente. L'approche et les rétroactions des animatrices, de même que les retombées positives du programme sont des points importants qui assurent une participation continue des familles au programme.

Pour l'instant, il est impossible de généraliser les résultats à long terme. Cependant, il est possible d'observer le cycle de changements auquel le programme contribue. Ainsi, le programme *Bonjour l'école* a des conséquences positives pour les différents systèmes qui entourent la famille. Effectivement, le programme a de multiples bienfaits tant sur le parent lui-même que sur l'enfant. S'ajoutent des retombées sur la famille en tant qu'unité. Tous ces changements contribuent à plus grande échelle, à une plus grande implication sociale, ce qui permet de répondre à la transformation initialement souhaitée par le programme.

Merci à tous !

La présente recherche évaluative n'aurait pu être possible sans la collaboration d'une multitude d'acteurs.



Merci aux parents qui ont si gentiment accepté de nous recevoir et de nous ouvrir grand leur porte et leur cœur pour répondre à nos questions.

Merci aux intervenants et aux partenaires qui ont pris le temps de patiemment nous expliquer comment fonctionnent leurs activités, qui sont les gens qui les fréquentent et de quelle façon ces actions contribuent à apporter des changements dans la vie des familles.

Merci à l'équipe de coordination du regroupement local de partenaires de nous avoir accueillis et de nous avoir introduits auprès de ceux qui ont participé à l'étude. Cette porte d'entrée que vous nous avez offerte a fait toute la différence dans la collecte des données.

Merci à l'équipe de recherche, ces étudiantes au baccalauréat ou à la maîtrise en psychoéducation ou en psychologie. Vous êtes des assistantes de recherche géniales, pleines de talent et d'énergie et vous serez des professionnelles hors pair, vous qui montrez déjà une tellement grande sensibilité face aux réalités des familles.



ANNEXE A
Pamphlet

Évaluation de l'implantation du programme et de la trajectoire des familles

- L'évaluation de l'implantation permet de connaître les particularités de la mise en oeuvre d'un programme dans un milieu donné, ainsi que les obstacles et les facilitateurs rencontrés lors de son implantation.
- L'évaluation de la trajectoire des familles permet de cerner les retombées directes ou indirectes du programme sur la clientèle ainsi que les répercussions sur l'organisation.

ANNEXE

Portrait de l'implantation du programme et de la trajectoire des familles

Bonjour l'école
GESTE (Grandir En Santé Tous Ensemble)

