

# JOURNÉES DE RÉFLEXION

Prévenir et contrer les violences à caractère sexuel  
sur les campus universitaires et dans les collèges du Québec

# BILAN DES CONSULTATIONS

## >Mesures

>Prévention et sensibilisation

>Gestion des plaintes et accompagnement des victimes

>Sécurité des personnes

>Conditions de succès

>Devenir un chef de file

# PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

# PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

## Campagne de sensibilisation gouvernementale

avec une position claire de  
non-acceptation de toutes  
formes de violence sexuelle



Coordination nationale et cohérence du message

Concevoir la campagne **en collaboration avec les étudiants**  
et des représentants des corps d'emploi composant  
la communauté collégiale ou universitaire

Animer la campagne **localement selon les campus**

# PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

Outils de communication  
ou d'intervention



Avoir une **trousse de démarrage**

Offrir des **formations** et les diversifier en fonction du calendrier scolaire et des milieux

# PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

**Politique  
contre les violences  
sexuelles obligatoire**  
pour tous les établissements  
d'enseignement supérieur



L'importance de nommer les violences à caractère  
sexuel dans une politique

Faire **connaître et diffuser** la politique

Définir ce qu'une **bonne politique** doit contenir

# PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

**Engagement public**  
fort de l'établissement  
contre la violence sexuelle



**Rendre visible** l'engagement de l'établissement à dénoncer les violences sexuelles et à **soutenir les victimes**

**Documenter le phénomène**

**Responsabiliser et impliquer les acteurs** du milieu de vie étudiant

# GESTION DES PLAINTES ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

# GESTION DES PLAINTES ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

**Processus  
de traitement  
des plaintes**  
généralités



Adopter une **politique** d'établissement

Faire connaître le processus et les ressources d'aide

Garantir le respect des droits de toutes les parties impliquées

Assurer **une protection claire** et efficace à l'encontre des représailles

# GESTION DES PLAINTES ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

Processus  
de traitement  
des plaintes



Définir le **rôle de l'établissement**

Offrir **une variété de solutions possibles au plaignant ou à la plaignante**

S'assurer de la **confidentialité** et de la **rapidité** de la gestion de la plainte

S'associer à des **organismes externes spécialisés**

# GESTION DES PLAINTES ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

**Personnes-  
ressources**



Être **qualifiées, impartiales et efficaces**

**Former les personnes-ressources** quant aux réalités de la violence à caractère sexuel

# GESTION DES PLAINTES ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

Personnes-  
ressources



Former **un comité interne** ou désigner des personnes pour

- > recevoir les plaintes officielles
- > faire enquête
- > offrir un soutien aux personnes en cause

Mettre en place des procédures pour assurer **l'absence de conflits d'intérêt** chez les personnes traitant les plaintes formelles

# GESTION DES PLAINTES ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

Offre de soutien



Rendre disponibles des **services de soutien** et de **counseling** pendant le processus d'enquête et de sanction

Offrir à la victime **d'être accompagnée de la personne de son choix** pour le suivi de la plainte

**Accueillir rapidement** la victime

Avoir le **témoignage par écrit** de la victime

# GESTION DES PLAINTES ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

## Autres pratiques



Avoir un **guichet unique** pour rapporter les comportements inadéquats

S'assurer des **conséquences** pour les personnes fautives

Documenter les plaintes, les centraliser et les archiver

**Sensibiliser** les corps professoral et professionnel aux mesures d'accommodements

# GESTION DES PLAINTES ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

## Outils pertinents à instaurer



Créer un **guide sur les meilleures pratiques** en matière de traitement des plaintes

Utiliser le **Web** pour diffuser l'information

Établir des **règles de conduite** claires applicables à toute la communauté universitaire

Élaborer un **protocole** permettant l'intervention policière dès le premier moment d'une plainte

# SÉCURITÉ DES PERSONNES

# SÉCURITÉ DES PERSONNES

À éviter



Le discours alarmiste

La surveillance excessive

L'approche du maintien de l'ordre

# SÉCURITÉ DES PERSONNES

Approche de **réduction des méfaits**

**Culture institutionnelle forte :**

À favoriser



- > Respect
- > Dénonciation des violences à caractère sexuel
- > Responsabilisation de l'individu

# SÉCURITÉ DES PERSONNES

## Éléments clés

qui doivent sous-tendre  
l'implantation des mesures  
touchant la sécurité  
des personnes



**Protection collective** plutôt qu'individuelle

Un **environnement sécuritaire** incluant tout ce qui a lieu  
sur le campus ou qui bénéficie de ressources de  
l'établissement

# SÉCURITÉ DES PERSONNES

**Encadrement**  
plus rigoureux  
des activités sociales



**Responsabiliser** les organisateurs d'activités sociales et les associations étudiantes

**Assurer une présence** des organisateurs, du personnel et de la sécurité lors des activités sociales ainsi que la concertation entre ces acteurs

**Faire connaître clairement les positions institutionnelles** sur les comportements attendus lors d'activités sociales

# SÉCURITÉ DES PERSONNES

Environnement  
physique sécuritaire



Identifier les **endroits à risque** et apporter les modifications nécessaires

Assurer la **présence d'agents de sécurité** ou de bénévoles pour faire la surveillance

Améliorer la **sécurité sur les terrains extérieurs** du campus et ses environs (rues, parcs, etc.)

