



# Rapport d'évaluation

Pour le Regroupement local des  
partenaires Comité de Vie de Quartier du  
Vieux-Gatineau

**Automne 2016**

Annie Bérubé, Vicky Lafantaisie, Sylvain Coutu, Geneviève Tardif et  
Diane Dubeau

Éliane Gaudreault et Karine Léveillée, assistantes de recherche



## MISE EN CONTEXTE

Ce rapport présente les résultats de l'évaluation des activités mises en place par le regroupement local de partenaires (RLP) Comité de Vie de Quartier du Vieux-Gatineau. L'évaluation de programme consiste en un processus interactif et intégrateur de l'ensemble des dimensions, des éléments et des acteurs constituant le programme dans un contexte particulier. Elle se présente ici selon deux niveaux :

- ⌘ L'évaluation de l'implantation
- ⌘ L'évaluation de la trajectoire des familles

Les RLP de l'Outaouais soutiennent divers projets novateurs et mobilisateurs afin de favoriser le développement global optimal des enfants âgés entre zéro et cinq ans. Leur mode de fonctionnement se veut participatif et il repose sur l'implication de nombreux partenaires locaux, tous préoccupés par le mieux-être des jeunes enfants et de leur famille. En raison de leur vision évaluative, les RLP de l'Outaouais, se sont associés avec l'Université du Québec en Outaouais (UQO) afin d'évaluer les programmes offerts aux enfants âgés de zéro à cinq ans et leur famille, ainsi que les besoins de cette population.



### Mission d'Avenir d'enfants

Contribuer au développement global des enfants âgés de zéro à cinq ans vivant en contexte de pauvreté afin qu'ils aient toutes les chances d'avoir un bon départ dans la vie et ce, en soutenant la mobilisation des communautés locales.

### Transformation ciblée du RLP

L'enfant participe à diverses expériences positives avec sa famille.

- ⌘ L'évaluation de l'**implantation** permet de connaître les particularités de la mise en oeuvre d'un programme dans un milieu donné, ainsi que les obstacles et les facilitateurs rencontrés lors de son implantation.
- ⌘ L'évaluation de la **trajectoire des familles** permet de cerner les retombées directes ou indirectes du programme sur la clientèle ainsi que les répercussions sur l'organisation.

## DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Le Carrefour de la Miséricorde est un organisme qui prend place dans une maison familiale, en Outaouais, secteur Vieux-Gatineau. Cet organisme communautaire œuvre depuis 36 ans auprès des familles en milieu défavorisé et plus particulièrement auprès des jeunes mères monoparentales et de leurs enfants. L'organisme a conservé les valeurs d'accueil inconditionnel, de respect et de non-jugement prônées par la fondatrice Rosalie Cadron-Jetté en 1980. De plus, la mission du Carrefour s'inspire aussi de l'œuvre de cette dernière en centrant les services d'accompagnement vers le développement du pouvoir d'agir de la mère et le développement du lien mère-enfant. Le programme *Les Jardins de Rosalie* s'inscrit dans cette lignée de services offerts aux enfants des mères du milieu.

## DESCRIPTION DU PROGRAMME

Depuis plusieurs années, dans le secteur du Vieux-Gatineau, il est observé que les enfants issus de familles vivant dans une situation de vulnérabilité présentent certains déficits au niveau de leur développement socio-affectif, langagier, cognitif et moteur. Le programme *Les Jardins de Rosalie* a donc été mis sur pied pour permettre aux enfants d'entrer à la maternelle, davantage prêts pour l'école. Le Carrefour de la Miséricorde offre donc un programme visant le développement global des enfants de cinq mois à cinq ans par des activités de groupe leur offrant l'opportunité de socialiser et de maximiser leur potentiel. À la fréquence d'une journée par semaine, l'enfant fréquente un groupe de six enfants de son âge accompagné par deux intervenantes pour vivre des activités de stimulation lui permettant d'améliorer ses compétences sociales, sa capacité à créer un lien de confiance avec une personne significative, sa motricité, sa créativité ainsi que d'acquérir de nouvelles connaissances. À l'arrivée de l'enfant le matin, une période de jeux libres est prévue. Ensuite, en avant-midi, les enfants participent à une activité de bricolage, à la préparation culinaire de leur collation, à diverses activités actives. Pour le dîner, chaque enfant amène sa boîte à goûter et l'organisme fournit un complément nutritif tel un yogourt. En après-midi, les enfants sont bercés par des bénévoles pour les préparer à la sieste ou au repos. La journée se termine par d'autres activités avec les intervenantes. Les enfants sont accueillis par l'organisme à différents moments de leur développement et sont accompagnés par les intervenantes selon leurs besoins personnels. Si l'enfant présente des difficultés plus prononcées, l'enfant peut fréquenter les *Jardins de Rosalie* plus d'une fois semaine en remplaçant les enfants absents des autres groupes. Ou encore, une intervenante est

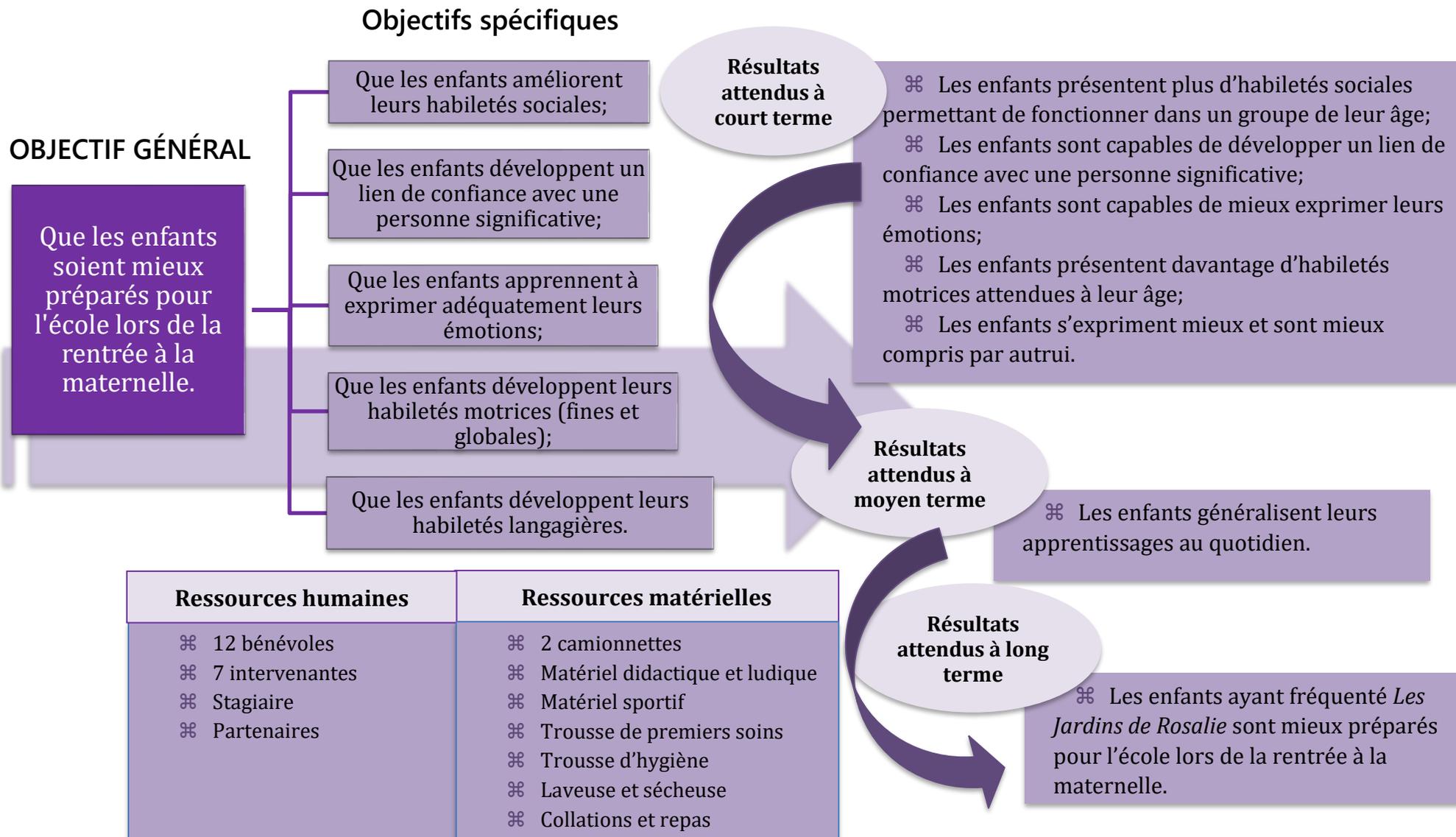
responsable de retirer ces enfants ciblés du groupe pour leur offrir une stimulation individuelle, pour travailler des objectifs d'intervention plus spécifiques. Pour favoriser la participation des familles, le transport des enfants est offert par des chauffeurs bénévoles le matin et l'après-midi. Enfin, un suivi avec les mères est fait par téléphone en fin de journée pour favoriser la généralisation des acquis de l'enfant et le lien d'attachement mère-enfant.

L'activité Jardins de Rosalie est une action qui s'inscrit dans le système « enfant » ayant pour but d'augmenter chez l'enfant ses habiletés sociales. Puis, dans le sous-système « enfant », l'activité est incluse dans la transformation ciblée suivante : « *Les enfants entretiennent des relations positives avec leurs pairs selon leur âge développemental* ». Tout au long de la démarche d'évaluation, un souci particulier a été porté à l'évaluation de la transformation souhaitée.



## MODÈLE LOGIQUE

Voici une brève présentation du modèle logique du programme des Jardins de Rosalie.



## CLIENTÈLE CIBLE

Le programme vise à offrir des services aux familles ayant des enfants âgés entre zéro à cinq ans, vivant en contexte de vulnérabilité. Par vulnérabilité, le programme entend rejoindre des familles ayant de jeunes parents, ayant un faible revenu et/ou une faible scolarisation, ainsi que des familles qui vivent de l'isolement. Bien que la clientèle visée soit clairement définie par le programme, cela n'empêche pas l'admission de jeunes mères dans le besoin qui ne rencontrent pas l'ensemble des critères de sélection.

