



Rapport d'évaluation

**Pour le Regroupement local de
partenaires de la Table de
développement social du Pontiac**

Automne 2016

Rédigé par Jessica Turgeon, assistante de recherche
Sous la direction de : Annie Bérubé, Vicky Lafantaisie, Sylvain
Coutu, Geneviève Tardif et Diane Dubeau

RAPPORT FINAL



Université du Québec en Outaouais



TABLE DES MATIÈRES

MISE EN CONTEXTE	3
DESCRIPTION DU PROGRAMME	4
APPROCHE PRÉCONISÉE.....	5
MODÈLE LOGIQUE.....	6
CLIENTÈLE CIBLE	7
PARTICIPANTS	8
INSTRUMENTS DE MESURE - Évaluation de l'implantation	10
ANALYSES.....	15
RÉSULTATS - Évaluation de l'implantation	16
Besoins des participants avant le début des activités	17
Aspects les plus appréciés par les familles et recommandations.....	21
Facilitateurs à l'implantation du programme.....	22
Obstacles à l'implantation du programme.....	22
Facilitateurs à la participation des familles	23
Obstacles à la participation des familles	23
Effets perçus chez les enfants	24
Effets perçus chez les parents.....	25
Conclusion	27
ANNEXE A.....	29

MISE EN CONTEXTE

Ce rapport d'évaluation présente les résultats de l'évaluation des activités du regroupement local de partenaires (RLP) de l'Outaouais de la Table de développement social du Pontiac. L'évaluation de programme consiste en un processus interactif et intégrateur visant à décrire et à mieux comprendre l'ensemble des dimensions, des éléments et des acteurs nécessaires au succès d'une activité dans un contexte particulier. Elle se présente selon trois niveaux :

- ❖ L'évaluation des besoins
- ❖ L'évaluation de l'implantation
- ❖ L'évaluation de la trajectoire des familles (à venir)

Les RLP de l'Outaouais soutiennent divers projets novateurs et mobilisateurs afin de favoriser le développement global optimal des enfants âgés de zéro à cinq ans. Leur mode de fonctionnement se veut participatif et il repose sur l'implication de nombreux partenaires locaux, tous préoccupés par le mieux-être des jeunes enfants et de leur famille. En raison de leur vision évaluative, les RLP de l'Outaouais, se sont associés avec l'Université du Québec en Outaouais (UQO) afin d'évaluer les programmes offerts aux enfants âgés de zéro à cinq ans et leur famille ainsi que leurs besoins.

Mission d'Avenir d'enfants

Contribuer au développement global des enfants âgés de zéro à cinq ans vivant en contexte de pauvreté afin qu'ils aient toutes les chances d'avoir un bon départ dans la vie, et ce, en soutenant la mobilisation des communautés locales.

Transformation ciblée par le RLP du Pontiac

Que l'enfant possède les habiletés langagières associées à son âge développemental.

- ❖ L'évaluation de l'**implantation** permet de connaître les particularités de la mise en oeuvre d'un programme dans un milieu donné, ainsi que les obstacles et les facilitateurs rencontrés lors de son implantation.
- ❖ L'évaluation de la **trajectoire des familles** permet de cerner les retombées directes ou indirectes du programme sur la clientèle ainsi que les répercussions sur l'organisation.

DESCRIPTION DU PROGRAMME

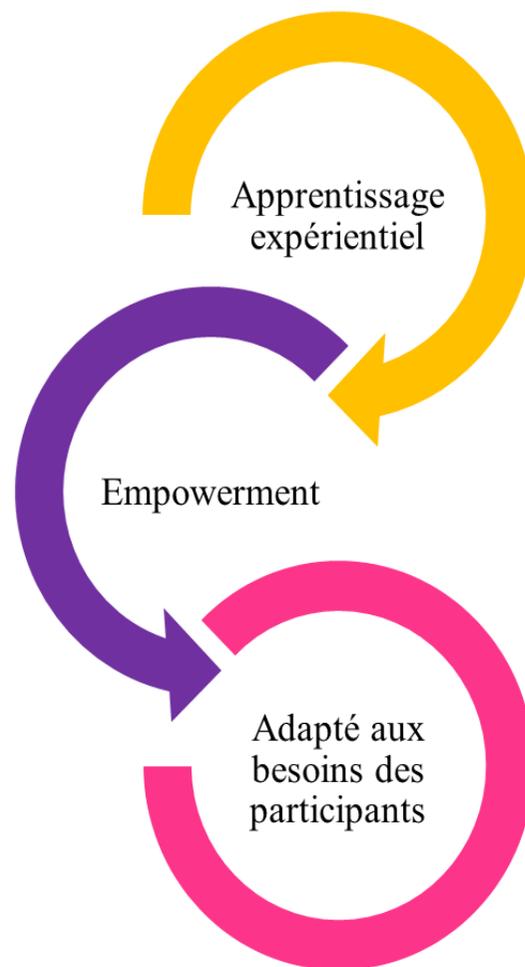
Tout d'abord, la transformation qui a été ciblée par le regroupement local de partenaires de la Table de développement social du Pontiac à la suite de la démarche partenariale en écosystémie est que « *l'enfant possède les habiletés langagières associées à son âge développemental* ». L'activité *Jouons avec les mots* a été choisie par le regroupement afin d'évaluer cette transformation. Cette activité est basée sur le programme *Jouons avec les mots* du projet *Voir grand pour nos petits* de la Table intersectorielle enfance-famille de Pierre-De Saurel. En partenariat avec dix-huit organismes et établissements, le programme vise à offrir à des dyades parents-enfants des ateliers de stimulation du langage. Les ateliers, d'une durée d'une heure trente sont offerts en priorité aux enfants sur la liste d'attente en orthophonie du centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), territoire du Pontiac.

Le programme *Jouons avec les mots* vise à favoriser, par le jeu, le développement du langage chez les enfants âgés de trois à cinq ans présentant des difficultés au niveau de l'apprentissage du langage et de la communication. La durée du programme, conçu par une orthophoniste, est de dix semaines, excluant une rencontre préparatoire durant laquelle l'animatrice se rend à domicile pour présenter les objectifs et le contenu aux parents. Cela exclut également les rencontres de bilans mi-chemin et de bilans finaux, durant lesquels l'animatrice partage ses observations avec chacun des participants. Cinq thèmes permettent aux dyades d'explorer le langage à travers une multitude de jeux et d'activités, en duo et en groupe. Les thèmes approfondis sont : la nourriture, les moyens de transport, les animaux, le corps humain, de même qu'une activité méli-mélo. Les parents sont également amenés à mettre en pratique dix stratégies, soit une par atelier. Parmi celles-ci, on y trouve : proposer des choix verbaux à l'enfant dans le quotidien, allonger les productions de l'enfant, suivre ses intérêts et ses initiatives, redonner le modèle verbal, etc. Finalement, puisque les résidents du Pontiac sont soit francophones, anglophones ou bilingues, le programme est offert en deux langues. D'abord, une version francophone est disponible à Fort-Coulonge/Mansfield. Ensuite, une version anglophone est offerte à Shawville. Les participants peuvent choisir le lieu qui leur convient selon leurs préférences personnelles et indépendamment d'où ils demeurent. En ce qui concerne le taux de participation, chaque atelier comprend un maximum de six dyades parents-enfants, afin que l'animatrice puisse offrir un soutien adéquat à tous les participants.

APPROCHE PRÉCONISÉE

L'approche principale du programme est l'apprentissage expérientiel (*modelling*) : « On ne fait pas juste simplement leur donner des techniques ou leur dire quoi faire [...] Y'ont vraiment la chance de se pratiquer pis d'avoir quelqu'un qui les observe pour faire des améliorations ». JAM_Intervenant_1

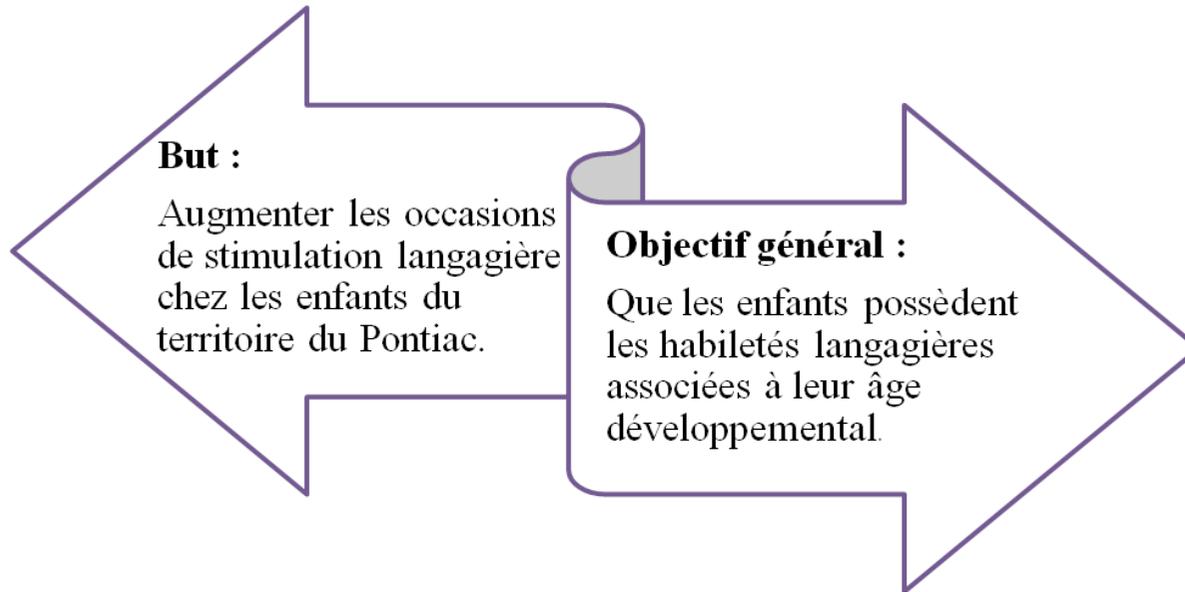
Jouons avec les mots est également un programme très adapté aux besoins des participants. En fait, l'animatrice n'a pas hésité à modifier sa planification en cours de route, au profit des parents: « Rendu à mi-chemin avec certains parents, j'avais beaucoup d'informations à leur partager pis que je ne leur avais pas dit, pis c'est des informations qui auraient pu être utiles tout de suite. J'ai donc fait une rencontre à mi-chemin avec ces parents-là pour pouvoir leur dire ce que j'avais observé jusqu'à présent, pour qu'ils puissent appliquer tout de suite les changements au besoin ». JAM_Intervenant_1



Une deuxième approche préconisée par le programme est l'*empowerment*. En fait, les intervenants redonnent aux parents leur pouvoir d'agir, sachant que ces derniers sont experts de leurs enfants. Toutefois, ce ne sont pas seulement les familles qui sont outillées, ce sont les partenaires aussi : « On leur donne plein de matériel. Comme tous les petits devoirs, les activités à la maison. Ils ont tout le matériel pour travailler entre les activités de stimulation ». JAM_Intervenant_2

↖ L'animatrice offre aussi, aux parents, un suivi à domicile à la fin du programme, ce qui leur permet de vivre une expérience plus individualisée.

MODÈLE LOGIQUE



Objectifs spécifiques

- ✚ Que l'enfant améliore ses habiletés langagières.
- ✚ Que l'enfant améliore ses habiletés socioaffectives.
- ✚ Que le parent et l'enfant développent une relation positive.
- ✚ Que le parent apprenne de nouvelles façons de stimuler le développement de son enfant.

