

# La formation des familles d'accueil : un défi collectif

## MARIE-PIERRE JOLY

Chargée de projet, Centre d'expertise de l'IUJD, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

## MARIE-ANDRÉE POIRIER

Professeure titulaire, École de travail social, Université de Montréal

## VÉRONIQUE NOËL

Coordonnatrice de la recherche de l'IUJD, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal



ÉQUIPE DE RECHERCHE SUR  
LE PLACEMENT ET L'ADOPTION  
en protection de la jeunesse



INSTITUT  
UNIVERSITAIRE  
JEUNES EN DIFFICULTÉ

25 ANS  
DE VIE  
UNIVERSITAIRE!

Université   
de Montréal

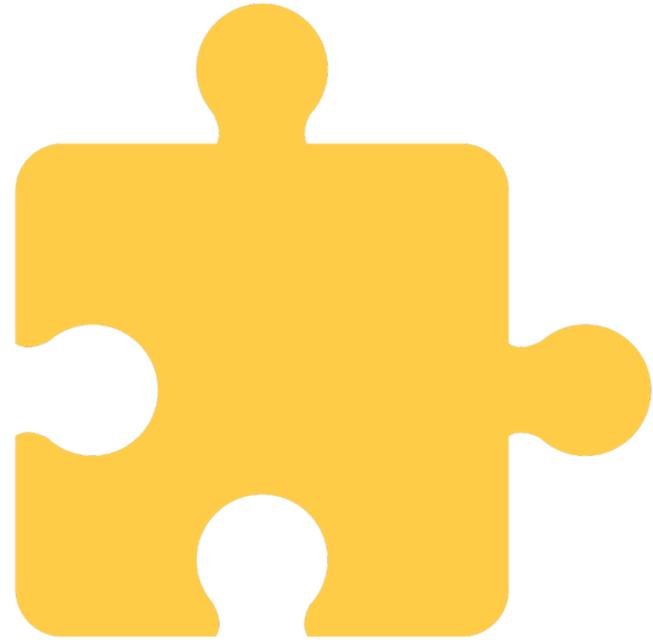


Conseil de recherches  
en sciences humaines  
du Canada

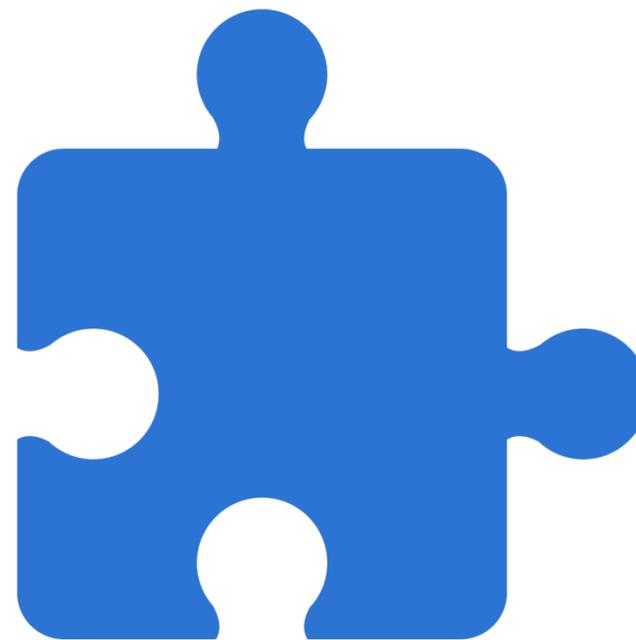
Canada 

Social Sciences and  
Humanities Research  
Council of Canada

# L'IMPORTANCE DE LA FORMATION DES FAMILLES D'ACCUEIL (FA)



Plusieurs enfants vivront un placement en milieu substitut à un moment ou l'autre de leur trajectoire en protection de la jeunesse.



Lorsque le placement est nécessaire, la FA est le milieu de vie le plus souvent privilégié.



Les FA accueillent des enfants présentant des profils complexes, qui font face à différents facteurs de vulnérabilité.

