Procédure de changement du mot de passe
pour votre compte UQO

Service des technologies de l'information

Université du Québec en Outaouais

5 janvier 2022

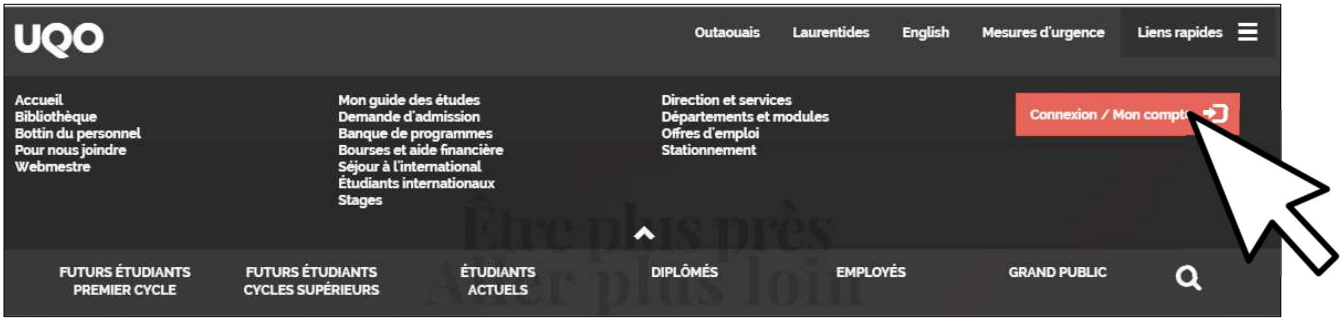
1. Mises en garde

- Le changement de mot de passe implique la modification de la configuration de vos appareils mobiles. Sans quoi la synchronisation entre le serveur de courriel et votre appareil mobile ainsi que votre connexion au réseau sans-fil « **eduroam** » ne fonctionnera plus.

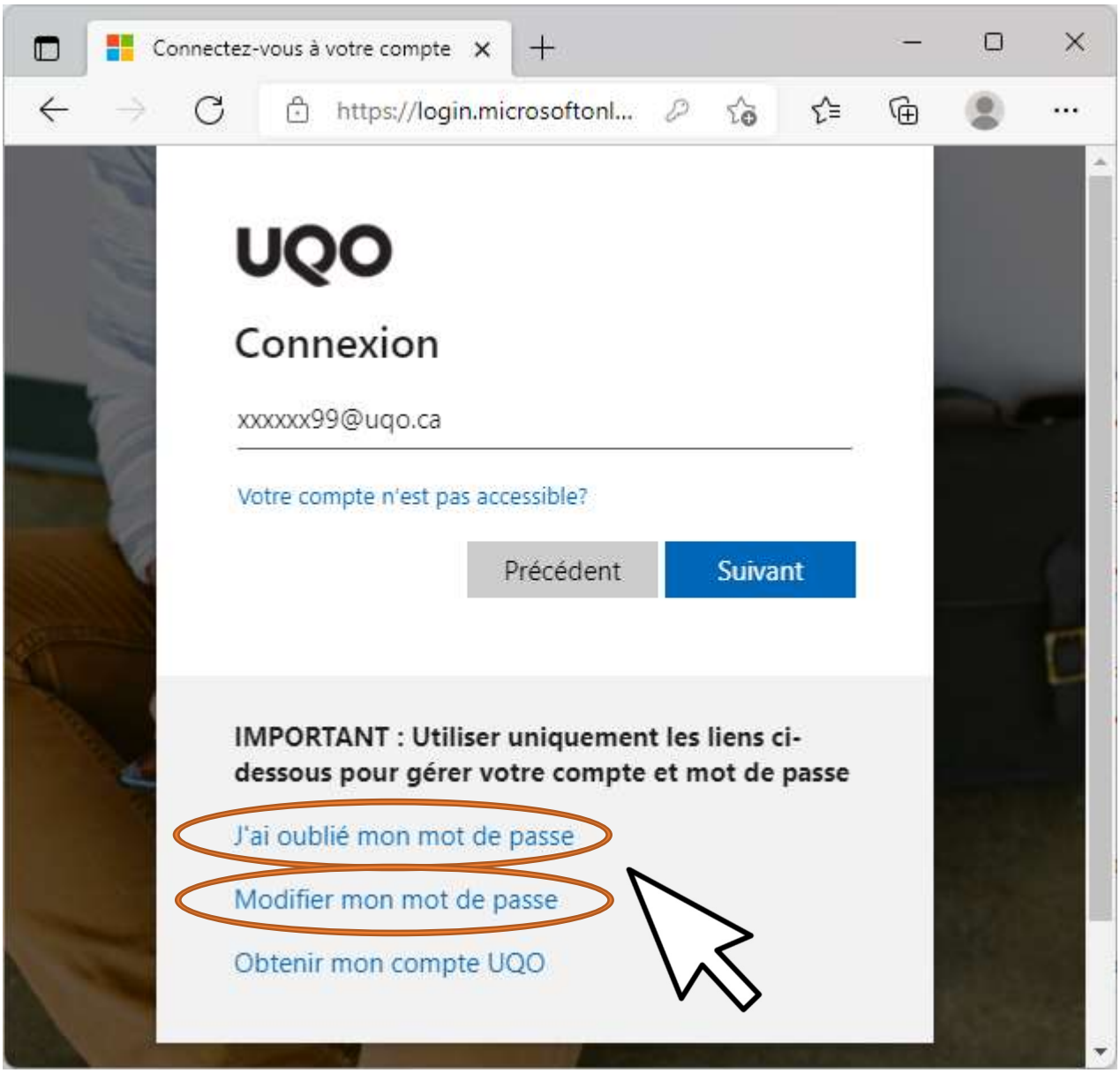
- Pour toutes questions relatives à votre changement de mot de passe, nous vous invitons à nous envoyer un courriel à l'adresse : « soutien.sti@uqo.ca ».