Ressources humaines	Ressources financières	Ressources matérielles
Animatrice, aide-éducatrice, orthophoniste, traductrice, partenaires du réseau (CISSS de l'Outaouais, CPE, organismes communautaires).	Salaire et avantages sociaux, matériel et fournitures, formation de l'animatrice, déplacements (animatrice et parents).	Jeux et activités, cahiers pour les parents, locaux.
Résultats attendus à court terme	Résultats attendus à moyen terme	Résultats attendus à long terme
Le parent a appris de nouvelles façons de stimuler le développement global de son enfant.	L'enfant a de meilleures habiletés langagières. L'enfant a de meilleures habiletés socioaffectives. L'enfant et le parent ont une meilleure relation.	Diminution des enfants du territoire du Pontiac ayant des retards au niveau du développement langagier.

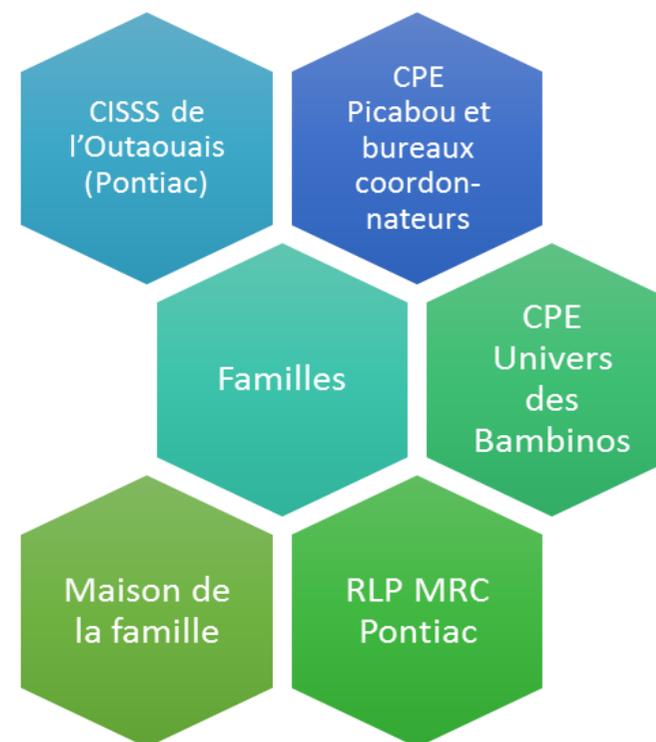
CLIENTÈLE CIBLE

La clientèle visée par le programme est constituée de familles habitant la région du Pontiac qui ont des enfants âgés de trois à cinq ans. Certaines familles présentent divers besoins et certaines difficultés, les plaçant dans une situation de vulnérabilité. Les parents qui participent au programme *Jouons avec les mots* peuvent donc être sous-scolarisés, en situation de monoparentalité ou détenir un faible soutien social. Au contraire, le programme concerne également les familles à plus haut revenu qui désirent accroître leurs connaissances face aux besoins de leur enfant ou encore, assurer le développement optimal de ce dernier.

Malgré cette souplesse, puisque l'activité *Jouons avec les mots* vise principalement la stimulation du langage des enfants, les activités sont offertes en priorité à ceux et celles âgés de moins de six ans qui se retrouvent sur la liste d'attente en orthophonie au CISSS de l'Outaouais, territoire du Pontiac. Le respect de ces critères demeure essentiel pour conserver une bonne homogénéité des participants. De plus, puisque le nombre de places est restreint (maximum six dyades par atelier), une priorité doit être accordée aux critères préétablis.

PARTENAIRES (n=8)

Plusieurs partenaires sont liés au programme, à savoir : CPE Picabou et bureaux coordonnateurs (Chapeau, Mansfield, Campbell's Bay), CPE Univers des Bambinos et bureaux coordonnateurs (Shawville et Luskville), CSSS du Pontiac, Maison de la famille du Pontiac et Maison de la famille de Quyon.



PARTICIPANTS

Processus de sollicitation des parents

L'animatrice du programme a été contactée avant le début des ateliers afin de connaître le processus de sollicitation des participants. Avec son accord, une assistante de recherche s'est dirigée au lieu où se déroulent les ateliers, et ce, afin d'établir un premier contact avec les familles et les inviter à participer au projet de recherche. À ce moment, une lettre a été remise aux parents, afin que ceux-ci aient toutes les informations nécessaires sur le projet. L'assistante de recherche s'est assurée de prendre en note le nom et les coordonnées de chacune des familles intéressées dans le but de pouvoir les contacter plus tard par rapport à la démarche d'évaluation. Lors de ces appels, l'assistante de recherche a expliqué aux parents les objectifs de la recherche et le déroulement de la visite. Par la suite, une rencontre a été fixée au domicile du parent ou dans un lieu de service, selon sa préférence. Le début de la rencontre a permis d'expliquer le but de l'évaluation de programme, en vue d'obtenir le consentement libre et éclairé des parents. Les parents qui ont accepté de participer ont signé le formulaire de consentement. Suite à la signature du formulaire, l'assistante de recherche a procédé à l'entrevue auprès des parents. Une autre étudiante était responsable de l'évaluation du développement de l'enfant pendant ce temps. Les parents ont également été informés qu'ils étaient libres de se retirer du projet de recherche en tout temps, et ce, sans préjudice. Six mois suivant la première collecte de données, les parents qui ont participé aux premières visites à domicile ont été contactés afin de connaître la suite de la démarche d'évaluation. Les familles intéressées à nous rencontrer à nouveau ont suivi le processus décrit ci-haut, une seconde fois.

Processus de sollicitation des intervenants

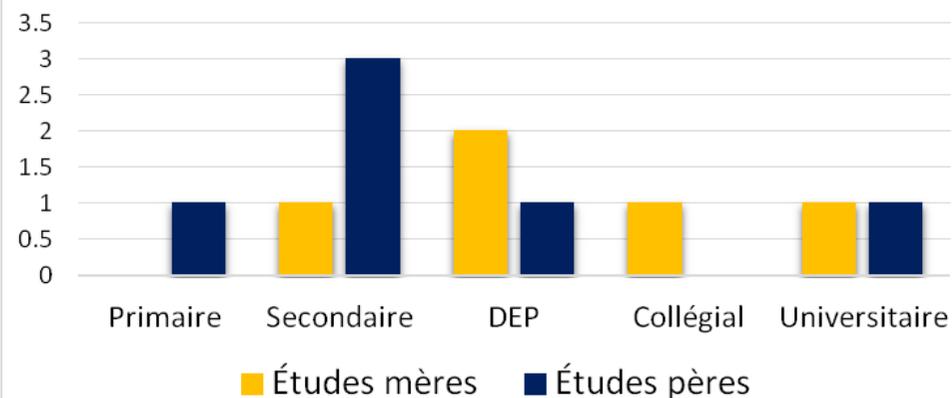
Une assistante de recherche a également contacté par courriel la coordonnatrice du comité 0-5 ans afin de recevoir le nom et les coordonnées des différents partenaires. Ceux-ci ont ensuite été rejoints et invités à participer au projet de recherche. La collecte de données a débuté suite à l'obtention du formulaire de consentement de chacun des partenaires volontaires. Nous tenons à remercier l'animatrice et la coordonnatrice du comité 0-5 ans qui nous ont grandement aidés dans cette démarche de recrutement. Leur collaboration a facilité et accéléré le processus.

Portrait des participants : évaluation de l'implantation

Dans le cadre de l'évaluation de l'implantation du programme, les parents ayant reçu le service ont été invités à remplir un questionnaire portant sur l'appréciation des activités. La participation des parents et de la coordonnatrice du comité 0-5 ans a permis de recueillir des données sociodémographiques sur la clientèle. Suivant l'analyse de ces données, il est possible de constater que les familles qui ont participé à l'évaluation de l'implantation du programme sont des familles habitant le secteur du Pontiac qui ont des enfants âgés de trois à cinq ans. Parmi ces familles (n=6), 50% des mères ont indiqué gagner un salaire annuel inférieur à 33 000\$, alors que l'autre moitié a indiqué gagner un salaire annuel égal ou supérieur à 52 000\$. De plus, sur un total de douze parents, huit ont déclaré travailler à temps plein, alors que seulement deux ont indiqué qu'ils étaient sans emploi au moment de la collecte. Enfin, la majorité des parents rencontrés (66.67%) étaient âgés de 31 à 40 ans et avaient à leur charge un seul enfant.

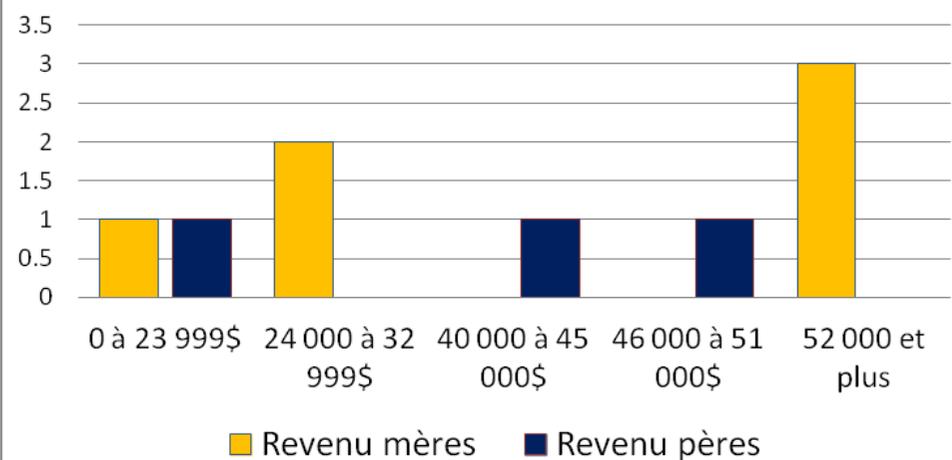
Quatre partenaires ont également participé à l'évaluation de l'implantation du programme. Plus précisément, nous avons rencontré l'animatrice et la coordonnatrice du comité 0-5 ans ainsi que deux psychoéducatrices partenaires qui travaillent au Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), territoire du Pontiac.

Dernier niveau d'études complétés des parents (n=11)



Suivant l'analyse des données, nous pouvons apercevoir que les caractéristiques des participants diffèrent grandement. Elles ne se situent ni à un extrême ni à l'autre, elles sont plutôt réparties.

Revenu annuel des parents (n=9)



INSTRUMENTS DE MESURE - Évaluation de l'implantation

Cibles de l'évaluation

1. Décrire la clientèle rejointe;
2. Déterminer dans quelle mesure le projet répond aux besoins des participants;
3. Identifier les facilitateurs et les obstacles au déroulement des ateliers;
4. Soulever le degré d'appréciation des participants, des animatrices et des partenaires au projet;
5. Déterminer dans quelle mesure les participants se sont approprié le contenu et les outils;
6. Documenter les effets perçus chez les participants et les animatrices.

Méthodes et outils de collecte de données

Questionnaires (parents)

Les participants ont été invités à remplir le *questionnaire d'appréciation des parents*. Ce questionnaire permet de recueillir des informations portant sur les facilitateurs et les obstacles du programme, ainsi que les effets perçus sur la clientèle. Ce questionnaire permet également de recueillir le degré de satisfaction des participants en regard à l'animation et au contenu abordé. De plus, il nous permet de dresser le portrait de la clientèle ciblée par l'activité, en recueillant les données sociodémographiques de chacun des participants.