**Pour répondre aux besoins de ces enfants, les FA doivent être formées et soutenues adéquatement.**

# L'IMPORTANCE DE LA FORMATION DES FAMILLES D'ACCUEIL (FA)



*Sources : Solomon, Niec et Schoonover, 2017; MacGregor, Rodger, Cummings et Leschied, 2006; Mihalo, Strickler, Triplett et Trunzo, 2016.*

# LA FORMATION DES FAMILLES D'ACCUEIL (FA) AU QUÉBEC

## La structure en un coup d'œil



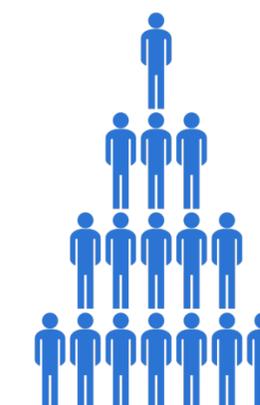
LRR\*

3 comités nationaux (CNC\*\*)  
ministère/association



3 orientations nationales de  
formation

16 comités locaux  
(CLC/CLF\*\*\*)  
établissement/association



\* LRR : Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires et sur le régime de négociation d'une entente collective les concernant.

\*\* CNC : Comité national de concertation et de suivi de l'entente.

\*\*\* CLC/CLF : Comité local de concertation et de suivi de l'entente/Comité local de formation.

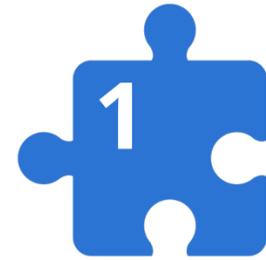
# LA FORMATION DES FAMILLES D'ACCUEIL (FA) AU QUÉBEC

Partenariat établissements / associations

Intégrée dans la structure syndicale :

Formation discutée et mise en place dans les structures qui visent à négocier et appliquer les ententes collectives.

## Orientations nationales de formation : 3 catégories



**Orientation ministérielle :**  
Réanimation cardiorespiratoire (RCR) (obligatoire)



**Clinico-administratives :**  
Cadre de référence RI-RTF\*, Instruments de classification (« dites obligatoires »)



**Cliniques :**  
Attachement, TDAH, intervention en situation de crise (« non obligatoires »)

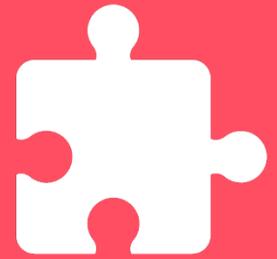
\* RI-RTF : Ressources intermédiaires et de type familial

# PROJET DE RECHERCHE « ENGAGEMENT PARTENARIAL »

## Objectifs

1. Dresser un portrait de la formation offerte aux familles d'accueil (FA).
2. Explorer la perspective des acteurs sur :
  - Les **facteurs** qui facilitent ou qui font obstacle à la participation des FA;
  - Les **besoins** de formation différenciés selon le type de FA;
  - L'efficacité de la **structure** de formation proposée par la LRR\*;
  - Les **pistes d'action** à mettre en place pour mieux répondre aux besoins de formation des FA.

\* LRR : Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires et sur le régime de négociation d'une entente collective les concernant.



