

BIBLIO

PISTES DE
RÉFLEXION

Résultats du sondage 2022

Analyse, états des lieux de la
biblio, améliorations, etc.

Juin 2023

UQO
BIBLIO

Table des matières



Mise en contexte.....p.3

Portrait des répondants.....p.4-5



Fréquentation et espaces.....p.6-7

Ambiance, aires de travail.....p.8

Commentaires.....p.9



Utilisation des collections.....p.10-12

Collections souhaitées.....p.13

Commentaires.....p.14



Service à la clientèle.....p.15-16

Formations.....p.17-18

Commentaires.....p.19



Évènements et activités.....p.20-21

Commentaires.....p.22

Informers la communauté.....p.23



Missions de la bibliothèque.....p.24

Votre bibliothèque idéale en
trois mots.....p.25

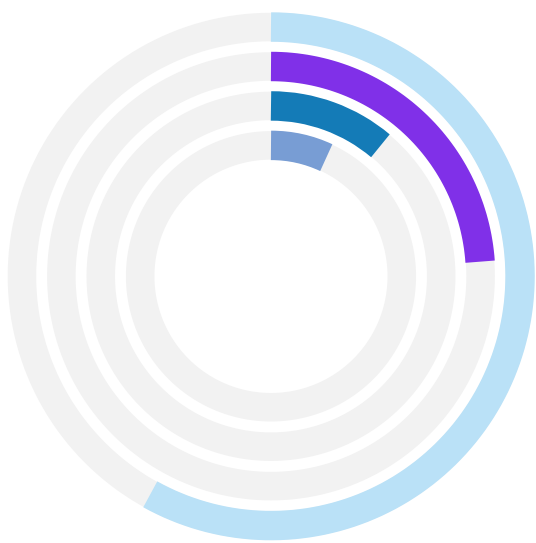


Remerciements.....p.26

Muse en contexte du sondage

Répartition des répondant·e·s

La répartition des répondant·e·s se par type de clientèle se présente comme suit :



- Premier cycle = 58 %
- Cycles supérieurs = 24 %
- Personnel enseignant ou de recherche = 11 %
- Employés = 7 %

La répartition des répondant·e·s par point de service se présente comme suit :



- A.-Taché (n=210) = 38 %
- St-Jérôme (n=184) = 33 %
- L.-Brault (n=70) = 13 %
- Ne fréquente pas les bibliothèques (n=59) = 11 %
- Didacthèque (n=25) = 5 %

Analyse des réponses

La plupart des réponses ont été analysées par point de service, afin d'avoir un regard plus juste sur chacun d'entre eux.

Certaines réponses ont aussi fait l'objet d'une analyse par type de clientèle ou par discipline.

Le sondage était divisé en cinq catégories :

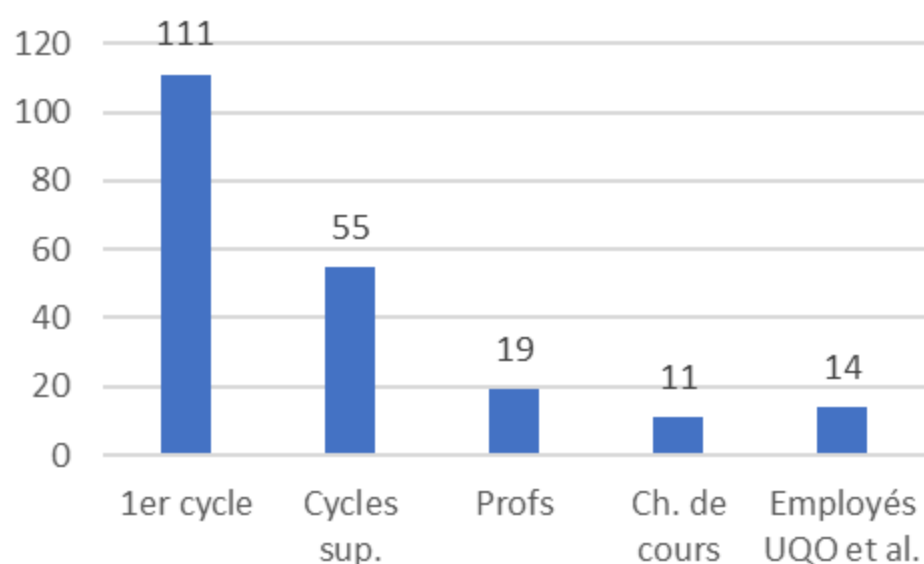
1. La fréquentation de la bibliothèque et la configuration des espaces;
2. L'utilisation des collections et ressources;
3. Le service à la clientèle;
4. Les formations;
5. Les événements et les activités.

Nous avons également profité de ce sondage pour questionner les répondant·e·s sur leurs impressions à propos :

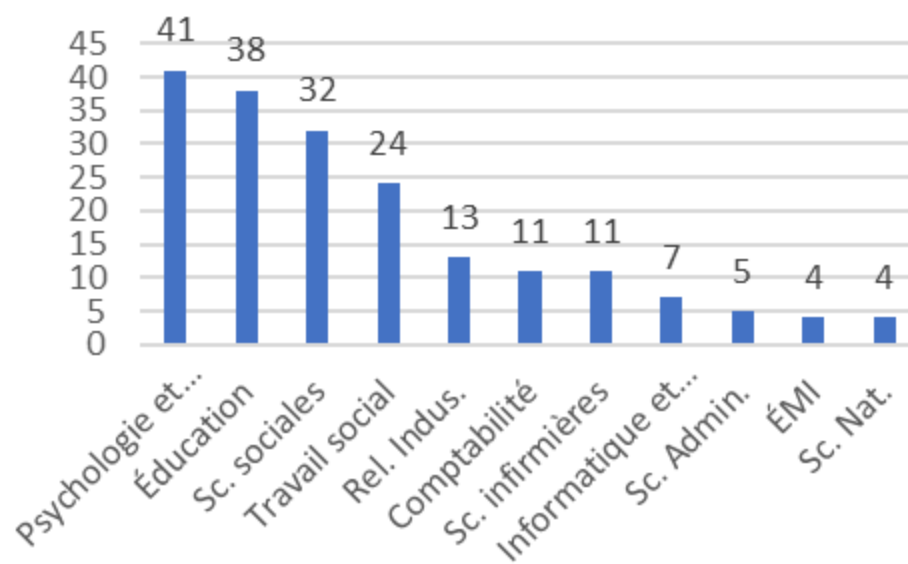
1. des missions de la bibliothèque;
2. des améliorations de nos services et espaces;
3. de leur désir d'être informés des activités offertes à la bibliothèque.

Qui sont les répondant·e·s de chaque point de service?