Questionnaire (animatrice)

L'animatrice du programme a été invitée à remplir le *questionnaire d'auto-évaluation pour les groupes parents-enfants*. Ce questionnaire a permis de recueillir des données sur les étapes de la planification et de l'animation des ateliers ainsi que sur la perception qu'a l'animatrice de la qualité de son animation.

Entrevues de groupe focalisées

Deux entrevues de groupes focalisés ont été réalisées auprès des participants suivant la fin des ateliers. En fait, une première entrevue a eu lieu à Shawville avec les participants anglophones (n=4) et une deuxième entrevue a eu lieu à Fort-Coulonge avec les participants francophones (n=2). Ces entrevues ont permis de documenter l'opinion des parents quant aux :

- Particularités et retombées du programme ;
- Facilitateurs et obstacles à la participation des familles ;
- Éléments du programme les plus appréciés et les moins appréciés par les familles ;
- Actions qui pourraient améliorer le programme.

Données administratives

L'animatrice du programme a été invitée à nous transmettre l'ensemble de la documentation qu'elle utilise pour la planification et l'animation des ateliers, incluant la *liste des présences* des parents aux ateliers, les *journaux de bord*, les *questionnaires d'évaluation post ateliers* et les *questionnaires de l'évaluation de la satisfaction de la clientèle*. Cette collecte de données nous a permis de dresser un portrait global du contenu présenté lors des ateliers, en plus de dresser un portrait de la clientèle rejointe par le projet.

Entrevues semi-dirigées auprès de l'animatrice (n=1), de la coordination (n=1) et des partenaires (n=2)

Une entrevue semi-dirigée a été réalisée auprès de la coordination, de l'animatrice et des partenaires mobilisés par le projet. L'objectif de ces entrevues était de documenter la mise en œuvre du programme auprès de l'ensemble des acteurs. L'entrevue est une méthode de collecte des données couramment utilisée en évaluation de programme. Elle permet de recueillir directement les perceptions, les opinions et les expériences des personnes concernées, afin de dégager des constats généraux concernant le programme (Ministère de la sécurité publique, 2008). Ces entrevues nous ont permis notamment de dégager les facteurs qui facilitent ou qui font obstacle à l'implantation du programme. Les grands thèmes de l'entrevue étaient les suivants : a) les renseignements généraux (emploi, formation, rôle); b) la clientèle desservie (caractéristiques, besoins, degré de participation, appropriation du contenu); c) l'organisation et le déroulement des animations (changements apportés, objectifs poursuivis, ressources matérielles et financières, activités); d) les forces et les points à améliorer; et e) les effets perçus chez les participants (perceptions, croyances).

Observation des activités

Au moyen d'une grille d'observation détaillée, les ateliers ont été observés par une assistante de recherche. Ces observations ont permis de colliger de l'information sur les sphères de développement touchées par les ateliers, les différentes composantes des activités, la structure de l'atelier, la qualité de l'animation et l'ambiance générale.

Évaluation de la trajectoire des familles (1^{er} portrait)

Cibles de l'évaluation

1. Analyser la quantité et la qualité de la stimulation offerte par le parent à l'enfant;
2. Évaluer le développement langagier de l'enfant;
3. Évaluer le développement socioaffectif et moteur fin de l'enfant;
4. Observer l'évolution de la relation entre le parent et l'enfant;
5. Documenter les autres retombées du programme auprès des familles;
6. Apprécier la qualité du réseau de soutien social des parents.

Chaque question d'évaluation pour l'observation des effets est en lien direct avec les objectifs spécifiques et les résultats attendus du programme identifiés dans le modèle logique (voir page 5). La dernière question a été ciblée pour laisser une ouverture aux autres retombées possibles et observables qu'il ne faudrait pas laisser pour compte.

Méthodes et outils de collecte de données

Effets du programme chez les parents à court et moyen terme

Afin d'identifier les impacts du programme *Jouons avec les mots* chez les parents et les enfants, un questionnaire a été rempli par les participants à deux reprises, soit à un intervalle de plus ou moins six mois (collecte de données pré et post). Les dimensions ciblées par le questionnaire étaient la démarche d'insertion socioprofessionnelle, la vie familiale, le stress parental, la qualité du réseau de soutien social et la réponse des parents aux besoins des enfants.

Indice de stress parental

Pour évaluer le niveau de stress vécu par le parent, des questions ont été tirées de la version courte l'*Indice de stress parental* (Abidin, 1990) traduite par Bigras, Lafrenière et Abidin (1996). Cet outil a permis d'obtenir des données sur le niveau de stress perçu par le parent, en lien avec les exigences du rôle parental.

Place aux parents

Pour évaluer les besoins des enfants, la réponse de l'environnement à ces besoins et la présence de facteurs de risque et de protection dans l'environnement de l'enfant, l'outil *Place aux parents* a été utilisé. Le questionnaire comporte 64 items qui représentent un total de dix-sept dimensions. Cet outil nous a également permis de récolter des données sociodémographiques.

Échelle d'auto-évaluation *Center for Epidemiological Studies Depression* (CES-D)

Afin d'évaluer le bien-être psychologique des parents, la version abrégée de l'Échelle d'auto-évaluation *Center for Epidemiological Studies Depression* (CES-D) (Radloof, 1977) a été utilisée. Cet outil composé de douze items permet d'évaluer la présence ou l'absence de dépression par la mesure de la symptomatologie dépressive.

Réseau de soutien social

Le soutien social des participants a été évalué à l'aide de la section « Mon entourage » de la trousse *Moi comme parent* élaboré par Suzanne Lavigneur (2010). Il a été possible de dresser le portrait du réseau de soutien social des parents, d'identifier le nombre de personnes présentes dans le réseau et de qualifier le type de relation.

Inventaire concernant le bien-être des enfants

Certaines échelles de l'*Inventaire concernant le bien-être des enfants* (ICBE) (Magura & Moses, 1987) ont été remplies de façon rétrospective par les assistantes de recherche suite à chacune des rencontres à domicile. Les échelles ciblées permettent de dresser un portrait quant aux conditions de vie au foyer et les dispositions parentales. L'évaluation a porté sur les six échelles suivantes: 1) hygiène personnelle, 2) surpeuplement de la maison, 3) propreté et entretien de la maison, 4) sécurité physique à la maison, 5) surveillance des jeunes enfants et 6) acceptation des enfants et manifestation d'affection.

Profil socioaffectif version abrégée (PSA-A)

Le *Profil socioaffectif version abrégée (PSA-A)* (P.J. Lafreniere, Dumas, Capuano, & Durning, 1997) a été administré aux parents d'enfants âgés entre 2 ½ ans et 5 ans. L'instrument évalue les compétences sociales ainsi que les difficultés d'adaptation. En fait, il différencie les difficultés selon si elles sont comportementales ou affectives selon huit échelles de base (l'adaptation affective, l'interaction avec les pairs et l'interaction avec l'adulte) et quatre échelles globales (compétences sociales, problèmes extériorisés, problèmes intériorisés et adaptation générale). La version courte du questionnaire a été complétée par le parent lors de la visite à domicile.

Entrevues individuelles semi-dirigées auprès des parents

Une entrevue semi-dirigée a été réalisée auprès de chacun des parents volontaires lors des visites à domicile. L'objectif de l'entrevue était de documenter ce que les parents ont préféré du programme, un moment moins plaisant qu'ils ont vécu au cours des ateliers ainsi que les retombées du programme sur l'ensemble des membres de la famille. La durée de l'entrevue était d'approximativement cinq minutes et les réponses des parents ont été enregistrées dans le but de ne pas omettre d'éléments ou encore, modifier leurs propos.

Mesures auprès des enfants

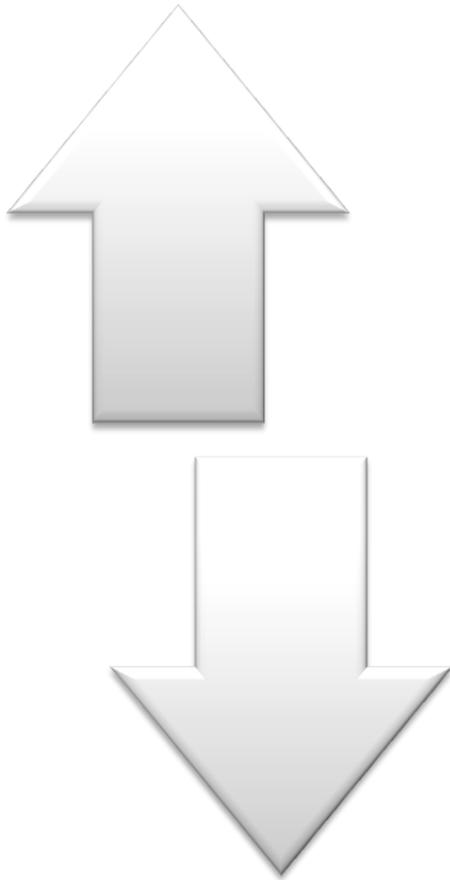
Grille d'évaluation du développement de l'enfant

Lors des rencontres à domicile, pendant qu'une assistante de recherche était en entrevue avec le parent, une autre était responsable de l'évaluation du développement de l'enfant. Plusieurs outils ont été ciblés pour explorer les différentes sphères du développement. D'abord, la *Grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED)* a été choisie pour apprécier le développement global des enfants. Cet outil permet l'évaluation des sphères cognitive, motrice, langagière et socioaffective (Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales, 2007; Pomerleau, Vézina, Moreau, Malcuit, & Séguin, 2005). La clientèle visée par l'instrument est zéro à cinq ans, ce qui concordait avec les besoins de cette démarche d'évaluation. Différentes versions de l'outil existent pour 14 tranches d'âge, ce qui permet une sensibilité pertinente et des normes intéressantes pour observer une évolution à différents intervalles. De plus, les résultats permettent de situer le développement de l'enfant selon trois zones : confort, à surveiller ou à référer (CLIPP, 2007). La durée de passation est d'environ 30 minutes par enfant. Une assistante de recherche formée a effectué la passation de l'outil auprès des enfants.

Échelle de vocabulaire en images de Peabody (EVIP)

Pour évaluer le développement langagier des enfants âgés de trois à cinq ans, l'*Échelle de vocabulaire en images de Peabody (EVIP)* a été administrée (Dunn, Thériault-Whalen, & Dunn, 1993). La version choisie est une adaptation française du Peabody Picture Vocabulary Test-Revised. La durée de passation est de quinze minutes par enfant, ce qui nous a permis de dresser rapidement le portrait langagier des participants. Une assistante de recherche formée a effectué la passation de l'outil auprès de ces derniers.

ANALYSES



Analyses effectuées lors de la phase de l'évaluation de l'implantation

La méthode d'analyse de la collecte des données recueillies est de type mixte, c'est-à-dire que certaines données des questionnaires ont été analysées de manière quantitative, tandis que des données qualitatives ont été extraites du groupe de discussion focalisée et des entrevues. Le logiciel SPSS a été utilisé pour les analyses quantitatives, alors que l'utilisation du programme d'analyse qualitative Nvivo 11 a permis de faire des analyses de contenu thématique.

