

La participation des jeunes pendant le placement obstacles, facilitateurs et recommandations

Ursy Bouendet, Camille Bourgelas, Geneviève Caron, Jessica Côte-Guimond, Émilie Roy et Rosita Vargas Diaz



ÉQUIPE DE RECHERCHE SUR
LE PLACEMENT ET L'ADOPTION
en protection de la jeunesse

« Ah, ma voix va avoir quelque chose
à la fin, a va valoir quelque chose, je
parle pas dans le vide » J18

Québec 



RAIIV

ACFAS, 11 mai 2023



Présentation de l'équipe de co-chercheurs

- Composition de l'équipe
- Une chercheure: Rosita Vargas Diaz
- Six jeunes ayant communément vécu une expérience de placement en protection de la jeunesse
- Parcours de vie différents les ayant conduits à participer à cette recherche portant sur la participation des jeunes pendant et après le placement dans le système de la protection de la jeunesse
- Une assistante de recherche: Camille Bourgelas



Objectifs de la recherche

Cette recherche vise à connaître en profondeur l'expérience de participation de jeunes ex-placés pendant et après leur placement, à deux niveaux complémentaires :

- 1) la **participation du jeune au processus de décision sur son plan d'intervention** (ex. retour chez les parents ou non, choix de projet de vie, etc.) et sur **son milieu de vie** pendant le placement, ainsi sur **les services d'accompagnement à sa transition à la vie adulte** ;
- 2) la **participation collective des jeunes** visant la transformation des services et des politiques publiques.

Nous avons aussi décidé de documenter l'ensemble de la démarche de recherche suivant les principes de l'ethnométhodologie (Coulon, 2014; Heritage, 1984).

Méthodologie: les jeunes au centre

RECHERCHE ACTION PARTICIPATIVE

Les co-chercheurs participent équitablement à toutes les étapes de la recherche:

- Formation et soutien aux co-chercheurs
- Élaboration des objectifs
- Méthodologie
 - Co-construction des outils (canevas d'entrevue et questionnaire sociodémographique)
- Démarches éthiques
- Recrutement des participants (reaching-out)
- Passation des entrevues
- Analyse des données recueillies (en cours)
- Présentation des résultats

DEMARCHE ITÉRATIVE:

On vise 30 entrevues individuelles semi-structurées en face à face ou en ligne avec des jeunes entre 18 et 25 ans ayant quitté le système de PJ.

- Nous avons fait 19 entrevues aux jeunes qui ont été placés en FA, CR et foyers.
- Analyse thématique de 9 entrevues

Objectifs de la communication

Présenter **les résultats préliminaires** de notre recherche concernant:

- L'expérience de participation pendant le placement
 - Les décisions liées aux placement et aux choix de milieux de vie
 - Les décisions liées aux processus cliniques
- Les obstacles à la participation
- Les facilitateurs et recommandations

RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES



L'expérience de participation pendant le placement

- La plupart des jeunes se sont sentis peu ou pas écoutés dans un monde des adultes

Ils m'ont pas laissé le droit de parler. Étant donné que, tsé moi je me suis tout le temps dis, **étant donné que j'étais mineur**, y'a personne qui m'ont laissé le droit de parler. **Les psychiatres, les psychologues, y'a personne, la travailleuse sociale, y'a personne qui a accepté d'entendre un enfant parler**. Donc, j'ai vraiment été forcé à faire des choix que, aujourd'hui, j'aurais fait autrement. [J13](#)

- La participation des jeunes est limitée en ce qui concerne l'intervention clinique et les décisions critiques pour ces jeunes (ex. plan d'intervention, milieux de vie, contacts, éducation et formation, etc).

(...) **c'est que les décisions qui sont prises se veulent dans l'intérêt du jeune, mais le jeune n'est pas consulté**. Commence par consulter le jeune avant de prendre une décision. Je dis pas que ça va être la décision qui va être la meilleure pour le jeune, mais commence par **consulter le jeune**, après le jeune va pouvoir te le dire. Après, tsé, **explique au jeune**, j'ai pris cette décision là pour telles, telles raisons. [J18](#)

L'expérience de participation pendant le placement

- Les centres de réadaptation dépendamment de leur gradation sont moins favorables à la participation

[la participation varie] en fonction de ça. En même temps, aussi, **ça dépendait, est-ce que j'étais en Centre ouvert ou fermé**, comme qu'on dit dans le milieu. J'ai quand même été en Centre fermé pendant 2 ans. [...] **c'était la parfaite dictature**, mais moi, ça marchait pas de même, moi, il **fallait que tu m'approches d'une façon pour que je puisse t'écouter**, puis elle l'avait pas l'approche avec moi, puis cette approche-là, c'est important dans toutes les sphères de ma vie. J11

