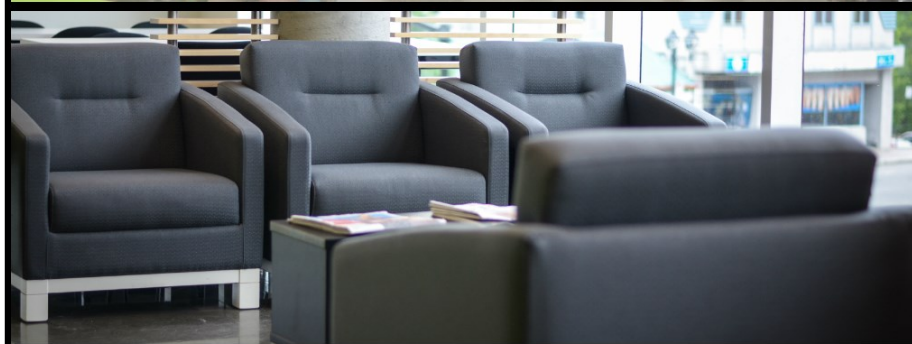
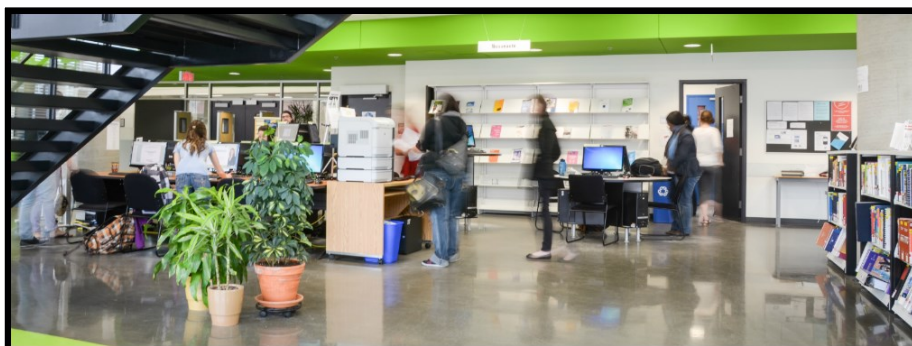
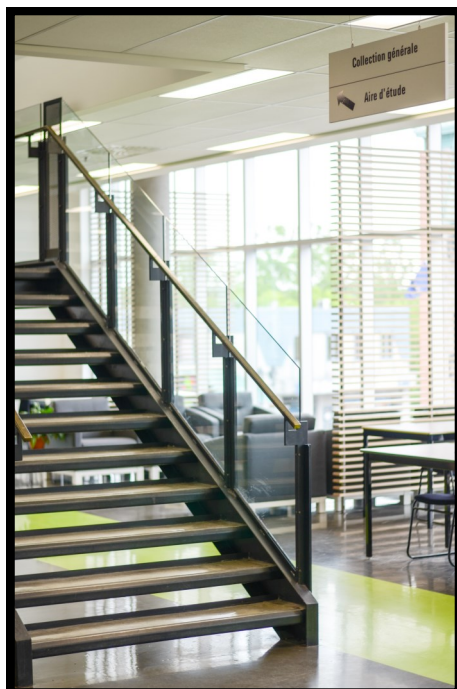


Le service de la bibliothèque



Rapport annuel 2012-2013



Mot de la direction

L'année 2012-2013 s'est déroulée dans un contexte plus difficile pour les universités québécoises et cela a nécessairement eu des conséquences sur les bibliothèques. L'imposition de coupures budgétaires en cours d'année par le gouvernement nous a contraints à faire preuve de créativité et de discipline afin de conserver le niveau de service offert à la communauté universitaire.

Nous sommes très fiers d'avoir été en mesure d'assurer l'ensemble des services offerts. Les heures d'ouverture et l'intégrité de notre collection électronique actuelle constituaient deux éléments cruciaux que nous avons réussi à maintenir. Malgré tout, nous avons bonifié notre collection de plus de 8500 livres imprimés et ajouté quelques nouvelles ressources électroniques incluant près de 30 000 livres électroniques.



Nous avons également poursuivi notre travail d'amélioration de nos autres services tels qu'une interface améliorée de l'Outil Découverte (notre catalogue) et l'ajout de fonctionnalités transactionnelles dans sa version mobile. Également, plusieurs nouveaux guides de recherche ont été réalisés et publiés sur notre site Web.

C'est pendant cette dernière année que nous avons administré pour la troisième fois le sondage Libqual+ auquel ont participé un nombre impressionnant de 1072 répondants. Encore cette fois, les résultats nous serviront à orienter nos actions futures qui auront pour but d'améliorer le service offert.

Pour tout dire, nous pouvons être satisfaits d'avoir adéquatement rempli notre mission et je tiens à souligner le travail exceptionnel de l'équipe de la bibliothèque et d'autres membres de la communauté universitaire qui permettent à la bibliothèque de bien accomplir sa mission.