2. Changement de mot de passe

À partir du site Web de l'UQO, cliquez sur « **Liens rapides** », puis sur « **Connexion / Mon compte** ».

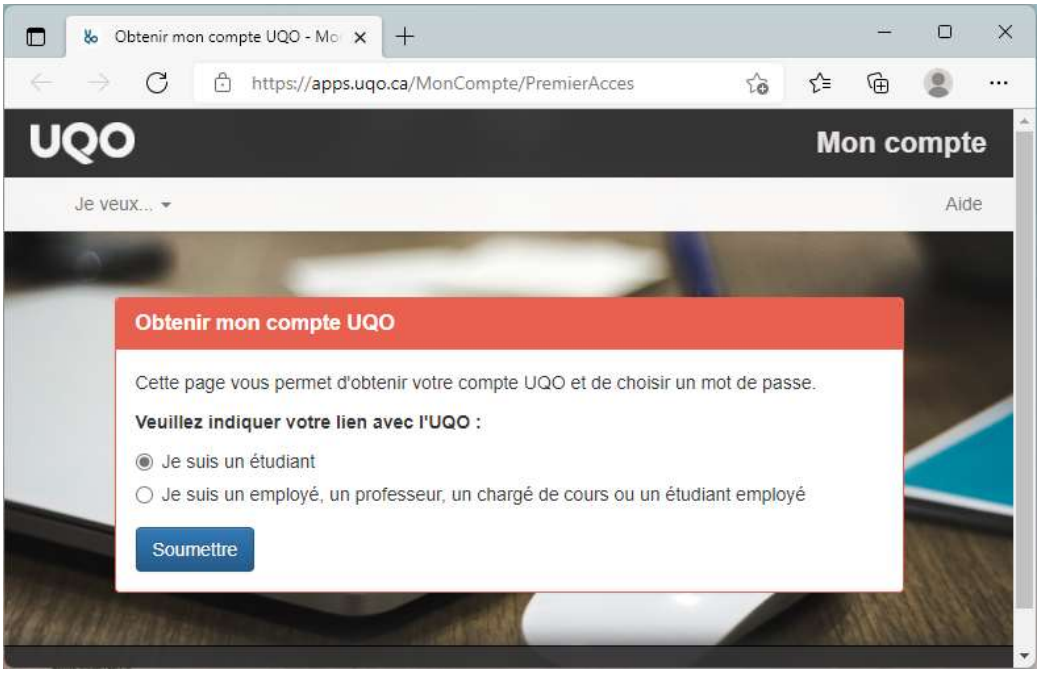


Cliquez sur « **Modifier mon mot de passe** », si vous connaissez votre mot de passe.
Cliquez sur « **J'ai oublié mon mot de passe** », si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe.