- Les jeunes expriment ne pas avoir eu vraiment de recours pour faire valoir leurs droits ou pour porter plainte

J'essaie **de porter plainte souvent contre certaines affaires, j'ai essayé de dire mes points de vue, j'ai essayé de faire des changements**, puis tout. Puis, souvent, bien évidemment tu n'as pas de cell, fait que souvent je n'avais pas de retour d'appel, ils ne me rappelaient pas à mon unité. **On ne les voyait jamais ces personnes-là. Ils ne se présentaient jamais.** Tout ce qu'on avait, c'était une boîte là, de suggestions, qu'on devait mettre nos papiers. Puis, tu voyais que la boîte était pleine, puis qu'ils ne venaient jamais vider ça, puis que **c'était la juste pour faire beau.** J5.

Les conséquences de la non-participation

- Lorsque les jeunes ne peuvent pas exercer leur droit de participer aux décisions, **ils ne se sentent pas concernés par les résultats de ces décisions.**

Comme mon **plan d'intervention, par rapport aux objectifs, j'ai jamais participé.** On m'a tout le temps, c'est tout le temps ma mère de famille d'accueil qui a dit « Ah, elle pourrait améliorer ça, elle pourrait améliorer si », mais **moi j'ai jamais été en accord** avec ce qui a été écrit sur la feuille, **donc j'ai jamais essayé d'améliorer quoi que ce soit.** Puis, justement, quand mon ancienne travailleuse sociale m'avait informé que j'étais pas obligé de signer les plans d'intervention, **moi j'ai signais pu parce que justement j'étais pas en accord avec ce qui était écrit dedans.** Donc, à ce moment-là, j'ai arrêté de signer mes plans. [J7](#)

Les conséquences de la non-participation

- Lorsque les jeunes ne peuvent pas exercer leur droit de participer aux décisions, ils peuvent se sentir **impuissants, manquer de confiance** en eux-mêmes ou adopter des **comportements d'opposition ou de passivité** autour du processus d'intervention.

Fait que tsé, c'est, on dirait **personne essayait de me m'écouter, j'étais juste toujours en réaction**, puis c'est vrai, vers la, j'va, je mentirais en disant que c'était pas le cas. J'étais toujours en réaction. Les deux premières années-là, j'étais, j'étais, ouff, j'étais comme une boule que tu secouais puis qu'à pouvais crinquer n'importe quand. [J11](#)

Les jeunes ont identifié plusieurs obstacles à la participation

- **Obstacles structurels:**
 - Organisation des services, accès et continuité de services, etc.
- **Obstacles organisationnels:**
 - Conditions de pratique des intervenants: charge de travail, etc.
 - Roulement professionnel/difficulté de développer un lien de confiance
 - Changements de milieux de vie (déplacement)
 - Culture organisationnelle axée sur le contrôle et la conformité
 - Etc.
- **Obstacles liés à la posture des intervenants:**
 - Manque d'intérêt
 - Distance affective
 - Méfiance
 - Etc.
- **Obstacles liés aux conditions des jeunes:**
 - Peu de socialisation à participer ou à s'exprimer
 - Manque d'information
 - Peur
 - Age
 - Etc.

Obstacles à la participation

Conditions de pratique des intervenants

Mais, elle, **elle n'a pas le temps**, je veux dire, de s'asseoir avec moi, puis de venir à toutes les semaines, pour commencer à avoir ma confiance, pour que peut-être je lui raconte qu'est-ce qui se passait. **Ils n'ont pas le temps de faire ça les intervenants.** Je le sais. Je l'ai vécu. C'est malheureux au bout. Mais, c'est impossible. J2

— — —

Obstacles à la participation

Manque d'information

On m'a souvent proposé des services psychologiques. J'ai toujours refusé parce que tsé moi **je comprenais pas nécessairement** (rire), à ce moment-là, un psychologue **ça servait à quoi**. Fait que tsé, j'ai tout le temps refusé, je pense que j'avais plus peur qu'autre chose. J7

Obstacles à la participation

Changements de milieux de vie (déplacement) ou d'intervenants

Quand je change de milieu, je parle pas. C'est pas compliqué, à chaque fois que vous me changez de milieu, c'est des choses que j'ai jamais vécu dans ma vie, fait que **je comprends pas où je vais, je sais pas avec qui je suis** [...] à chaque fois que **je changeais de travailleuse sociale**, qu'est-ce que je faisais ? **Je ne parlais pas parce que j'étais écœurée, c'était trop de monde, trop de va-et-vient, tout le temps, j'étais plus capable.** J7

— — —

Multiplés facteurs peuvent faciliter la participation des jeunes

- La relation (lien de confiance) avec les professionnels est fondamentale
 - Attitudes positives: écoute et considération, respect, non jugement, etc.
 - Offrir des espaces informels de rencontres (ex. restaurant, le parc)
- **J'arrivais pas à m'exprimer, j'étais vraiment bloqué** à cet âge-là, mais tsé, justement, de juste **faire des interventions peut-être à l'extérieur de la maison**, que ça soit juste dans la cours, tsé (...) **juste d'aller dans un endroit où personne peut entendre, à part la travailleuse sociale** parce que justement les parents peuvent juste entendre des petits bouts de phrases, puis penser que « Ah, l'enfant a dit ça », puis ça c'est pas vrai. **J7**
- Informer les jeunes (ex. de leurs droits, des services, des options, etc.)