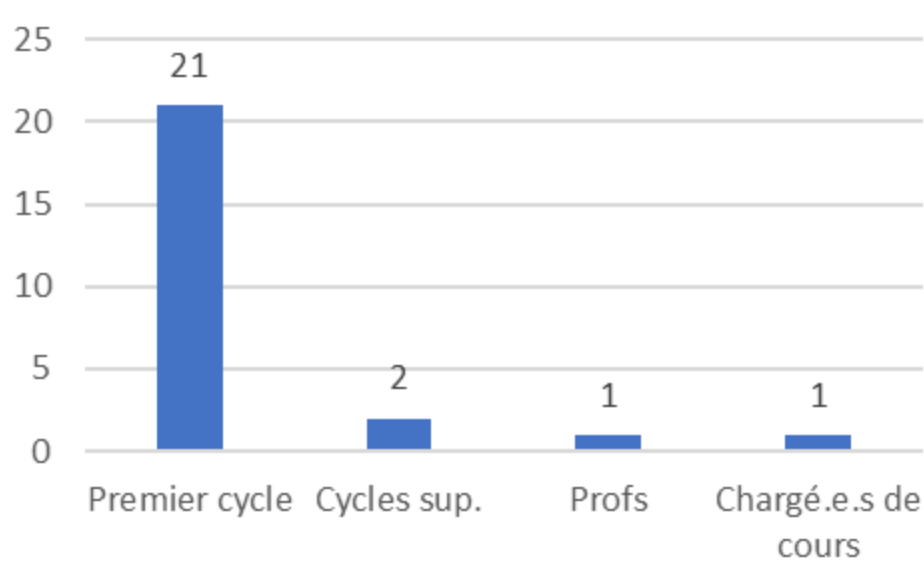
Bibliothèque Taché



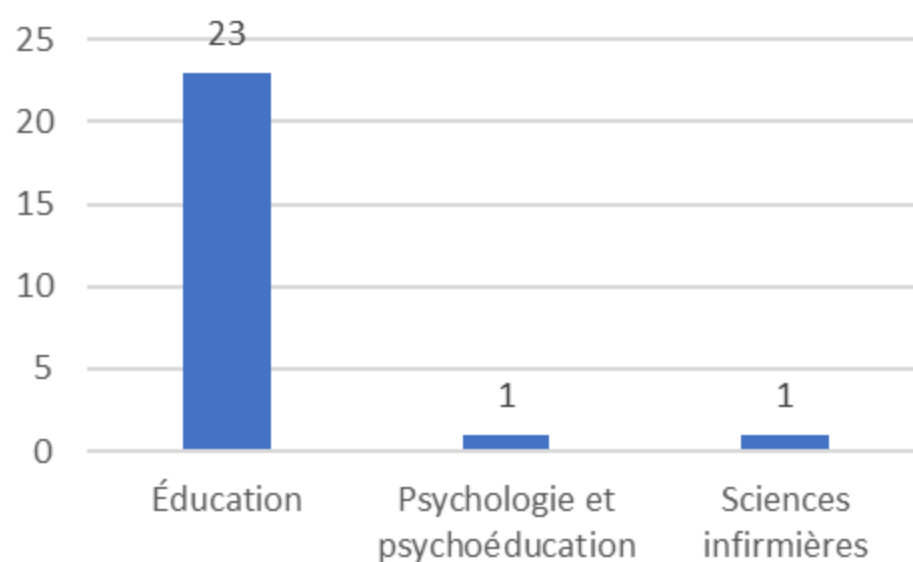
Bibliothèque Taché



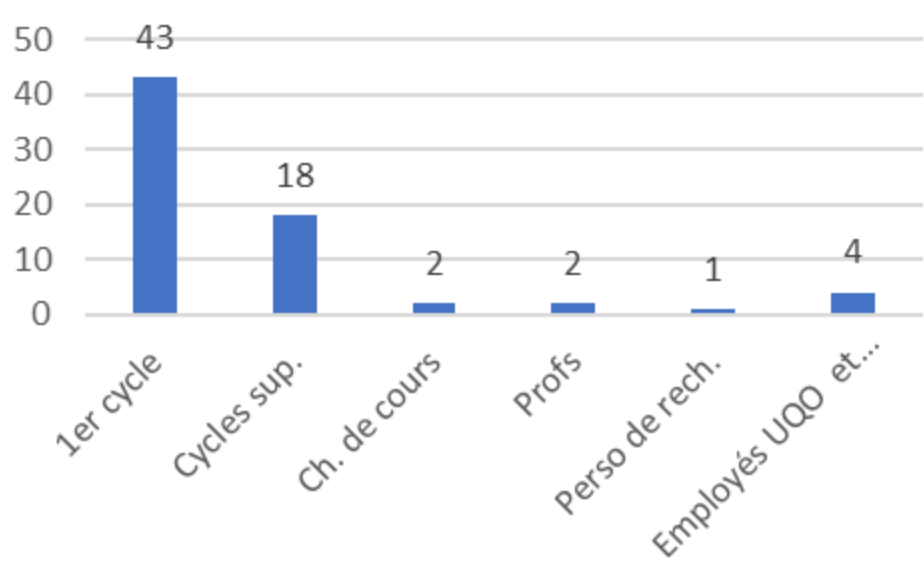
Didacthèque Gatineau



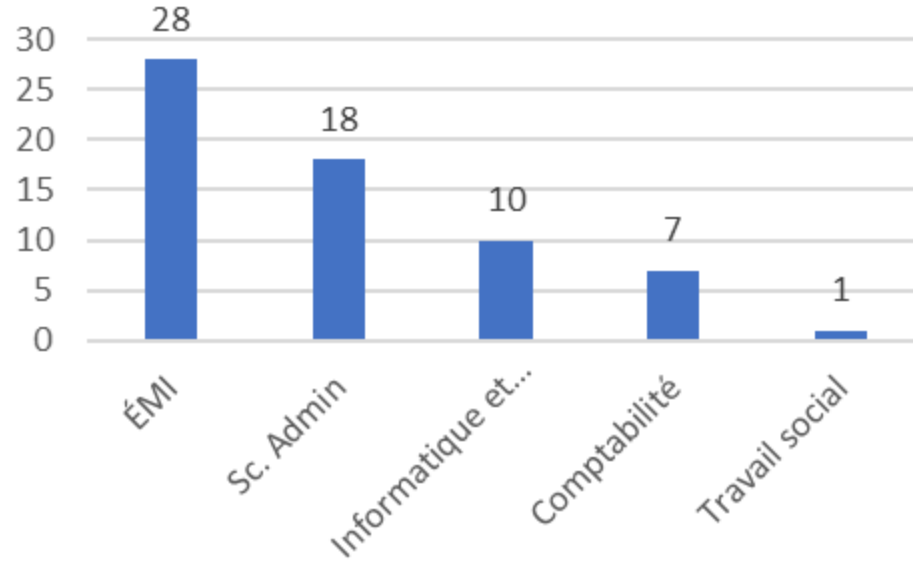
Didacthèque Gatineau



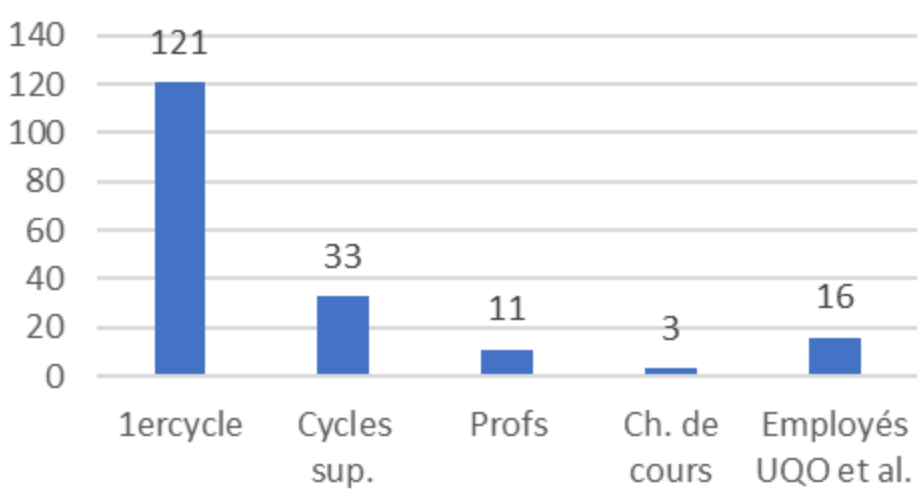
Lucien-Brault



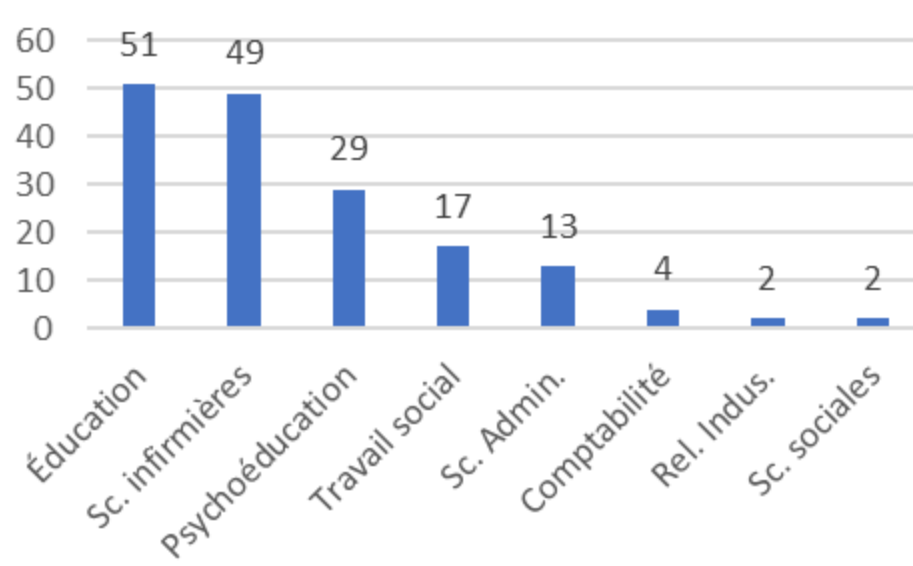
Lucien-Brault



Saint-Jérôme

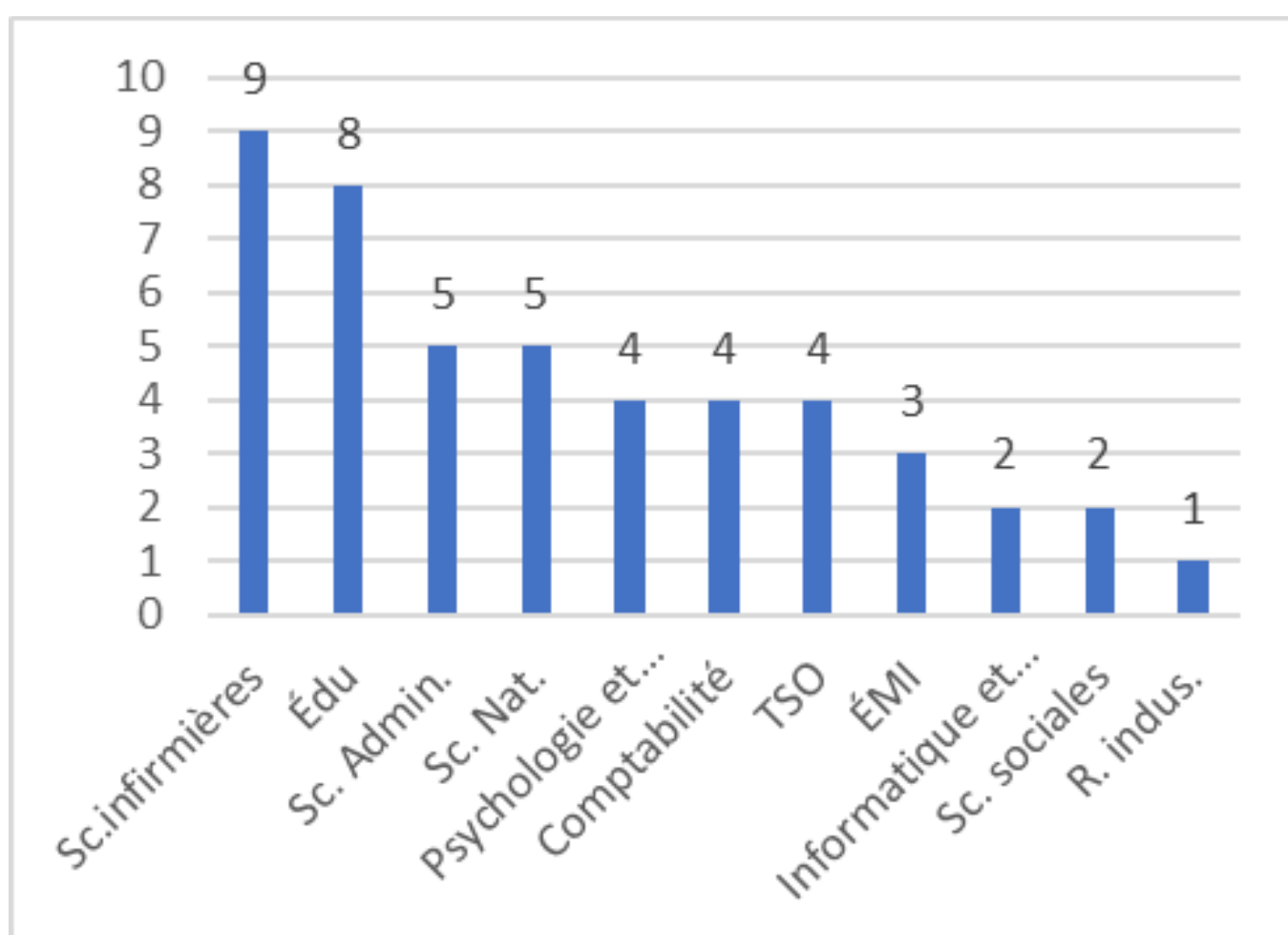
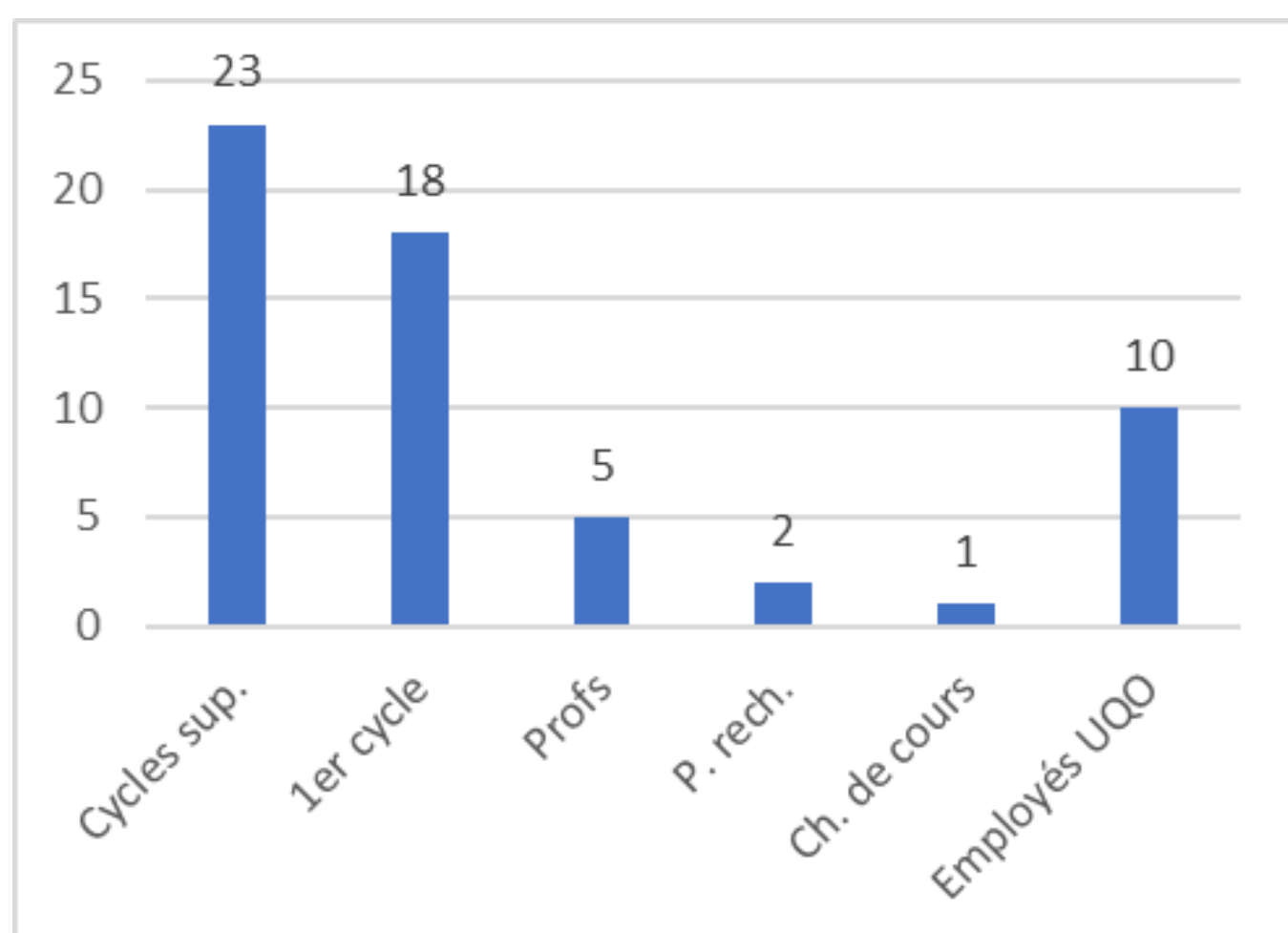