Bonne lecture!

Daniel Godon

Dépenses budgétaire 2012-2013

En 2012-2013, les dépenses totales de la bibliothèque sont relativement semblables à l'année 2011-2012 soit approximativement 3.6 millions \$. La distribution diffère légèrement de l'an passé avec une diminution de 2 % des dépenses d'administration et de 1 % des dépenses pour les collections.

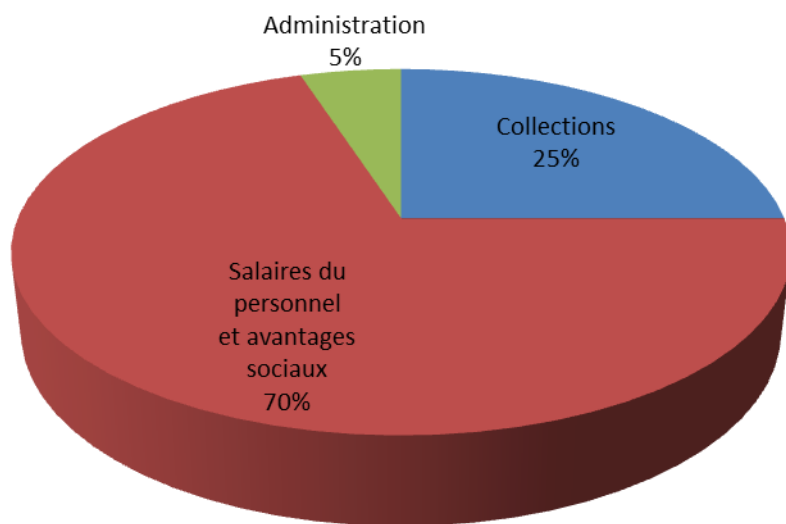
À l'automne 2012, des restrictions budgétaires ont été imposées à l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Certains des budgets de la bibliothèque ont été directement affectés notamment ceux des dépenses d'investissements et des collections imprimées, ce qui explique cette diminution.

Les dépenses d'investissements lesquelles proviennent du budget d'administration s'élèvent à 5 845 \$ pour cette année à comparer à 56 375\$ pour l'année précédente.

Le budget utilisé pour le développement de la collection de livres imprimés a été particulièrement touché par ces restrictions budgétaires. La bibliothèque du campus de Saint-Jérôme a ainsi dépensé 89 % de son budget annuel et les bibliothèques du campus de Gatineau ont dépensé quant à elles seulement 73 % de leur budget annuel. À partir de l'automne 2013, la bibliothèque s'est limitée uniquement à l'achat de livres nécessaires à l'enseignement des cours et aux demandes des professeurs.

Les prévisions budgétaires pour l'année 2013-2014 indiquent un retour à la normal.

Budget global du Service de la bibliothèque



Enrichissement de la collection

Un quart du budget global du Service de la bibliothèque est dédié à l'achat de ressources documentaires qui bonifient et enrichissent les collections imprimées et électroniques essentielles à l'enseignement et à la recherche.

Bien que l'année 2012-2013 fût marquée par un ajustement à la baisse du budget des collections, un total de 8 668 monographies a tout de même été ajouté aux collections des trois pavillons (Alexandre-Taché, Lucien-Brault et Saint-Jérôme). De plus, tous les abonnements annuels à des périodiques ou des bases de données ont été renouvelés et plusieurs nouvelles ressources électroniques ont été ajoutées à la collection.

Nouveaux abonnements

- * Recueil de jurisprudence du Québec
- * Recueil de jurisprudence en droit du travail
- * Canadian journal for study of adult education
- * Décisions de la commission des lésions professionnelles

- * Journal of the American Academy of child and adolescent psychiatry
- * Canadian review of social policy/Revue canadienne de politique sociale

Nouvelles ressources électroniques

- * PsychTESTS
- * Open Edition
- * Harmathèque
- * Wiley-encyclopédies
- * DSM-IV-TR® : Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders
- * CARDonline
- * Encyclopedia of Associations
- * Sage deep backfiles UPGRADE
- * CVE : la Collection de vidéos éducatives du GRICS
- * Mesure et évaluation en éducation
- * Répertoire des entreprises et organismes du Québec (REOQ)
- * Dictionnaire de la comptabilité et de la gestion financière (Knotia)

Bédéthèque québécoise

En 2010, Sylvain Lemay, professeur à l'École multidisciplinaire de l'image, a fait don de sa collection de bandes dessinées à la bibliothèque. Cette collection essentiellement québécoise contient plusieurs exemplaires rares et uniques et représente un héritage important pour l'histoire de la bande dessinée québécoise.

Un inventaire préliminaire a permis de traiter 282 albums et 373 numéros de revues de bandes dessinées. Celles-ci composent les débuts de la première bédéthèque québécoise au monde. Elles sont situées dans des étagères vitrées à la bibliothèque Lucien-Brault. Chaque bande dessinée est munie d'un autocollant bleu et blanc en forme de fleur de lys qui l'identifie comme étant québécoise. La bibliothécaire responsable de cette collection mettra en place un projet de conservation pour les bandes dessinées rares et sujettes à la détérioration. Un lancement officiel est prévu pour novembre 2013.

