



RAPPORT ANNUEL
2016-2017

LE SERVICE DE LA BIBLIOTHÈQUE DE L'UQO

TABLE DES MATIÈRES

02	FAITS SAILLANTS EN 2016-2017
03	QUELQUES CHIFFRES
04	LES COLLECTIONS
07	LES SERVICES
08	LES TECHNOLOGIES
09	LES ÉVÉNEMENTS
11	LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES
12	LES STATISTIQUES

FAITS SAILLANTS EN 2016-2017

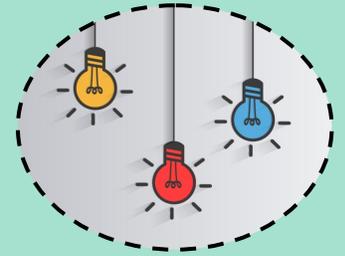
CONTEXTE BUDGÉTAIRE DIFFICILE

Baisse significative des budgets des collections (p.4).



ANALYSE DES COLLECTIONS ÉLECTRONIQUES ET DES OFFRES D'ABONNEMENT AUX BASES DE DONNÉES

EBSCO et ProQuest modifient leurs bouquets d'abonnement : une révision majeure s'ensuit pour assurer les besoins de l'enseignement et de la recherche (p.5).



REPENSER LE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS IMPRIMÉES

Révision des critères d'achat pour les monographies, en raison d'un budget restreint (p.5).



BONIFICATION DES OFFRES DE FORMATION AU LOGICIEL

BIBLIOGRAPHIQUE ENDNOTE

Offre de formations au logiciel de gestion bibliographique EndNote sur l'heure du dîner au campus de Gatineau (p.7).



REMANIEMENT DES ÉQUIPES AU CAMPUS DE GATINEAU

Certains employés ont été transféré de pavillon, tandis que d'autres ont changé de poste. Embauche temporaire d'une commis et engagement permanent d'une bibliothécaire (p.11).



NOUVELLES TABLETTES SAMSUNG

La bibliothèque acquiert 15 nouvelles tablettes de marque Samsung destinées au prêt (p.8).