## Méthodologie

1. Entretiens semi-dirigés :
  - Virtuels;
  - 30 à 60 minutes.
2. Analyses de contenu thématique

## Échantillon

1. Représentant·e·s :
  - Associations de FA (N=14);
  - Établissements (N=16);
  - National (N=4).

# RÉSULTATS DE RECHERCHE

## Principaux constats

### Défi #1

Favoriser la participation des familles d'accueil (FA) à la formation

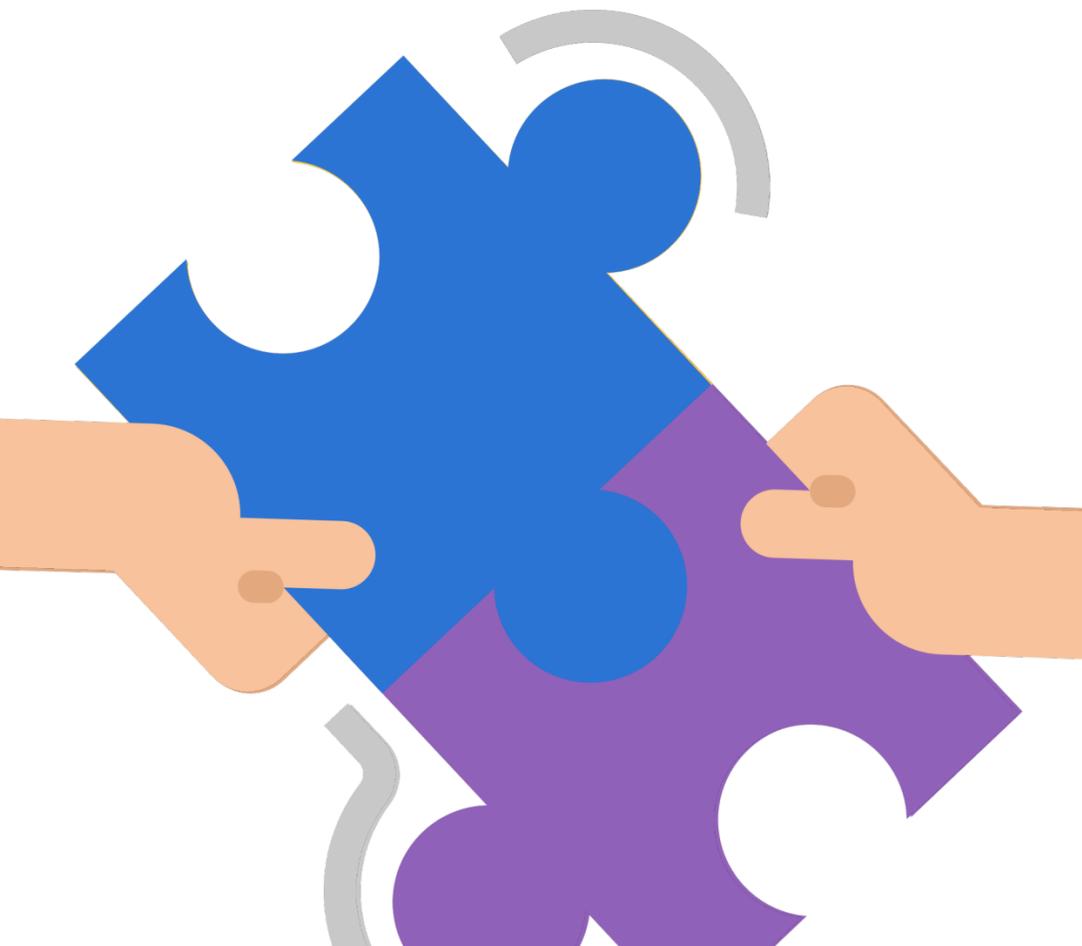
### Défi #2

Offrir un plan de formation qui répond aux besoins des FA

### Défi #3

Composer avec la structure actuelle de formation

Pistes d'action proposées par les acteurs pour relever les défis



# PRINCIPAUX CONSTATS



## Reconnaissance de l'importance de la formation

- Pour répondre aux besoins des enfants; [\[extrait 1\]](#)
- Pour éviter des déplacements;
- Pour apporter des correctifs afin d'éviter les enquêtes administratives.

## Qualité de la relation de travail

- Après des années d'ajustement, le partenariat est bien installé. [\[extrait 2\]](#)

## Flexibilité : possibilité d'ajuster la structure de travail et l'offre de formation selon les régions

- Dans le fonctionnement des comités;
- Dans l'adaptation des calendriers de formation à la réalité locale.

## EXTRAIT 1

# La formation pour répondre aux besoins de l'enfant



Les familles d'accueil sont laissées à elles-mêmes. On leur confie des enfants avec des problématiques particulières, mais c'est des papas, des mamans au quotidien.