## RAPPEL DES CIBLES D'ÉVALUATION

### Évaluation de l'implantation

1. Dresser le portrait de la clientèle rejointe par le programme;
2. Documenter la participation des enfants au programme;
3. Identifier les sphères développementales touchées par les activités;
4. Documenter l'implantation du programme en rapport avec la planification;
5. Identifier les facteurs facilitateurs et les obstacles à la mise en oeuvre du programme;
6. Documenter l'arrimage entre le programme et les autres services offerts dans la communauté.

### Évaluation de la trajectoire des familles (premier portrait)

1. Apprécier l'ampleur du réseau social des familles;
2. Évaluer la perception de la réponse aux besoins des enfants;
3. Évaluer le développement global des enfants;
4. Évaluer la connaissance et l'utilisation des ressources;
5. Mesurer le niveau de stress parental des parents;
6. Mesurer le bien-être psychologique des parents.

## PARTICIPANTS

Nous désirons remercier la directrice et les intervenantes du Carrefour de la Miséricorde qui nous ont grandement aidés dans cette démarche de recrutement. Leur collaboration a sans doute facilité et accéléré le processus.

### Processus de sollicitation – Évaluation de l’implantation

#### *Intervenants.*

Les intervenants, la directrice et le membre du comité d’administration ont été invités à participer à une entrevue individuelle ou à un groupe focalisé, selon les disponibilités et préférences de chacun. La collecte de données a débuté suite à l’obtention du formulaire de consentement de chacune des personnes volontaires. La collecte s’est déroulée au Carrefour de la Miséricorde ou à domicile, selon la préférence de chacun et la disponibilité des locaux.

#### *Parents.*

Le projet de recherche a été présenté aux parents au cours d’un café-rencontre et d’un atelier de cuisine par une assistante de recherche ou encore par une intervenante de l’organisme lors d’un contact avec la mère. Les objectifs du projet ont été abordés afin de solliciter la participation des parents, tout en s’assurant qu’elles comprennent quel type d’implication s’offre à elles, ainsi qu’elles puissent fournir un consentement de manière libre et éclairé. D’abord la participation des mères a été sollicitée pour les entrevues, différentes modalités de rencontre ont été proposées concernant le format et le lieu des entrevues, puis pour remplir un questionnaire anonyme.

### *Partenaires.*

La participation de certains partenaires a été sollicitée au cours d'une rencontre du regroupement local du Comité de vie de quartier du vieux Gatineau, alors que d'autres ont été contactés par téléphone. La collecte de données a débuté suite à l'obtention du formulaire de consentement de chacune des parties volontaires. La collecte s'est déroulée dans leur lieu de travail ou dans un organisme du regroupement selon la préférence de chacun et la disponibilité des locaux.

## Processus de sollicitation – Évaluation de la trajectoire des familles (premier portrait)

### *Parents.*

Lors de la reprise du programme en septembre 2015, les intervenantes ont présenté le projet aux parents lors du contact téléphonique hebdomadaire ou lors d'une visite à domicile ou encore d'une visite de la mère à l'organisme. À ce moment, elles ont recueilli le nom et les coordonnées de celles qui étaient intéressées à participer au projet de recherche. Les parents ont ensuite été contactés par téléphone afin qu'une assistante de recherche puisse leur expliquer les objectifs de la recherche et le déroulement de la visite. Par la suite, une rencontre a été fixée au domicile du parent ou dans un lieu de service, selon sa préférence. Le début de la rencontre a permis d'expliquer le but de l'évaluation de programme, en vue d'obtenir le consentement libre et éclairé des parents. Les parents qui ont accepté de participer ont signé le formulaire de consentement. Suite à la signature du formulaire, l'assistante de recherche a procédé à l'entrevue auprès des parents. Pendant ce temps, une autre assistante de recherche était responsable de l'évaluation du développement de l'enfant.

## Portrait des participants – Évaluation de l’implantation

### Intervenants.

Un total de 10 acteurs du Carrefour de la Miséricorde ont été rencontrés en lien avec l’évaluation de l’implantation, soit la directrice du Carrefour, un membre du comité d’administration, cinq intervenants et trois stagiaires.

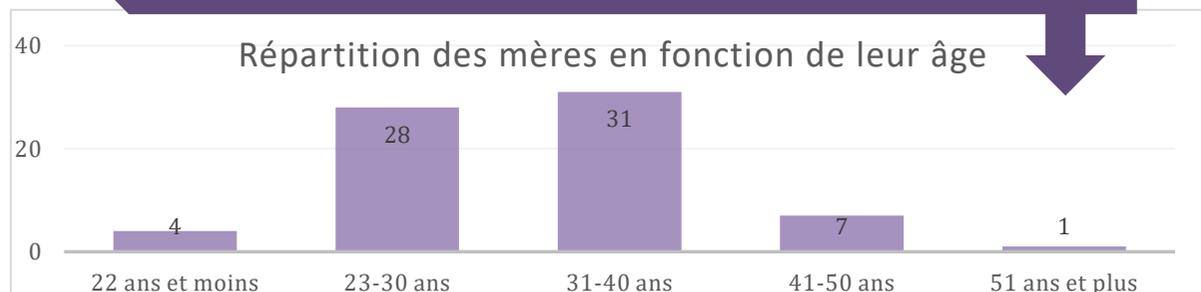
Au total, six partenaires des Jardins de Rosalie ont participé au projet de recherche, dont cinq intervenantes du CISSSO et une directrice de CPE.

### Parents.

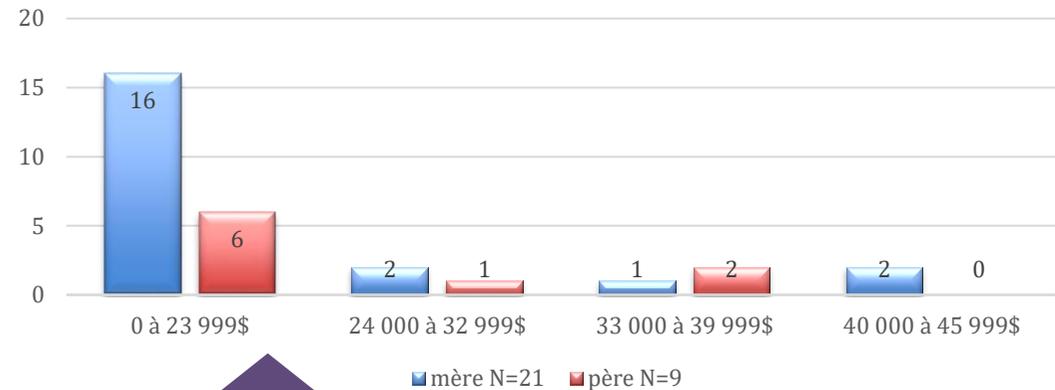
Un total de 31 parents ont participé à l’évaluation de l’implantation, dont 22 parents qui ont contribué à dresser un profil des familles qui participent au programme.

Ainsi, les mères qui bénéficient du programme des Jardins de Rosalie ont majoritairement ont diplôme d’études secondaire (63%). Ces mères sont aussi généralement sans emploi (80%), alors que les pères sont partagés de façon quasi équivalente entre le fait d’occuper un emploi à temps partiel, saisonnier/occasionnel ou étant sans emploi.

Les mères se trouvent en grande proportion dans les catégories d’âge 23-30 ans et 31-40 ans. L’âge moyen des mères, ayant des enfants qui participent aux Jardins de Rosalie, est de 32,3 ans.



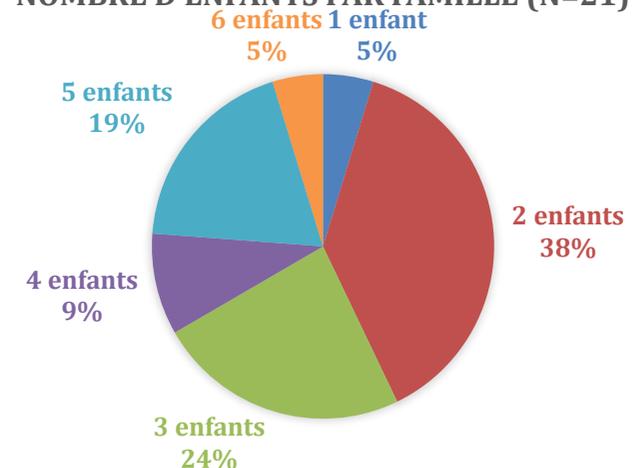
## Revenu des parents



La majorité des familles recevant les services des Jardins de Rosalie ont un revenu de 0 à 23 999\$, dont 76% des mères et 67% des pères.

La distribution du nombre d’enfants par famille est assez dispersée, ayant le plus grand nombre à 2 enfants (38%), à 3 enfants (24%) et à 5 enfants (19%).