Analyses effectuées lors de la phase de l'évaluation de la trajectoire des familles

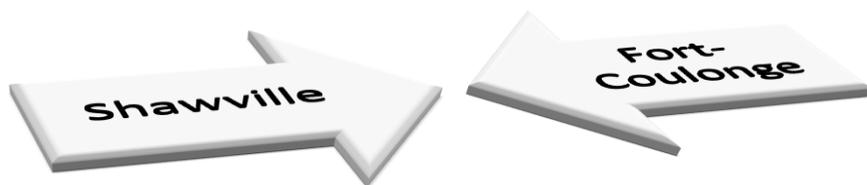
Pour la deuxième phase d'évaluation, la méthode d'analyse de la collecte des données recueillies est également de type mixte, donc regroupant l'analyse quantitative et qualitative. Dans un premier temps, cette méthode a permis d'examiner le profil des familles en tenant compte de leur participation aux activités et leur évolution dans le temps. Dans un deuxième temps, elle a permis l'analyse de contenu thématique afin de mieux documenter la perception et les opinions des participants. Les programmes SPSS et Nvivo ont été utilisés de nouveau pour l'analyse des résultats.

RÉSULTATS - Évaluation de l'implantation

Clientèle rejointe

Selon l'avis des partenaires, *Jouons avec les mots* est un programme qui rejoint majoritairement des mères vivant en contexte de vulnérabilité. Ce sont des familles socialement et géographiquement isolées qui n'ont pas nécessairement les moyens pour offrir des services spécialisés à leurs enfants. Les problèmes de l'apprentissage du langage et de la communication sont fréquents chez ces enfants qui, pour la plupart, ne fréquentent pas de service de garde. Par conséquent, certains se retrouvent sous-stimulés, ce qui a un impact direct sur leur développement global.

Toutefois, ce ne sont pas toutes les familles qui participent au programme qui vivent en contexte de vulnérabilité. En fait, les intervenants affirment que le programme rejoint des familles provenant de toutes les classes sociales. Ainsi, alors que certaines familles sont sans emploi et isolées à la maison, d'autres se déplacent en ville pour avoir recours aux services privés d'une orthophoniste. De plus, chez certaines familles, la recherche d'emploi constitue une tâche ardue, alors que chez d'autres, les deux parents travaillent à temps plein et disposent d'une certaine stabilité financière.



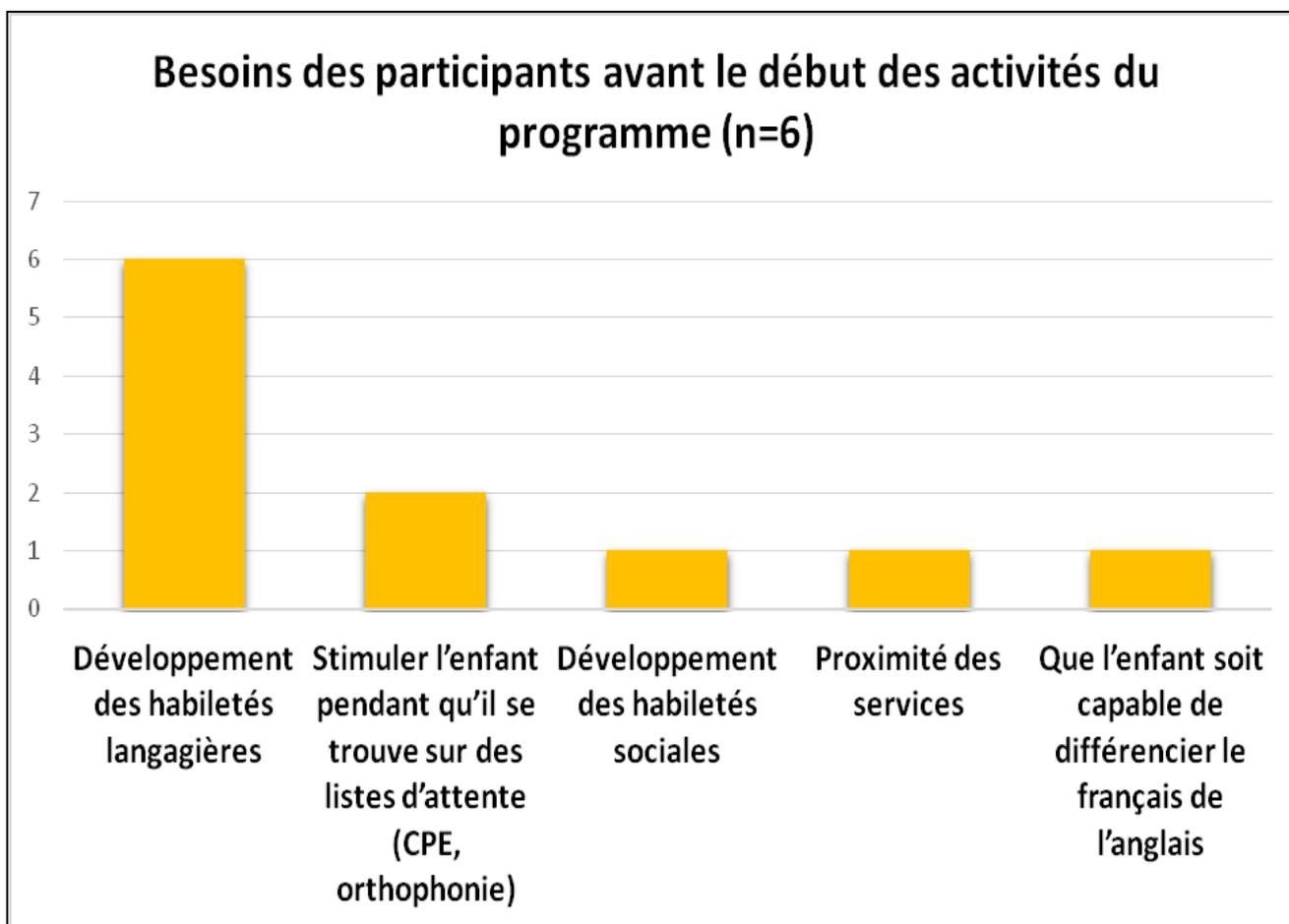
Suivant les entrevues auprès des parents, des partenaires, de l'animatrice et de la coordonnatrice du comité 0-5 ans, il est possible de comprendre qu'il existe des différences culturelles entre les habitants de Shawville et ceux de Fort-Coulonge. Principalement, les familles de Fort-Coulonge sont beaucoup plus difficiles à rejoindre et à mobiliser que les familles de Shawville, et ce, peu importe l'activité proposée. En fait, sur un total de six familles qui ont terminé le programme, cinq étaient résidents de Shawville, ce qui représente plus de 80% des familles participantes.

- Est-ce dû à un préjugé envers le lieu où se déroulent les activités?
- Est-ce dû à un manque de recrutement?
- Est-ce dû à une crainte de la part des participants qui n'osent pas utiliser les services de la communauté par peur de se faire juger?

Bref, c'est une question qui demeure sans réponse pour l'instant. Mais ce qui est certain, c'est que malgré les besoins présents chez les familles de Fort-Coulonge, celles-ci utilisent peu les services de la communauté, qu'ils soient formels ou informels.

Besoins des participants avant le début des activités

Tel que précisé antérieurement, *Jouons avec les mots* est un programme de stimulation du langage. Ainsi, avant de participer aux ateliers, le plus grand besoin des familles était nécessairement le développement des habiletés langagières de l'enfant. Toutefois, les familles ont également soulevé d'autres besoins, tel que le démontre le graphique ci-dessous.

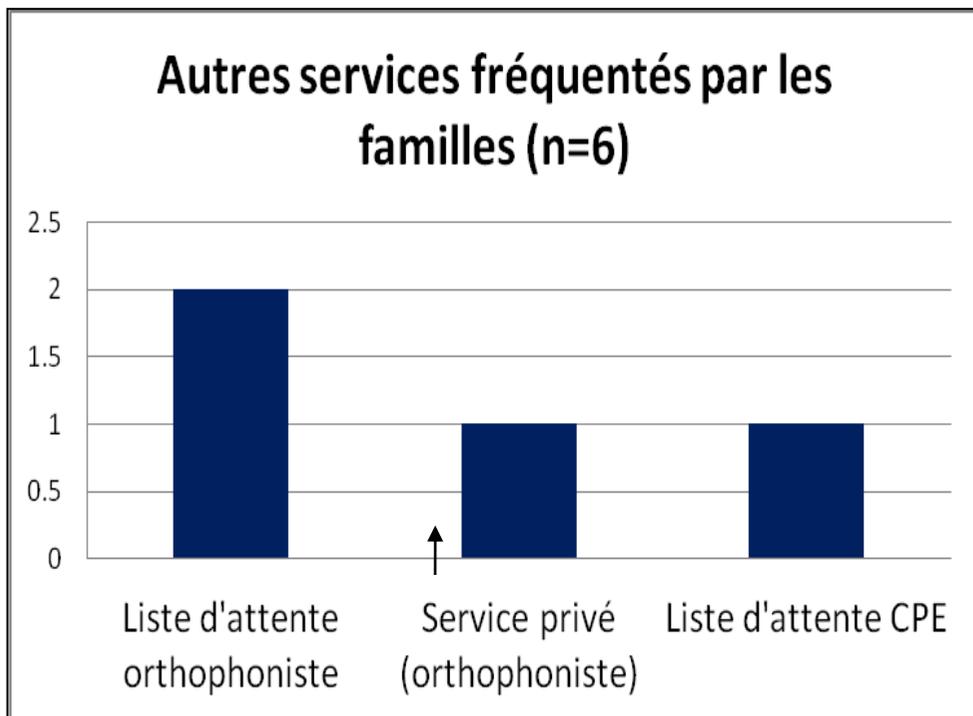


Jouons avec les mots est un programme destiné aux parents et aux enfants. Il est donc intéressant de constater que quatre des cinq besoins soulevés par les parents se rapportent uniquement aux enfants. Plus particulièrement, à leur développement optimal. Les familles visent continuellement à offrir ce qu'il y a de mieux pour leurs enfants.

Les habitants du Pontiac sont majoritairement bilingues. Ainsi, il arrive que les enfants éprouvent de la difficulté à différencier les deux langues officielles canadiennes, soit le français et l'anglais.

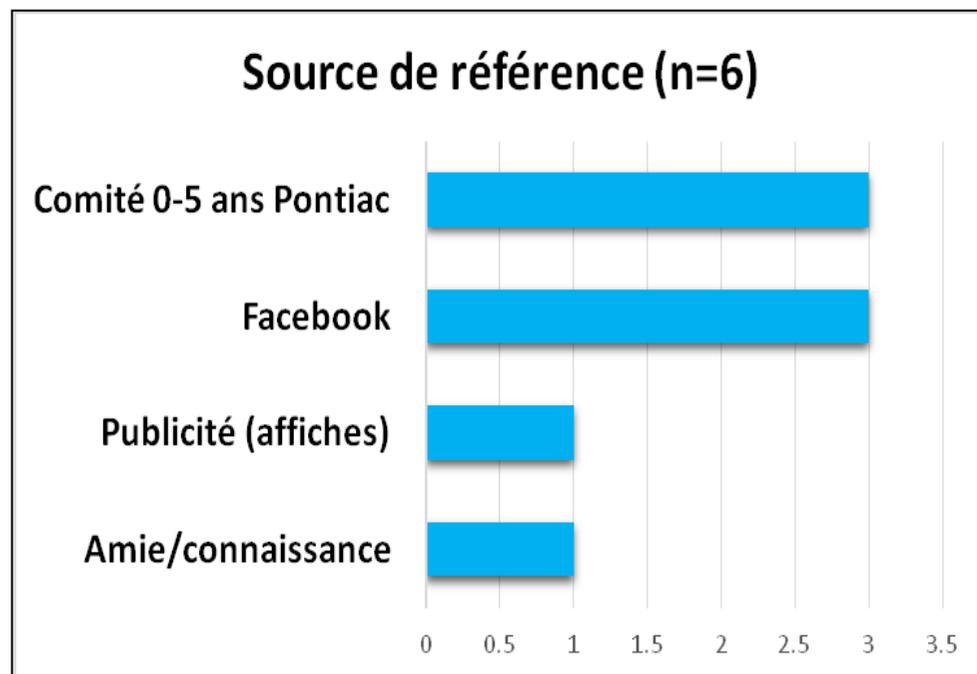
Autres ressources fréquentées par les familles

Au cours du programme, deux familles attendaient de recevoir les services d'une orthophoniste du CISSSO. Une autre famille attendait une ouverture en CPE et une dernière fréquentait les services privés d'une orthophoniste.