Saint-Jérôme



Les personnes ne venant pas en bibliothèque

Parmi les personnes qui ne viennent jamais en bibliothèque, 58 % utilisent uniquement les ressources en ligne, 5 % fréquentent une autre bibliothèque pour leurs études et 12 % estiment n'avoir pas besoin des ressources de la bibliothèque.





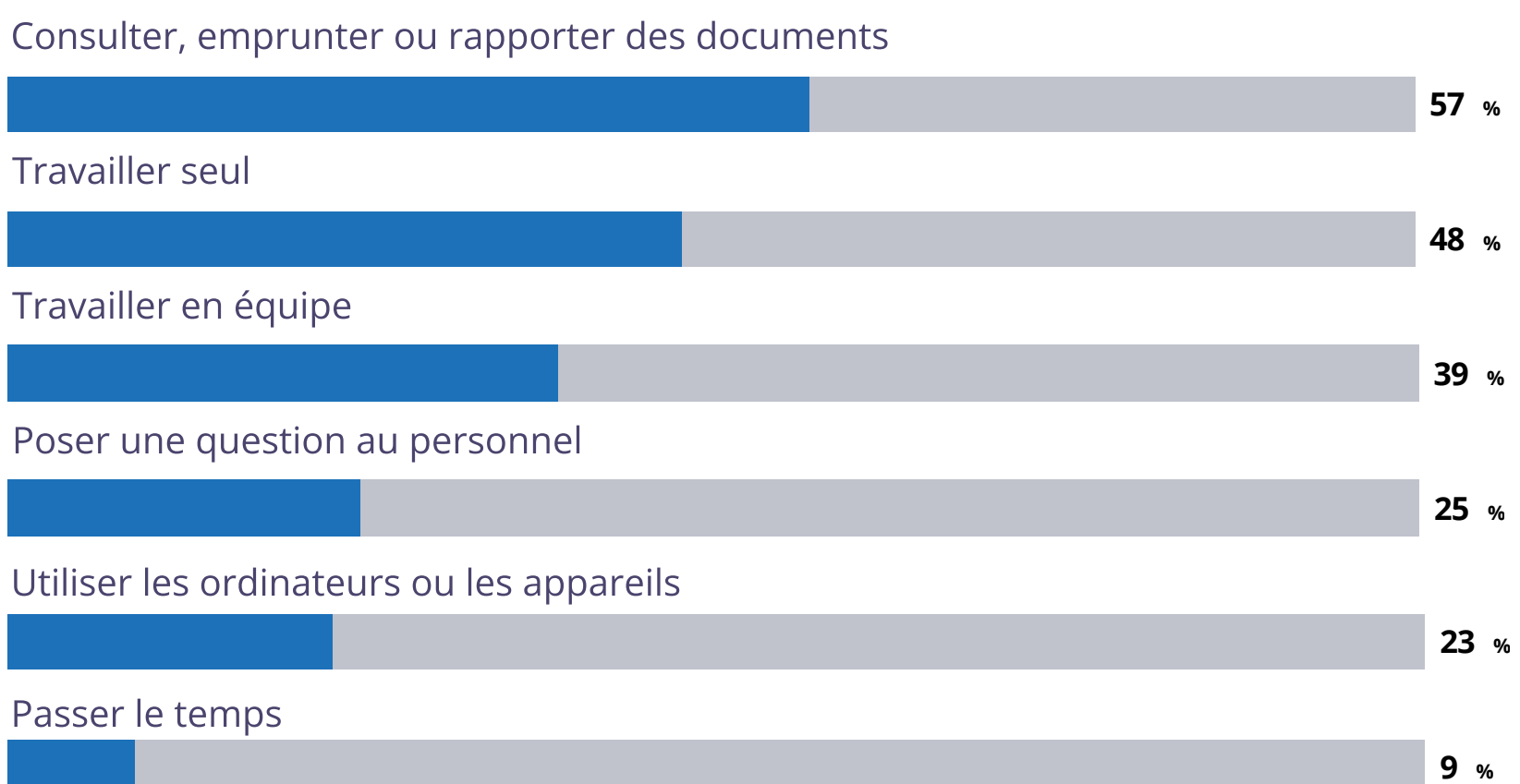
Fréquentation et espaces

Heures d'ouverture

Les heures d'ouverture actuelles satisfont 70 % de l'ensemble des répondant·e·s. et jusqu'à 85 % des répondant·e·s de la didacthèque de Gatineau et de la bibliothèque de Saint-Jérôme.

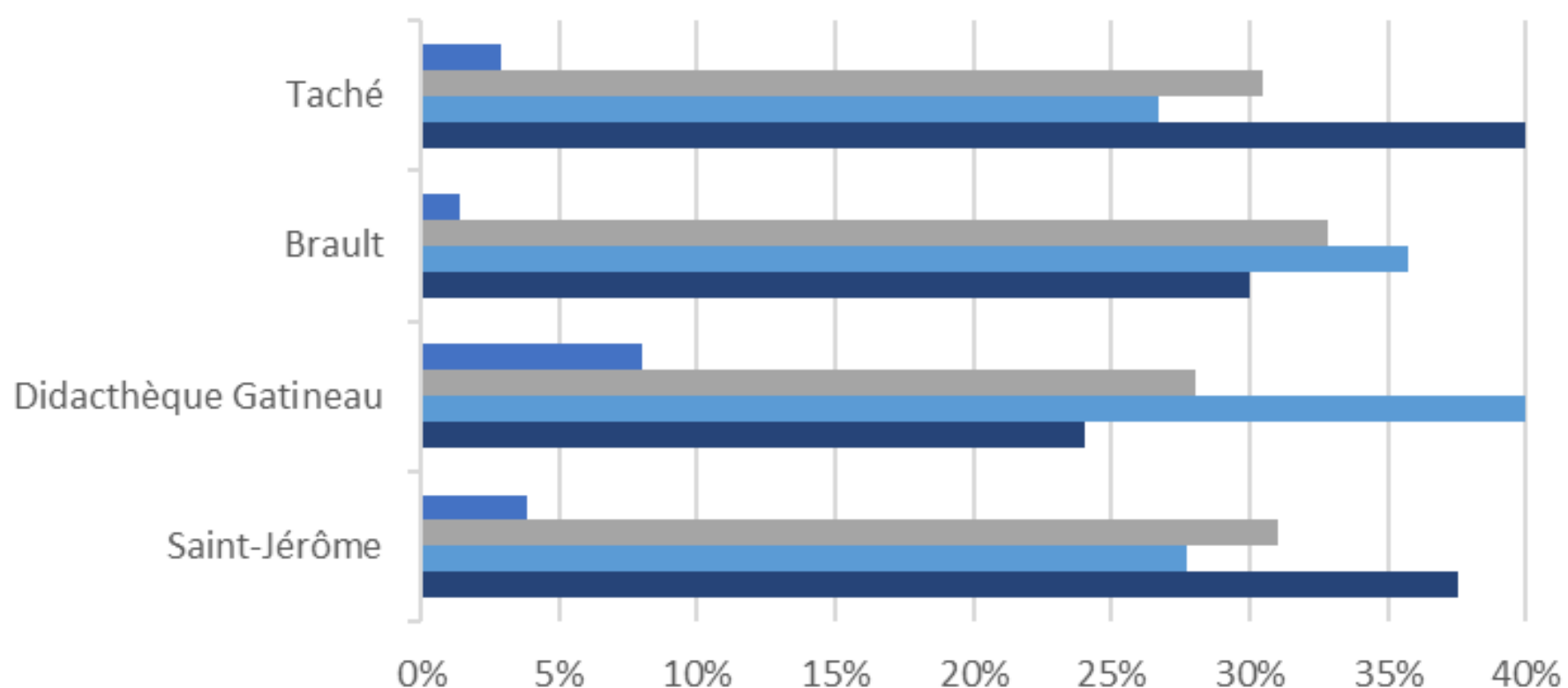
Des heures d'ouverture prolongées les fins de semaine, en mi-session ou en fin de session seraient bien accueillies, en particulier au pavillon Taché.