La bédéthèque québécoise à la bibliothèque Lucien-Brault





Lancement des travaux de construction des laboratoires de l'ISFORT à Ripon.

Dons

La bibliothèque tient à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont offert un don de livres à la bibliothèque en 2012-2013. Voici une liste des donateurs de plus de 100 titres :

Laurier Lacroix - plus de 1500 titres en histoire de l'art;
 Bibliothèque et archives Canada - 576 titres dans diverses disciplines;
 Cornelius Jaenen - plus de 400 titres en histoire;
 ISFORT - plus de 600 documents en écologie;

Dépôt institutionnel

Le Dépôt institutionnel de l'UQO vise à devenir un entrepôt numérique de l'ensemble de la production académique de notre institution. Pour l'instant, il est constitué de la collection des thèses, des mémoires et des essais produits à l'université depuis 1989. La version numérique des documents est disponible pour les titres dont les autorisations de diffusion ont été obtenues, c'est-à-dire environ 162 documents numériques sur un total de 616 références bibliographiques jusqu'à présent. Éventuellement, d'autres types de travaux de recherche s'ajouteront au contenu actuel.

Le projet de Dépôt institutionnel a franchi une étape importante cette année par sa mise en production en décembre 2012. Les responsables du projet ont organisé et modifié l'interface du logiciel et ont joint les documents PDF et les

documents numérisés aux références bibliographiques.

Puisque les données du Dépôt sont conformes aux normes de l'Open Archive Initiative (OAI), les documents déposés sont plus facilement repérables sur le Web. Le contenu d'un dépôt numérique peut être moissonné par plusieurs sites et moteurs de recherche comme Google, Google Scholar et Thèses Canada.

L'OAI a été institué dans la mouvance du libre accès. Ce mouvement vise à rendre accessibles gratuitement les résultats de la recherche produite entre autre grâce aux fonds public. Leur diffusion en libre accès ou dans les dépôts institutionnels offre une grande visibilité à leur auteur et à l'institution d'attache.

ISFORT

L'ISFORT (Institut des Sciences de la Forêt tempérée) est un institut de recherche universitaire rattaché au campus de Gatineau de l'Université du Québec en Outaouais depuis 2012. Des subventions provenant de l'UQO, du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et du Ministère des Finances et de l'Économie permettent à l'ISFORT de développer, en étroite collaboration avec une bibliothécaire, leur propre centre de documentation.

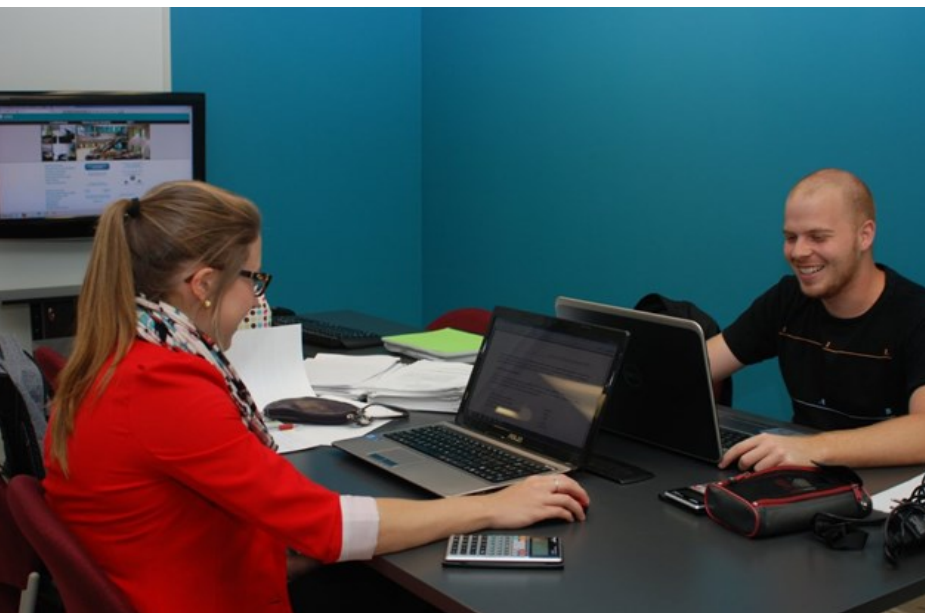
La bibliothèque offre maintenant l'accès à 16 nouveaux périodiques scientifiques en écologie et dans des domaines connexes. Les nouveaux laboratoires, situés à Ripon, sont actuellement en construction. Une fois la construction terminée, l'ISFORT sera le tout premier institut universitaire au Canada dédié entièrement à l'étude de la forêt feuillue tempérée et à la formation de personnel hautement qualifié.