## NOMBRE D'ENFANTS PAR FAMILLE (N=21)

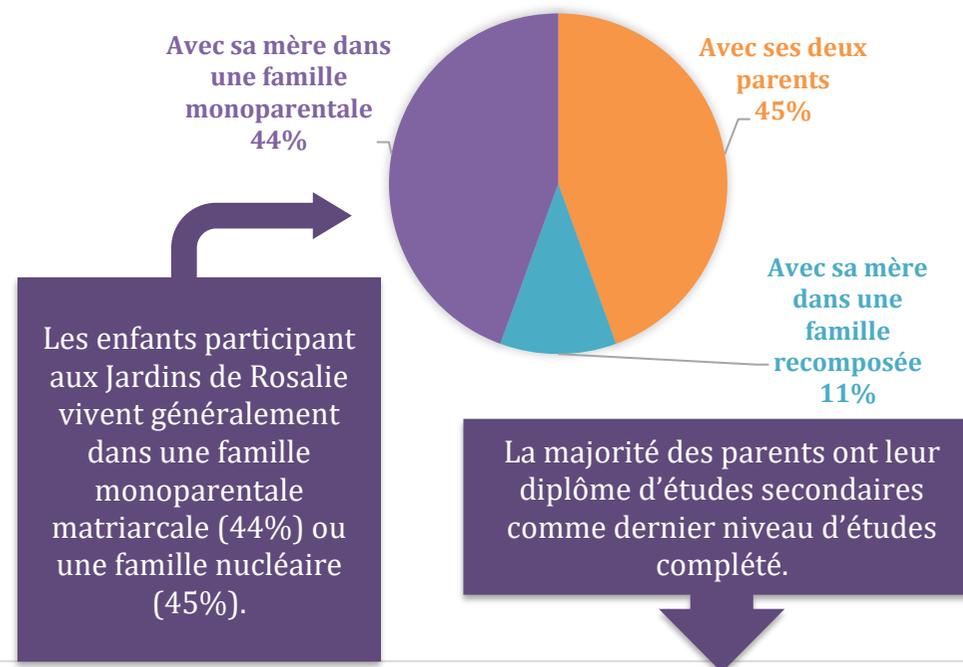


## Portrait des participants – Évaluation de la trajectoire des familles (premier portrait)

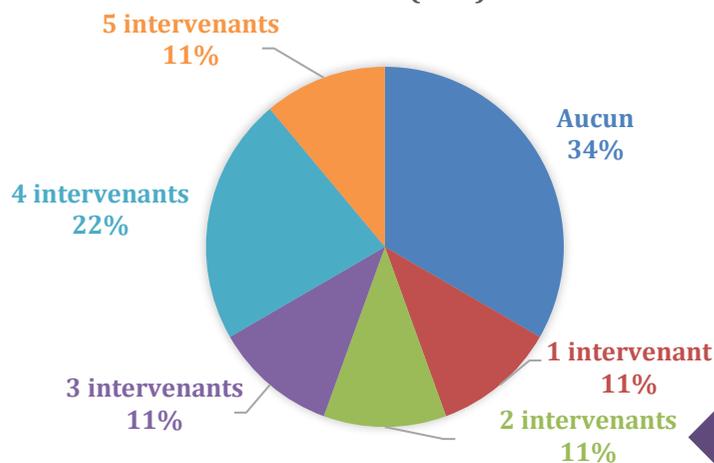
### Parents

Neuf familles ont collaboré à l'évaluation de la trajectoire des familles. Suivant l'analyse des données recueillies, nous constatons que le profil des familles est assez similaire à celui obtenu pour l'évaluation de l'implantation. Donc, la majorité des parents ont un salaire annuel de 0 à 23 999\$. Le nombre d'enfants par famille est assez diversifié, soit une majorité ayant 2 enfants (56%) ou 5 enfants (22%), sinon ayant 3 enfants (11%) ou 4 enfants (11%). La majorité des mères sont sans emploi. Toutefois, ce portrait démontre que les pères ont majoritairement un emploi à temps plein.

### LA PLUPART DU TEMPS, L'ENFANT VIT... (N=9)

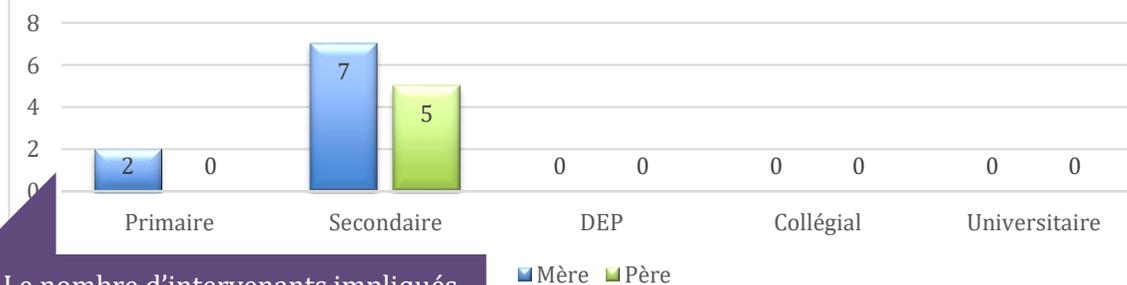


### NOMBRE D'INTERVENANTS IMPLIQUÉS AUPRÈS DE LA FAMILLE (N=9)



Le nombre d'intervenants impliqués auprès de la famille est varié, ayant une plus grande proportion n'ayant aucun intervenant d'impliqué (34%).

### Niveau de scolarité des parents (n=9)



## MÉTHODES ET OUTILS DE COLLECTE – ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION

### Données administratives.

Les intervenants du Carrefour ont transmis la documentation permettant de faire un suivi des groupes, donc les **statistiques** du programme concernant les présences et les dates de naissances des participants. D'autre part, les intervenants ont partagé les **fiches d'inscription** des enfants qui ont permis de bonifier la base de données concernant le profil de la clientèle et de détailler l'adhérence de celle-ci au programme. Par ailleurs, une assistante de recherche a effectué avec les mères des **questionnaires de l'évaluation de l'appréciation du programme**. Les informations contenues dans les questionnaires d'appréciation nous ont permis de dresser un portrait de la clientèle rejointe par le projet, en plus de documenter le degré de satisfaction des parents au programme concernant les thèmes suivants : le climat du groupe, la qualité de l'animation, le transport, la disposition du local, les changements perçus par la mère sur elle et ses enfants, les aspects facilitant leur participation, les organismes et services découverts durant le programme, etc.

### *Observations des activités.*

Les ateliers de Jardins de Rosalie ont été observés à trois reprises au cours de l'automne 2015. Ces observations ont permis de colliger de l'information sur les sphères de développement touchées par les ateliers, les différentes composantes des activités, la structure de l'atelier, la qualité de l'animation et l'ambiance générale.

## MÉTHODES ET OUTILS DE COLLECTE – ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION

### Entrevues individuelles.

Une entrevue semi-dirigée a été réalisée auprès des parents, de la coordination, des intervenants et des partenaires mobilisés par le projet. Les données recueillies au cours des entrevues ont permis de documenter la mise en œuvre du programme auprès de l'ensemble des acteurs. Ces entrevues ont notamment permis de dégager les facteurs qui facilitent ou qui font obstacle à l'implantation du programme. Les grands thèmes de l'entrevue étaient les suivants: a) les renseignements généraux (emploi, formation, rôle); b) un portrait des familles rejointes (caractéristiques, besoins, degré de participation, appropriation du contenu); c) l'organisation et le déroulement des activités (changements apportés, objectifs poursuivis, ressources matérielles et financières, activités); d) les forces et les points à améliorer; et e) les effets perçus (perceptions, croyances). L'entrevue est une méthode de collecte des données couramment utilisée en évaluation de programme. Elle permet de recueillir directement les perceptions, les opinions et les expériences des personnes concernées, afin de dégager des constats généraux concernant le programme (Ministère de la sécurité publique, 2008).

### *Entrevues de groupes focalisées.*

Des entrevues de groupes focalisés ont eu lieu auprès de deux groupes d'intervenants, un groupe de bénévoles ainsi qu'un groupe de parents. Les objectifs de celle-ci ainsi que les thèmes couverts sont les mêmes que les entrevues individuelles. Ce type d'entrevues permet aux parents, aux bénévoles ou aux intervenants de discuter entre eux et d'approfondir leur réflexion.

## MÉTHODES ET OUTILS DE COLLECTE – ÉVALUATION DE LA TRAJECTOIRE DES FAMILLES (premier portrait)

### Mesures auprès des parents

#### *Entrevues individuelles semi-dirigées.*

Des entrevues semi-dirigées ont été effectuées auprès des mères afin d'identifier les effets de ce programme sur leur enfant et leur famille. L'entrevue nous a permis de recueillir directement les perceptions, les opinions et les expériences des personnes concernées, afin de dégager les retombées du programme chez la clientèle selon les objectifs du programme.

#### *Indice de stress parental.*

Pour évaluer le niveau de stress vécu par les parents, des questions ont été tirées de la version courte *l'Indice de stress parental* (Abidin, 1990) traduite par Bigras, Lafrenière et Abidin (1996). Cet outil permet d'obtenir des données sur le niveau de stress perçu par le parent, en lien avec les exigences du rôle parental.

#### *Échelle d'auto-évaluation Center for Epidemiological Studies Depression. (CED-S).*

Afin d'évaluer le bien-être psychologique des parents, la version abrégée de l'*Échelle d'auto-évaluation Center for Epidemiological Studies Depression (CES-D)* (Radloof, 1977) a été utilisée. Cet outil, composé de 12 items, permet d'évaluer la présence ou l'absence de symptômes dépressifs chez le parent.

#### *Place aux parents.*

Pour évaluer les besoins des enfants, la réponse de l'environnement à ces besoins et la présence de facteurs de risque et de protection dans l'environnement de l'enfant, l'outil *Place aux parents* a été utilisé. Le questionnaire comporte 64 items qui représentent un total de 17 dimensions. Cet outil nous a également permis de récolter des données sociodémographiques auprès des familles.

#### *Moi comme parent.*

Le soutien social des participants a été évalué à l'aide de la section « Mon entourage » de la trousse *Moi comme parent* élaboré par Suzanne Lavigueur (2010). À partir des informations recueillies, il a été possible de dresser le portrait du réseau de soutien social des parents, d'identifier le nombre de personnes présentes dans le réseau et de qualifier le type de relation.

## MÉTHODES ET OUTILS DE COLLECTE – ÉVALUATION DE LA TRAJECTOIRE DES FAMILLES (premier portrait)

### Mesures auprès des enfants

#### *Grille d'évaluation du développement.*

La grille d'évaluation du développement (GED) a permis d'évaluer le développement global des enfants âgés entre 0 à 5 ans. Cet outil évalue les sphères cognitives, motrices, langagières et socioaffectives (Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales, 2007; Pomerleau, Vézina, Moreau, Malcuit, & Séguin, 2005). Différentes versions de l'outil existent pour 14 tranches d'âge, ce qui permet une sensibilité pertinente et des normes intéressantes pour observer une évolution à différents intervalles. De plus, les résultats permettent de situer le développement de l'enfant selon trois zones : adéquat, à questionner ou problématique (CLIPP, 2007). La durée de passation est d'environ 30 minutes par enfant et est facile d'utilisation. Des assistantes de recherche formées ont réalisé la passation de l'outil auprès des enfants.