Les images proviennent de Freepik.com

QUELQUES CHIFFRES

7149

Prêts de salles de travail d'équipe

27 507

Questions posées aux comptoir
de l'aide à l'utilisateur

359 412

Articles téléchargés

148 723

Livres électroniques consultés

53 680

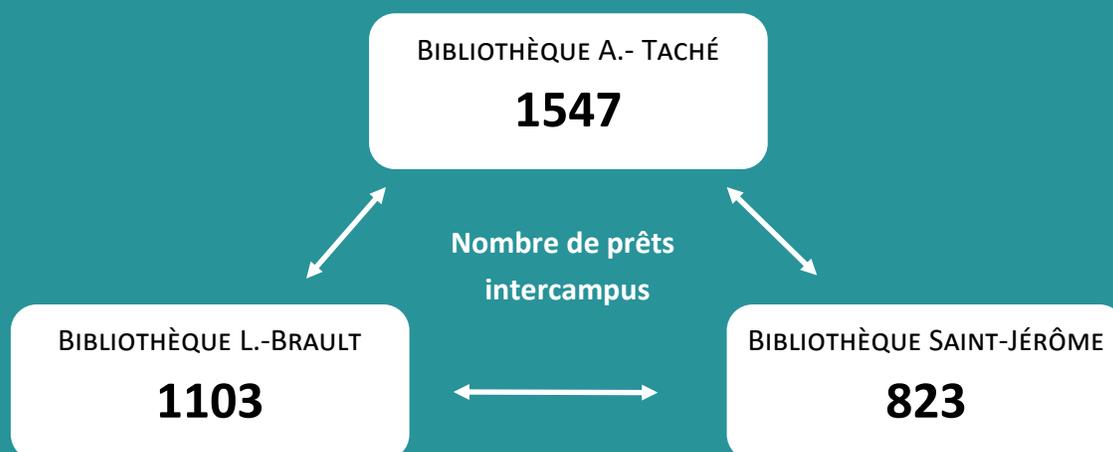
Documents physiques empruntés

238 743

Visites sur la page d'accueil du site Web

11 962

Téléchargements de thèses et de mémoires
dans le Dépôt institutionnel de l'UQO



LES COLLECTIONS

Le développement des collections

Chaque année, les bibliothécaires réévaluent la pertinence des abonnements aux bases de données qui constituent la majorité de la collection de périodiques électroniques. Avec un budget de plus en plus restreint, la bibliothèque a tout de même réussi à préserver sa collection électronique et ses abonnements à certaines revues exclusivement offertes en imprimé. Les renouvellements des abonnements aux périodiques électroniques ont été priorisés, puisque la majorité de la clientèle utilise ce type de ressource pour réaliser leurs travaux de recherche. Pour arriver à maintenir ces collections, la bibliothèque a réduit ses achats de documents audiovisuels (DVD), de matériel didactique et de monographies imprimées. Les abonnements à l'*Office National du Film*, à *Curio.ca* de Radio-Canada et à la *Collection de vidéos éducatives* du GRICS ont été conservés. Ils représentent une collection de vidéos en ligne satisfaisante et récente. Ce même raisonnement s'applique pour le renouvellement des collections de livres électroniques.

Tableau 1 - Budget total des acquisitions

	2016-2017		2015-2016		2014-2015	
	Gatineau	Saint-Jérôme	Gatineau	Saint-Jérôme	Gatineau	Saint-Jérôme
Monographies	114 936 \$	68 401 \$	177 953 \$	89 877 \$	243 537 \$	118 810 \$
Périodiques imprimés	56 135 \$	3 719 \$	58 869 \$	4 096 \$	58 951 \$	3 288 \$
Ressources électroniques	627 569 \$		579 341 \$		569 461 \$	
Documents audiovisuels	6 681 \$	877 \$	12 838 \$	3 760 \$	15 750 \$	7 661 \$
Didacthèque	12 365 \$	9 559 \$	14 436 \$	18 830 \$	15 071 \$	26 837 \$
TOTAL	900 242 \$		960 000 \$		1 059 366 \$	

Remaniement des bouquets d'abonnement chez EBSCO et ProQuest

Les changements majeurs des abonnements aux périodiques électroniques sont attribuables au remaniement des bouquets d'abonnements des deux fournisseurs EBSCO et ProQuest. Étant deux des principaux fournisseurs de la bibliothèque, il a fallu procéder à une analyse des pertes et des gains encourus par ces changements.

Pour pallier les pertes, les bibliothécaires ont tenté d'obtenir un abonnement « à la pièce » à certains périodiques incontournables, mais leurs prix étaient trop dispendieux. Néanmoins, les nouveaux articles des titres retirés continueront d'être signalés dans les résultats de recherche des bases de données et l'accès au texte intégral des anciens numéros restera possible. La bibliothèque comptera sur le service du prêt entre bibliothèques pour répondre aux demandes des usagers.

LES COLLECTIONS



Repenser le développement des collections imprimées

Parmi les différents mandats de la bibliothèque, l'un d'entre eux est de supporter les programmes d'enseignements. Même si les ressources électroniques constituent la collection prédominante de la bibliothèque, l'achat de monographies et de périodiques imprimés demeure pertinent. Étant donné que les ressources en français sont moins présentes dans les bases de données, il est important d'en acquérir dans cette langue pour combler les besoins de la clientèle de l'UQO. L'achat de monographies anglophones est aussi majoritaire dans certaines disciplines, en raison de la prépondérance de l'anglais dans les publications scientifiques.

L'achat de tout nouveau produit est demeuré impossible pour l'année 2016-2017. Les abonnements aux collections électroniques ont été priorisés en absorbant les augmentations des coûts avec le budget des monographies. Les abonnements aux périodiques imprimés ont été révisés, afin de vérifier s'il n'y avait pas de dédoublement dans les bases de données. L'achat de monographies « au cas où » n'est plus vraiment possible. Les achats de

documents sont constitués des demandes des professeurs ainsi que des livres obligatoires et recommandés dans les plans de cours. Enfin, certains ouvrages de maisons d'édition sont achetés systématiquement, puisqu'ils sont toujours très utilisés.

Bonification des abonnements

Tel que mentionné précédemment, le remaniement des bouquets d'abonnements du fournisseur EBSCO a permis de bonifier l'abonnement à la base de données CINAHL. Désormais, la bibliothèque a accès à CINAHL **PLUS** with full text.