Consortiums RCDR et CRÉPUQ

La bibliothèque de l'UQO est membre de deux regroupements de bibliothèques universitaires qui réalisent des achats en consortiums : le Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR) et la Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CRÉPUQ).

Les consortiums négocient les licences d'abonnements et l'achat des ressources électroniques au nom des bibliothèques membres. Par l'entremise de ces consortiums, la bibliothèque de l'UQO a un plus grand pouvoir d'achat et elle peut ainsi être abonnée à des ressources dont le financement ne serait pas possible autrement. « L'une des façons dont le RCDR produit des retombées est en réduisant ou éliminant les activités redondantes au nom des membres. Grâce à la négociation et à l'administration centralisées, et en tirant parti des contributions en temps et en expertise des membres, ces économies peuvent être transmises aux membres » (RCDR, Revue annuelle des établissements 2013, p.2).

Deux étudiants travaillant dans une salle de travail d'équipe multimédia au 2e étage de la bibliothèque Alexandre-Taché



En 2012-2013, le RCDR a renégocié 16 licences et en a administré 52. Pour la bibliothèque de l'UQO, cela représente une dépense de 147 883\$ (total de 26 licences).

Le DCBU, le groupe de travail sur le développement concerté des collections des bibliothèques universitaires québécoises, négocie les ententes pour les universités membres de la CRÉPUQ. En 2012-2013, la bibliothèque a économisé plus de 41 000\$ grâce aux ententes négociées par le consortium.

Expérience de l'utilisateur

Outil de découverte

Janvier 2013 marque la mise en production d'une version améliorée de l'outil de découverte (catalogue de la bibliothèque). Cette nouvelle version permet notamment d'ajouter en une seule étape toutes les références d'une page de résultats de recherche dans son panier et de limiter sa recherche à un intervalle précis de dates. Elle permet également de sélectionner ou d'exclure plus d'une facette à la fois pour affiner ses résultats de recherche.

Ces améliorations témoignent de la préoccupation constante d'améliorer l'utilisation de cet outil de recherche principal pour la communauté universitaire.

Site Web mobile

Parallèlement, la version mobile de l'interface de l'outil de découverte a également fait peau neuve. En plus de pouvoir consulter le catalogue de la bibliothèque de l'UQO sur un appareil mobile, les étudiants ont maintenant le loisir de faire les mêmes transactions que celles possibles dans l'interface régulière, à savoir : renouveler des documents, réserver des documents, consulter le dossier d'utilisateur et faire une demande de prêt entre bibliothèques (PEB).

Carrefour EndNote

Carrefour EndNote, le site Web de soutien au logiciel bibliographique EndNote, a lancé au courant de l'année 2012 une nouvelle section portant sur les fonctions avancées du logiciel.

Le fruit du travail de professionnels de tout le réseau des Bibliothèques des Universités du Québec, cette nouvelle section explique comment bonifier ses références, partager ou fusionner sa bibliothèque, produire des bibliographies spécifiques (ex. thématiques ou par section) et personnaliser sa bibliothèque (ex. spécifier l'affichage et l'ordre des champs). Des captures d'écrans en couleurs améliorent la compréhensibilité des instructions. De nouvelles sections sur EndNote Web et EndNote pour iPad sont prévues pour la rentrée de septembre 2013.

Enseignement et apprentissage

Formations

En 2012-2013, 3881 étudiants ont reçu des formations documentaires dans le cadre des 279 sessions qui leur ont été offertes par les bibliothécaires de l'UQO. Cela représente une augmentation considérable de 144 formations (en classe, individuelle et en petits groupes de 5 personnes ou moins) depuis l'année précédente. Le nombre d'heures de formation est passé de 208 heures en 2011-2012 à 344 heures cette année.

Guides de recherche

Le site Web de la bibliothèque a été bonifié encore cette année de plusieurs nouveaux guides conçus par le personnel de la bibliothèque afin d'aider les étudiants dans leurs recherches documentaires et dans l'utilisation des nouvelles technologies (ex. les livres électroniques).



Les didacthèques de Gatineau et de Saint-Jérôme (Saint-Jérôme dans la photo ci-dessus) organisent des midi-brico pour les étudiant(e)s en éducation.

Les nouveaux guides ajoutés :

- « Stock Guide 5 »;
- « Logiciel Adobe Digital Edition »;
- « La recherche d'articles de recherche qualitative et quantitative »;
- « PEB et l'utilisation de Colombo »;
- « Page Web sur les données numériques »;
- « Liste des trousseaux et programmes d'intervention en psychoéducation de la bibliothèque Saint-Jérôme ».

Projet « Nos jeux en vidéos »

La collection de la didacthèque du pavillon Alexandre-Taché met à la disposition des étudiants en éducation plusieurs jeux éducatifs. Pour faciliter l'utilisation efficace de certains jeux, l'équipe de la didacthèque a conçu une page Web qui contient plusieurs liens vers des vidéos explicatifs et démonstratifs.