Raisons de venir en bibliothèque



Fréquence des visites

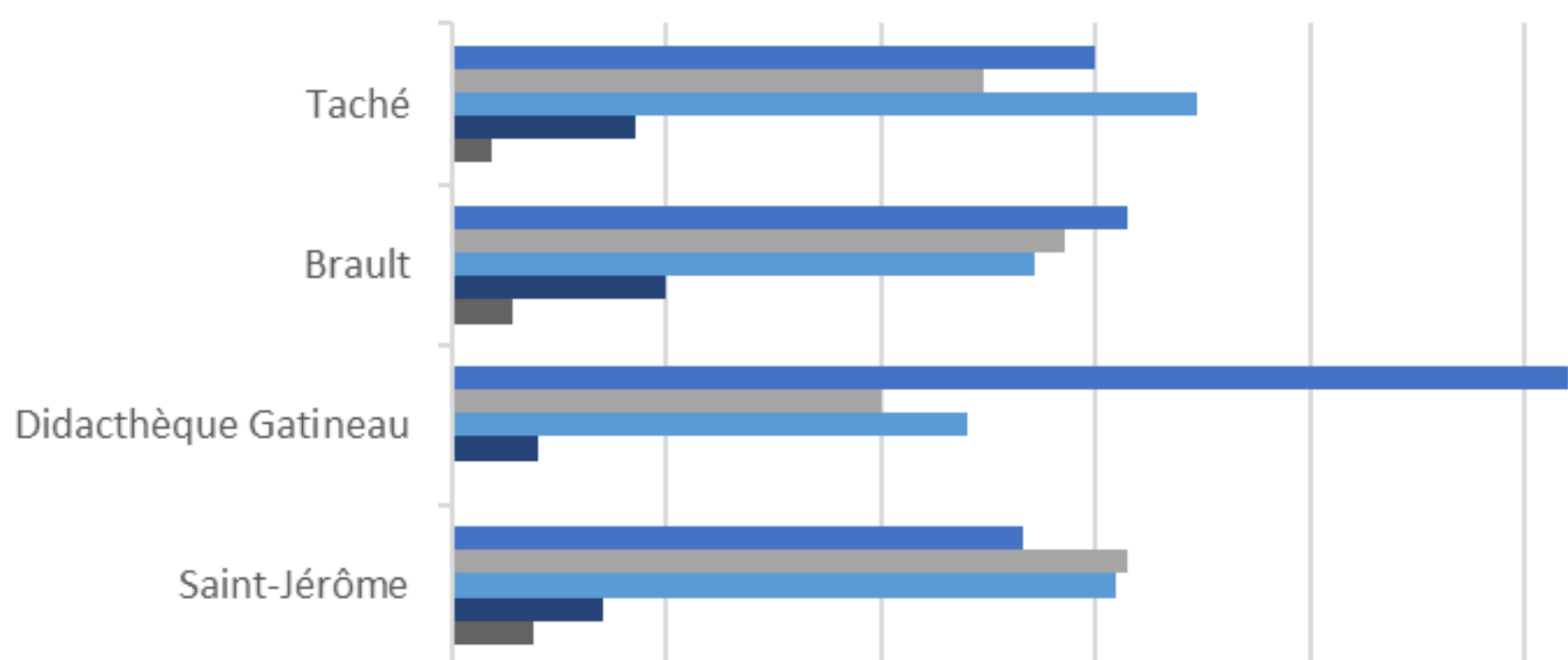
■ Tous les jours ■ Qq fois par semaine ■ Qq fois par mois ■ Qq fois par trimestre



Durée des visites

■ < 1h ■ 1h - 2h ■ 2h - 4h ■ 4h - 6h ■ > 6h

0% 10% 20% 30% 40% 50%



Les étudiant·e·s du premier cycle sont les personnes qui visitent le plus régulièrement les bibliothèques. Aux cycles supérieurs et chez les membres du corps enseignant et de recherche, on vient en personne quelques fois par trimestre. En outre, chez les membres du corps enseignant et de recherche, la majorité des visites durent moins d'une heure.

Ambiance et aires de travail des bibliothèques

L'ambiance de l'ensemble des bibliothèques de l'UQO et de la didacthèque Taché, propice au calme et à la concentration, est très appréciée. Le non respect occasionnel des zones de silence et une insonorisation déficiente sont les principaux irritants rapportés.

Si l'équipement informatique actuel répond bien aux besoins, environ un tiers des personnes considèrent toutefois le nombre de prises de courant insuffisant.

Parmi les suggestions faites pour l'amélioration des espaces, on trouve l'ajout de mobilier permettant de conjuguer détente et travail : poufs, stations assis-debout, lieux plus sombres et exempts de stimuli. On souhaite l'ajout d'espaces de travail individuel plus isolés, clos ou antibruit, qui permettent d'assister en silence à des cours à distance ou encore de travailler sans déranger les autres lorsqu'on est accompagné d'enfants.

Les répondant·e·s du pavillon Brault aimeraient un meilleur éclairage, ainsi qu'un plus grand espacement des rayons, à l'étage où se trouve la majorité des collections. L'ajout d'un espace d'exposition pour les oeuvres étudiantes, d'un espace de création, d'une salle de visionnement a aussi été suggéré.



Salles d'équipe

Les salles de travail d'équipe, très populaires et appréciées, gagneraient à être plus nombreuses et surtout, mieux insonorisées.

La difficulté d'y contrôler la température et l'absence de tableaux blancs dans certaines des salles ou encore de prises de courant en nombre suffisant ont été souligné par plusieurs.

Fréquentation et espaces - les commentaires

Mettre des affiches dans les campus pour que les étudiants sachent comment se rendre à la bibliothèque sans inquiétudes!

Pour l'aménagement des locaux pour les travaux d'équipes, plusieurs locaux n'ont pas une température appropriée. Lorsque le soleil frappe, on est en hyperthermie dans le local et lorsqu'il fait sombre, on est en hypothermie. Il n'y a définitivement pas assez d'espace pour aller faire des réunions d'équipe ou même pour pouvoir avoir un moment de détente.

Insonoriser les murs, proposer des espaces de travail différents et plus invitants.

On veut plus de gens à la bibliothèque !

Je trouve que la bibliothèque devrait être réservée exclusivement à l'étude et à la lecture, à moins qu'il y ait des salles insonorisées pour d'autres usages connexes (travail d'équipe, formation sur les techniques de recherche). Si l'espace devient polyvalent, où sera-t-il possible de travailler en silence sur le campus?

Ce n'est pas votre rôle de faire la police, mais parfois certaines personnes à l'étage qui parlent fort entre eux, rigolent, et ce n'est pas toujours facile de se concentrer.

Le respect du silence dans les endroits dédiés à la concentration.

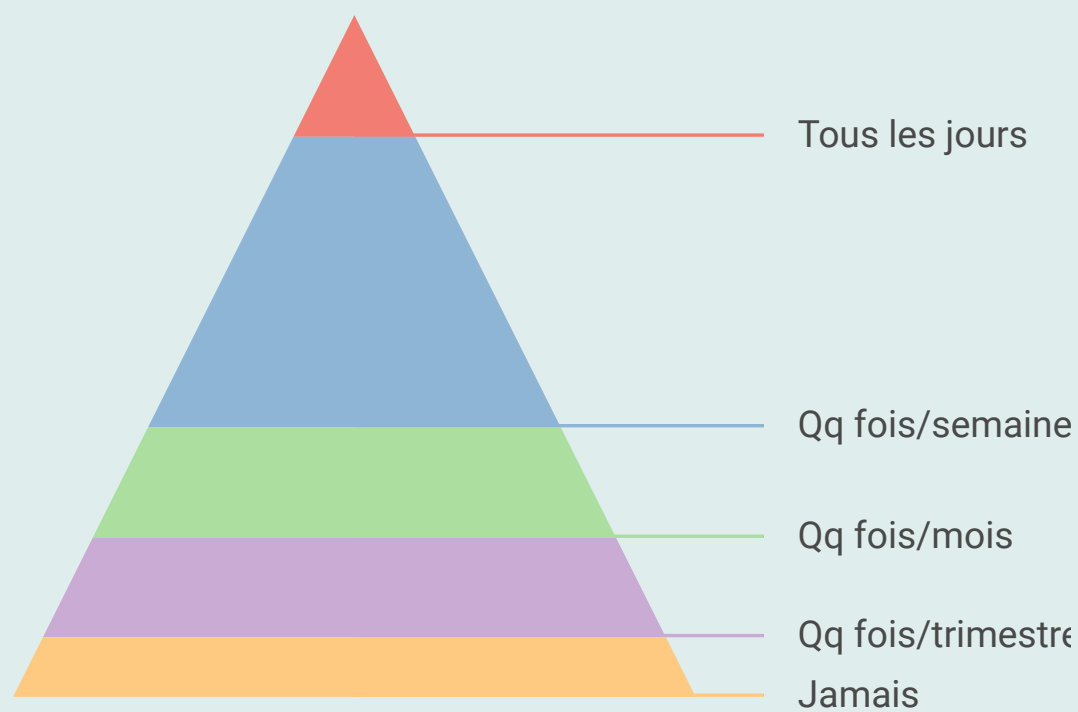
Des espaces invitants avec beaucoup de lumière naturelle et de la verdure.

Avoir plus de lumière naturelle ou du moins tamisée.

J'aimerais beaucoup y retrouver des bureaux de travail debout! En effet, après de longues heures passées assis dans les salles de classe, mais également à la maison, il serait bien d'avoir une autre configuration pour étudier.