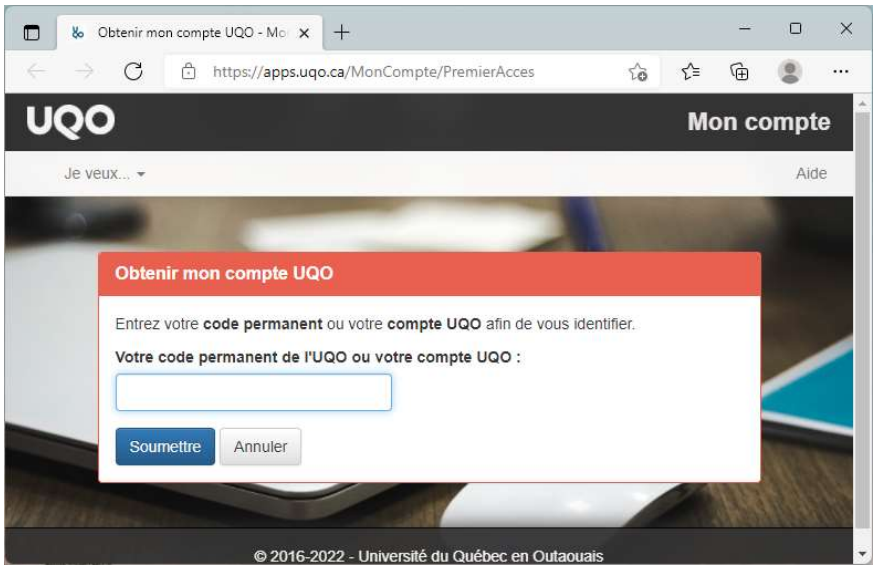


ATTENTION : Ne pas utiliser le lien « Votre compte n'est pas accessible? »

J’ai oublié mon mot de passe OU Obtenir mon compte UQO (premier accès)

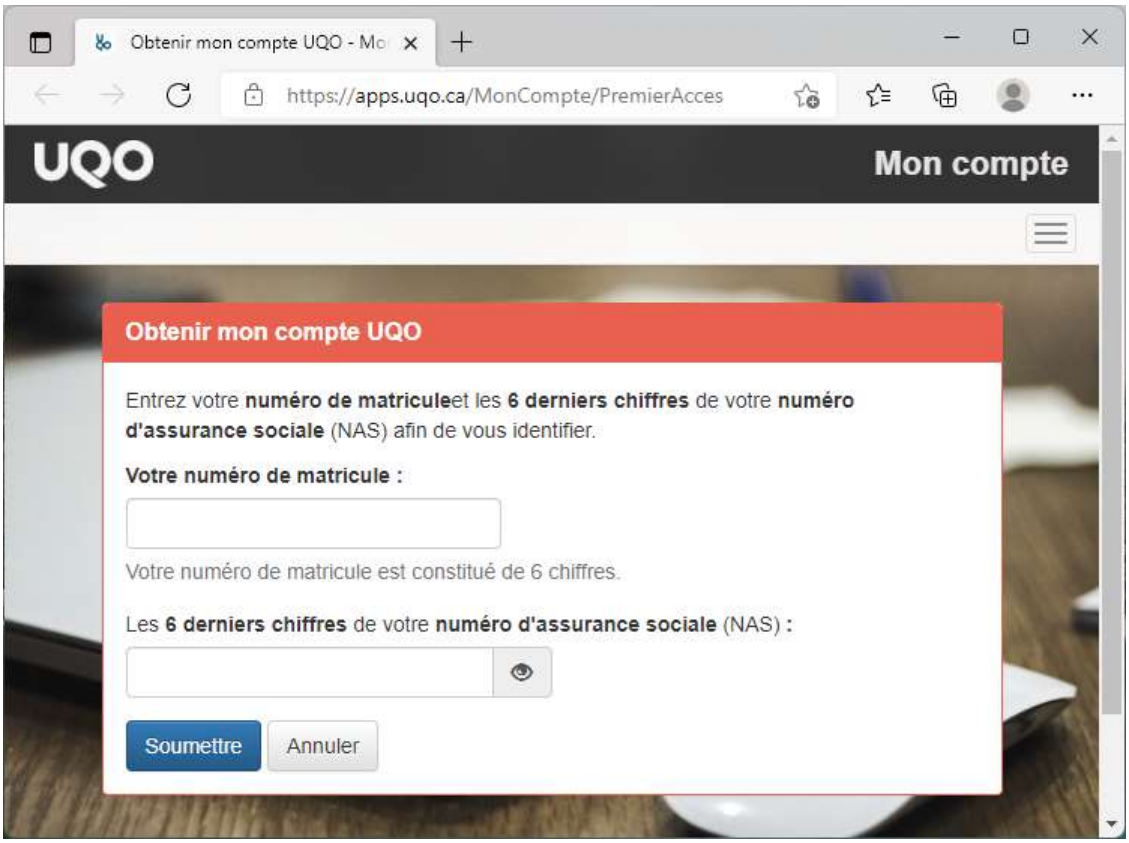


Si vous êtes un.e étudiant.e, vous devez inscrire votre code permanent ou votre compte UQO (abcd12).