Des étudiantes empruntent un de nos 16 iPads disponibles dans tous nos points de service.





Babillard pour les affiches à coupons détachables

Depuis le mois de janvier 2013, la bibliothèque est présente sur les réseaux sociaux par le biais des comptes Facebook et Twitter de l'UQO. Les messages de la bibliothèque sont identifiés « BiblioUQO ». Tous peuvent maintenant suivre les actualités de la bibliothèque. Les messages publiés varient de la promotion de nouvelles ressources au partage d'articles intéressants qui touchent le monde des bibliothèques en passant par des images et des caricatures divertissantes.

Cette présence sur les réseaux sociaux s'inscrit dans cette nouvelle vague de promotion des bibliothèques universitaires. C'est une façon de rejoindre notre clientèle là où elle se trouve et de dynamiser l'image de la bibliothèque.

LibQual+ 2013

Du 18 février au 15 mars 2012, la bibliothèque a tenu pour une troisième fois le sondage LibQual+. Le sondage LibQual+ a pour but de sonder les usagers de la bibliothèque sur la qualité et l'appréciation des services offerts dans le but de les ajuster à leurs besoins.

Un total impressionnant de 1072 personnes ont répondu au questionnaire et nous avons enregistré 487 commentaires sur différents aspects de nos services. Comme par le passé, une analyse des réponses et des commentaires nous permettra de donner suite aux suggestions dans la mesure du possible.

Suite aux commentaires du dernier sondage, LibQual + 2010, le service de la bibliothèque a augmenté les limites de prêt (nombre de documents et durée de prêts) et a amélioré ses heures d'ouverture en ouvrant dès 8 h du matin durant l'année universitaire. Un total de 5 nouvelles salles de travail d'équipe ont également été aménagées dans les pavillons Lucien-Brault (4) et Alexandre-Taché (1).

Affiches à coupons détachables

La bibliothèque est toujours à la recherche de nouvelles idées pour promouvoir l'utilisation de sa collection auprès de sa communauté. Avec de plus en plus de ressources en ligne, cette partie importante de notre collection est moins visible aux usagers que la collection physique disponible sur les rayons.

Le Service de la bibliothèque a donc lancé un projet pilote pour la promotion des livres électroniques à la bibliothèque Lucien-Brault à l'automne 2012.

Paradoxalement, la promotion des livres électroniques se fait à partir d'affiches imprimées. Ces affiches promotionnelles ont été conçues avec des coupons détachables au bas de celles-ci. De cette façon, les usagers peuvent facilement partir avec un coupon lequel contient toute l'information nécessaire pour retrouver le livre en question. Les affiches sont présentées sur un babillard à l'entrée de la bibliothèque.

Le succès de cet outil de promotion a été notable dès les premières semaines d'essai. Le projet a ainsi été adopté à la bibliothèque Alexandre-Taché et à celle du campus de Saint-Jérôme.

Journée de l'entrepreneuriat

La journée annuelle de l'entrepreneuriat a eu lieu au pavillon Lucien-Brault le 12 mars 2013. Plusieurs conférences ouvertes au public ont eu lieu à l'agora du campus de Lucien-Brault. Le personnel de la bibliothèque était sur les lieux des événements afin de promouvoir ses ressources dans le domaine.

Une exposition de livres connexes a eu lieu pendant cette semaine à la bibliothèque Lucien-Brault.

Expositions

Le personnel de la bibliothèque organise régulièrement des expositions de livres en bibliothèque. Ces expositions sont parfois reliées à des événements universitaires ou sont simplement une façon de mettre en valeur certaines thématiques intéressantes de notre collection. Voici la liste des expositions dans les bibliothèques et les didacthèques en 2012-2013 :

- * Battle graphique
- * Photographie
- * Collection «Pour les nuls»
- * L'affiche
- * L'entrepreneuriat
- * Gestion des équipes
- * Autisme
- * Semaine de la recherche
- * Histoire du Canada
- * Regards sur la spiritualité
- * Aimez-vous lire
- * Gérer le changement organisationnel
- * L'art de parler en public
- * Exposition du matériel en mathématique
- * Exposition du matériel didactique en science

La bibliothèque du campus de Saint-Jérôme



Faits saillants du personnel

Nouveaux employés

- Isabelle Camiré – Bibliothécaire de discipline (en remplacement du congé de maternité d'Emanuela Chiriac)
- Karine Hubert – Technicienne en documentation
- Marie-Line Miredin – commis au service à la clientèle
- Mariane Léonard – documentaliste (en remplacement du congé de maternité de Catherine Séguin)

Nouveaux rôles

- Isabelle Camiré (avril 2013, discipline : travail social, relations industrielles et sciences naturelles)
- Sylvie Gervais (avril 2013, discipline : éducation et superviseure de la didacthèque)
- Emanuela Chiriac (avril 2013, discipline : sciences comptables)