#### *Profil socio-affectif version abrégée (PSA-A)*

Pour évaluer les compétences sociales des enfants, leur capacité à créer des liens significatifs avec un adulte, ainsi que leur niveau d'autorégulation, le *Profil socio-affectif version abrégée (PSA-A)* (P.J. Lafreniere, Dumas, Capuano, & Durning, 1997) a été administré aux enfants de 2 ans ½ à 5 ans. Plus précisément, l'instrument évalue les compétences sociales ainsi que les difficultés d'adaptation. En fait, il différencie les difficultés d'ordre comportementales ou affectives selon huit échelles de base (l'adaptation affective, l'interaction avec les pairs et l'interaction avec l'adulte) et quatre échelles globales (compétences sociales, problèmes extériorisés, problèmes intériorisés et adaptation générale). Cet outil a une durée de passation approximative de 5 à 10 minutes.

### *Échelle de vocabulaire en images de Peabody (EVIP).*

Afin d'évaluer le développement langagier des enfants, le vocabulaire des enfants a été ciblé comme indicateur. C'est pourquoi *l'Échelle de vocabulaire en images de Peabody (EVIP)* a été administrée aux enfants de 2ans ½ à 5 ans (Dunn, Thériault-Whalen, & Dunn, 1993). La version choisie est une adaptation française du Peabody Picture Vocabulary Test-Revised. Ce test est un incontournable pour évaluer le vocabulaire réceptif. L'enfant qui répond doit simplement écouter le mot nommé par l'évaluateur et pointer l'image correspondante parmi quatre choix présentés à lui. Ce test peut être un bon indicateur d'habiletés cognitives (Neill et al., 2006). Un avantage important à souligner est la méthode de passation. Puisque l'enfant ne doit pas nécessairement répondre oralement ou à l'écrit, l'administration de ce test peut être pratiquée auprès des enfants qui présentent de grandes lacunes au niveau du vocabulaire jusqu'à des troubles du langage (Neill et al., 2006). Ayant une durée de passation de 15 minutes, l'outil est d'autant plus intéressant.

### Mesures d'observation à domicile.

#### *Inventaire concernant le bien-être des enfants (ICBE).*

Certaines échelles de *l'Inventaire concernant le bien-être des enfants (ICBE)* (Magura & Moses, 1987) ont été remplies de façon rétrospective par les assistantes de recherche suite à la rencontre à domicile. Les échelles ciblées permettent de dresser un portrait quant aux conditions de vie au foyer et les dispositions parentales. Pour ce faire, six sous-échelles ont été choisies : 1) hygiène personnelle, 2) surpeuplement de la maison, 3) propreté et entretien de la maison, 4) sécurité physique à la maison, 5) surveillance des jeunes enfants et 6) acceptation des enfants et manifestation d'affection.

## ANALYSE

### Analyses effectuées lors de la phase de l'évaluation de l'implantation

La méthode d'analyse de la collecte des données recueillies est de type mixte, c'est-à-dire que certaines données des questionnaires ont été analysées de manière quantitative, tandis que des données qualitatives ont été extraites du groupe de discussion focalisé et des entrevues. Le logiciel SPSS a été utilisé pour les analyses quantitatives, alors que l'utilisation du programme d'analyse qualitative Nvivo 11 a permis de faire des analyses de contenu thématique.

### Analyses effectuées lors de la phase de l'évaluation de la trajectoire des familles (premier portrait)

Pour la deuxième phase d'évaluation, la méthode d'analyse de la collecte des données recueillies est également de type mixte, donc regroupant l'analyse quantitative et qualitative. Dans un premier temps, cette méthode a permis d'examiner le profil des familles en tenant compte de leur participation aux activités et leur évolution dans le temps. Dans un deuxième temps, une analyse de contenu thématique a été réalisée afin de mieux documenter la perception et les opinions des participants. Les programmes SPSS et Nvivo ont été utilisés de nouveau pour l'analyse des résultats.

## RÉSULTATS – ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION

### Approche préconisée.

L'approche préconisée au sein du Carrefour de la Miséricorde, notamment dans le programme des *Jardins de Rosalie* a pu être conceptualisée grâce aux observations formelles et informelles faites au cours du processus d'évaluation ainsi que lors des entrevues faites auprès des parents, des intervenants et des partenaires.

Cette approche peut être définie par les éléments suivants :

### Les besoins de la famille au des services

#### Accueil chaleureux

- ⌘ Bonne humeur
- ⌘ Amour-affection
- ⌘ Atmosphère familiale : chaises berçantes / café
- ⌘ Respect, non-jugement

C'est comme si on rentrait dans une maison. On dirait qu'on se sentait pas jugé. C'était bien. Tu rentres là, puis tu te sens bien, déjà. Juste de rentrer dans la maison, tu te sens en confiance, en voyant les gens qui sont là faque ça aide, tant qu'à moi. (FM\_22\_07)

#### Relation authentique basée sur la considération de l'autre

- ⌘ Honnêteté
- ⌘ Réciprocité
- ⌘ Écoute disponible et empathique
- ⌘ Valorisation des forces

Quand il y a quelque chose qui fonctionne pas avec l'enfant, y'aiment mieux être honnête et travailler avec toi qu'on arrive à la maison, puis qu'on n'ait pas les bons outils. (FM\_FocusG\_18\_06)

#### Services adaptés en fonction des besoins

- ⌘ Jusqu'à en dehors du Carrefour
- ⌘ Aide sincère et concrète

Instrumentale    Émotionnelle    Informative

Tandis que le Carrefour de la Miséricorde y viennent me chercher moi pis mon enfant, juste ici à porte pis des fois j'étais toute seule avec les bébés, so le chauffeur y monte ici, y pogne le bébé, y l'descend, y l'met dans son banc d'auto, moi j'l'attache pis j'descends avec [mon autre enfant] pendant c'temps-là là, pis on les attache, on s'en va, j'fais ma journée, j'pas obligé d'être pogné dans ma maison, pis j'vois du monde. (FM\_15\_07)

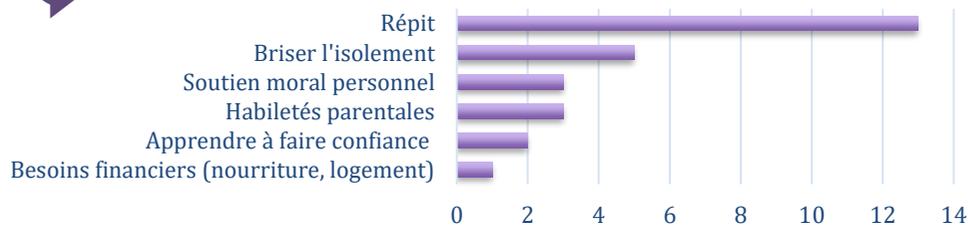
## RÉSULTATS – ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION

### Besoins des familles

#### *Perçus par les mères.*

Les besoins des familles qui participent aux *Jardins de Rosalie* sont majoritairement des besoins qui concernent soit l'enfant ou le parent, les mères notent peu de besoins concernant la relation mère-enfant. Ainsi, le besoin majeur des mères est le répit, un moment pour ces dernières de prendre du temps pour elles ou pour accomplir certaines tâches. Tandis que pour les enfants les besoins sont plus partagés selon les familles. Néanmoins, le besoin le plus important est de socialiser, de se faire des amis.

#### Besoins concernant la mère



#### Besoins concernant l'enfant



#### *Perçus par les intervenants entourant la famille*

Les familles qui font appel aux services offerts par les *Jardins de Rosalie* vivent souvent des situations de vulnérabilités et ont de multiples besoins;

#### **Pour les parents :**

- ⌘ Besoins d'accompagnement
- ⌘ Besoin de répit (épuiement, stress chronique)
- ⌘ Santé mentale
- ⌘ Problèmes de consommation
- ⌘ Besoin de sécurité du parent (méfiance)
- ⌘ Violence conjugale
- ⌘ Mère ne sait pas lire ou écrire
- ⌘ Jeunes mères (mais multi-âge aussi)
- ⌘ Mères monoparentales / Père absent

#### **Pour les enfants :**

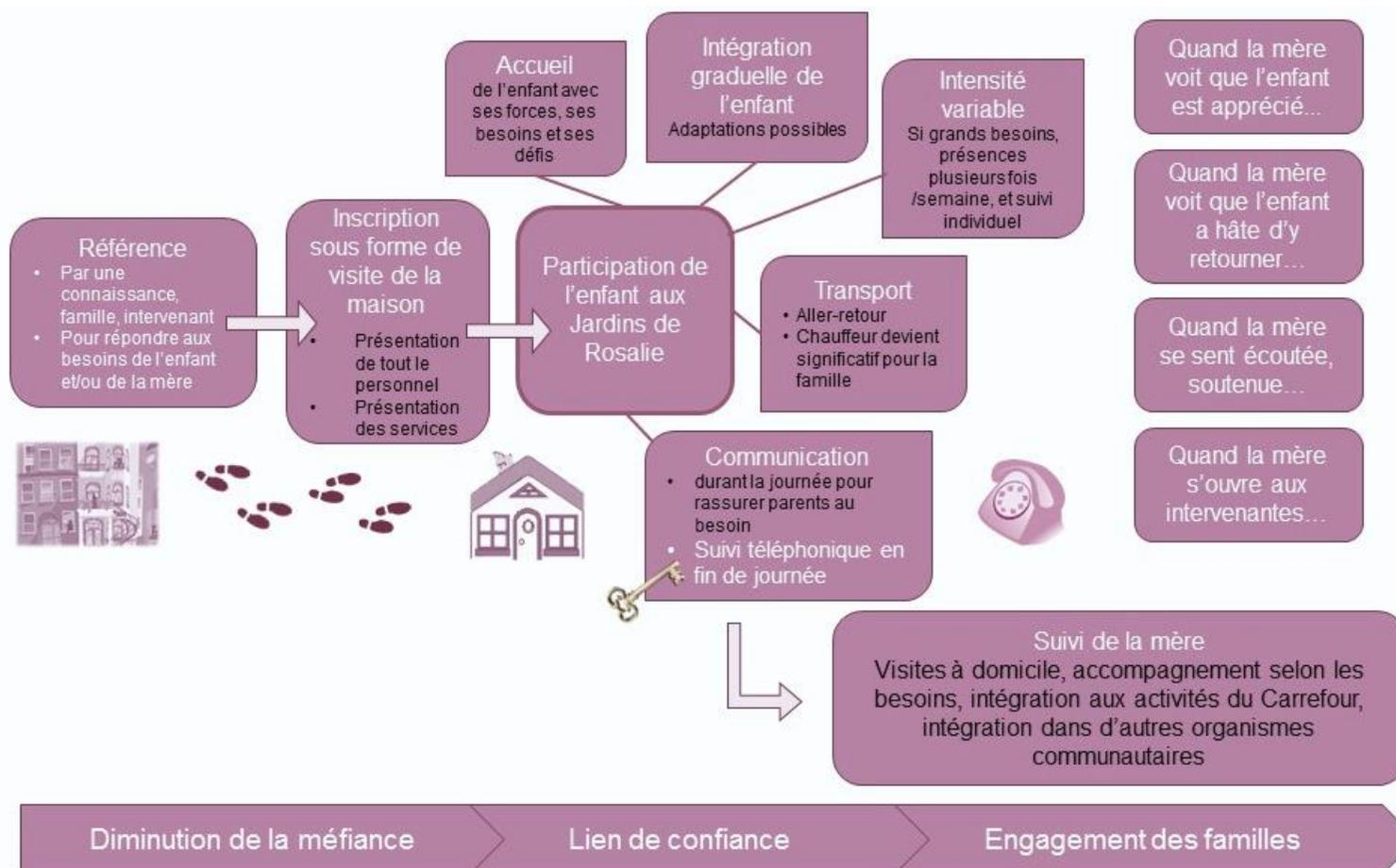
- ⌘ Lacunes développementales (langage, socio-affectif)
- ⌘ Hygiène
- ⌘ Exposition à la vulnérabilité des parents
- ⌘ Santé mentale
- ⌘ Problématiques en arrivant dans le milieu scolaire