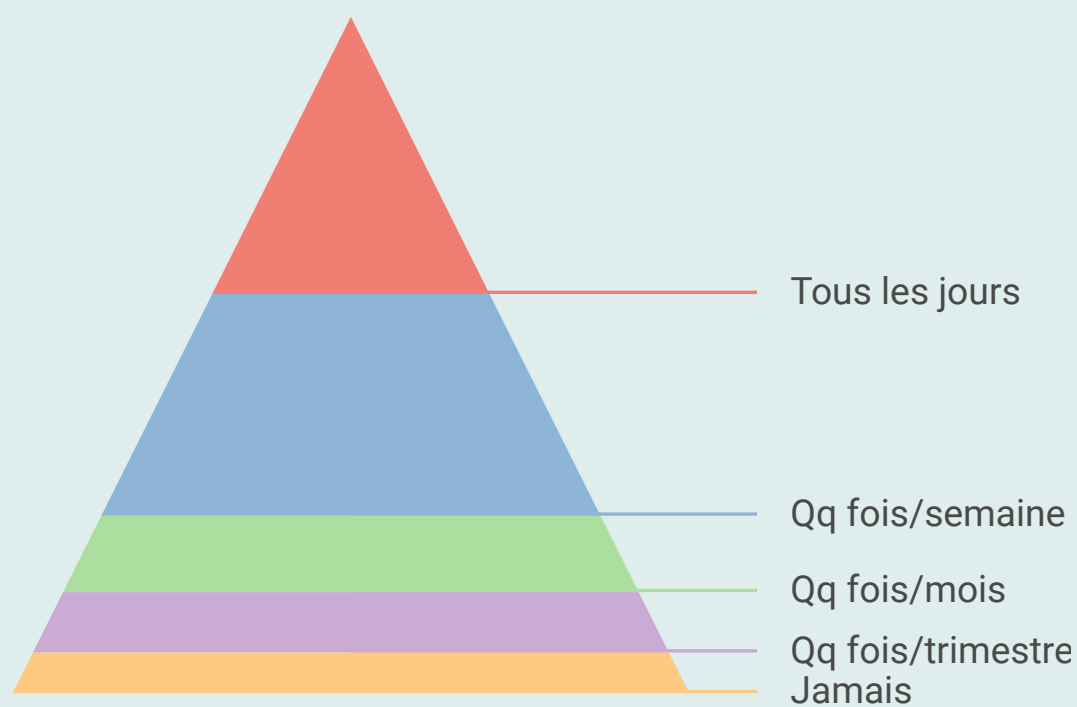
Habitudes de recherche en ligne

Fréquence d'utilisation des bases de données de la bibliothèque



Les habitudes des gens ne venant pas en bibliothèque contrastent avec celles des personnes fréquentant les espaces, alors que le tiers environ n'utilise jamais les ressources en ligne de la bibliothèque pour faire des recherches. Les personnes n'utilisant jamais les ressources de la bibliothèque sont en majorité étudiantes.

Fréquence d'utilisation des moteurs de recherche généraux (ex : Google)



Les collections

Satisfaction

Les ressources en ligne et imprimées de la bibliothèque sont utilisées et appréciées par nos clientèles. Pour l'ensemble des bibliothèques, la satisfaction à l'égard des collections des étudiant·e·s du premier cycle s'élève à 85 %. Chez les autres clientèles, le taux de satisfaction moyen est plutôt de 73 %.

Accès

La proportion de répondant·e·s à l'aise de se connecter aux ressources en ligne s'élève à près de 90 % toutes succursales confondues. Ce pourcentage n'est que de 68 % chez les personnes ne fréquentant pas les bibliothèques.

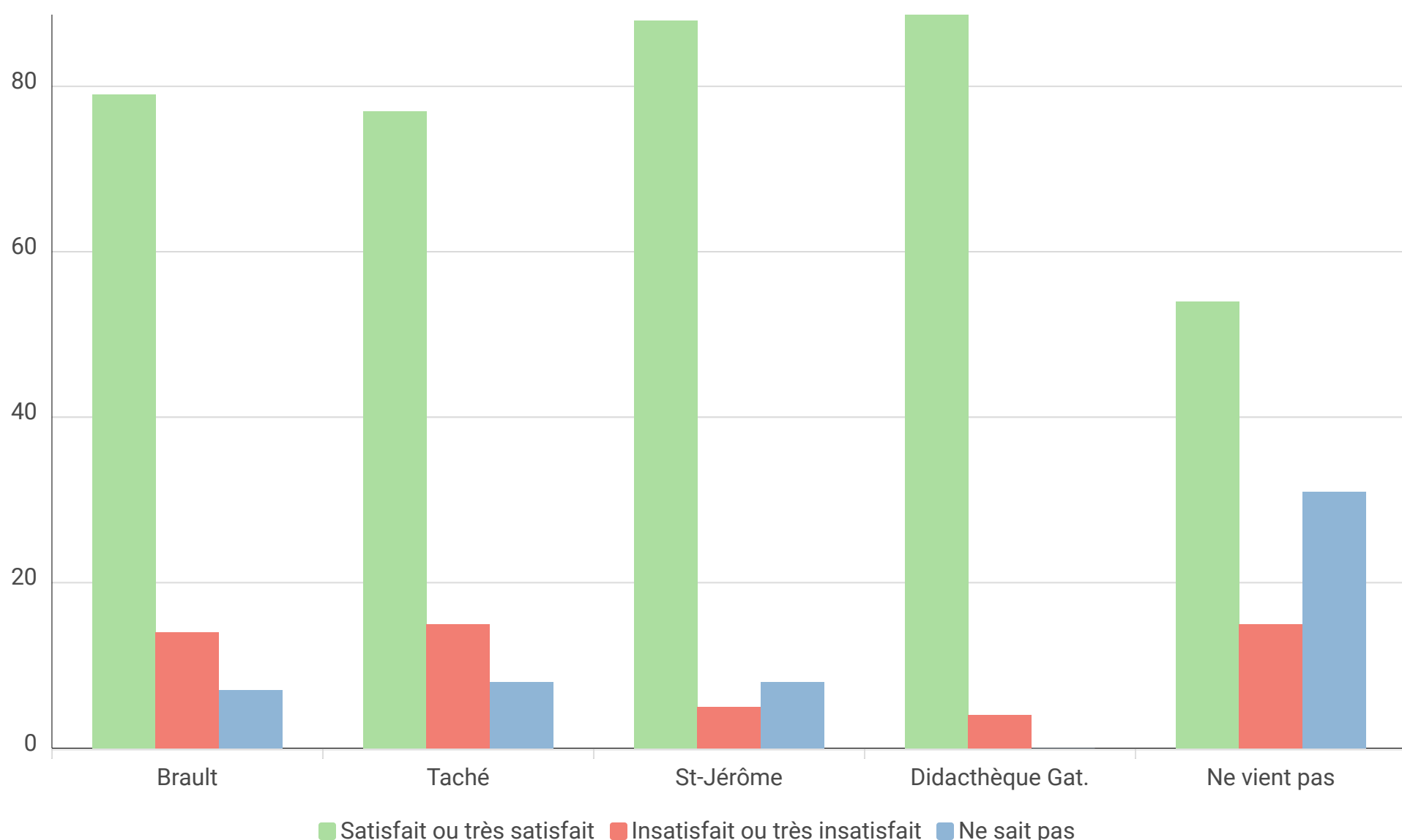
Prêt réseau et PEB

Environ le tiers des répondant·e·s fréquentant nos espaces ne sait pas comment obtenir ou estime ne pas pouvoir obtenir les documents que l'UQO ne possède pas. Chez les personnes ne fréquentant aucun des points de services, près de 50 % semblent ne pas connaître le prêt réseau ou le prêt entre bibliothèques.

Une analyse des résultats par types de clientèle montre que ce sont principalement les étudiant·e·s, quel que soit le cycle d'études, qui ignorent l'existence de ces services. Alors que 80 % des membres du personnel d'enseignement et de recherche les connaissent.

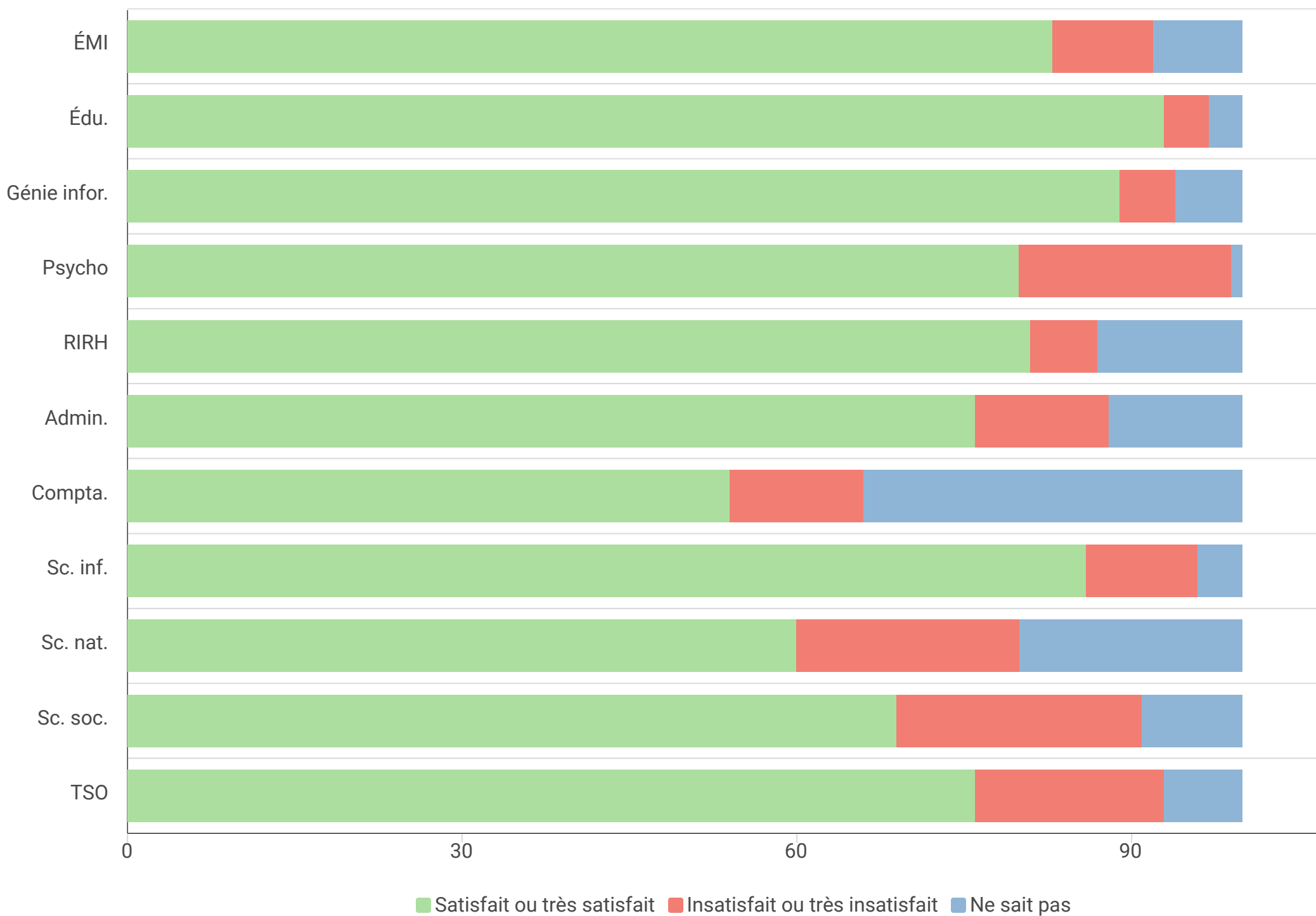


Satisfaction générale à l'égard des collections par point de services



Les collections

Satisfaction générale à l'égard des collections par discipline



Outils de la bibliothèque

90 % des personnes qui fréquentent l'une ou l'autre des succursales trouvent les pages Web de la bibliothèque utiles pour chercher l'information de manière autonome. Ce taux baisse à 65 % chez les personnes ne fréquentant aucune des bibliothèques.