Les retraites

- Jacinthe Sirois (août 2012, technicienne en documentation au prêt entre bibliothèques; 35 ans de service)
- Rachelle Côté (novembre 2012, technicienne en documentation; 33 ans de service)

Activités du personnel

Daniel Godon (Directeur)

Sous-comité des bibliothèques de la CRÉPUQ;
Comité des bibliothèques (Réseau UQ);
Comité des directeurs de bibliothèques pour les systèmes en commun (SB8);
École des sciences de l'information à l'Université d'Ottawa—comité consultatif externe;
Le réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR);

Simon Bouisset (Bibliothécaire)

Groupe EndNote UQ (Sous-groupe : Carrefour EndNote Web);
Groupe MetaLib UQ8;
Groupe Primo UQ8;
Groupe site web mobile UQ8;

Isabelle Camiré (Bibliothécaire)

Comité ASTED (Adhésion);
Comité SmartLibrary;

Emanuela Chiriac (Bibliothécaire)

Comité de la référence à distance;

Sylvie Gervais (Bibliothécaire)

Comité du programme pour le Congrès des milieux documentaires;
Comité du PDCI (Sous-comité pour le projet sur l’Affiche scientifique et sous-comité pour le projet sur le Rôle du bibliothécaire-formateur);

Dominique Parent (Bibliothécaire)

Groupe des pilotes aleph/primos SB8;
Comité bibliothèque – Service des technologies de l'information;

Carmen Rousseau (Bibliothécaire)

Groupe de travail sur le développement concerté des collections des bibliothèques universitaires québécoises (DCBU) (Montréal);
Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR);
Initiative de démocratisation des données (Statistique Canada - IDD);
Centre interuniversitaire québécois de statistiques sociales (CIQSS);

Catherine Séguin (Bibliothécaire)

Comité du Programme de développement des compétences informationnelles (PDCI).

Lise Jeannotte (technicienne en documentation)

Comité Harmonisation des pratiques de catalogage (HPC);

Karine Legault-Leblond (technicienne en documentation)

Comité de la Journée institutionnelle de l'UQO;
Comité des tablettes iPad;

La bibliothèque en chiffres

Malgré une baisse importante dans les dépenses budgétaires pour l'année 2012-2013 (Tableau 1), la bibliothèque a tout de même réussi à ajouter à sa collection 8 668 monographies et à maintenir tous les abonnements aux ressources électroniques. Des budgets spéciaux pour la Maîtrise en développement régional (10 000 \$) et pour

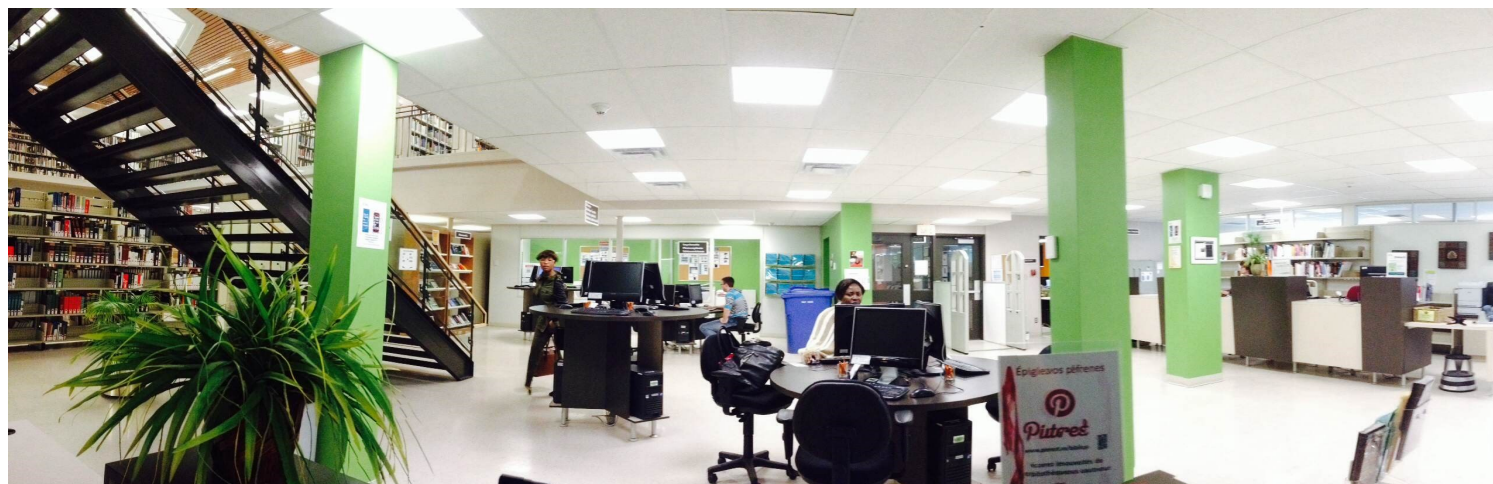
la Maîtrise en sciences infirmières, concentration en santé mentale et en soins psychiatriques, (1 146 \$) ont permis de mettre à niveau notre collection afin de répondre aux besoins informationnels découlant de l'offre de ces nouveaux programmes.