**La formation, des fois, ça peut leur donner des outils, un bagage, des moyens à utiliser au quotidien. (É08)**



## EXTRAIT 2

# La qualité de la relation de travail



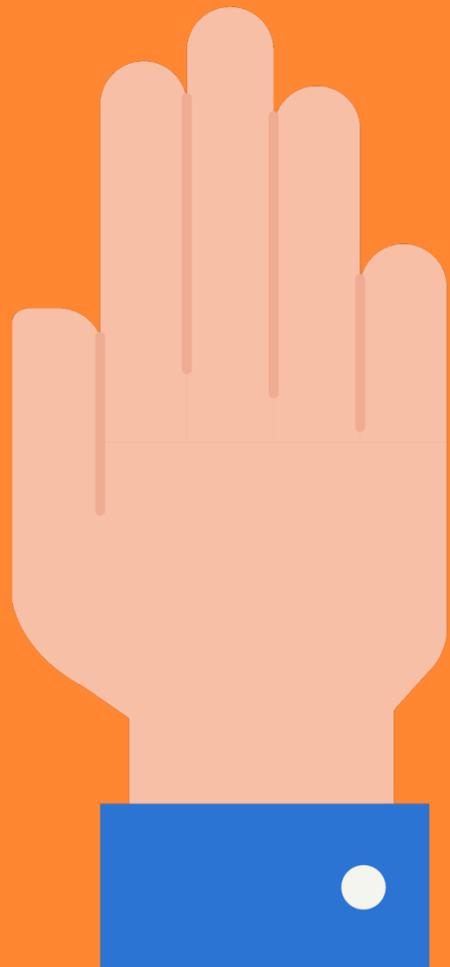
Il y a une belle ouverture et le désir est d'avoir quelque chose de qualité. On a de beaux échanges. Je pense que tranquillement pas vite, on avance. **Il y a quelques années, c'était peut-être plus difficile.** (É02)

Ce sont des gens qui sont « terrain », qui comprennent la réalité des familles d'accueil. J'ai vraiment l'impression de travailler avec des collègues. **Avant, la relation c'était plus employeur/employée et pourtant ce n'est pas supposé être comme ça. On est des collaborateurs.** (A10)



# DÉFI #1

## FAVORISER LA PARTICIPATION



### 1.1. Portrait de la participation

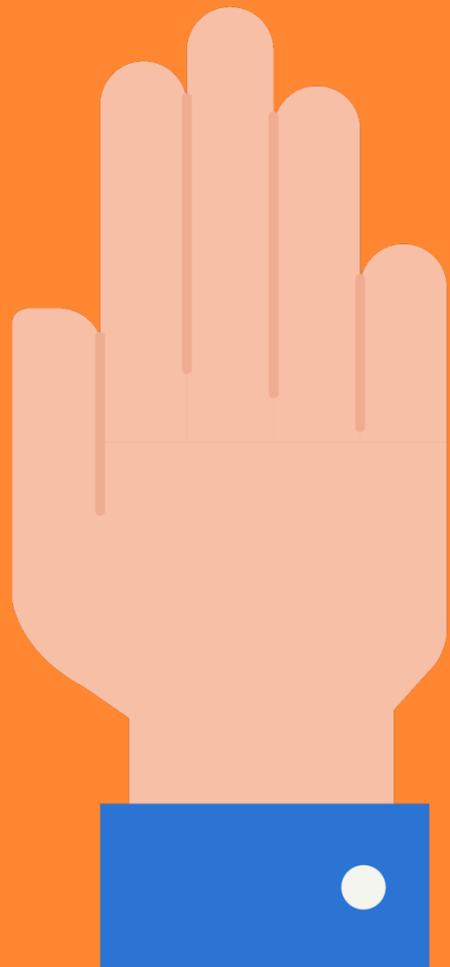
Taux de participation difficile à connaître.