En raison d'une grande augmentation du prix de l'abonnement au *Compendium des produits pharmaceutiques*, ce dernier a été remplacé par *La Base de données sur les produits pharmaceutiques* (BDPP). Ce produit est réalisé et offert gratuitement par la Direction des produits thérapeutiques de Santé Canada.

L'*Initiative de démocratisation des données* de Statistique Canada a également enrichi son offre de produits. *La Base de données et le Modèle de simulation de politique sociale* (BD/MSPS) sont maintenant accessibles via une entente entre l'UQO et Statistique

Canada. Brièvement, la BD/MSPS est un outil d'analyse permettant d'examiner les interactions financières entre les gouvernements et les individus au Canada.

Achats de livres pour les nouveaux programmes

Les budgets d'achats de monographies pour les nouveaux programmes permettent la mise à niveau de la collection. Les voici pour 2016-2017 :

DESS en Entrepreneuriat
(an 1 de 2)
2 875\$ / 41 livres

MBA en gestion appliquée
(an 2 de 3)
11 851\$ / 123 livres

Arts, concentration musique
(an 2 de 2)
2 410\$ / 33 livres

Baccalauréat en génie électrique
(an 3 de 3)
8 858\$ / 60 livres

Mise en valeur des collections

Saviez-vous que le mois d'avril est le mois de l'autisme au Québec?



[Lire l'article](#)

Rédiger en français : trucs et astuces



[Lire l'article](#)

Comment citer et paraphraser avec doigté pour éviter de plagier !

Paraphraser

[Lire l'article](#)

Un carrousel de nouvelles

Le concept du bulletin d'information du *Biblio-fil* est remplacé par un format de nouvelles sur la page d'accueil du site Web de la bibliothèque. On y retrouve des trucs et astuces de recherche, des expositions thématiques, des événements organisés à la bibliothèque, etc. En plus d'être dynamique, ce format offre une visibilité accrue de la promotion des ressources et des services offerts à la bibliothèque.



Numériser les sommaires des périodiques papiers

À la bibliothèque du campus de Saint-Jérôme, les sommaires des revues en papier sont numérisés dans le but d'être envoyés aux professeurs. Les titres des périodiques sont répartis par disciplines, donc chaque professeur

reçoit une liste de titres potentiellement intéressants dépendamment de leurs intérêts et du contenu du périodique. Cette initiative fait en sorte que les périodiques imprimés sont plus consultés par la communauté universitaire.

Promouvoir des livres électroniques avec des affiches en papier

Même si une collection de livres électroniques est virtuelle, en faire la promotion avec des affiches en papier offre une excellente visibilité. Chaque mois, une série d'affiches de livres électroniques est créée pour promouvoir les nouveaux livres électroniques. Les affiches offrent des coupons détachables qui contiennent l'information bibliographique nécessaire permettant de retrouver les documents dans les bases de données.

Top 3 des thèses et mémoires les plus téléchargées du dépôt institutionnel de l'UQO

1

Véronique Lépine, 2010. *Création, implantation et évaluation du jeu de rôle "Être parent ado" auprès d'adolescents de secondaire III*. Département des sciences infirmières.

456 téléchargements

2

Marie-Ève Paquette-Biron, 2015. *Évaluation des préférences sexuelles à l'aide de stimuli sexuels synthétiques : comparaisons entre agresseurs d'enfants et agresseurs de femmes adultes*. Département de psychoéducation et de psychologie.

282 téléchargements

3

Laetitia Clairét, 2013. *Le développement de l'identité professionnelle des futurs travailleurs sociaux à travers la formation universitaire de premier cycle*. Département de travail social.

262 téléchargements

LES SERVICES

Des formations au logiciel de gestion bibliographique EndNote en petits groupes

Des formations au logiciel de gestion bibliographique EndNote en petits groupes ont été offertes sur l'heure du dîner, soit entre 11h30 et 12h30. Cette offre de service, déjà bien implantée au campus de Saint-Jérôme, a été reprise par le campus de Gatineau au pavillon Alexandre-Taché en projet-pilote pendant la session d'hiver 2017. Les étudiants devaient arriver déjà préparés, soit avec le logiciel correctement installé sur leur ordinateur personnel. Une trentaine d'étudiants du campus de Gatineau ont bénéficié de ce nouveau service. L'expérience sera assurément répétée lors de la session d'automne 2017. L'inscription aux formations sera également facilitée grâce à un formulaire électronique.

