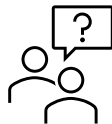


Fiche de prévention
Favoriser la reconnaissance et la justice organisationnelle

La reconnaissance au travail fait référence aux différentes façons de reconnaître les efforts et les réalisations de façon juste et équitable, que ce soit par la rémunération ou les conditions de travail, par la gratitude et la considération. Pour être efficace, la reconnaissance doit porter sur le travail (le faire) et sur les efforts déployés. Elle doit aussi être faite de façon sincère et authentique, être réalisée rapidement après la situation en plus d'être spécifique à la personne. Ces marques d'estime et de respect sont un puissant motivateur. En plus d'agir comme facteur de protection de la santé, elles favorisent la performance et encouragent les initiatives et la créativité.



Comment favorisez-vous, dans l'ensemble de vos rôles, la reconnaissance et la justice organisationnelle ?

Cadres et directeurs : Portail gestionnaire



Pour tous : [La page web santé et sécurité](#)



Découvrez des pistes d'action :

Comme supérieur immédiat, je :	Comme membre du personnel, je :
<p>Traite chaque personne avec dignité et équité :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je dis merci, bonjour, comment ça va, bravo ! ✚ Je suis ouvert, j'écoute et je suis bienveillant envers tous. ✚ Je fais des suivis rapides aux demandes. ✚ Je respecte la confidentialité lors d'absences. ✚ J'applique des pratiques de travail juste, transparente et impartiale pour tous. ✚ J'assure l'absence complète de discrimination et de favoritisme dans mes interactions et celles de l'équipe. 	<p>Traite chaque personne avec dignité et équité :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je dis merci, bonjour, comment ça va, bravo ! ✚ Je respecte mes collègues. ✚ Je considère toutes les personnes, sans discrimination. ✚ Je fais preuve de civilité et de bonne conduite. ✚ Je dénonce les situations d'incivilités vécues ou observées. ✚ Je connais et respecte les procédures. ✚ Je traite mes collègues avec ouverture, sans préjugés.
<p>Partage des signes de reconnaissance :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je témoigne des marques simples et quotidiennes d'attention et de respect en n'oubliant personne. ✚ J'émet des commentaires constructifs, j'offre de la rétroaction. ✚ Je souligne les réalisations et les bons coups. ✚ Je reconnais autant les efforts que les résultats. ✚ Je fais des rencontres régulières (individuelles ou d'équipe). ✚ Je privilégie des pratiques discrètes, répétées et sincères et en lien avec les fonctions de la personne. ✚ Je suis présente pour constater les efforts et je m'intéresse aux activités quotidiennes et non seulement l'atteinte des objectifs. 	<p>Partage des signes de reconnaissance :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je reconnais mes efforts et le travail que j'ai accompli. ✚ Je me félicite. ✚ Je partage les réalisations et les bons coups de mes collègues. ✚ Je reconnais la contribution et l'effort de mes collègues. ✚ J'accorde le crédit qui revient à un collègue (ex : idée, participation dans un mandat). ✚ J'émet des commentaires constructifs en rencontre. ✚ Je souligne les bons coups de mon supérieur immédiat.
<p>Porte un jugement positif sur le travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je souligne davantage les bons coups que les erreurs. ✚ Je valorise l'utilité du travail et le mandat. ✚ Je partage mes appréciations en identifiant concrètement l'impact positif. ✚ Je partage les commentaires positifs reçus de la part d'autres personnes. ✚ Je valorise et facilite les idées originales ou nouvelles méthodes qui visent à améliorer l'exécution ou l'environnement de travail. 	<p>M'engage dans mes réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je demande de la rétroaction à mon supérieur immédiat ou à mes collègues au besoin. ✚ Je contribue aux idées. ✚ J'écoute et j'ai une ouverture aux idées des autres.
<p>Fais preuve de sincérité :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je suis honnête dans mes commentaires positifs ✚ J'évite de faire de la flatterie lorsque je fais de la reconnaissance 	<p>Fais preuve de sincérité :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je suis honnête dans mes commentaires positifs. ✚ J'évite de faire de la flatterie lorsque je fais de la reconnaissance.
<p>Respecte le principe de rétribution sociale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ J'évite de normaliser l'effort et de le tenir pour acquis. ✚ Lorsque possible, je permets des avantages légitimes compte tenu de l'effort fourni. ✚ Je traduis ma reconnaissance en actions concrètes comme : accepter une demande particulière, être flexible, organiser un dîner ou une rencontre pour célébrer un projet, etc. ✚ J'attribue de nouvelles responsabilités. 	<p>Contribue au travail d'équipe :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je participe aux activités d'équipe. ✚ J'offre mon aide. ✚ Je m'intéresse au travail des autres.
<p>Favorise la reconnaissance collective :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je souligne les efforts et réussite de l'équipe. ✚ Je consulte les personnes et communique les informations lorsque les décisions concernent leur travail. ✚ Je diffuse l'information de manière que tous aient accès au même moment. ✚ Je valorise différents projets, pas toujours les mêmes. ✚ Je fournis le matériel et les outils requis. 	<p>Favorise la reconnaissance collective :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Je souligne les efforts et réussite d'équipe que j'ai pu constater. ✚ J'offre un petit quelque chose lorsque possible : un service, une boisson chaude, un dessert fait maison.



Quelle place j'accorde à la **reconnaissance** dans mes **interactions professionnelles** ?
 Et si je commençais par un geste **simple** et que je faisais une **différence** aujourd'hui ?

Références :

- ASSTSAS : [Aide-mémoire - Reconnaissance / Justice organisationnelle](#)
- CNESST : [Reconnaissance au travail | Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité du travail - CNESST](#)
- INSPQ : [Fiche 2-B : Indicateur « Reconnaissance au travail »](#)
- INSPQ : [fiche-reconnaissance-justice.pdf](#)