Taux de participation différents selon les types de formation :

Obligatoire (RCR)	Clinico-administratives (Cadre de référence, Instruments de classification)	Cliniques (moins d'emphasis sur l'obligation)
[Non abordé dans les entrevues]	Participation variable selon les régions	Participation généralement faible

# DÉFI #1

## FAVORISER LA PARTICIPATION



### 1.2. Facteurs qui ont un impact sur les taux de participation

Manque de volonté ou d'intérêt [extrait 3].

#### Types de familles d'accueil (FA) :

- Les **FA régulières** participent « plus »;
- Les **FA de proximité** n'ont pas d'obligation de formation [extrait 4] et ne considèrent pas avoir besoin d'être formés en raison du lien significatif avec l'enfant;
- Les **FA Banque-mixte** se forment autrement [extrait 5]; elles se sentent moins concernées, car elles ne se considèrent pas comme des FA.

**Conciliation travail/famille.**

## EXTRAIT 3

### Le manque de volonté ou d'intérêt?



Mais de changer la culture, ça ne sera pas évident. Motiver les gens à développer leurs compétences, ce n'est pas évident.  
(É04)



## EXTRAIT 4

### Familles d'accueil (FA) de proximité n'ont pas d'obligation de formation



Les formations ne sont pas obligatoires pour les FA de proximité, c'est extrêmement problématique. Souvent, ce sont des milieux un peu plus fragilisés. **Ce sont des milieux qui ont vraiment besoin de plus de support et la formation pourrait leur être très utile. (N)**



## EXTRAIT 5

# Familles d'accueil (FA) Banque-mixte se forment autrement



Les ressources d'accueil d'adoption, c'est leur enfant. Elles vont suivre des formations, mais elles vont peut-être aller chercher ailleurs, avec plus des psychologues par exemple. C'est des gens qui veulent s'investir auprès de ces enfants-là différemment souvent parce qu'ils les considèrent comme leur propre enfant. (A05)



# DÉFI #1

## FAVORISER LA PARTICIPATION



### 1.2. Facteurs qui ont un impact sur les taux de participation (suite)

#### Le type de formation (clinico-administrative vs clinique) :

- L'effort de recrutement et de suivi est plus soutenu pour les formations qui sont « dites obligatoires » [\[extrait 6\]](#);
- Les formations arides en premier, après les formations «le fun» [\[extrait 7\]](#).

#### Le manque de renouvellement dans l'offre de formation.

#### Le recrutement personnalisé.

#### La variation des modalités de formation (lieux, durée, virtuelle, formateur·trice, etc.).

## EXTRAIT 6

# L'effort de recrutement plus structuré pour les formations dites obligatoires



On a une nouvelle façon de faire qui est intéressante, c'est de proposer à la signature de l'entente différentes formations, comme le règlement sur la classification, le cadre de référence, c'est des incontournables. Lors de la signature de l'entente, on est déjà capable de proposer des dates. (É04)



## EXTRAIT 7

**Les plus arides  
en premier, les  
plus « le fun »  
ensuite**



Je comprends le principe qu'il faut qu'ils connaissent leurs lois, leurs ci, leurs ça. Personnellement, je leur dis toujours « C'est comme si tu faisais ta base de secondaire, après ça, on s'en va au Cégep, et tu vas faire ce que tu aimes ». Il arrive que des nouveaux ont des besoins particuliers, déjà en partant. Là on essaie de les insérer dans les formations dites « plus le fun ». (N)



## DÉFI #2

# OFFRIR UN PLAN DE FORMATION QUI RÉPOND AUX BESOINS DES FAMILLES D'ACCUEIL (FA)



\* CLC/CLF : Comité local de concertation et de suivi de l'entente/Comité local de formation

## 2.1. Au niveau local (CLF/CLC\*)

### Mandats :

- Identifier les besoins;
- Faire et mettre en œuvre le calendrier de formation.

### Identification des besoins à géométrie variable (discussions, sondages).

### Critères pour identifier les formations :

- S'inscrire dans les orientations;
- Être un besoin nommé par les FA de la région;
- Un formateur « terrain » [\[extrait 8\]](#);
- Un contenu pratique, adapté au vécu des FA;
- Des ressources disponibles dans la région.