Sources de référence

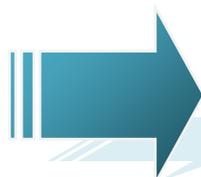
Le recrutement des familles s'est principalement fait au travers de l'action de démarchage de l'animatrice dans divers points de service. *Facebook*, le plus grand réseau social au monde, s'est également avéré efficace.



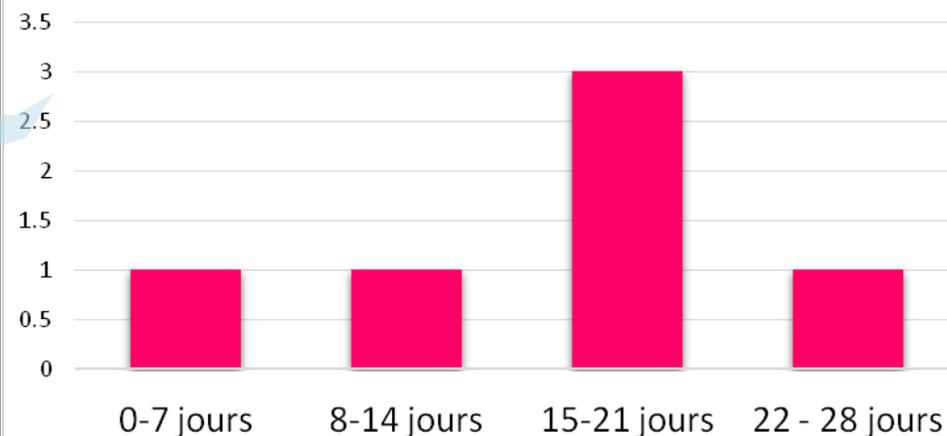
Temps écoulé entre l'inscription et le début des activités

Toutes les familles s'étant inscrites au programme ont dû attendre moins d'un mois avant le début des activités. Cela représente une très courte période de temps et la rapidité du service a certainement été appréciée par les familles : « *What's nice about the program is you don't have to be on a waiting list* ».

JAM_Focus_S

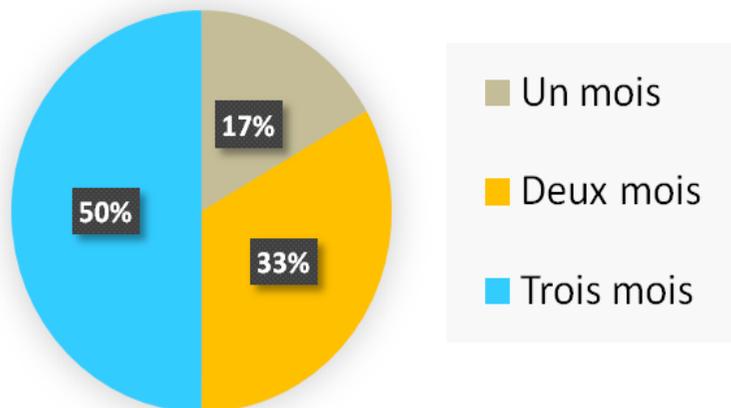


Temps écoulé entre l'inscription et le début des activités du programme (n=6)



Durée de la participation au programme

Durée de la participation au programme (n=6)

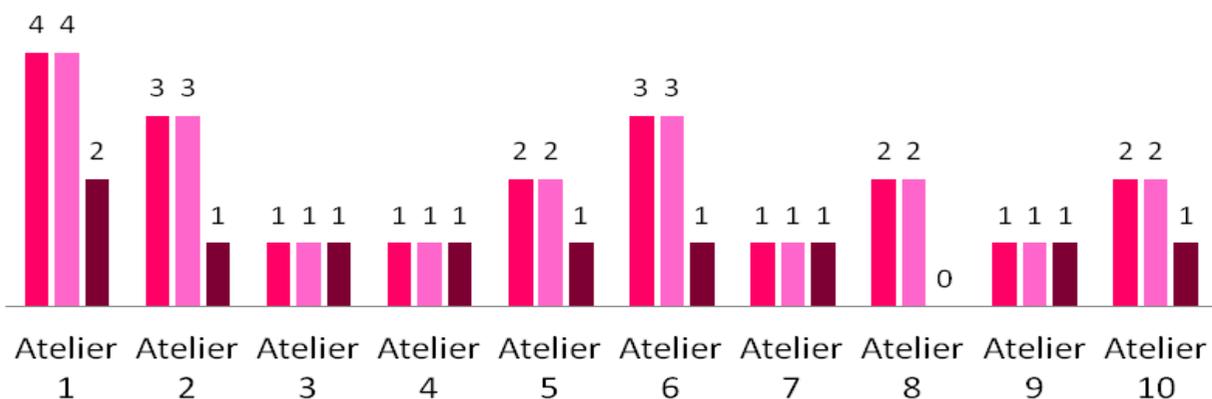


Parmi les familles qui ont rempli les questionnaires d'appréciation à la fin du programme, la moitié ont inscrit qu'elles avaient participé à plusieurs ateliers, sur une durée approximative de trois mois.

Degré de participation des familles

Groupe 1 : Fort-Coulonge

■ Parents ■ Enfants ■ Enfants à la halte-garderie



← L'animatrice a effectué cinq rencontres préparatoires auprès des participants de Fort-Coulonge. Elle a également rencontré un parent à domicile afin de lui faire part de ses observations (bilan mi-chemin).

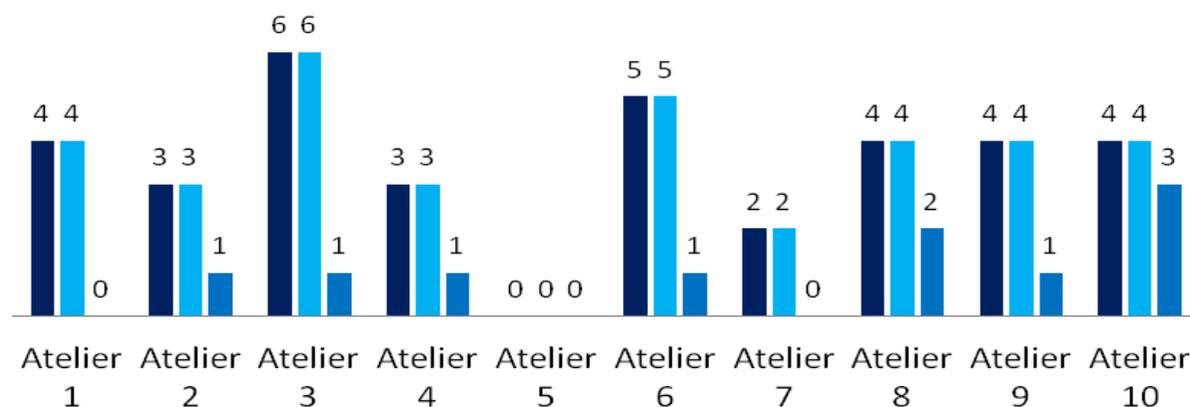
En ce qui concerne le taux de participation, il y avait, en moyenne, deux dyades par atelier. De plus, la halte-garderie a été utilisée neuf fois sur un total de dix ateliers, ce qui signifie 90% du temps.

Pour ce qui est des ateliers à Shawville, → l'animatrice a réalisée six rencontres préparatoires. Elle a également partagé ses observations avec cinq parents lors de rencontres individuelles (bilans mi-chemin).

La participation moyenne au programme était de 3.5 dyades par atelier. De plus, la halte-garderie a été utilisée sept fois sur un total de dix ateliers, c'est-à-dire 70% du temps.

Groupe 2 : Shawville

■ Parents ■ Enfants ■ Enfants à la halte-garderie

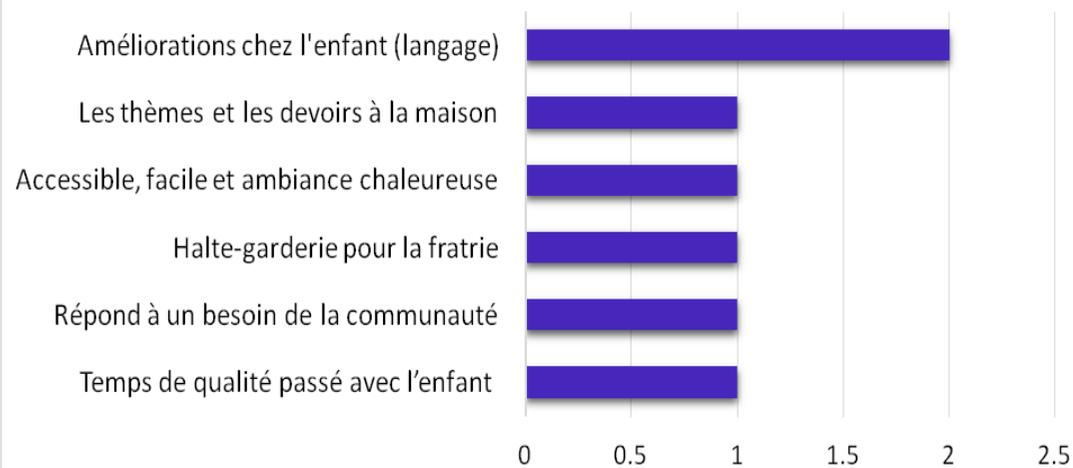


Aspects les plus appréciés par les familles et recommandations

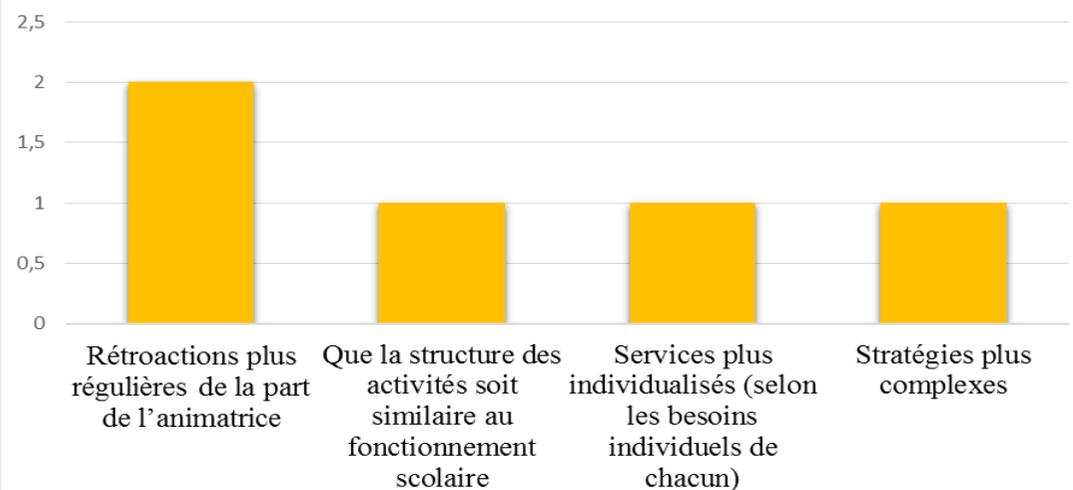
Ce que les parents ont le plus apprécié est de voir que le programme avait un impact positif sur le développement langagier de leur enfant. Toutefois, ils ont également apprécié les thèmes et les outils qu'ils ont pu ramener à la maison. D'autres ont mentionné l'accessibilité du programme et son ambiance conviviale. La halte-garderie fait également partie des aspects les plus appréciés par les familles, car ces dernières n'ont jamais eu à interpellé une gardienne. Finalement, les parents ont relevé que le programme répondait à un besoin de la communauté et qu'il offrait la possibilité de passer du temps en individuel avec un des enfants.