Les formations documentaires et EndNote

6 697

Le nombre d'étudiants qui ont assisté à une formation

725

Le nombre d'heures de formation

359

Le nombre de formations individuelles ou en petits groupes (4 ou moins)

204

Le nombre de formations données à un groupe en classe ou en laboratoire

Formations en collaboration avec le Service aux étudiants de Saint-Jérôme

En collaboration avec le Service aux étudiants (SAE), la bibliothèque du campus de Saint-Jérôme a participé à une série de huit formations portant sur la planification, la rédaction et la correction linguistique de travaux universitaires. La bibliothécaire Catherine Séguin a profité de cette occasion pour offrir deux ateliers sur la recherche documentaire et sur l'usage du logiciel EndNote.

Accueil des étudiants internationaux

Quelques jours avant la rentrée de l'automne 2016, la bibliothèque a participé à la journée d'accueil des étudiants internationaux organisé par le Bureau des étudiants et des échanges internationaux. Les étudiants ont été informés des services offerts à la bibliothèque et se sont fait remettre le « Guide de survie » de la bibliothèque pour faciliter leur intégration dans leur nouvel environnement académique. Plus de 80 étudiants étaient présents, l'expérience sera définitivement à répéter.

Présentation du SESH offerte par l'orthopédagogue de l'UQO.

Tous les employés de la bibliothèque ont assisté à une rencontre avec l'orthopédagogue de l'UQO pour connaître les détails des services offerts par le Service aux étudiants en situation de handicap (SESH). Cette réunion a permis aux employés d'être au courant des besoins particuliers de cette clientèle dans le but de pouvoir adapter les services offerts à la bibliothèque. Suite à cela, une technicienne en documentation par pavillon a été désignée comme personne ressource pour le SESH afin d'accueillir et de diriger les étudiants qui ont des besoins spécifiques lorsqu'ils utilisent les installations et les services de la bibliothèque.



Réduction de la superficie de la bibliothèque du campus de Saint-Jérôme

Du mois de mai jusqu'au mois d'août 2016, des travaux de rénovation ont eu lieu à la bibliothèque du campus de Saint-Jérôme. Une partie du deuxième étage de la bibliothèque a été convertie en bureaux pour accueillir les nouveaux professeurs.

Avant les rénovations, la bibliothèque comptait une superficie de 1 198 mètres carrés et pouvait accueillir 216 usagers assis. Depuis, elle est passée à 810,09 mètres carrés avec une capacité de 207 places assises.

Déjouer l'obsolescence

L'obsolescence rapide n'est pas un secret lorsqu'on parle de produits électroniques. La bibliothèque possède plusieurs iPad de première génération qui ne peuvent plus être mis à jour. Pour optimiser leur utilisation, un iPad a été installé à tous les comptoirs du prêt de chaque points de service. Ces iPads servent principalement à la recherche rapide au catalogue. Les usagers sont très satisfaits de ce nouveau dispositif électronique : cela leur facilite la tâche pour chercher rapidement un document. Du coup, ils sont informés que l'outil de découverte est aussi accessible sur un appareil mobile.

Les autres iPads de première génération sont toujours disponibles pour le prêt : ils supportent encore très bien la navigation sur Internet.

Apple ou Android?

Que vous soyez un adepte des tablettes de marque *Apple* ou *Samsung*, la bibliothèque offre désormais les deux. Mentionnons le support de la Fondation de l'UQO pour le financement de l'achat de 15 nouvelles tablettes électroniques de marque *Samsung*.

Pour l'année 2016-2017, nous avons enregistré **1005** prêts pour les tablettes iPad dans nos quatre points de service. Nous observons une légère hausse de 1,4% du nombre d'emprunt.



LES ÉVÉNEMENTS



Une rentrée sous les thèmes de la réussite et de l'implication

À Gatineau, la rentrée de l'automne s'est déroulée sous le thème : « L'implication au cœur de ta réussite ! » La bibliothèque y a tenu son kiosque habituel tout en faisant la promotion de ses services par l'entremise de ses nouveaux dépliants, affiches, Post it, etc. Remercions la Direction des communications et du recrutement pour avoir refait le design des dépliants et accessoires promotionnels de la bibliothèque. Un concours pour gagner deux cartes-cadeaux d'une valeur de 50\$ à la librairie Coopsco était offert par la bibliothèque.