## EXTRAIT 8

### Un formateur « terrain »



Y'a pas d'école pour être famille d'accueil. Fait qu'on apprend sur le tas, mais en ayant des formateurs qui sont « terrain », ça donne une chance. Faut que ce soit quelqu'un qui ne soit pas juste dans le livre, mais qui ait été sur le plancher pour comprendre la ressource. (A01)



## DÉFI #2

# OFFRIR UN PLAN DE FORMATION QUI RÉPOND AUX BESOINS DES FAMILLES D'ACCUEIL (FA)



\* CNC : Comité national de concertation et de suivi de l'entente

\*\* CLC/CLF : Comité local de concertation et de suivi de l'entente/Comité local de formation

## 2.2. Au niveau national (CNC\*)

### Mandats :

- Valider les plans de formation;
- Examiner les propositions de nouvelles formations en provenance des CLF/CLC\*\*.

**Des créneaux se sont installés [extrait 9].**

### Des principes importants :

- Respecter les ententes collectives;
- Tenir compte des disparités régionales [extrait 10].

## 2.3. Aux niveaux local et national

**Une question d'opportunité [extrait 11].**

**Manque de temps pour une analyse approfondie [extrait 12].**

## EXTRAIT 9

### CNC\* et CLF\*\* : chacun son créneau



Pour le ministère, c'est tout ce qui est côté loi, cadre de référence, instrument de classification, formulaire des incidents/accidents. Eux les ont mis prioritaire parce que la famille d'accueil, il faut qu'elle soit au courant. Après les associations ont demandé des formations qui étaient « plus terrain », plus « pour les ressources ». C'est par ces formations-là qu'on va chercher la qualité de vie. (N)



\* CNC : Comité national de concertation et de suivi de l'entente

\*\* CLF : Comité local de formation

## EXTRAIT 10

# L'importance de respecter les besoins différenciés selon les régions



Il faut aussi permettre aux associations certaines distinctions en fonction des besoins. Parce que, je comprends qu'il y a des besoins qui peuvent être les mêmes pour des jeunes en difficulté à la grandeur de la province de Québec, mais ça se pourrait, exemple, qu'à Montréal, il y ait un besoin plus grand par rapport à certains jeunes en particulier versus, ceux qui sont en Abitibi. (N)



## EXTRAIT 11

# Une question d'opportunité



Ça c'est « winner », celle-là, on y adhère. On l'aime.

Dépendamment des saveurs de l'année.

Des fois, c'est des défis d'attachements qui sont plus importants, des fois c'est le jeune TDAH, ça dépend.

On a vu passer quelque chose de super « hot »,  
et on voudrait mettre ça.

C'était pas fou comme idée!

Les propositions, ça vient de partout.

Une nouvelle formation « hot », là...



## EXTRAIT 12

### Le manque de temps pour une analyse approfondie



Je pense qu'il doit avoir vraiment une analyse approfondie des besoins des parents d'accueil. Cette analyse-là, j'ai commencé à la faire, pas juste une analyse basée sur un sondage qualitatif, mais davantage sur ce qui amène le déplacement des enfants. Il y a quelque chose vraiment à aller approfondir. C'est quoi les réels besoins de formation, c'est quoi les problématiques, est-ce qu'on a la bonne approche? (É15)



# DÉFI #3

## COMPOSER AVEC LA STRUCTURE ACTUELLE DE FORMATION



### 1. Manque de ressources humaines [\[extrait 13\]](#)

### 2. Structure syndicale qui peut évacuer des espaces de discussion cliniques

- Local : parler de litige et de formation dans la même rencontre;
- National : pas une table clinique [\[extrait 14\]](#).

### 3. Risques de disparités régionales

- Local : la qualité du partenariat et les individus ont un impact sur les formations offertes [\[extrait 15\]](#);
- National : les 3 CNC\* sont étanches pour respecter l'esprit des ententes collectives [\[extrait 16\]](#).