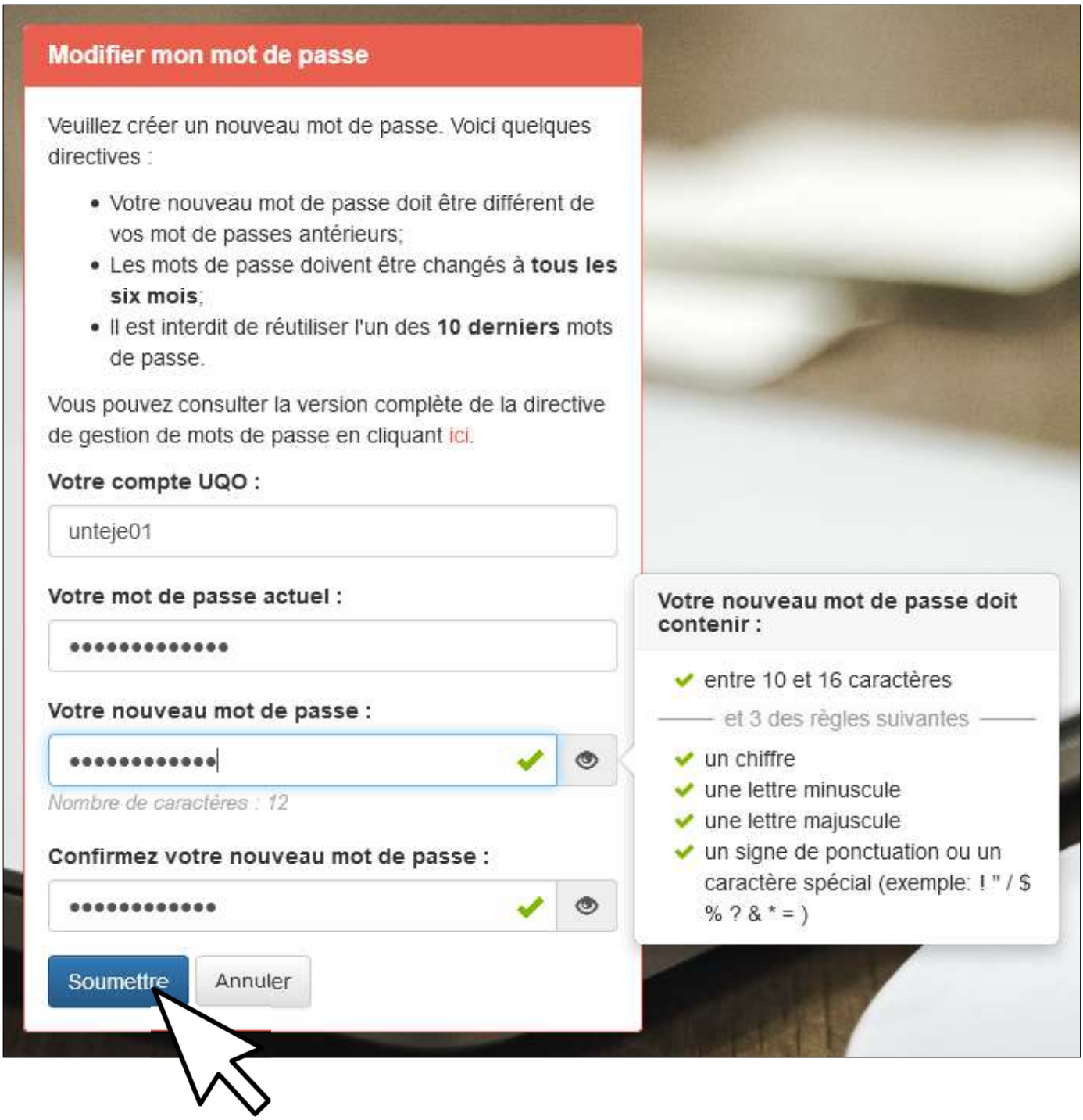


Cliquez « Soumettre » et suivre les procédures.

Si vous êtes un.e employé.e, vous devez votre numéro de matricule et les 6 derniers chiffres de votre numéro d'assurance social.



Cliquez « Soumettre » et suivre les procédures.

Modifier mon mot de passe

Saisissez votre nom de compte UQO, votre mot de passe actuel ainsi que votre nouveau mot de passe en suivant les directives énumérées puis cliquez sur « **Soumettre** ».