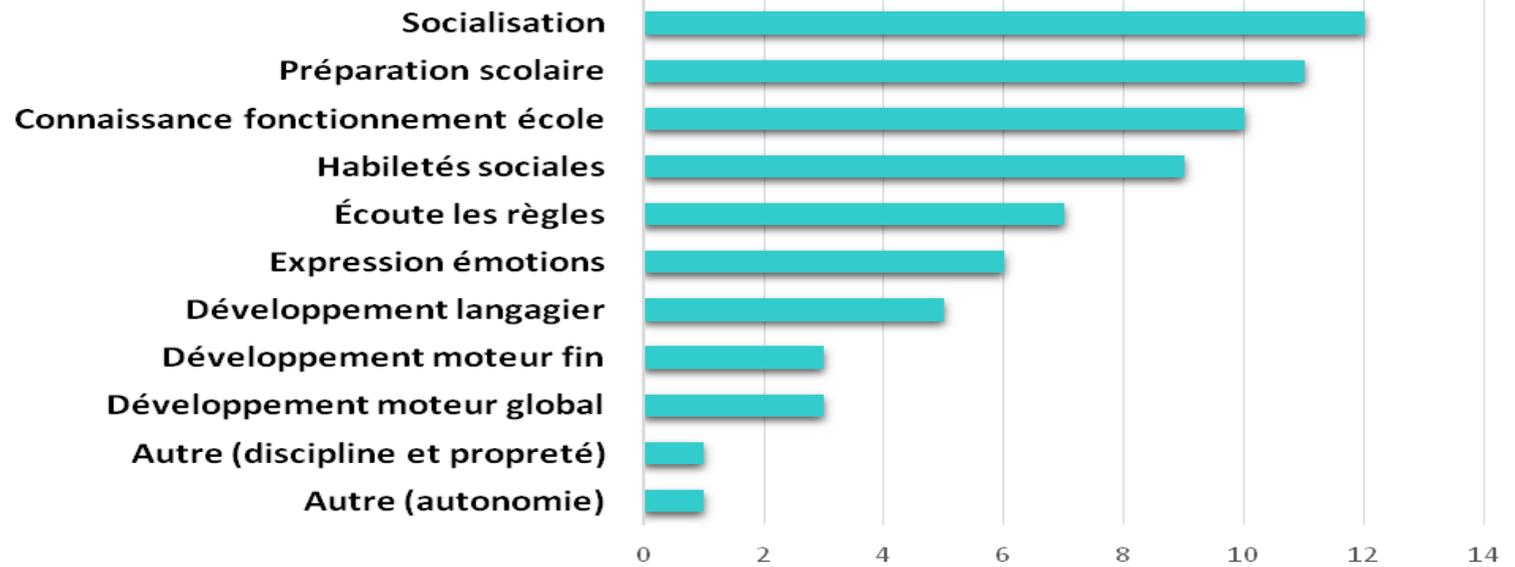
Recherche évaluative portant sur les interventions en communauté destinées aux jeunes familles.

**Merci
De votre participation!**

Annie Bérubé, 819-595-3900 poste 2502



Effets perçus chez l'enfant (n=17)

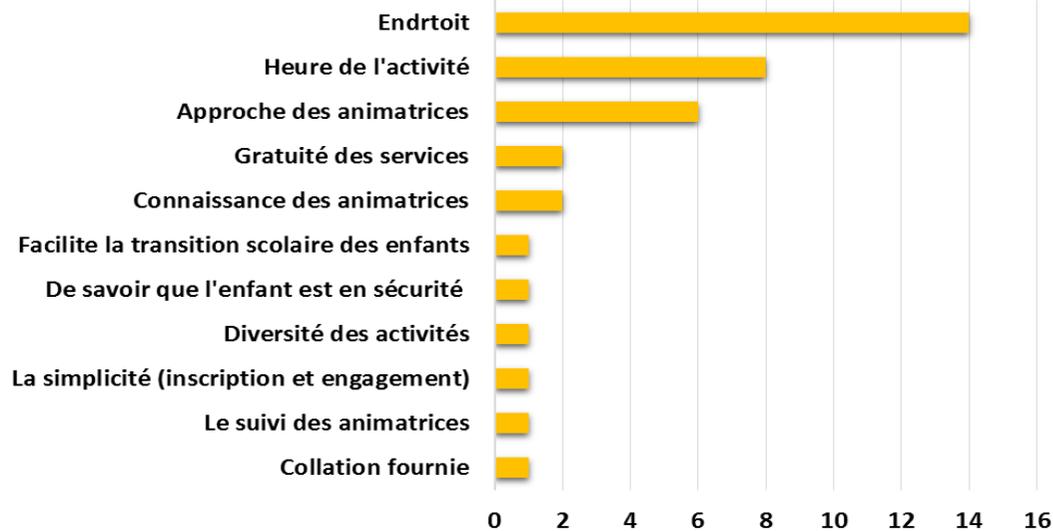


Les parents considèrent que les activités de *Bonjour l'école* ont un effet sur le niveau de socialisation de leur enfant.

La proximité du service et l'heure de l'activité sont ce qui facilite le plus la participation des familles.

Les parents apprécient surtout le contenu et la diversité des activités ainsi que l'approche des animatrices.

Facilitateurs à la participation des familles (n=17)



Ce que les parents ont le plus apprécié (n=17)