## EXTRAIT 13

# Manque de ressources humaines



J'ai pas de personne dédiée à ça, alors c'est quelque chose qu'on fait en surplus de la tâche et la tâche elle est déjà pleine et entière! Alors ça ne marche pas. On n'a pas les capacités souhaitées pour gérer de la formation et il faut le dire on parle de plusieurs centaines de ressources. (É05)



## EXTRAIT 14

### Pas une table clinique



Le Comité national, c'est vraiment un lieu pour échanger sur les ententes collectives. Donc, c'est un lieu pour interpréter, pour dénouer quand il y a des enjeux avec les établissements. Donc, ce n'est pas une table qui de prime abord est « clinique ». (N)



## EXTRAIT 15

# La qualité du partenariat local a une influence sur les formations offertes



Notre association représente X régions pis sur X régions, j'ai X façons de fonctionner qui sont complètement différentes. Comme je vous dis, j'ai des régions qui vont être vraiment beaucoup plus créatives où ce que ça va vraiment bien, mais j'ai des régions où ça ne se passe pas. Ça fait vraiment partie des enjeux. (A02-A)



## EXTRAIT 16

# Les CNC\* : des instances étanches



*[Quand une formation pertinente est intégrée dans les Orientations d'une association, est-ce que c'est transféré aux autres?]*

On ne peut pas imposer de formations aux autres comités. Par contre, on peut faire des recommandations. On est dans un lien de partenariat, on a convenu ensemble des ententes collectives, on s'assure de respecter l'esprit dans lequel elles ont été négociées. (N)



\* CNC : Comité national de concertation et de suivi de l'entente

# PISTES D'ACTION PROPOSÉES PAR LES ACTEURS POUR RELEVER LES DÉFIS



## 1. Développer une vision intégrée de la formation

- Rendre certaines formations obligatoires [[extrait 17](#)];
- Avoir une formation préaccueil [[extrait 18](#)];
- Formation en cours d'exercice (tronc commun);
- Arrimage avec le soutien professionnel et le contrôle de qualité [[extrait 19](#)].

## 2. Continuer de prendre en compte que ce sont des parents

- Tenir compte de la conciliation travail/famille;
- Faire de la formation un espace de ressourcement et une reconnaissance;
- Offrir des formations adaptées, moins théoriques et plus pratiques.

## 3. Structure : avoir des ressources dédiées à la formation (CLF\*)

## EXTRAIT 17

# Des formations obligatoires



Je vais faire la comparaison avec un ordre professionnel. Je le vois exactement comme ça pour les familles d'accueil. Elles doivent travailler au niveau de leurs compétences, et aussi en fonction de la clientèle qu'elles hébergent. On ne peut pas le faire présentement parce qu'on est quasiment juste sur une base volontaire. (É11)



## EXTRAIT 18

### Formation préaccueil



Au niveau canadien, on voit qu'il y a des formations qui doivent être faites avant l'arrivée de l'enfant. Du point de vue du comité national de concertation, je trouve ça un peu embêtant, je n'ose pas me prononcer non plus avec le contexte des négociations. Mais c'est une question qui mérite réflexion. (N)



## EXTRAIT 19

# Arrimage avec le soutien professionnel et le contrôle de qualité



Faudrait qu'il y ait une instance qui fasse un suivi, un rappel, voir où est-ce que c'en est l'appropriation? Je pense que tout le monde serait gagnant et les ressources se sentiraient mieux épaulées. La formation ce n'est pas juste un vidéo qu'ils ont écouté.

Faut vraiment que ça colle, il faut une pratique différente qui en ressorte. (É06)