À Saint-Jérôme, la rentrée s'est plutôt déroulée sous la forme de journées d'accueil et d'orientation. Le personnel de la bibliothèque était présent pour donner de l'information à propos des services offerts à la bibliothèque.



Journée portes ouvertes au campus de Saint-Jérôme

Lors de la journée portes ouvertes, un Inukshuk en livres fut érigé afin d'attirer les futurs étudiants au kiosque de la bibliothèque. Quelques membres du personnel étaient présents pour représenter la bibliothèque et pour répondre aux questions des visiteurs. Beaucoup de personnes ont apprécié la sculpture et celles-ci étaient invitées à se prendre en photo avec l'Inukshuk.



Un Noël tout en photos et en lutins pour oublier le stress de la fin de session

Le traditionnel arbre de Noël en livres rouges et verts du pavillon Alexandre-Taché est encore très apprécié par les étudiants et les employés. Beaucoup d'étudiants sont venus le prendre en photo. Nous avons eu droit à de nombreux compliments à propos de notre sculpture thématique. Des accessoires de Noël étaient mis à la disposition des gens, afin que ceux-ci puissent se faire une session photo rigolote avec notre « arbre de livres ». La même activité était proposée au pavillon Lucien-Brault. Ne manquant jamais de créativité, le personnel de la didacthèque a organisé une variété d'activités, dont des livres mystères à déballer, un coin bricolage et une chasse aux lutins. À Saint-Jérôme, dans un décor de Noël, une exposition de livres sur la gestion du stress était proposée aux étudiants.

Ma bibliothèque, j'y vais !

**LA DÉCLARATION
DES
BIBLIOTHÈQUES
QUÉBÉCOISES**

mabibliothequejyvais.com

Participation à la campagne promotionnelle « Ma bibliothèque, j'y vais »

La Table permanente de concertation des bibliothèques québécoises¹ déposait la Déclaration des bibliothèques québécoises à l'Assemblée nationale en octobre dernier, afin de réitérer l'importance des bibliothèques pour le développement et la prospérité des sociétés, l'avancement des apprentissages, l'ouverture sur le monde ainsi que le soutien et l'accès au savoir. La bibliothèque de l'UQO s'est jointe à cette campagne pour faire valoir l'importance de son rôle auprès de la communauté universitaire, en tant qu'appui essentiel à la recherche et à l'enseignement.

1. La Table formule des recommandations sur la mise en réseau informatique des bibliothèques, la réorganisation du traitement documentaire au Québec et le développement du prêt entre bibliothèques (PEB)

LES ÉVÉNEMENTS

Formation à l'utilisation de la base de données Compustat (Research Insight)

Outre l'abonnement aux bases de données d'articles scientifiques, la bibliothèque s'abonne parfois à des produits spécialisés pour répondre aux besoins de l'enseignement et de la recherche. En effet, depuis la création de la maîtrise en économie financière en 2014, la bibliothèque participe à une licence d'utilisation à la base de données de statistiques, d'informations financières et commerciales *Compustat (Research Insight)*. À l'hiver dernier, une quinzaine de personnes ont participé à la vidéoconférence offerte par une représentante du produit. Ce fut l'occasion pour des professeurs, des étudiants et tout le personnel de la bibliothèque des pavillons Lucien-Brault et de Saint-Jérôme de se familiariser avec les multiples fonctions que comporte *Compustat (Research Insight)*.

Jeu d'orthographe à la didacthèque

Au mois de mars 2017, la bibliothèque de Saint-Jérôme a reçu la visite de trois personnes d'un groupe de recherche de l'Université de Montréal venues présenter le jeu *L'orthographe sans papier ni crayon*. Une grande partie de la présentation consistait à expliquer la démarche ayant mené à l'élaboration du jeu, suivi d'une partie plus rapide sur son utilisation. Ce fut apprécié par le personnel et la trentaine d'étudiants qui ont participé à l'activité.