Plusieurs personnes ont souligné leurs difficultés à utiliser Sofia et leur frustration à l'égard des limites du moteur de recherche.

Commentaires

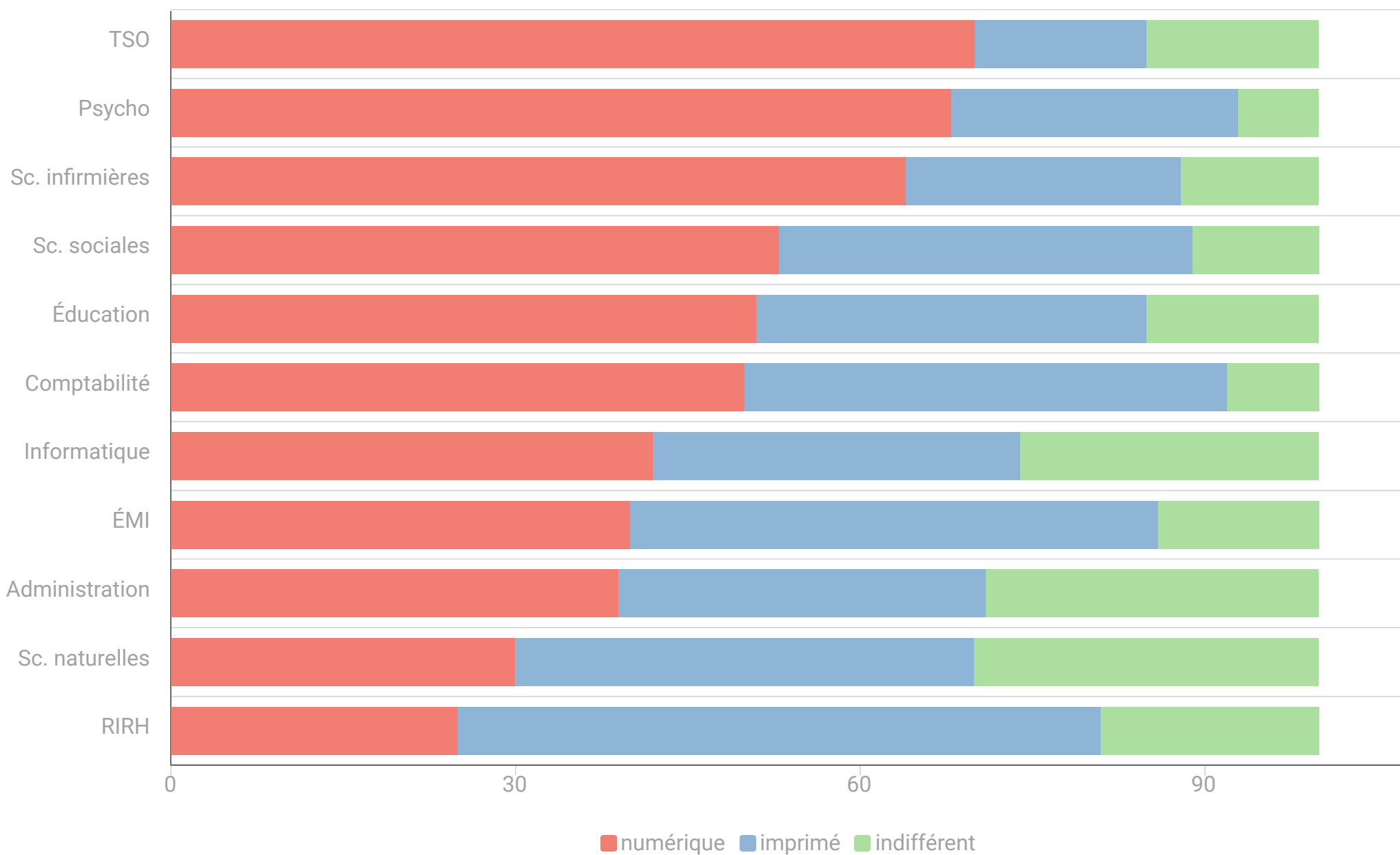
Les collections et les abonnements répondent aux besoins de recherche, mais certains proposent des ressources supplémentaires.

Plusieurs commentaires ou suggestions donnent à penser que l'articulation entre les collections physiques et électroniques des bibliothèques est mal comprise, ou encore certaines obligations liées à des collections particulières comme celle des tests psychométriques. Enfin, plusieurs déplorent les limites d'accès aux ressources numériques.

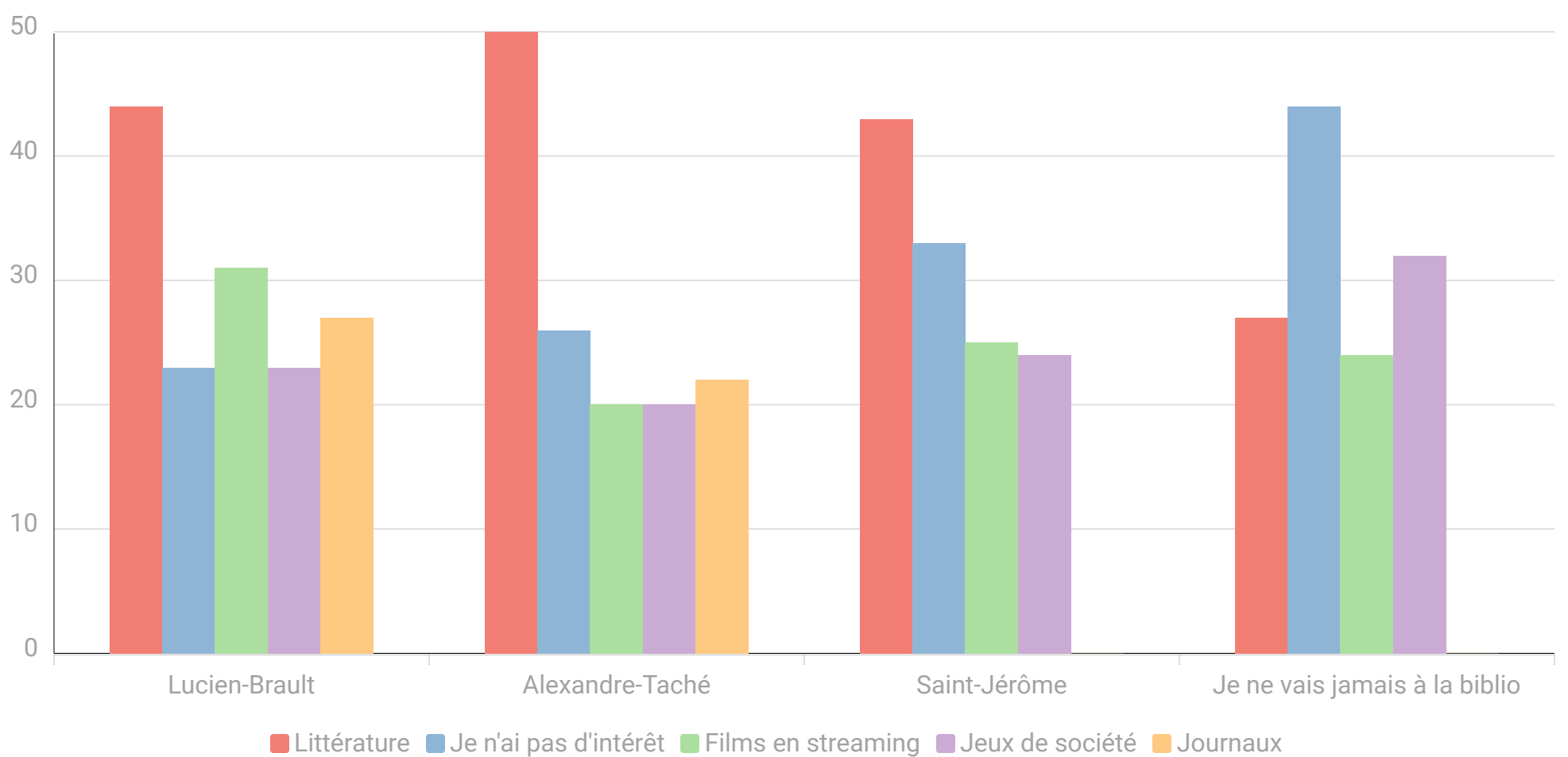
Collections souhaitées



Les livres : imprimés ou numériques?



J'aimerais que la bibliothèque me donne accès aux types de documents suivants :



Utilisation des collections – les commentaires

Le système de recherche de la bibliothèque est difficile à utiliser. Très fonctionnel une fois que l'on a le titre exact de ce que l'on cherche, mais peu convivial pour des recherches plus générales.

Faciliter l'accès aux ouvrages qui sont accessibles via CAIRN. Cette base de données offre un accès à de très nombreux ouvrages qui ne sont plus publiés, mais qui demeurent pertinents et, dans certains cas, nécessaires.

Faciliter l'accès aux ressources électroniques partout dans le monde.

J'adore le fait que les collections sont actuelles, nous avons accès à plusieurs nouveautés.

J'aime bien que vous mettiez en évidence les nouveaux arrivages. Devrait être fait sur le site web aussi.

Il serait bien d'avoir une liste des films/dvd que vous avez en biblio.

Des fois, il n'y a pas la version électronique du document et c'est frustrant, car il faut se déplacer pour le consulter.

Il y a vraiment beaucoup de choix pour tous les programmes.

Je trouve que les collections actuelles de la bibliothèque sont déjà très complètes.

Belles collections, j'aime beaucoup la section littérature jeunesse. De plus, la bibliothèque est très ouverte aux suggestions pour de futurs achats.

Il serait intéressant d'avoir des ressources qui sont plus ludiques pour les jeunes adultes et non juste pour les enfants ou pour de la recherche.

Super belle collection de BD! Surtout du bord québécois, c'est super riche!

Elles sont bien, mais parfois, il est difficile d'avoir celles récentes



Service à la clientèle

Un peu plus de 80 % des réponses obtenues sont favorables en ce qui a trait au service d'aide à la clientèle de la bibliothèque. Les répondant·e·s n'hésiteraient pas à recommander nos services auprès de leurs collègues.

Les gens se sentent à l'aise de poser des questions et affirment obtenir des réponses utiles de la part du personnel.

La tendance diffère chez les personnes qui ne fréquentent pas les bibliothèques : si elles apprécient le service d'aide à la clientèle, seulement la moitié d'entre elles se sentent à l'aise de poser des questions et de recommander la bibliothèque à leurs collègues.