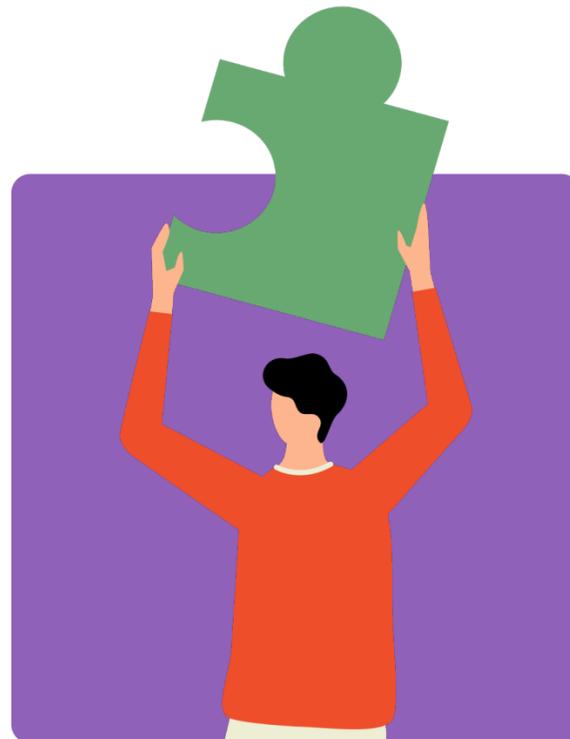


# TABLE-RONDE

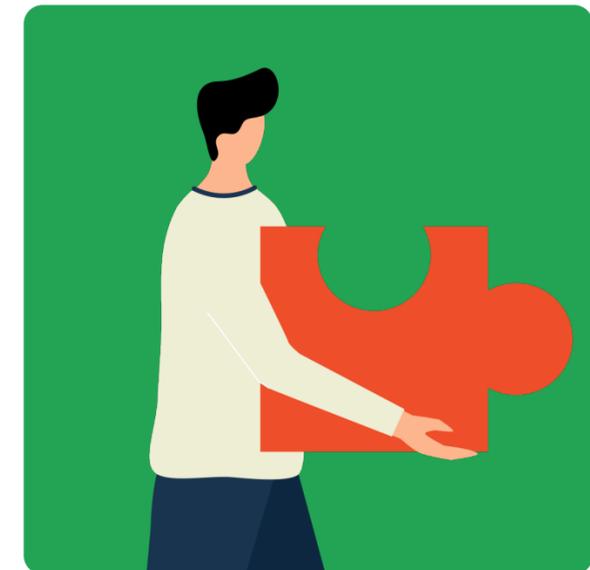
## PANÉLISTES INVITÉ·E·S



**Nathalie Pilibossian,**  
Coordonnatrice, ressources et  
dossiers transversaux, Direction  
adjointe programme jeunesse -  
Services dans la communauté et  
ressources, CIUSSS du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal

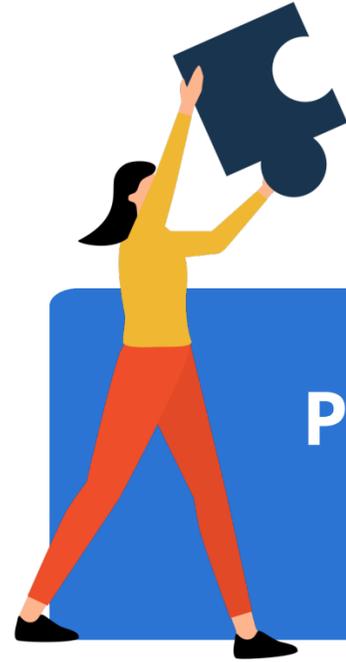


**Jean-François Rioux,**  
Coordonnateur au Comité local de  
concertation et de suivi de l'entente  
(CLC), Fédération des familles  
d'accueil et ressources  
intermédiaires du Québec (FFARIQ)



**Mathieu Bolduc,**  
Directeur, Associations  
démocratiques des ressources à  
l'enfance du Québec (Centrale des  
syndicats démocratiques) -  
Montréal (ADREQ [CSD] - Montréal)

# LA PAROLE AUX ACTEURS CONCERNÉS



Pourquoi le Québec devrait-il mettre la formation des familles d'accueil (FA) au cœur de ses priorités ?



Quelles pistes d'action devraient être prioritisées pour relever ce défi collectif qu'est la formation des FA ?



Selon vous, quelles sont les meilleures pistes pour tenir compte du fait que les FA doivent développer des compétences, mais qu'ils demeurent des parents au quotidien ?