# SÉCURITÉ DES PERSONNES

## Visibilité des ressources



Faire connaître les politiques et les procédures de l'établissement visant la protection de l'individu

Assurer une présence forte et l'accessibilité des intervenants

Identifier des lieux de confiance ou des lieux d'accueil au sein de l'établissement

# SÉCURITÉ DES PERSONNES

Procédures  
efficaces



Élaborer et mettre en place des **politiques claires et sans équivoque**

Mettre en place une **équipe pluridisciplinaire** et intégrer les **soins de première ligne**

Collaborer **avec la police**

# SÉCURITÉ DES PERSONNES

Autres mesures



Encourager la **dénonciation**

Renforcer le **pouvoir d'agir** des étudiants et des intervenants

# CONDITIONS DE SUCCÈS

Leadership ministériel et engagement  
de l'établissement

Investissement financier

Désignation d'un responsable ou mise sur pied d'un  
comité d'implantation des mesures dans chaque  
établissement

# CONDITIONS DE SUCCÈS

Adhésion à un ensemble de valeurs

Concertation et collaboration étroite entre tous les acteurs

Compréhension commune des concepts et du vocabulaire

Engagement de la communauté hors campus et création de partenariats avec les ressources externes

# POUR DEVENIR UN CHEF DE FILE

Diffuser et mettre en commun  
les bonnes pratiques et les  
initiatives à succès dans le réseau

Mettre en place des mécanismes  
d'évaluation et d'amélioration  
continue dans le réseau

Promouvoir la recherche  
dans le domaine des violences  
à caractère sexuel

Adopter une loi ou une politique-  
cadre commune à tous  
les établissements

Mettre en œuvre une stratégie de communication efficace et continue

# PRATIQUES RECENSÉES AILLEURS

# PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

Initiatives nombreuses et variées sur les campus américains  
en vertu d'une **obligation légale**

Le programme **ByStander** présente des résultats intéressants  
Il s'agit de former des témoins actifs, aptes à réagir lors de violences sexuelles

**Objectif**



Introduire un changement de culture sur les campus

# GESTION DES PLAINTES ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

La législation américaine oblige les établissements d'enseignement supérieur à avoir des **mécanismes pour recevoir des dénonciations**

L'expérience de l'Université de Northwestern est intéressante :

Accent sur la **sensibilisation du personnel**

Basée sur l'**écoute** et le **respect** de la victime

Présentation des **diverses options à la victime**  
(services d'écoute, signalement et dépôt de plainte)

Offre la possibilité de **dénoncer de façon anonyme**

# GESTION DES PLAINTES ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES

Importance de préserver **la flexibilité dans les façons de dénoncer**  
(ex. : en préservant les services offerts par la communauté)

Nécessité de développer des **moyens de communication** pour faire  
connaître ces services (Web, affiches, applications mobiles)

# SÉCURITÉ DES PERSONNES

Expériences d'universités canadiennes pertinentes

Révision des **infrastructures physiques** (aménagement paysager, éclairage)

**Offre de services** (services de raccompagnement et de navettes, téléphones d'urgence, programmes de surveillance, caméras, applications mobiles)

Réalisation **d'audits réguliers** sur les mesures de sécurité et implantation synergique de celles-ci

# L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA

**Groupe de travail** ► 11 recommandations ont été émises

Éducation

Prévention

Engagement des  
dirigeants

Diffusion publique  
de données sur les  
violences sexuelles

La direction s'est engagée à mettre en œuvre toutes ces recommandations

# L'EXPÉRIENCE ONTARIENNE

## Plan d'action

pour mettre fin à la violence  
et au harcèlement sexuels

*Ce n'est jamais acceptable*  
(mars 2015)

Loi sur le Plan d'action  
contre la violence  
et le harcèlement sexuels

(adoptée en octobre 2015)

Politique visant à  
lutter contre les  
violences sexuelles

Dans **tous les établissements  
d'enseignement supérieur**

Révisée tous les **trois ans**.

**Reddition de comptes**  
auprès du Ministère

## DES INITIATIVES POPULAIRES

### Ask for Angela et Angel Shot



Une femme qui se sent en danger dans un bar ou un restaurant peut demander à « parler à Angela » ou encore commander un *shooter* Angel Shot.

Il s'agit d'un **code** qui permet à la femme de **demander discrètement de l'aide** auprès du personnel de l'établissement

# SYNTHÈSE

## Lutter contre les violences sexuelles

### Prévenir

- Conscientiser la communauté
- Élaborer des politiques-programmes
- Renforcer le sentiment d'appartenance

### Gestion des plaintes

- Assurer la confidentialité
- Présenter les options
- Offrir des services variés et flexibles

### Sécurité des personnes

- Former le personnel
- Déployer des moyens et des outils
- Procéder à des audits

# JOURNÉES DE RÉFLEXION

Prévenir et contrer les violences à caractère sexuel  
sur les campus universitaires et dans les collèges du Québec