#### **Pour la famille:**

- ⌘ Isolement et faible réseau
- ⌘ Familles multiculturelles
- ⌘ Barrières de langage
- ⌘ Besoins de base (alimentaire, logement, amour)
- ⌘ Manque de ressources en général
- ⌘ Dynamique familiale instable

# RÉSULTATS – ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION

## Processus d'intégration des familles aux services



## Facilitateurs et obstacles à la participation.

Les parents, les intervenants et les partenaires s'entendent que le Carrefour de la Miséricorde présente une certaine facilité à rejoindre les familles les plus vulnérables et à établir un lien de confiance qui fait en sorte que la majorité des familles fréquente l'organisme à long terme. Ces qualités sont de même en ce qui a trait au programme des *Jardins de Rosalie*. Effectivement, en 2015, le programme arrive à offrir des services à environ 76 mères et 90 enfants. Ceci étant possible grâce à la mise en place d'un système efficace, qui comprend ;

- ⌘ Liste de 10-12 enfants inscrits par groupe, dont 6 enfants présents par jour, par salle;
- ⌘ Possibilité de 2 groupes à la fois (2 salles)
- ⌘ Appel des enfants sur la liste pour remplacer les absents

La philosophie d'intervention du Carrefour est sans aucun doute un élément majeur dans leur capacité à rejoindre les familles, deux principes étant au cœur de leur travail et de leur succès auprès de la communauté ;

-  ⌘ **Approche préconisée**, tel que vu précédemment, qui facilite le lien de confiance auprès de la famille;



⌘ Diminuer **les barrières** et faciliter **l'accessibilité**, qui est caractérisé par :

- L'offre de transport et de services à domicile
- Le démarchage et l'accompagnement des familles
- La gratuité des services
- Les contacts téléphoniques réguliers
- L'arrimage entre les services de l'organisme et de la communauté
- Équipe d'intervenants stable et ayant la même approche d'ouverture et de compréhension

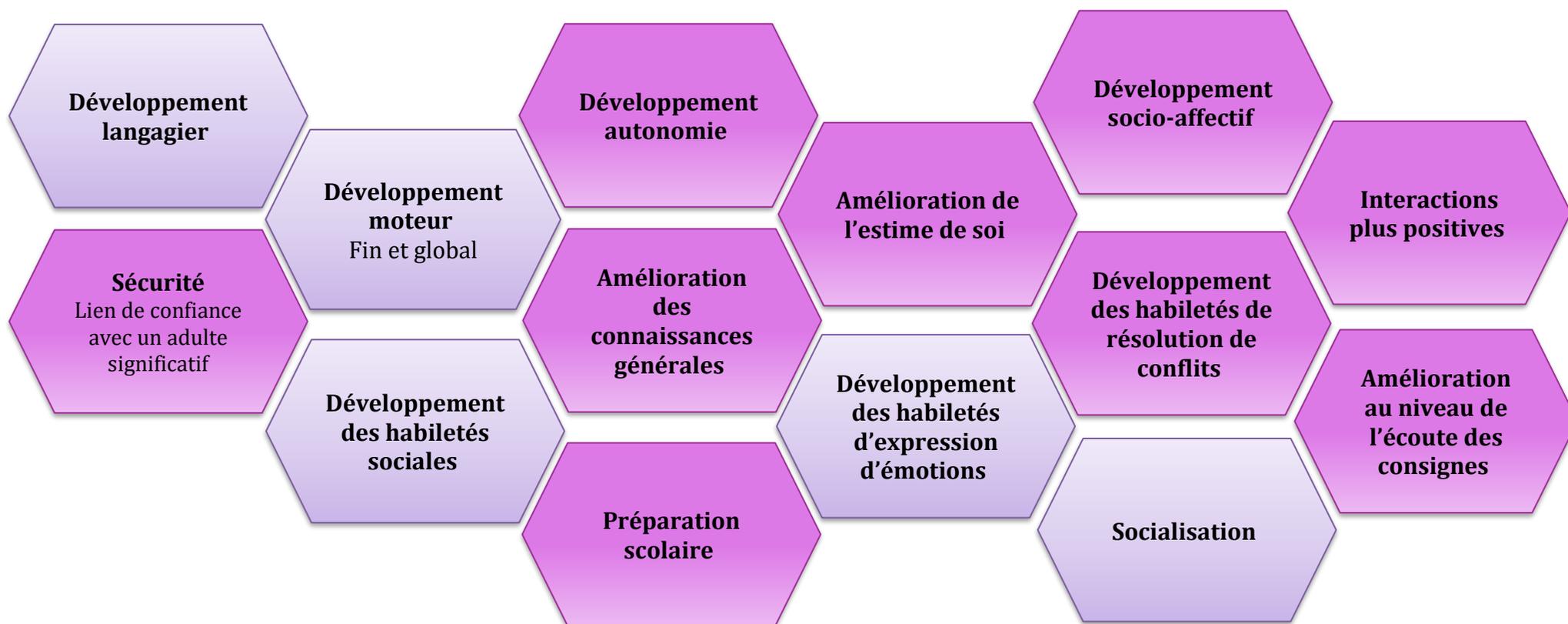
Quelques **obstacles** peuvent tout de même rendre la participation des familles plus difficile, notamment :

- ⌘ Vulnérabilité des familles
- ⌘ Besoins en évolution
- ⌘ Familles multiculturelles

## RÉSULTATS – ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION

Retombées perçues chez les enfants.

Le programme a des retombées importantes pour les enfants qui y participent, voici les effets les plus importants qui ont été perçus par les parents, les intervenantes et les partenaires ;



## RÉSULTATS – ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION

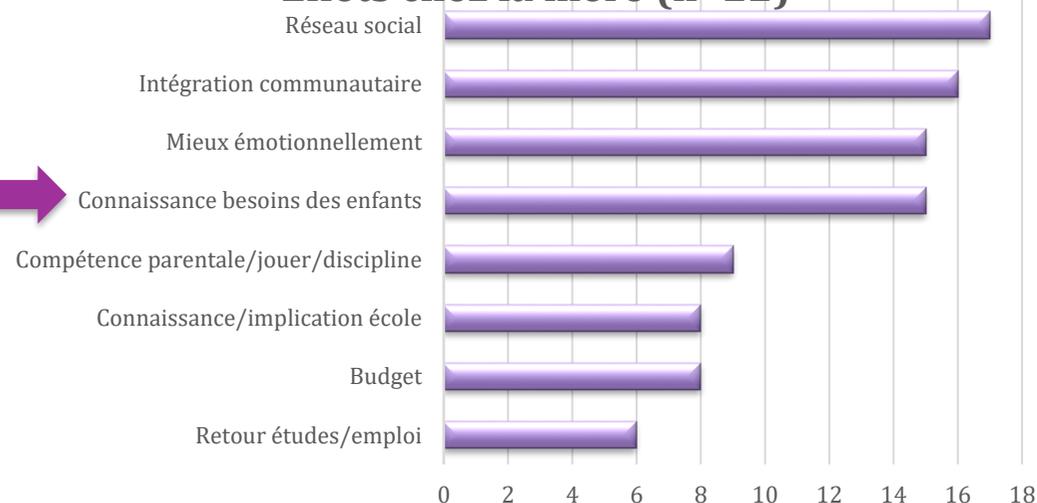
### Retombées perçues chez les mères.

Bien que le programme des *Jardins de Rosalie* intervient plus directement chez les enfants, les effets sont aussi nombreux pour les mères. Quelques uns des effets perçus par les mères elles-mêmes sont illustrés dans le tableau à droite.

Le programme se voit être une certaine porte d'entrée pour les familles aux différents services et au soutien offerts par le Carrefour de la Miséricorde. Ainsi, à partir du programme destiné aux enfants, l'organisme réussit à tisser des liens avec les parents, ceci en grande partie grâce à l'approche préconisée par l'organisme, notamment leur accueil chaleureux, leur suivi et support personnalisé, en plus de leur acceptation inconditionnelle des familles.

De par leur approche et leur attitude, les intervenantes réussissent à diminuer la méfiance chez les mères, une caractéristique importante de leur clientèle. Ainsi, ils créent un lien de confiance avec les mères, ce qui en revanche favorise la participation des mères aux autres services offerts par l'organisme. La fréquentation de ces services contribue à une croissance personnelle chez les mères ainsi qu'à l'élargissement de leur réseau social. De ces faits, leur connaissance et leur confiance envers les autres services de la communauté augmentent, ce qui favorise l'intégration des familles aux services de la communauté.