Budget global d'acquisition				
	2011-2012		2012-2013	
	Gatineau	Saint-Jérôme	Gatineau	Saint-Jérôme
Monographies	237 885 \$	125 406 \$	185 026 \$	100 519 \$
Publications en série*	60 413 \$	2 785 \$	54 725 \$	3 193 \$
Ressources électroniques	442 974 \$		493 644 \$	
Documents audiovisuels	39 416 \$	15 611 \$	14 717 \$	4 804 \$
Didacthèque	18 509 \$	28 011 \$	15 527 \$	26 484 \$
TOTAL	971 010 \$		898 639 \$	

*abonnements individuels

Tableau 1. Budget global d'acquisition

La bibliothèque Alexandre-Taché

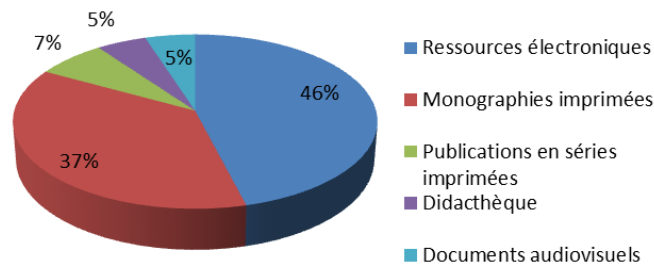


Une comparaison (Graphique 1 et 2) entre les deux dernières années budgétaires démontre clairement la part toujours plus grande des ressources électroniques dans le budget annuel de la bibliothèque. Les ressources électroniques comprennent l'abonnement à des bases de données (articles, livres, thèses, vidéos, etc.) et l'abonnement individuel à des périodiques électroniques.

annuels, bisannuels et trisannuels avec certains fournisseurs pour les abonnements aux bases de données. Ainsi, lorsque l'on fait face à des restrictions budgétaires, il est plus difficile de réduire les dépenses dans ce budget que dans celui des ressources imprimées.

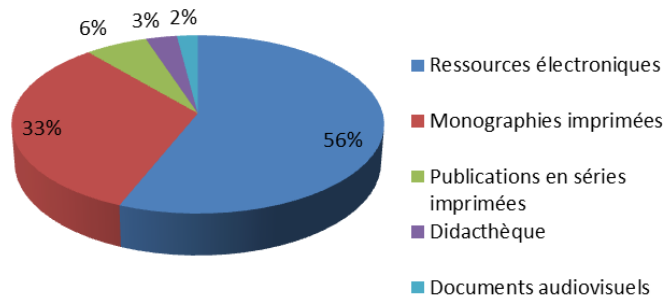
En 2012-2013, le budget consacré aux ressources électroniques représente plus de la moitié du budget total. Cette augmentation considérable de 10 % s'explique en partie par le fait que les dépenses ont été réduites pour tous les budgets sauf pour celui des ressources électroniques en 2012-2013 (voir Tableau 1). Nous avons des engagements

Répartition du budget des collections 2011-2012



Graphique 1. Répartition du budget

Répartition du budget des collections 2012-2013



Graphique 2. Répartition du budget

NOS RESSOURCES	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Monographies	195 941	207 270	215 938
Livres électroniques	60 525	153 544	181 306
Périodiques imprimés (abonnements)	548	548	524
Périodiques électroniques (abonnements)	60 036	63 818	67 367
Matériel audiovisuel (DVD, VHS)	5 088	5 508	5 748
Tests de psychologie	195	207	222
Jeux éducatifs	2 251	2 528	3 002