Malgré ces aspects positifs, les parents ont également listé quelques recommandations. Par exemple, les familles auraient aimé recevoir des rétroactions plus régulières de la part de l'animatrice en lien avec ses observations. De plus, une maman aurait souhaité que la structure soit semblable au fonctionnement scolaire, afin que son enfant soit davantage prêt pour l'école. Une autre mère a mentionné qu'elle aurait aimé que le programme soit plus adapté aux besoins spécifiques de son enfant (besoin possiblement répondu lors du suivi offert à domicile à la fin des ateliers). Enfin, certaines familles ont souligné la simplicité des stratégies et auraient voulu être confrontées à des défis plus complexes.

Ce que les participants ont le plus apprécié (n=6)



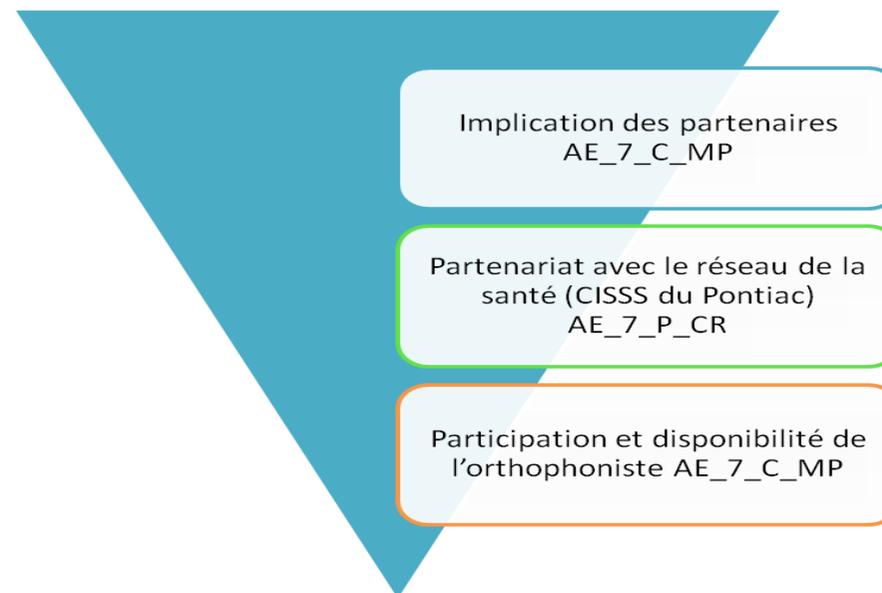
Ce qui aurait pu être fait différemment selon les participants (n=6)



Facilitateurs à l'implantation du programme

La collaboration entre les différents partenaires impliqués dans le programme est le principal facilitateur à l'implantation et au déroulement de *Jouons avec les mots*. Un partenaire fondamental s'avère le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, territoire du Pontiac. En fait, la collaboration de l'orthophoniste facilite et accélère le processus de recrutement, puisque cette dernière peut, avec le consentement des familles, transmettre à l'animatrice le nom et les coordonnées de ceux et celles qui pourraient bénéficier du programme. Cette dernière peut ensuite rejoindre les familles pour leur expliquer les objectifs du programme et de ce fait, créer son groupe. Par ailleurs, la collaboration de l'orthophoniste permet de respecter les critères établis par le programme, soit le fait que celui-ci soit offert en priorité aux enfants sur la liste d'attente en orthophonie au CISSS de l'Outaouais.

Malgré cela, la collaboration des autres partenaires est aussi importante, puisqu'elle permet d'une part un partage des ressources et une répartition des tâches. D'autre part, elle permet de rejoindre de nombreuses familles, de répondre efficacement à leurs besoins et d'accroître le sentiment de confiance que les familles éprouvent envers les services de la communauté.



Obstacles à l'implantation du programme

Le financement limité constitue un obstacle majeur pour le programme. Les partenaires impliqués sont en situation de précarité financière en raison des défis au niveau des subventions et des coupures gouvernementales : « Ici c'est un milieu super défavorisé, ça gagné le titre je pense pendant 5 ans d'MRC la plus pauvre en terme de revenus disponibles ». JAM_Intervenant_2

Un autre obstacle à l'implantation du programme s'avère nécessairement le faible taux de participation des familles et pour terminer, la charge de travail abondante des partenaires. En fait, au départ il était planifié que l'orthophoniste assisterait aux ateliers. Toutefois, en raison d'une pénurie de temps, cela n'a pas pu se produire.

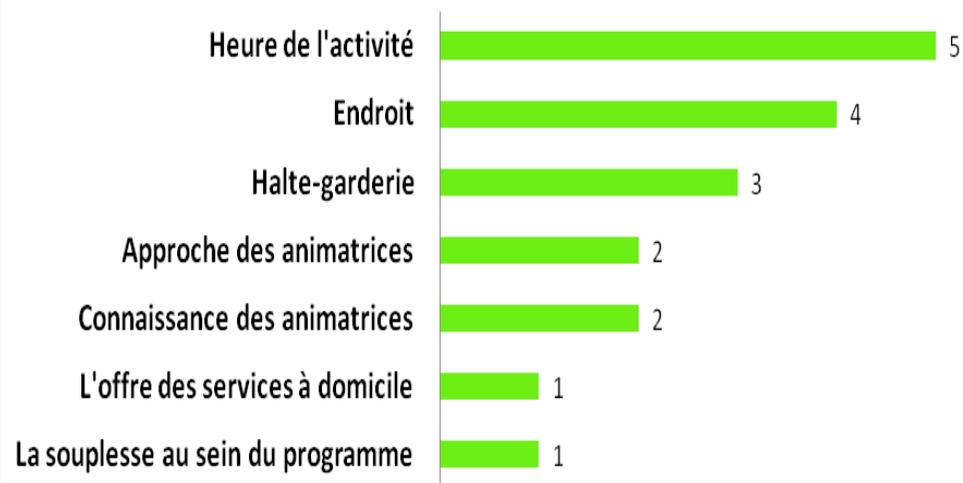
Facilitateurs à la participation des familles

Les entrevues auprès des parents et des intervenants ont permis de ressortir des facilitateurs à la participation des familles autres que celles qui figurent sur le diagramme (facilitateurs provenant des questionnaires d'appréciation remplis par les parents à la fin des ateliers). Parmi ceux-ci, on y trouve :

- ✓ La gratuité de l'activité;
- ✓ La simplicité du programme;
- ✓ La stabilité du personnel et;
- ✓ L'expertise de l'animatrice.

La participation volontaire des familles représente également un facilitateur, puisque celles-ci sont libres de se retirer en tout temps, sans préjudice. De plus, le transport étant fourni, les familles n'ayant pas les moyens de se déplacer peuvent tout de même assister aux ateliers. Un autre facilitateur soulevé par les parents se lie au fait que le programme est offert en deux langues, soit une première fois en français et une deuxième en anglais. Enfin, le titre professionnel de l'animatrice constitue aussi un facilitateur à la participation des familles, puisque celles-ci se sentent plus à l'aise de participer au programme sachant qu'il est animé par une animatrice de milieu plutôt qu'une intervenante.

Facilitateurs à la participation des familles (n=6)

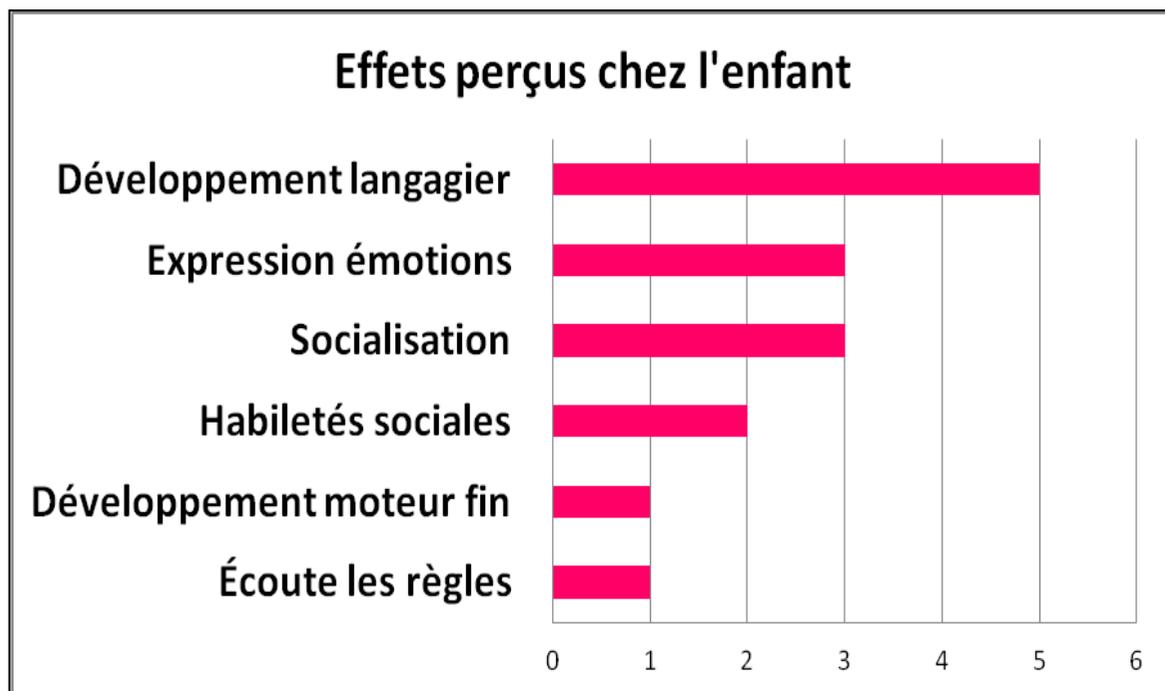


Obstacles à la participation des familles

Suivant l'analyse des données, il est possible de comprendre qu'il existe quatre obstacles à la participation des familles. D'abord, l'absence de l'orthophoniste décourage certains parents qui s'attendent à pouvoir établir un premier contact avec celle-ci. La simplicité du programme déçoit également quelques parents, qui ont l'impression de ne pas rencontrer de défis. Ensuite, certaines familles sont préoccupées par leurs besoins de base. L'activité passe donc forcément en deuxième. Pour terminer, certains enfants cessent de participer aux ateliers suivant leur prise en charge au CISSSO. Cela est d'ailleurs arrivé à deux reprises au cours du déroulement du programme au printemps 2016.