### Effets chez la mère (n=22)



*«Ça m'a aidé à grandir comme mère et comme femme»*

*«Moi j'ai de la difficulté à donner confiance à quelqu'un pis la dame m'a mis en confiance immédiatement»*

*«C'est comme ma famille»*

## RÉSULTATS – ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION

### Retombées perçues chez la famille.

Tel que discuté précédemment, le programme les *Jardins de Rosalie* a des retombées significatives pour toute la famille. Deux retombées importantes concernant l'unité familiale ont été soulevées par les mères, les intervenantes et les partenaires, soit :

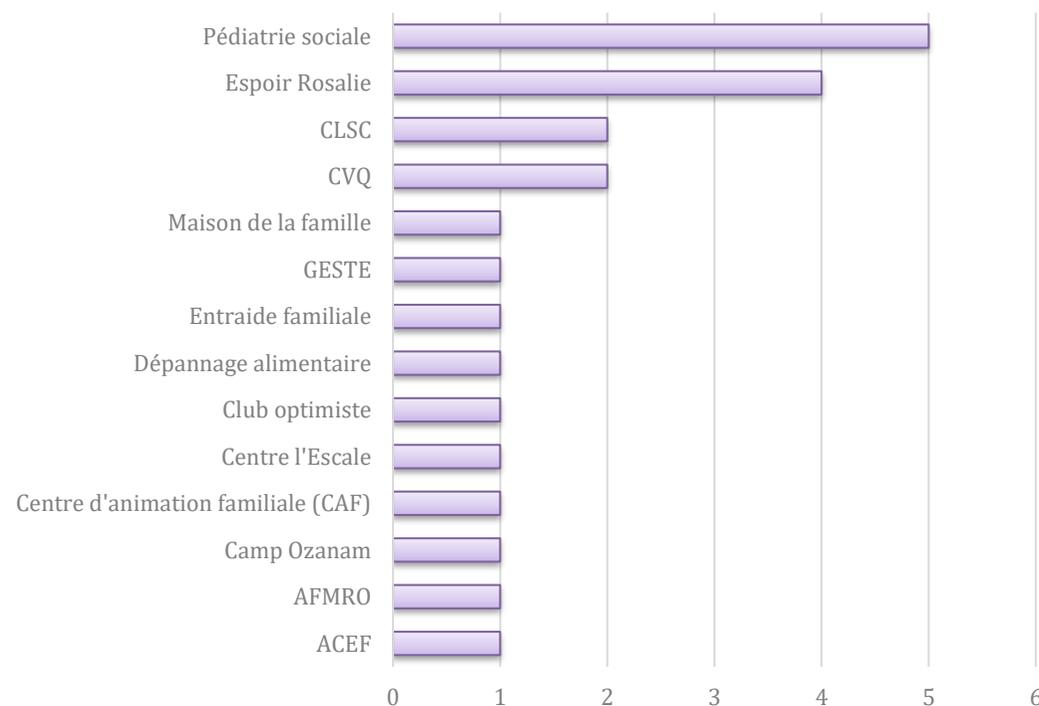
- ⌘ **L'intégration de la famille au sein de la communauté;**
- ⌘ Le développement d'une **relation mère-enfant** plus **sécurisante** et plus **positive**.

D'une part, les familles s'intègrent à la communauté en tissant des liens entres-elles, puis en faisant la découverte d'une panoplie d'organismes qui peuvent répondre à différents besoins exprimés par la famille.

D'autre part, le programme contribue au développement d'une relation mère-enfant plus sécurisante et plus positive en offrant d'abord un moment de répit pour la mère et pour l'enfant. De cette façon, la mère développe une vision plus positive de l'enfant, augmentant l'intérêt de la mère envers son enfant. Ainsi, la mère s'implique davantage auprès de son enfant, notamment plus de temps est accordé au jeu mère-enfant. On note aussi que la valorisation des forces de l'enfant permet au parent de mieux les reconnaître.



### Organismes découverts par les familles (n=22)



## RÉSULTATS – ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION

### Appréciation et satisfaction des activités.

Toutes les mères rencontrées affirment être très satisfaites du programme les *Jardins de Rosalie*, les éléments qui sont relevés par les mères font tant référence au fonctionnement du programme qu'à l'approche préconisée par le milieu. Ainsi, les éléments étant les plus appréciés par les familles sont :

- ⌘ Mère reconnue comme personne;
- ⌘ Répit nécessaire pour la mère;
  - Temps de qualité avec l'enfant
- ⌘ Câlins et réciprocité, écoute, honnêteté;
- ⌘ Voir son enfant aimer les Jardins et être apprécié par les intervenantes;
- ⌘ Compétence des intervenantes;
- ⌘ Recevoir un compte rendu de la journée de son enfant;
- ⌘ Graduation des enfants;
- ⌘ Paniers de Noël;
- ⌘ Sentiment d'appartenance (famille);
- ⌘ Faire partie de la communauté / lien avec d'autres parents
  - Communication entre les mères.

*« Mon plus beau moment ça été la graduation. Ça été vraiment touchant parce que là y'ont pris le temps de donner chacun des qualités aux enfants. »*

*«Même quand tu téléphones pi t'as même pas besoin de dire ton nom, ils te reconnaissent, c'est le fun.»*

*«Les enfants aimeraient y aller plus souvent»*

Les mères soulèvent quelques éléments pouvant être améliorés, soit :

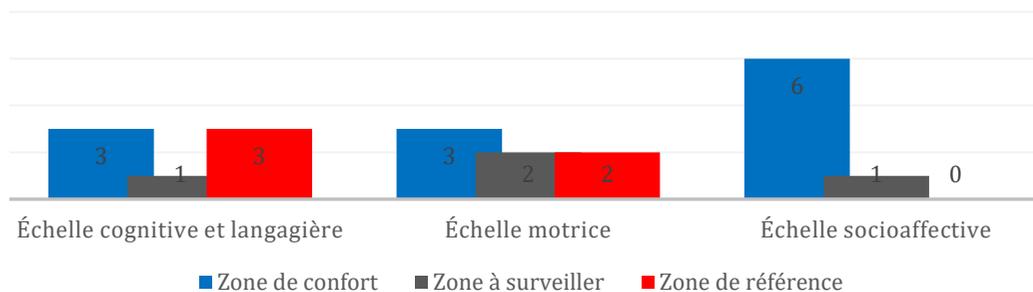
- ⌘ Offrir le groupe plus d'une fois par semaine;
- ⌘ Continuer l'offre des services pendant l'été;
- ⌘ Offrir des services pour les pères;
- ⌘ Offrir un soutien académique plus longtemps après la fin de la participation des enfants.

## RÉSULTATS – ÉVALUATION DE LA TRAJECTOIRE DES FAMILLES (premier portrait)

### Portrait des enfants.

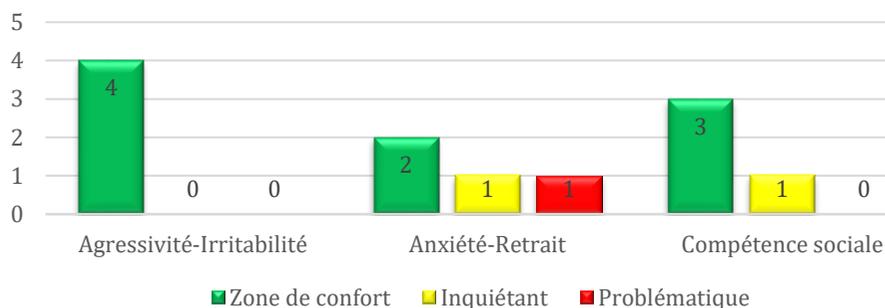
Les évaluations faites auprès des enfants nous permettent d'abord de dresser un portrait global de leur développement. Ainsi, les résultats du GED nous permettent de voir que certains enfants rejoins par l'évaluation ont un développement qui suscite certaines inquiétudes. Effectivement, 57% des enfants paraissent présenter certaines difficultés au niveau de l'échelle cognitive et langagière, ainsi que l'échelle motrice, se situant dans la zone à surveiller ou de référence. Quant à l'échelle socioaffective, 85% des enfants se trouvent dans la zone de confort.

### Grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED) (n=7)



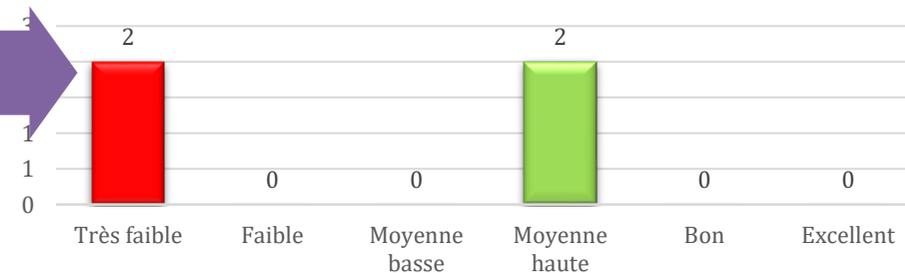
Les évaluations ont aussi permis de dresser le profil socio-affectif des enfants âgés entre 3 et 5 ans. Les enfants rencontrés du programme des Jardins de Rosalie ont majoritairement un profil se situant dans la norme québécoise pour ce qui est des comportements d'agressivité-irritabilité ainsi que pour les compétences sociales. Toutefois, l'une des sous-échelles du profil socio-affectif figure comme plus préoccupante, soit les comportements d'anxiété-retrait où 50% des enfants semblent présenter un profil inquiétant ou problématique.

### Profil socio-affectif (n=4)



Au niveau de l'échelle langagière, 50% des enfants semblent avoir des difficultés importantes au niveau du développement langagier. De ce fait, ils se trouvent dans les rangs centiles très faibles. Puis, 50% des enfants semblent avoir un développement langagier normal, se situant donc dans les rangs centiles de moyennes hautes.