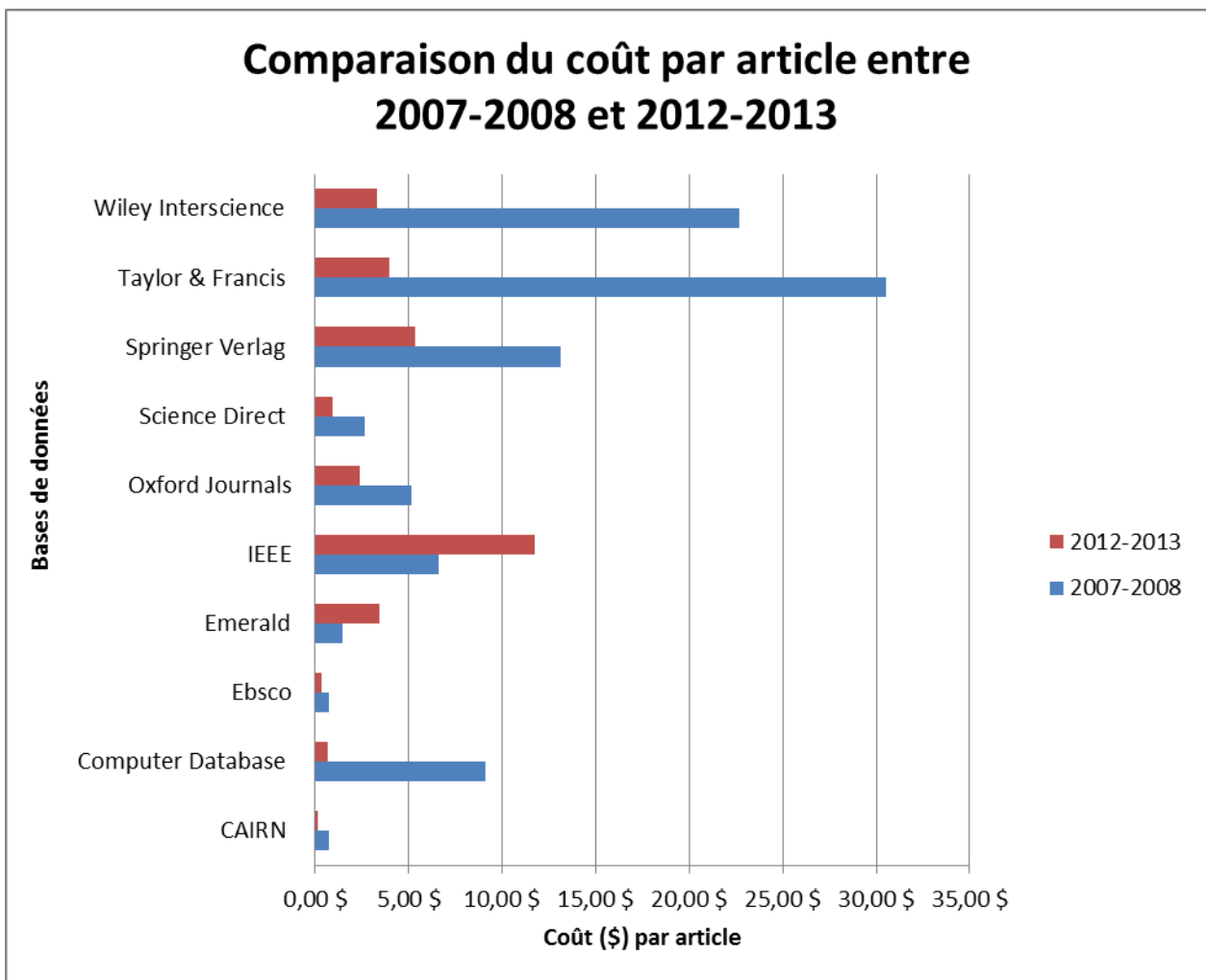
Tableau 2. Nos ressources

FAITS SAILLANTS DES SERVICES	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Prêt total (Brault, Taché, STJ)	63 779	65 258	67 221
Fréquentation (nombre d'entrées)	296 987	310 878	332 502
Prêt entre bibliothèques (prêts)	1 446	1 344	1 521
Prêt entre bibliothèques (emprunts)	1 090	959	954
Questions de référence	15 251	14 374	9044*
Formations documentaires en classe	136	135	147
Nombres d'étudiants présents en formation	3 397	3 757	3 881

Tableau 3. Faits saillants des services

*On attribue la baisse à la période de la grève étudiante





Graphique 3. Comparaison du coût par article

Cette comparaison (Graphique 3) entre le coût par article des bases de données entre 2007-08 et 2012-13 démontre clairement une diminution générale du coût par article au courant des cinq dernières années.

À l'exception des bases de données IEEE et Emerald, tous les coûts par article ont diminué, parfois considérablement, comme dans le cas de Wiley Interscience et Taylor & Francis.

Dans le cas de la base de données Wiley, le prix annuel pour l'accès au contenu est passé de 7 744 \$ à 23 018 \$ en 5 ans. Toutefois, le nombre d'articles téléchargés est passé de 341 à 6929 articles. Le nombre d'articles téléchargés dans le cas de Taylor & Francis est passé de 301 à 3050 articles.

En général, la tendance qui s'observe est une hausse d'articles téléchargés plus significative que la hausse des prix, ce qui occasionne une baisse du coût par article. On peut

aussi expliquer cette baisse du coût par article par une utilisation de plus en plus courante des bases de données pour la recherche d'articles scientifiques. Au courant des cinq dernières années, la qualité et la quantité du contenu des bases de données se sont grandement améliorées. De plus, un nombre grandissant d'étudiants reçoivent une formation à l'utilisation des bases de données dans le cadre de leurs cours d'introduction.

Notons aussi que l'ensemble de ces bases de données est acheté en consortium. Ainsi, nous bénéficions d'une réduction de prix, ce qui nous permet en retour de nous abonner à d'autres bases de données ou de nous abonner à du contenu qui serait autrement trop dispendieux.

Il n'en demeure pas moins que les hausses de tarifs imposés par les fournisseurs sont plus élevés que les hausses des budgets et dépassent largement l'indice des prix à la consommation (IPC).