Semaine de la recherche

Du 27 au 31 mars 2017, l'équipe de la bibliothèque du campus de Saint-Jérôme a proposé une nouvelle mouture de son exposition thématique portant sur la recherche et la science dans la sphère politique. Les publications des professeurs du campus étaient également en exposition pour souligner l'importance de la recherche. Une exposition photographique, organisée par des étudiantes de deuxième cycle en travail social, pouvait également être admirée à la bibliothèque. À Gatineau, la bibliothécaire Emanuela Chiriac a organisé un atelier sur l'organisation de contenu sur le Web avec le logiciel de gestion bibliographique Zotero. Cette séance a permis aux participants de se familiariser avec les fonctionnalités de base du logiciel.



LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Daniel Godon (directeur)

Sous-comité des bibliothèques du BCI
Comité des bibliothèques (réseau UQ)
Comité des directeurs de bibliothèques pour les systèmes en commun (réseau UQ-SB9)
École des sciences de l'information à l'Université d'Ottawa—comité consultatif externe
C.A. du Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR)

Simon Bouisset (bibliothécaire)

Groupes Carrefour EndNote et gestion bibliographique (réseau UQ)
Groupes MetaLib, Primo et Interface mobile (UQ-SB9)

Emanuela Chiriac (bibliothécaire)

Groupe Zotero (réseau UQ)
Comité pour l'intégrité dans les études et la prévention du plagiat (CIÉPP - UQO)
Comité organisateur du Colloque des bibliothèques de l'enseignement supérieur (BES) 2016
Projet pilote de clavardage —*Question? Clavardez avec nous* (collaboration avec l'OCUL)

Sylvie Gervais (bibliothécaire)

Comité du dépôt institutionnel (réseau UQ)
Groupe de travail sur le positionnement du nouveau cadre de référence de l'*Association of College and Research Libraries* (BCI)
Collaboratrice au projet de recherche *Les stratégies de créacollage numérique à l'université*

Laurence Huot (bibliothécaire)

Comité BiblioGéniale de la région de la capitale nationale
Initiative de démocratisation des données (Statistique Canada)

Monique Filiatrault (bibliothécaire)

Membre du comité de perfectionnement pour le syndicat des professionnels (UQO)
Comité de la Minute brillante (réseau UQ)
Membre du jury - Évaluation des projets d'implications étudiants (UQO)

Carmen Rousseau (bibliothécaire)

Groupe de travail sur le développement concerté des collections des bibliothèques universitaires québécoises (BCI)
Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR)
Comité de développement de collection (UQO)

Catherine Séguin (bibliothécaire)

Programme de développement des compétences informationnelles (UQ)
Comité de travail du projet de recherche : « Évaluation de la qualité des pratiques de formation documentaire liées au développement des compétences informationnelles chez les étudiants du réseau de l'Université du Québec » (UQ)

Dominique Roberge (technicienne en documentation)

Groupe de travail pour l'amélioration du service à la clientèle et des communications internes (UQO)

Lise Jeannotte (technicienne en documentation)

Comité de l'harmonisation des pratiques de catalogage (UQ)

Karine Legault-Leblond (technicienne en documentation)

Groupe de travail EndNote pour iPad (réseau UQ)

Maryse Allain (technicienne en documentation)

Partenariat avec le service aux étudiants (UQO)

Natacha Moncion (technicienne en documentation)

Comité du prêt entre bibliothèques (BCI)

LES STATISTIQUES

	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Nos ressources électroniques			
Livres	248 687	252 827	231 670
Périodiques (abonnements)	60 808	94 342	63 728
Nos ressources physiques			
Monographies (livres)	245 185	241 477	236 997
Périodiques (abonnements)	220	179	284
Matériel audiovisuel	3 964	4 677	6 354
Tests	274	262	243
Jeux éducatifs	3 826	3 780	3 573
Prêts entre bibliothèques			
Emprunts	716	785	844
Prêts	1 323	1 414	1 364
Les prêts			
Prêts initiaux	53 680	57 398	60 613
Renouvellements	27 036	29 921	30 660
Prêts de la réserve	3 735	5 375	5 799
Prêts des salles de travail d'équipe	7 149	7 454	6 904
Prêts de tablettes iPad	1 005	991	1 152
Fréquentation par campus			
Gatineau	240 834	249 032	263 846
Saint-Jérôme	95 581	99 109	107 646