### Échelle de vocabulaire (ÉVIP) (n=4)

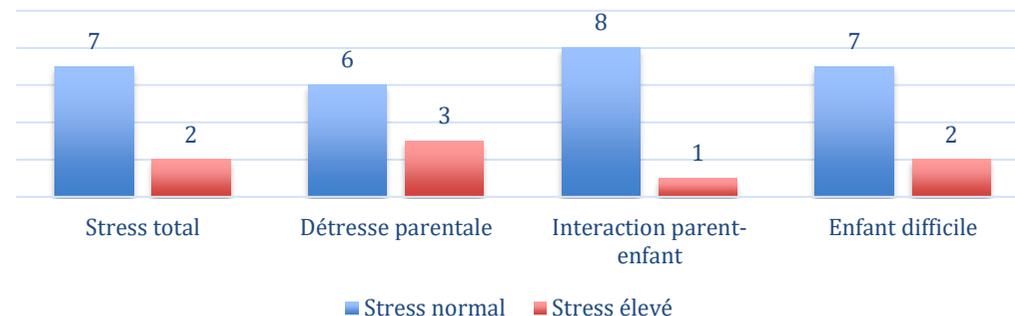


## RÉSULTATS – ÉVALUATION DE LA TRAJECTOIRE DES FAMILLES (premier portrait)

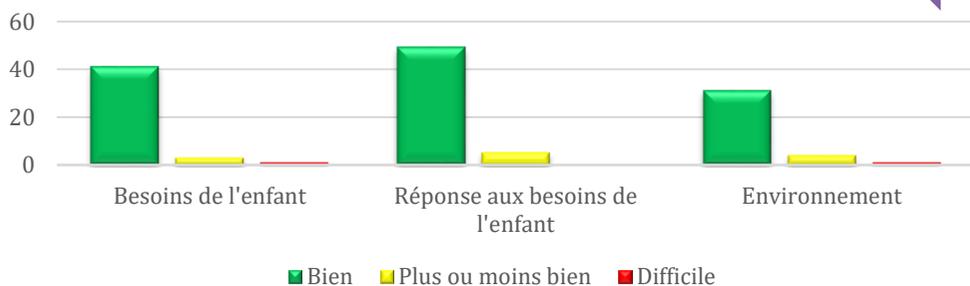
### Portrait des parents.

Les parents présentent en majorité un stress normal pour l'ensemble des échelles de l'indice de stress parental. Tout de même, certains parents semblent avoir un stress élevé, soit 33% des parents ont un stress élevé à l'échelle de la détresse parentale, puis 22% des parents présentent un stress élevé au stress total ainsi qu'à l'échelle de l'enfant difficile. Ce résultat pourrait être expliqué par les difficultés développementales de certains enfants, tel que spécifié précédemment.

### Indice de stress parental (n=9)



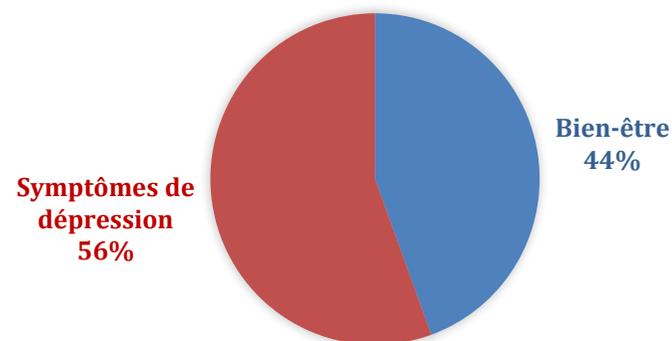
### Place aux parents - Besoins et environnement de la famille (n=9)



L'instrument Place aux parents nous permet d'observer que la majorité des parents perçoivent positivement les besoins et la réponse aux besoins de leur enfant, en plus d'avoir des facteurs environnementaux positifs pour la famille. Certains parents démontrant toutefois certaines difficultés pour chacune des échelles.

La mesure du bien-être psychologique nous dresse un profil important de parents, soit 56%, démontrant des symptômes dépressifs significatifs. Ces symptômes pouvant être expliqués par le stress élevé vécu par certains dont au niveau de la détresse parentale, par les difficultés développementales de certains enfants ou par une situation de vie comportant certaines vulnérabilités.

### INDICE DE BIEN-ÊTRE PSYCHOLOGIQUE (N=9)

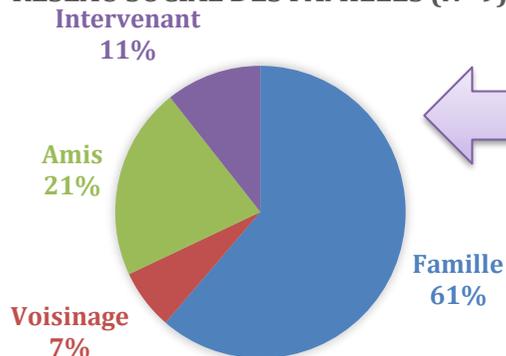


## RÉSULTATS – ÉVALUATION DE LA TRAJECTOIRE DES FAMILLES (premier portrait)

### Portrait de l'entourage.

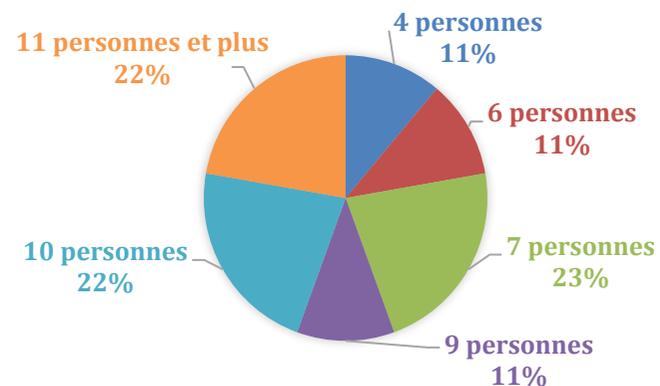
Le réseau social des familles rejointes fréquentant les services des Jardins de Rosalie est en grande majorité composée de personnes que les parents connaissent depuis plus de 5 ans (73%). Le lien qu'entretiennent les parents avec leur entourage est majoritairement qualifié par les parents comme des relations «très proche» (52%) ou «assez proche» (40%). La fréquence des contacts des parents avec les personnes de leur entourage est dispersée de façon équivalente entre des contacts chaque jour (32%), chaque semaine (32%) et chaque mois (25%), peu d'entre eux quelques fois par année (11%). Les parents se prononcent aussi sur le degré d'aide que leur apporte les personnes de leur entourage, ceci dit 48% de l'entourage apporterait beaucoup d'aide, 35% moyennement ou assez d'aide puis 17% peu d'aide.

### RÉSEAU SOCIAL DES FAMILLES (N=9)



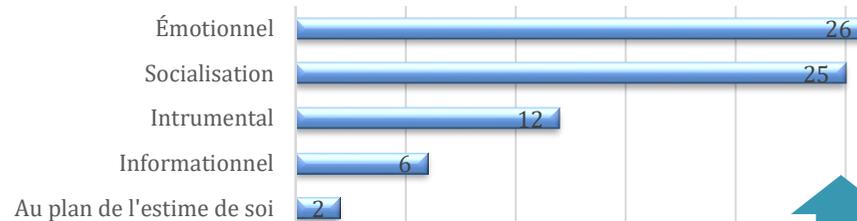
Le réseau social des familles est majoritairement composé de membres de leur famille (61%). Un nombre intéressant de parents nomment les intervenants comme membre de leur réseau social (11%).

### NOMBRE DE PERSONNE DANS L'ENTOURAGE (N=9)



Le nombre de personnes composant le réseau social des familles est distribué de façon intéressante. Ainsi, 44% des familles ont au moins 10 personnes dans leur entourage. Puis 22% ont 6 personnes ou moins dans leur réseau social.

### Type de support du réseau (n=9)



Le type de support offert par le réseau des familles semble être majoritairement de type «émotionnel» (37%) ou de «socialisation» (35%).

## CONCLUSION

La collaboration des membres de l'équipe du Carrefour de la Miséricorde, de leurs partenaires ainsi que des familles avec l'équipe de recherche de l'UQO, en plus du soutien offert par Avenir d'enfants a permis de donner lieu à des constats mettant en valeur les particularités, les forces et les défis vécus dans la réponse aux besoins des familles par les organisations communautaires qui les entourent. Ainsi, ensemble, les familles et les acteurs de la communauté pourront bâtir un avenir meilleur pour les familles ayant des enfants entre 0 et 5 ans vivant en contexte de vulnérabilité.

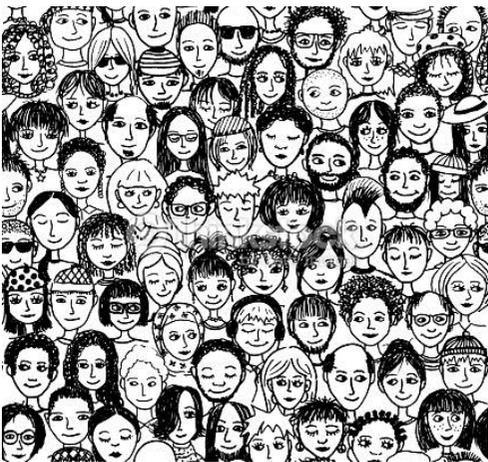
Pour sa part, le programme des *Jardins de Rosalie* répond de façon globale à l'ensemble des objectifs généraux et spécifiques ciblés. Tout d'abord, tel qu'énoncé dans la section des effets perçus du programme, des retombées au niveau du développement des habiletés sociales des enfants, de leur développement global puis aux habiletés pour l'entrée scolaire permettent d'affirmer que les enfants atteignent ou sont en voie d'atteindre un développement normal pour leur âge. De plus, les services découverts au cours de la participation au programme démontrent une meilleure connaissance des ressources disponibles dans leur milieu, en plus d'une augmentation de l'utilisation des ressources qui engendre le développement d'un lien de confiance de certaines familles avec les ressources du milieu. Tout au long de leur démarche, les participants développent également un réseau de soutien social positif en créant des liens significatifs avec les parents qui participent aussi au programme et les ressources existantes dans la communauté, que ce soit celles découvertes et/ou fréquentées durant ou suite au programme. Par ailleurs, à travers les interactions entre les mères, avec l'animatrice ainsi que la fréquentation des ressources communautaires, le programme permet aux parents de développer leurs habiletés parentales.