Moyens de communication pour poser des questions

Poser des questions en personne demeure l'option préférée de 80 % des répondant·e·s. Les gens qui ne fréquentent pas la bibliothèque, quant à eux, préfèrent chercher sur le site Web de la bibliothèque (44 %) pour trouver une réponse ou envoyer un courriel (36 %).

Le personnel enseignant et de recherche, lorsqu'il ne vient pas en bibliothèque, se sert peu du site Internet et préfère un contact direct avec le personnel, par téléphone, par visioconférence ou par clavardage.

Service à la clientèle - les commentaires

Je trouve que les employés sont vraiment très accueillants et répondent toujours très clairement à mes questions. Cela me donne envie de revenir. J'adore l'ambiance de la bibliothèque.

Il y a parfois des versions de livres désuètes ou pas assez de stock. J'aime avoir les choses tout de suite et ne peux pas revenir 3 jours après, car je n'habite pas [près du campus], alors quand je vais sur le campus je veux maximiser mon temps. Si un document n'est pas disponible, je dois attendre la semaine d'après pour aller à mon prochain cours.

Je crois que la bibliothèque devrait ouvrir plus tôt et fermer plus tard lors de la mi-session et la fin de session. Davantage de fauteuils avec table seraient aussi appréciés.

Je crois que la bibliothèque a déjà beaucoup fait pour les élèves. Je ne vois pas ce qu'elle pourrait améliorer.

Le personnel avec qui j'ai eu à communiquer par email est très dévoué et serviable.

J'ai été extrêmement satisfaite de l'aide reçue lorsque j'ai posé mes questions aux membres du personnel de la bibliothèque. Ils sont polis, courtois et maîtrisent très bien tous les éléments de leur travail/environnement. Leurs réponses sont sans ambiguïté et complètes.

Un rappel des services qu'offre la bibliothèque devrait être fait chaque début d'année scolaire.

Il manque un peu d'initiative de la part des employés lorsqu'ils ne connaissent pas les réponses à mes questions. J'aimerais qu'ils m'aident à trouver des alternatives ou qu'ils tentent de faire des suggestions de livre ou d'article quand même. [...] Un peu plus d'accompagnement dans les rayons serait apprécié aussi.

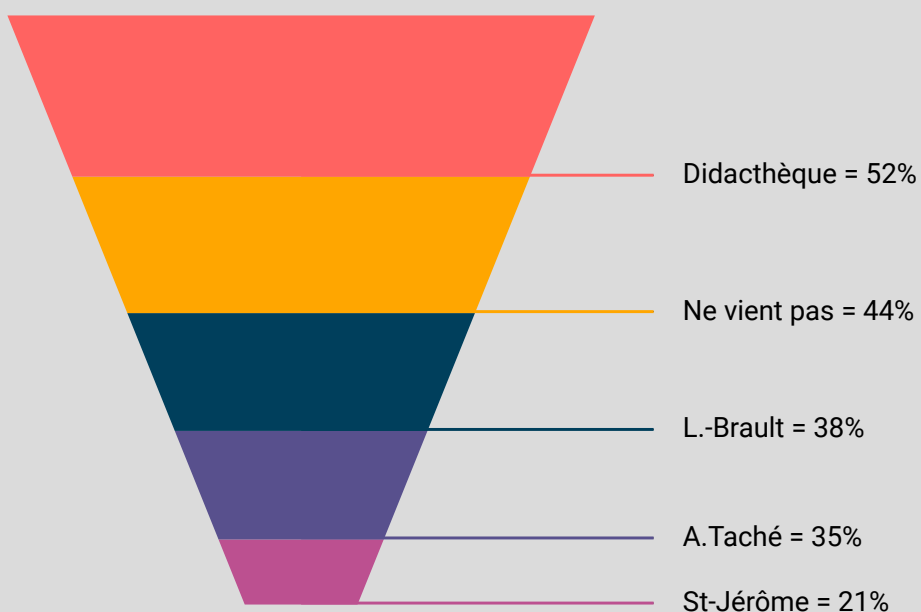
Je trouve ce que je cherche principalement en demandant à mon bibliothécaire de discipline autre que lui je n'obtiens pas souvent les réponses que je veux. Donc quand on sait à qui demander, c'est facile de trouver ce que l'on cherche. Merci:)

Le service à clientèle est très bon. Ils sont toujours disponibles à nous aider et à nous accompagner dans notre cheminement. Et ce, toujours de manière respectueuse et chaleureuse.

Rencontrer son bibliothécaire

Gagner à être plus connu

% de personnes par succursale ignorant qu'un bibliothécaire est associé à leur discipline



Il reste encore à faire davantage de publicité auprès de la population étudiante afin de l'informer qu'elle dispose des services d'un bibliothécaire responsable de leur discipline.

Le graphique ci-contre représente le pourcentage de répondant·e·s ignorant qu'un bibliothécaire est associé à leur discipline.

Les formations

Formation documentaire

La proportion de répondant·e·s ayant suivi une formation documentaire dans le cadre d'un cours dépasse 50 %, y compris chez les personnes qui ne viennent jamais en bibliothèque.

Les formations sur rendez-vous, quoique plus populaires aux cycles supérieurs qu'au premier cycle, ont été suivies par moins de 10 % des répondant·e·s. Ce service semble mal connu.

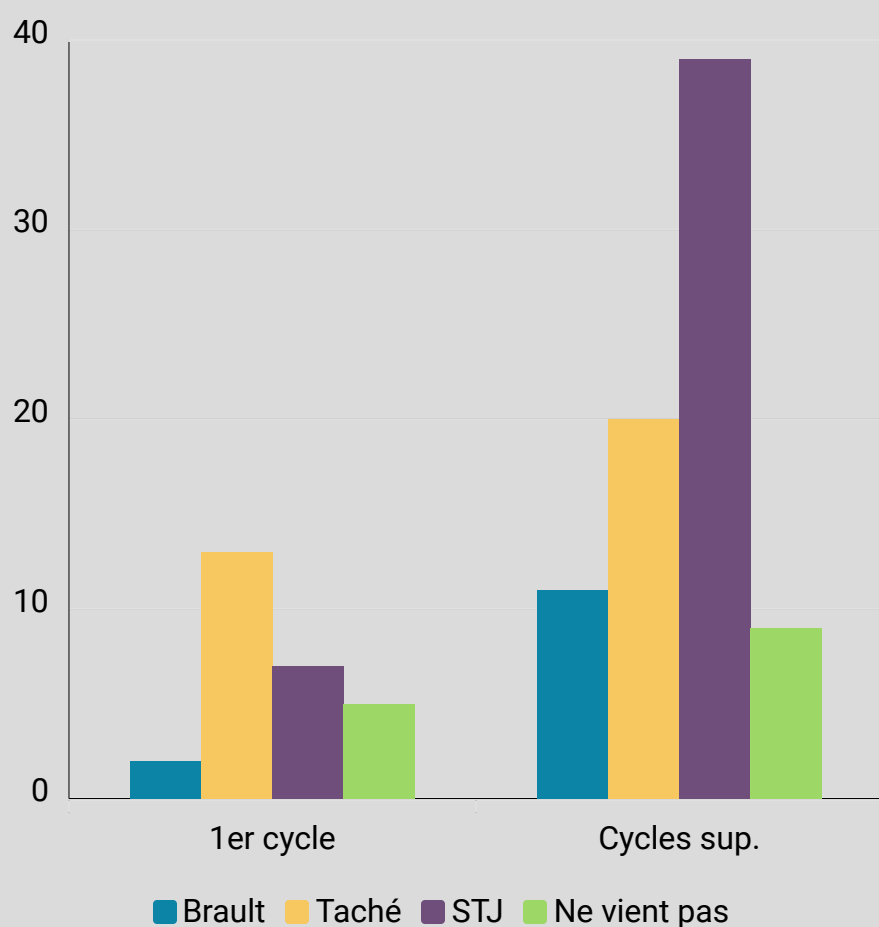
Si 88 % des répondant·e·s jugent la formation reçue utile ou très utile, leur rythme, la quantité de matière couverte et l'offre restreinte de plages horaires sont souvent déplorées. Pour faciliter l'accès et la rétention, certains commentaires proposent la mise en place de formations asynchrones en ligne.

Le taux de satisfaction à l'égard des formations est un peu moins élevé chez les personnes qui ne fréquentent pas la bibliothèque (75 %) ce qui peut porter à croire que la combinaison de nos formations et du contenu des pages Internet ne suffit pas à répondre à leurs besoins.

Les formations (suite)

EndNote et Zotero

% de personne par succursale s'inscrivant aux formations libres EndNote ou Zotero



La plupart des formations à EndNote ou Zotero se déroulent dans le cadre de cours (41 %). Peu d'étudiant·e·s du premier cycle s'inscrivent à des formations libres en bibliothèque.

La proportion de personnes qui jugent cette formation utile est plus élevée aux cycles supérieurs qu'au premier cycle. Règle générale, 80 % les qualifient d'utiles ou de très utiles.

La prédominance des formations en classe ne réussit pas à atteindre le reste des usagers qui n'ont jamais suivi de formation à ces logiciels.

Plus de variété

Suggestions des répondant·e·s

Enfin, notre clientèle aimerait voir d'autres formations intégrer l'offre de la bibliothèque:

- Antidote, aide à la rédaction, NVivo, SPSS, Office 365, GDR, cartes conceptuelles.

Certaines existent à l'UQO, mais sont données par d'autres services. Serait-il pertinent de les accueillir à la bibliothèque ou de les réunir dans un calendrier LibCal unique? Cela permettrait d'augmenter la visibilité de l'ensemble de l'offre de formations à un seul endroit pour la communauté étudiante.

Certaines formations ou services déjà existants pourraient être développés ou offerts en partenariat avec d'autres services de l'UQO lors d'occasions ou d'événements comme la *Soirée contre la procrastination*.

Par exemple, une formation sur l'organisation des sources et des flux de travail semble tout à fait pertinente et en plein dans le champ de compétences des bibliothèques.

Formations - les commentaires

Un petit guide simple, ludique et facile à utiliser pour les étudiants qui commencent leur parcours universitaire pour les informer du fonctionnement de la bibliothèque, de la recherche documentaire en bibliothèque et en ligne, un guide d'utilisation de Sofia, etc.

Obligatoirement rencontrer toutes les cohortes en début de programme pour les former à la recherche documentaire et offrir ses services.

Il serait intéressant que des capsules web éducatives soient réalisées sur la formation documentaire au lieu d'une formation en classe. Je crois que cela attirerait davantage les étudiants. Pour ma part, j'ai oublié plusieurs éléments de la formation en classe réalisée l'an dernier.

Je pense qu'il faudrait offrir plusieurs plages horaires possibles pour suivre la formation sur EndNote ou Zotero, car les heures ne conviennent pas à tout le monde.

Très belle variété des formations. En ligne autant qu'en présentiel. Cela permet de toucher plusieurs personnes.