Multiplés facteurs peuvent faciliter la participation des jeunes

- Les dispositifs ou instances de participation individuelle et collective
 - ex. comité de résidentes

- Des alliés adultes (ex. avocats, éducateurs, TS, TR, etc.) qui peuvent soutenir leur parole

[j'étais en fugue] Et c'est là que j'ai commencé mon lien avec mes **travailleurs de rue** que j'ai encore aujourd'hui, ça fait de cela quatre ans que je les vois, je vais entamer bientôt ma cinquième année. Et puis, c'est vraiment les **seuls dans ma vie, si on pourrait dire, qui m'ont permis de m'exprimer**, qui m'ont permis d'entendre ce que j'avais à dire. [J13](#)

Je vais voir mon chef de service et je le regarde et là je m'assoie, [...] je me rappelle toujours de lui avoir dit, de m'avoir assoie, de m'avoir relevé et de lui avoir dit « Pourquoi j'ai pas ma place à ce comité-là ? Je suis un foyer de groupe comme les autres, pourquoi est-ce qu'on me prend dans la santé mentale alors que je suis de parler ? » Et là, ma cheffe de service à me regarde, a dit « T'as pas tort. Je vais parler. » **Fait que là a s'est mis à parler et c'est elle qui a eu le plus gros impact parce que moi je pouvais pas parler, j'avais pas les bras pour faire ça. Pour faire plier la Direction, j'avais pas les moyens.** La seule personne qui pouvait m'aider, c'est ma cheffe de service et c'est pour ça, c'est ça que je lui ai dit quand qu'à la pris sa retraite, j'ai dit « Sans toi, on serait pas là. On aurait pas notre place à ce comité-là ». [J18](#)

Recommandations pour favoriser la participation des jeunes

- Être à l'écoute des jeunes dans une relation plus proche

Je pense, **être à l'écoute du jeune, demander un peu plus son avis sur les situations**, puis en même temps, en lui demandant son avis sur les situations, elle va pouvoir plus déterminer si le jeune est réactif aux situations ou non. Tsé, s'il est capable de prendre des bonnes décisions, s'il est capable de faire des bons choix de vie, fait que ça aussi, ça va l'aider dans pour ça. Puis, peut-être mieux préparer la vie d'adulte, **à aborder plus les vrais sujets, les sujets que comme, les parents, puis une maman, puis papa peuvent avoir avec toi.** J11

- Aller vers les jeunes

Ce que je veux aussi, **c'est une participation active des jeunes, c'est dire « on va chercher les jeunes »** au lieu de dire « Oui, ils veulent pas participer ». Va chercher le jeune. Demande-lui ou lieu de dire oui, non, ça marche pas, peut-être, ouais. Et, la troisième c'est de dire aux jeunes « Bien, ta voix à l'a un impact à la fin » J18

Recommandations pour favoriser la participation des jeunes

- Créer une gouvernance mettant les jeunes au centre

Je veux pas, je sais que ça se fera pas, je sais que je rêve là, mais c'est un **Comité jeune direction**. Je m'explique, tsé, chaque chef de service à ses comités de direction, tsé, on a **les Comités de résidents, mais c'est pas suffisant**, souvent les messages se rendent pas à la Direction ou presque pas, la plupart du temps on en a là, on a des Directions assez pro-active, mais c'est tsé, parce que le Centre jeunesse a été faite par des adultes, pour des jeunes. Ce que moi je veux [...] c'est **une participation active des jeunes dans les décisions qui sont prises à l'intérieur même du système**. Encore là je m'explique, c'est que les décisions sont souvent prises à l'instar même des chefs de service, puis y regarde un peu qu'est-ce qu'ils ont besoin dans leurs unités, mais souvent les jeunes veulent pas parler au chef de service. Ça prendrait un jeune par unité, à chaque Comité de direction. Un peu comme on l'a au Comité des usagers ou au Comité de résidents, mais dans les Comité de direction, mais là je rêve en couleur. [J18](#)

Merci



rosita.vargas-
diaz@tsc.ulaval.ca