Cette évaluation nous donne un premier aperçu des retombées du programme sur les participants telles que perçues par eux-mêmes, par les intervenants qui les accompagnent et par les partenaires qui les entourent. Les données recueillies nous ont également éclairées quant aux conditions qui font en sorte que le programme est apprécié et adapté à la clientèle qui le fréquente. L'opportunité de socialisation des enfants, la contribution au développement de ces derniers, le fait de rencontrer et de socialiser avec d'autres parents, le développement des connaissances des parents quant au soutien du développement de l'enfant, ainsi que l'approche et l'attitude des intervenantes sont des points importants qui assurent une participation des parents au programme. La facilité d'accès au service, autant pour ce qui est de l'accueil chaleureux lors des premières visites des familles, que le service de transport qui est offert permettent d'attirer et d'ensuite garder les familles dans les services.

Pour l'instant, il est impossible de généraliser les résultats à long terme. Cependant, il est possible d'observer le cycle de changements auquel le programme contribue. Ainsi, le programme des *Jardins de Rosalie* a des conséquences positives pour les différents systèmes qui entourent la famille. Effectivement, le programme a de multiples bienfaits tant sur le parent que sur l'enfant. Les rencontres auxquelles le parent participe lui permettent d'enrichir son réseau de soutien tout en développant ses connaissances sur le développement de son enfant. Des progrès au niveau du développement des enfants sont visibles dû aux activités animées et aux interactions vécues, qui représentent un milieu de socialisation et de stimulation important leur offrant des expériences variées. De ces bienfaits sur les parents et les enfants s'ajoutent de façon inhérente des retombées sur la famille en tant qu'unité. Le programme permet une plus grande implication sociale favorisant ainsi une plus grande utilisation des différents services de la communauté. Tous ces changements contribuent à plus grande échelle, à ce que la communauté soit capable de créer un lien de confiance avec les familles vulnérables.

# MERCI !

La présente recherche évaluative n'aurait pu être possible sans la collaboration d'une multitude d'acteurs.



**Merci aux parents** qui ont si gentiment accepté de nous recevoir et de nous ouvrir grand leur porte et leur cœur pour répondre à nos questions.

**Merci à la direction, aux intervenants, aux bénévoles et aux partenaires** qui ont pris le temps de patiemment nous expliquer comment fonctionnent leurs activités, qui sont les gens qui les fréquentent et de quelle façon ces actions contribuent à apporter des changements dans la vie des familles.

**Merci à l'équipe de coordination** du regroupement local de partenaires de nous avoir accueillis et de nous avoir introduits auprès de ceux qui ont participé à l'étude. Cette porte d'entrée que vous nous avez offerte a fait toute la différence dans la collecte des données.

**Merci à l'équipe de recherche**, ces étudiantes au baccalauréat ou à la maîtrise en psychoéducation ou en psychologie. Vous êtes des assistantes de recherche géniales, pleines de talent et d'énergie et vous serez des professionnelles hors pair, vous qui montrez déjà une tellement grande sensibilité face aux réalités des familles.

ANNEXE A  
Pamphlet

## Évaluation de l'implantation et des effets du programme

L'évaluation de l'implantation permet de connaître les particularités de la mise en œuvre d'un programme dans un milieu donné ainsi que les obstacles et les facilitateurs rencontrés lors de son implantation.

L'évaluation des effets permet de cerner les retombées directes ou indirectes du programme sur la clientèle ainsi que les répercussions sur l'organisation.



## Portrait de l'implantation et des effets du programme

**Comité de vie de quartier du vieux Gatineau :  
Jardins de Rosalie**

Recherche évaluative portant sur les interventions en communauté destinées aux jeunes familles.

**Merci**

**pour votre participation**

The logo for UQO (Université du Québec en Outaouais) consists of the letters 'UQO' in a bold, teal, sans-serif font.

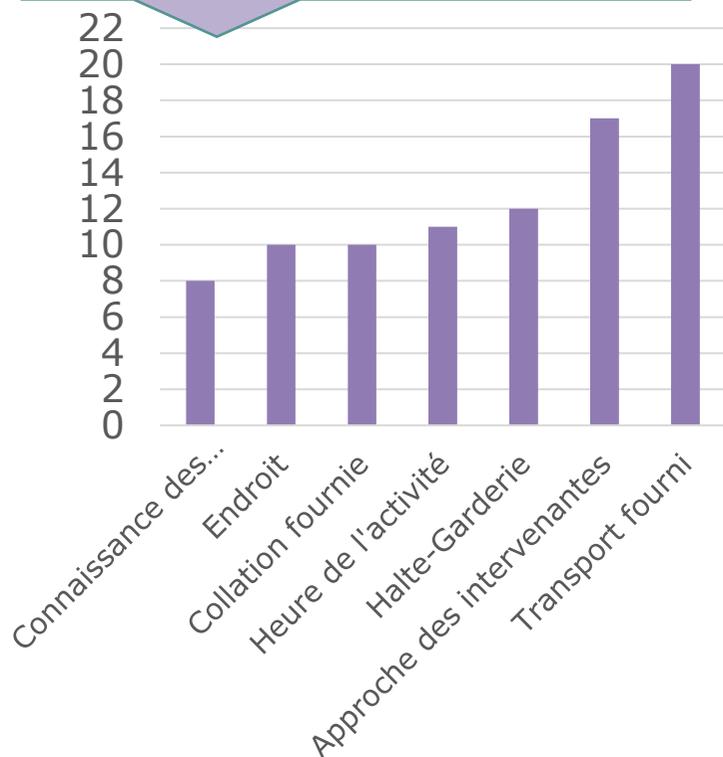
**Annie Bérubé, 819-595-3900 poste 2502**

Supervisée par Annie Bérubé



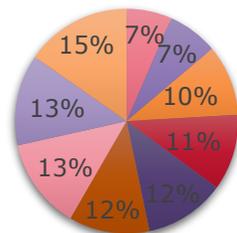
The logo for UQO (Université du Québec en Outaouais) consists of the letters 'UQO' in a bold, teal, sans-serif font.

Le service de transport ainsi que l'approche des intervenantes sont ce qui facilite le plus la participation des familles au programme.



L'écoute des règles ainsi que le développement moteur et langagier sont les effets les plus marqués chez les enfants participants.

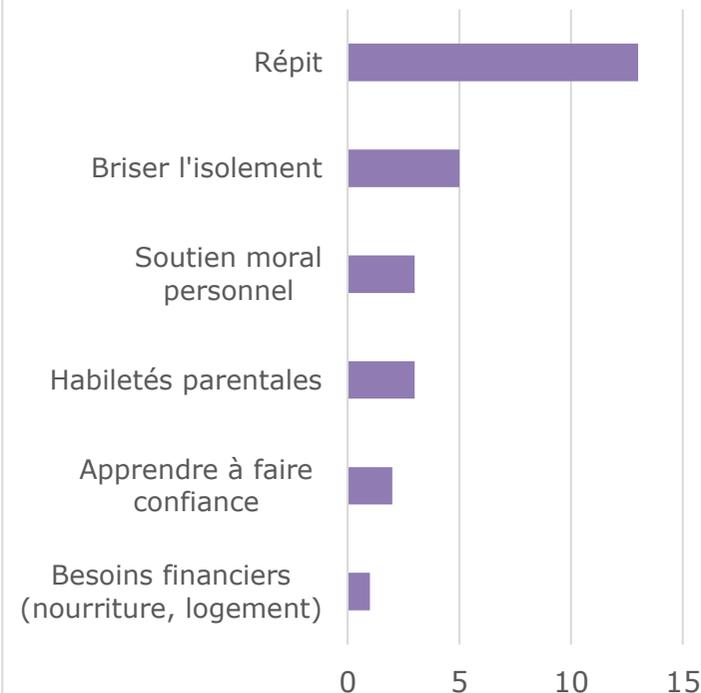
Effets chez l'enfant



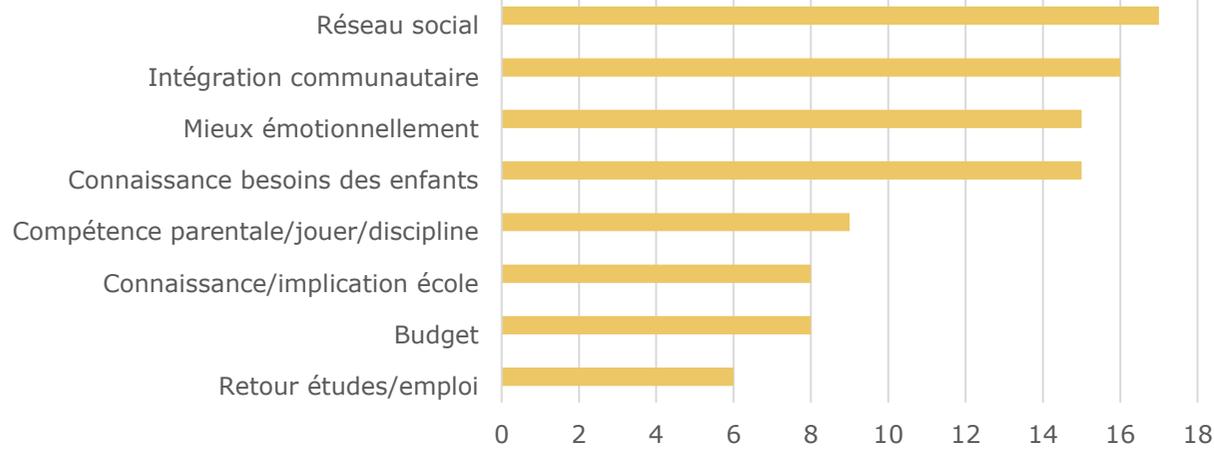
- Développement moteur global
- Connaissance fonctionnement école
- Écoute les règles
- Expression émotions
- Habiletés sociales
- Préparation scolaire
- Développement langagier
- Développement moteur fin
- Socialisation

Le besoin de répit est l'un des plus présents chez les familles participantes.

Besoins concernant la mère



Effets chez la mère



Le développement d'un réseau social et l'intégration communautaire sont les effets les plus présents chez les parents.