Effets perçus chez les enfants

Selon l'avis des parents, le programme est grandement bénéfique pour les enfants. Entre autres, il permet à ces derniers de progresser au niveau de la sphère langagière. Ayant plus de vocabulaire, les enfants parviennent aussi à mieux exprimer leurs émotions. Le programme a également un effet sur les habiletés sociales des enfants, qui, pour la plupart, n'ont jamais fréquenté de service de garde. Étant en contact avec d'autres enfants de leur âge, les enfants apprennent à partager, à attendre leur tour, à résoudre des problèmes, à écouter les autres et à respecter les règles de vie établies par le programme. Grâce aux différents ateliers proposés (p. ex : bricolages, dessins, triage d'objets, peinture), les enfants développent également leur motricité fine. ↓

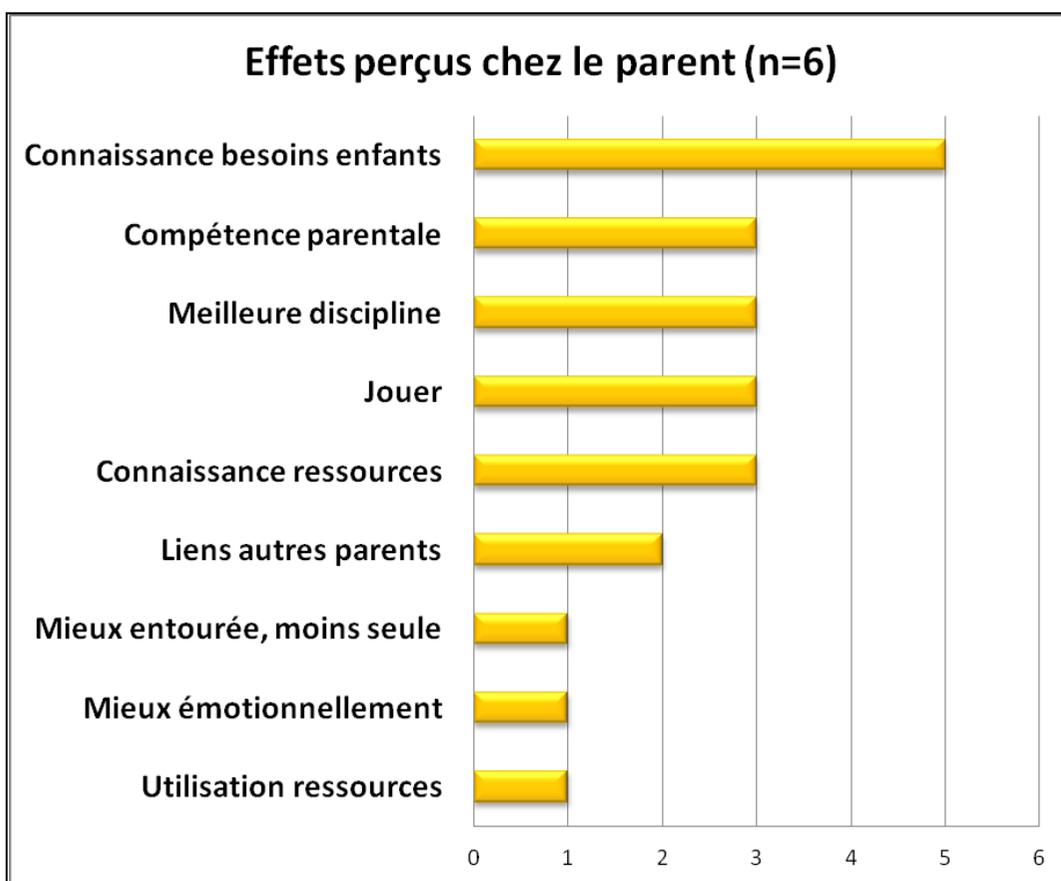


Les entrevues auprès des participants (parents et intervenants) ont permis de ressortir de nombreuses retombées chez les enfants, dont certaines diffèrent de ce qui a été nommé précédemment. Par exemple, plusieurs personnes ont affirmé que le programme permet de combler le manque de stimulation à la maison (si tel est le cas). De ce fait, il prépare aussi l'enfant pour une entrée à l'école réussie. Puisque les parents passent du temps un à un avec leur enfant, les ateliers favorisent également la création d'un lien d'attachement sécurisant.

À long terme, le programme pourrait également entraîner la diminution du nombre d'enfants qui figurent parmi la liste d'attente en orthophonie au CISSS de l'Outaouais, territoire du Pontiac. En fait, si les enfants débutent le programme dès leur très jeune âge et que les parents ne cessent de mettre en pratique les stratégies qu'ils ont apprises, les enfants pourraient optimiser leur développement et de là, ne pas devoir recourir aux services de l'orthophoniste.

Effets perçus chez les parents

Selon les questionnaires d'appréciation recueillis auprès des parents, le plus grand effet perçu chez ces derniers est le développement des connaissances des besoins de l'enfant. Grâce aux explications et aux nombreux exemples de l'animatrice, les parents apprennent à maîtriser le développement de leur enfant dans toute sa complexité. ↓



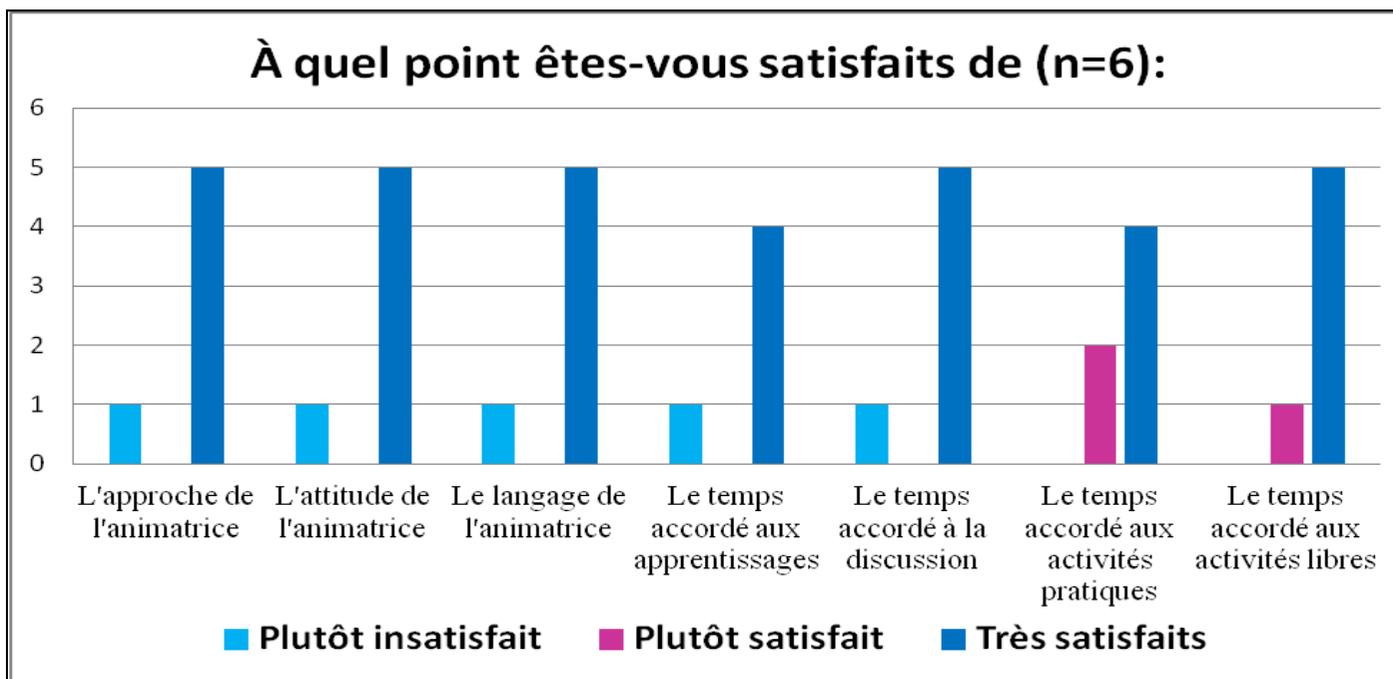
Les entrevues font ressortir majoritairement les mêmes effets que ce qui se trouve sur le diagramme. Toutefois, une intervenante a affirmé que le programme permet aussi de rassurer les parents au niveau des capacités de leurs enfants. Puisque certains ne fréquentent pas de service de garde, les parents n'ont pas toujours l'opportunité de voir leur enfant en contexte de groupe. Il est donc très rassurant pour eux de le voir socialiser et mettre en œuvre ses habiletés sociales au cours des ateliers de *Jouons avec les mots*.

Particularités du programme

Les entrevues auprès des participants ont permis de faire ressortir quelques éléments spécifiques au programme, c'est-à-dire qui le rendent unique comparativement aux autres services que reçoivent les familles en contexte de vulnérabilité. D'abord, le programme est unique en raison des rencontres à domicile offertes aux familles participantes. Le programme est aussi exceptionnel en raison de son approche (apprentissage expérientiel) et du fait qu'il est offert en deux langues. Pour terminer, le programme est unique en raison de sa démarche de recrutement : « le recrutement des familles s'est fait à partir des listes d'attentes du CISSSO. C'est du jamais vu ». JAM_Intervenant_3

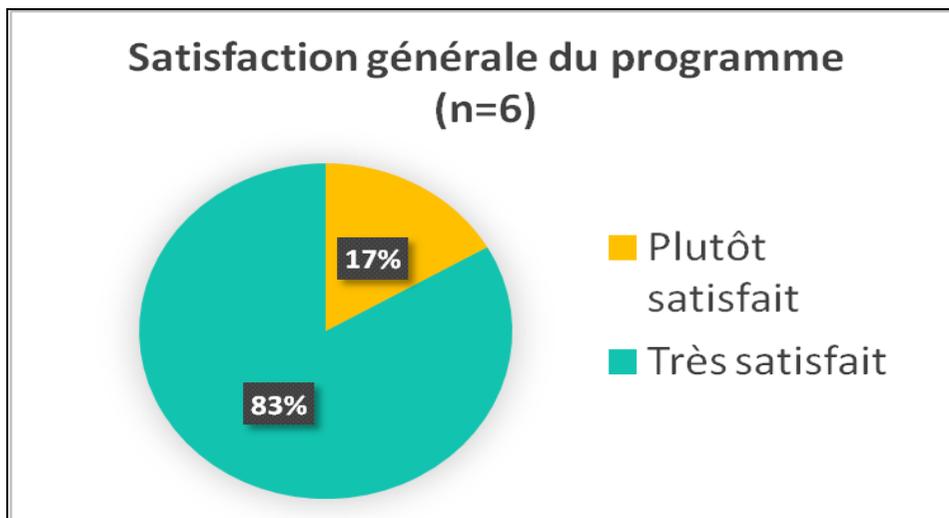
Satisfaction du programme

Suite à l'analyse des données, nous constatons que la grande majorité des familles sont très satisfaites du programme, que ce soit par rapport à l'animatrice elle-même ou le temps accordé aux diverses activités. L'animatrice nous a même informés qu'une des familles ayant participé aux ateliers durant le printemps s'est inscrite à nouveau au programme, soit à l'automne 2016.