Les formations données par le personnel de l'UQO sont sûrement fantastiques, mais chaque fois que j'en ai suivi une cela allait beaucoup trop vite, il y avait beaucoup trop de contenu pour le temps alloué. [...] SVP allouez le temps nécessaire pour que les étudiants puissent suivre et faire les essais. Donc au lieu de donner des « cours » il faudrait donner des « ateliers ».

Superbe formation! Parfois en début de parcours universitaire, elles sont vues comme superflues et encombrantes alors qu'en réalité, c'est un véritable cadeau puisque ces connaissances s'avèrent utiles jusqu'à la fin d'un parcours académique et sont primordiales pour des résultats de qualité dans les travaux universitaires.

La formation EndNote est nécessaire et très pertinente. Qu'elle soit offerte dans le cadre d'un cours est une manière de rejoindre un maximum d'étudiant·e·s, du moins être informé de cet outil essentiel aux études.

Je connais peu les formations offertes à la bibliothèque de l'UQO et je ne sais pas où trouver cette information sur le site de la bibliothèque. Des invitations plus fréquentes via les listes facultaires/départementales seraient bienvenues.

Évènements et activités

Parmi les activités proposées dans le sondage, les résultats combinés des choix *Nuits d'étude* et *Blitz de rédaction* mettent ce type d'activité en tête du classement, avec un peu plus de 50 % des choix.

Les activités de nature plus sociale (zoothérapie, jeux de sociétés, etc.) sont particulièrement populaires chez 35 % des étudiant·e·s du premier cycle, de même que chez les employés. Plus de la moitié des étudiant·e·s aux cycles supérieurs semblent souhaiter que les activités de la bibliothèque servent à appuyer la rédaction des travaux.

Certaines suggestions ont été ajoutées en commentaires, permettant de bonifier ou moduler les propositions de la bibliothèque:

- journées silencieuses à 100% ;
- thé/café + étude en journée plutôt qu'en soirée ;
- cercle de lecture ;
- activités pour réduire le stress ;
- journées parents/enfants.



Intérêts par points de services

Alexandre-Taché :

Les conférences et les blitz de rédaction intéressent la majorité des répondants. La zoothérapie et les soirées ludiques de jeux de société sont aussi populaires, surtout chez les étudiants au premier cycle.

Il semble y avoir tout de même un bon intérêt à ce que la bibliothèque développe le volet des évènements et des activités.



Intérêts par points de services (suite)

Lucien-Brault

La clientèle de Lucien-Brault se distingue de celle des autres succursales pour le type d'événements et d'activités souhaités en bibliothèque. 40 % de l'ensemble des répondant·e·s aimeraient avoir des expositions à la bibliothèque et 39% des soirées ludiques. Il s'agit en effet du seul campus qui n'offre pas de jeux dans sa collection.

Les conférences (31 %), les nuits d'étude ou de lecture (30 %) et les activités de zooanimation (29 %) sont presque ex-aequo. Si on additionne les votes pour la *Nuit d'étude* et le *Blitz d'écriture*, ce choix remporte la première place avec 53 % des voix.



Didacthèque

Les répondant·e·s qui fréquentent majoritairement la didacthèque sont intéressés à trois types d'activités. 44% soirées ludiques - jeux de société, jeux vidéo, ciné-club, etc. 40% conférences 40% ateliers pratiques - DIY, semences de jardin, cuisines collectives, etc.

Saint-Jérôme

À Saint-Jérôme, aucune des activités proposées n'a généré d'adhésion particulièrement forte et le choix *Je n'ai pas d'intérêt pour ce type d'activités* est arrivé en troisième position, avec 26 % des voix. 34 % de l'ensemble des répondant·e·s aimeraient avoir de la zooanimation et 31% des conférences. Toutefois, si on additionne les votes pour la *Nuit d'étude* et le *Blitz d'écriture*, ces choix remporteraient la première place avec 41 % des voix.

Top 5 des activités souhaitées*

- Blitz de rédaction et nuit d'étude = 50 %
- Conférences = 34 %
- Soirées ludiques (jeux de société, jeux vidéos, ciné club, etc.) = 30 %
- Zoothérapie = 30 %
- Expositions = 21 %

*Plusieurs réponses pouvaient être combinées.

Évènements et activités – les commentaires

Je ne savais pas que la bibliothèque organisait des évènements.

J'aimerais vraiment qu'on puisse offrir un service comme « thèsez-vous » au campus de St-Jérôme à la session prochaine.

La vie étudiante fait vivre de manière suffisante les activités récréatives à mon avis, je crois que des formations plus intellectuelles qui pourraient aller rejoindre les personnes étudiantes des cycles supérieurs devraient être mises en place. On vit beaucoup d'isolement et on se sent seul·e dans l'école bien souvent...

Il n'y a pas beaucoup de conférences, mais elles sont si intéressantes.

Je trouve génial les idées d'activités proposées. Elles aideraient aussi, sans doute, à alimenter la vie étudiante et les rassembler.

Je pense que vous confondez lieu d'amusement et bibliothèque.

Je vais à la bibliothèque pour être seul et tranquille.

J'aimerais qu'il y ait plus souvent des séances de zoothérapie!

Ce pourrait être une belle idée de mêler arts et littérature.

Je n'ai pas encore eu l'occasion d'assister à un quelconque évènement.

Bonne idée pour la période de rédaction de thèse ou mémoire.

Idéalement ces activités se tiendraient après 16h pour permettre aux personnes qui travaillent d'y assister.

Informer la communauté

60%
Communications
générales de l'UQO

46%
Affiches et TV de
l'UQO

43%
Site Web de la biblio

26%
Réseaux
sociaux

20%
Par le personnel de la
biblio

16%
Canaux propres à la
biblio (ex.: infolettre)

5%
Ne souhaite pas être
informé·e

Moyens de communication

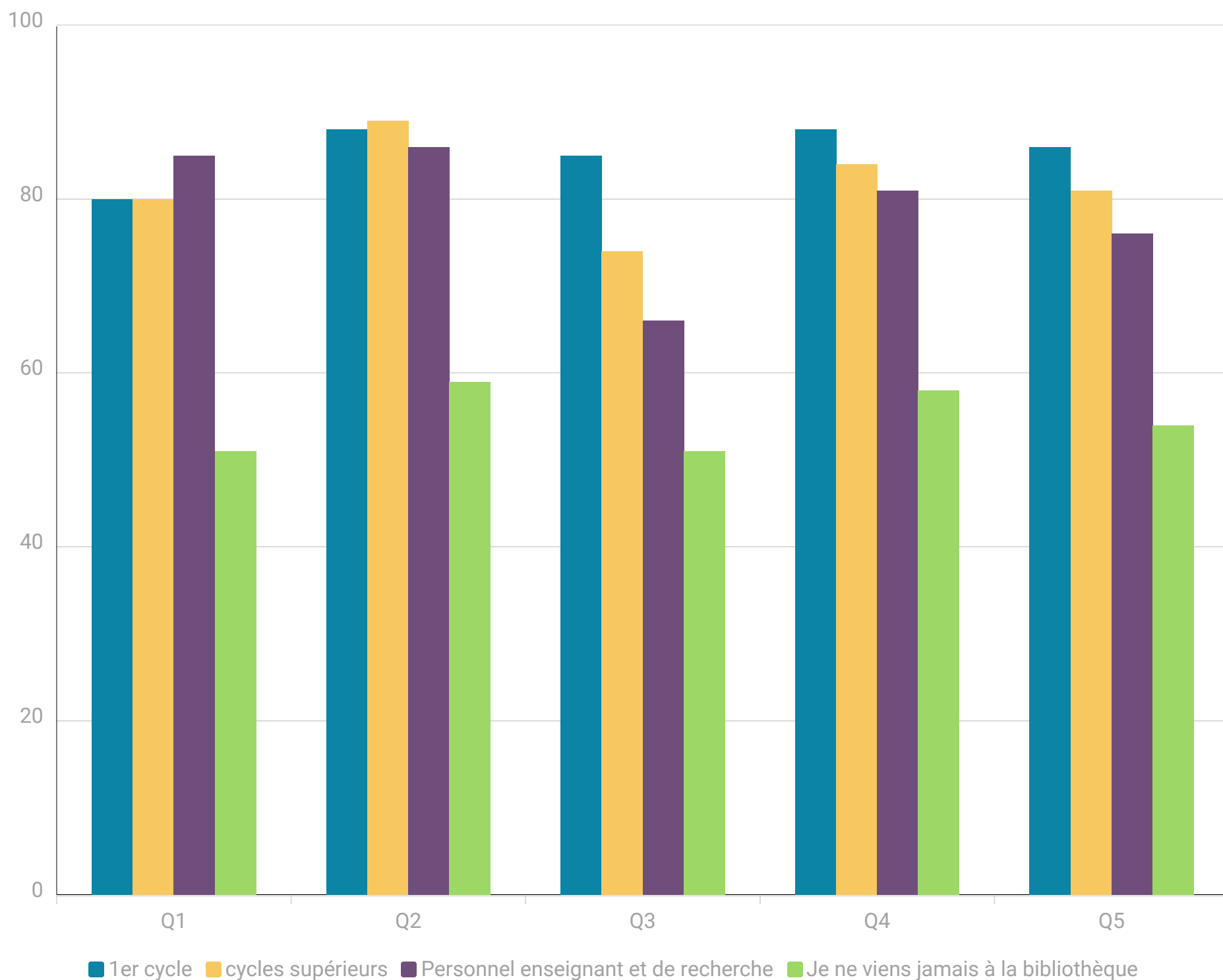
Pour informer de nos activités

Afin de communiquer avec notre communauté pour l'informer des activités, des événements et des formations offertes à la bibliothèque, nous lui avons demandé quel serait le meilleur canal de communication pour la joindre.

Les répondant·e·s pouvaient choisir plusieurs réponses à cette question.



Missions de la bibliothèque



Q1: La bibliothèque m'aide à demeurer à la fine pointe de mon champ d'intérêt

Q2: La bibliothèque contribue à mes progrès dans ma discipline.

Q3: La bibliothèque m'aide à faire la distinction entre une source fiable et une source qui ne l'est pas.

Q4: La bibliothèque m'aide à être plus efficace dans mes activités académiques.

Q5: La bibliothèque m'aide à développer les habiletés de recherche dont j'ai besoin pour mes travaux et mes études.



BIBLIO

remerciements

À nouveau, nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui ont pris le temps de répondre à notre sondage. Les réponses et commentaires ont tous été lus sans exception (les bons comme les moins bons à notre égard).

Grâce à ces réponses, nous pouvons poser un regard plus juste sur la prestation et l'offre de nos services.



MERCI

Sondage 2022

Juin 2023

[UQO.CA/BIBLIO](https://uqo.ca/biblio)