« L'enfant il se sent pas seul là-dedans. Quand qu'il voit d'autres amis qui jouent avec lui pis qui sont là pour la même raison bin au moins t'sais il se sent pas comme s'ils cernent son besoin ». JAM_Parent_1

« Ça c'est une autre affaire. Comme passer du temps ensemble, mais un à un pis apprendre à plus se connaître. Parce que t'es sur la go go quand t'as d'autres enfants pis tu n'as pas le temps de juste t'asseoir pis c'est de même que t'apprends quels jeux qu'il aime mieux, qu'est-ce qu'il n'aime pas, etc. ». JAM_Parent_2



Conclusion

À la lumière des analyses effectuées sur les données recueillies aux différentes étapes de l'évaluation et des constats qui en ressortent, il est possible d'affirmer que l'activité *Jouons avec les mots* a des retombées significatives sur les familles qui y participent.

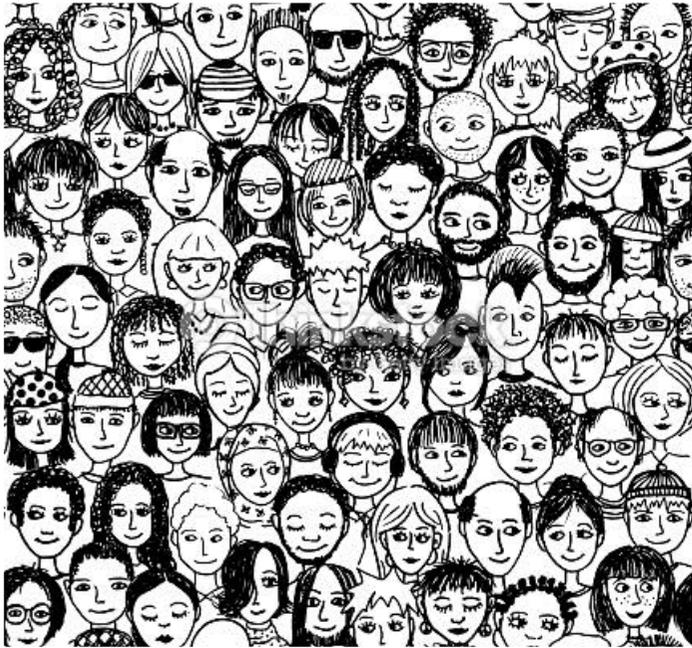
Le programme répond de façon globale à l'ensemble des objectifs généraux et spécifiques ciblés. Tout d'abord, le programme permet aux enfants d'enrichir leur vocabulaire en les exposants à une variété de nouveaux mots à l'extérieur de leur milieu familial. La transformation souhaitée par le programme semble ainsi être répondue.

Cette évaluation nous donne un premier aperçu des retombées du programme sur les participants, tel que perçu par eux-mêmes, par les intervenants qui les accompagnent et par les partenaires qui les entourent. Les données recueillies nous ont également éclairées quant aux conditions qui font en sorte que le programme est apprécié et adapté à la clientèle qui le fréquente. L'approche de l'animatrice, de même que les outils remis aux parents sont des points importants qui assurent une participation continue des familles au programme. Plusieurs souhaiteraient d'ailleurs que la durée du programme soit prolongée afin que leur enfant puisse bénéficier d'un développement optimal dans chacune de ses sphères (cognitive et langagière, socioaffective, motrice).

Pour l'instant, il est impossible de généraliser les résultats à long terme. Cependant, il est possible d'observer le cycle de changements auquel le programme contribue. Le programme *Jouons avec les mots* a des conséquences positives pour les différents systèmes qui entourent la famille. Effectivement, le programme a de multiples bienfaits tant sur le parent lui-même que sur l'enfant. S'ajoutent des retombées sur la famille en tant qu'unité. Tous ces changements contribuent à plus grande échelle, à une plus grande implication sociale, favorisant ainsi une plus grande utilisation des différents services de la communauté.

Merci à tous !

La présente recherche évaluative n'aurait pu être possible sans la collaboration d'une multitude d'acteurs.



Merci aux parents qui ont si gentiment accepté de nous recevoir et de nous ouvrir grand leur porte et leur cœur pour répondre à nos questions.

Merci aux intervenants et aux partenaires qui ont pris le temps de patiemment nous expliquer comment fonctionnent leurs activités, qui sont les gens qui les fréquentent et de quelle façon ces actions contribuent à apporter des changements dans la vie des familles.

Merci à l'équipe de coordination du regroupement local de partenaires de nous avoir accueillis et de nous avoir introduits auprès de ceux qui ont participé à l'étude. Cette porte d'entrée que vous nous avez offerte a fait toute la différence dans la collecte des données.

Merci à l'équipe de recherche, ces étudiantes au baccalauréat ou à la maîtrise en psychoéducation ou en psychologie. Vous êtes des assistantes de recherche géniales, pleines de talent et d'énergie et vous serez des professionnelles hors pair, vous qui montrez déjà une tellement grande sensibilité face aux réalités des familles.



ANNEXE A
Pamphlet

ANNEXE

Évaluation de l'implantation du programme et de la trajectoire des familles

- L'évaluation de l'implantation permet de connaître les particularités de la mise en oeuvre d'un programme dans un milieu donné, ainsi que les obstacles et les facilitateurs rencontrés lors de son implantation.
- L'évaluation de la trajectoire des familles permet de cerner les retombées directes ou indirectes du programme sur la clientèle ainsi que les répercussions sur l'organisation.

Merci
De votre participation!

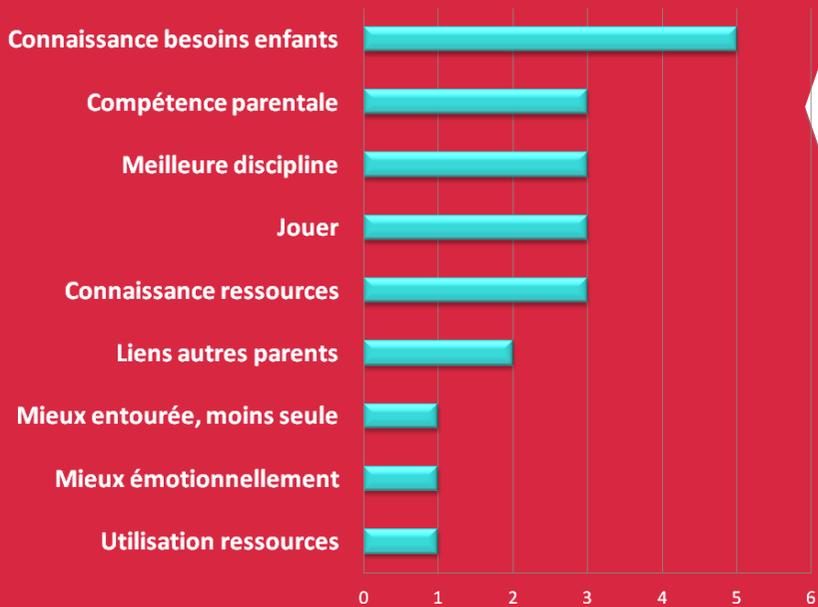
Portrait de l'implantation du programme et de l'évaluation de la trajectoire des familles

Jouons avec les mots
MRC Pontiac

Recherche évaluative portant sur les interventions en communauté destinées aux jeunes familles.



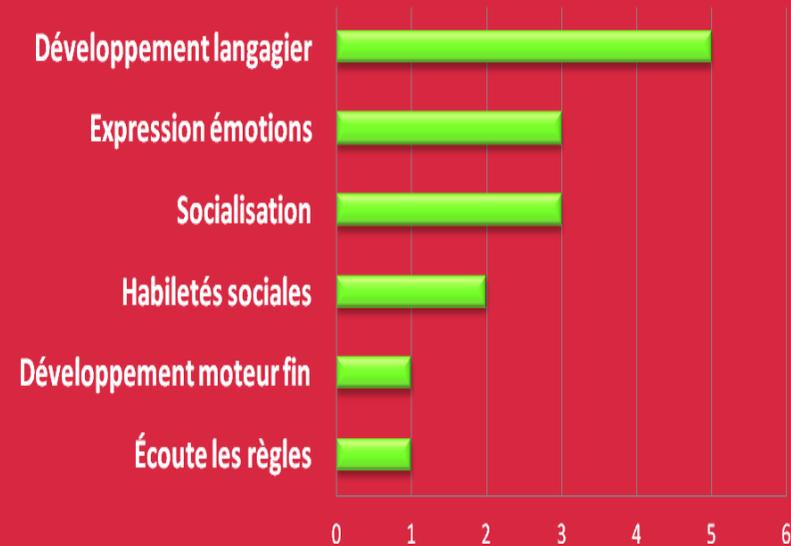
Effets perçus chez le parent (n=6)



L'activité permet aux parents de développer des connaissances à l'égard des besoins et du développement de leur enfant. Elle favorise également la création d'un lien d'attachement sécurisant entre le parent et l'enfant.

Un impact positif au niveau du développement (langage, habiletés sociales) est perçu chez l'enfant. De plus, l'activité permet de combler le manque de stimulation à la maison et favorise une entrée à l'école réussie.

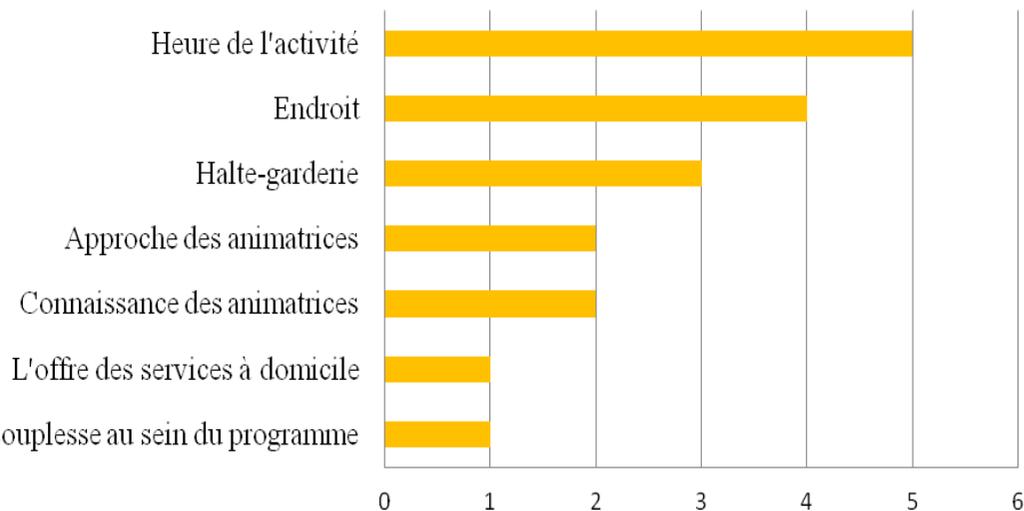
Effets perçus chez l'enfant (n=6)



Les répondants soulignent que ce qui facilite leur participation est principalement l'heure de l'activité, l'endroit et la présence d'une halte-garderie. Selon les partenaires, les principaux obstacles à la participation des familles seraient la peur des préjugés et la préoccupation à d'autres besoins plus prioritaires.

Les participants ont particulièrement apprécié que l'activité permette à l'enfant d'améliorer ses habiletés langagières. Par contre, selon eux, les rétroactions de l'animatrice auraient pu être plus régulières et la structure de l'activité, davantage similaire au programme scolaire.

Facilitateurs à la participation des familles (n=6)



Ce que les participants ont le plus apprécié (n=6)

