

**SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION PÉRIODIQUE DE
PROGRAMME**

D.E.S.S. en criminologie clinique (1640)

Avril 2024

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES.....	2
1 HISTORIQUE	3
2 PROCESSUS D'ÉVALUATION.....	3
2.1 LE COMITÉ D'ÉVALUATION	3
2.2 LA MÉTHODOLOGIE	3
2.3 L'ÉVALUATION EXTERNE	4
3 ÉVALUATION DU PROGRAMME	5
3.1 DESCRIPTION DU PROGRAMME	5
3.2 STRUCTURE DU PROGRAMME : COMPARAISON AVEC D'AUTRES UNIVERSITÉS	6
3.3 EFFECTIF ÉTUDIANT ET ÉVOLUTION DES COHORTES.....	8
4 ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DU PROGRAMME	9
4.1 SATISFACTION GLOBALE À L'ÉGARD DU PROGRAMME	9
5 IDENTIFICATION DES FORCES ET DES FAIBLESSES DES PROGRAMMES	10
6 RECOMMANDATIONS FINALES	11

1 HISTORIQUE

Le programme du D.E.S.S en criminologie clinique a été créé en 2013 en collaboration avec le Service correctionnel du Canada (SCC). À l'époque, le programme visait à diversifier l'offre de formation pour les personnes étudiantes de l'UQO, notamment en psychoéducation et psychologie, ainsi qu'à ajouter un nouveau créneau de formation de deuxième cycle. Puisque ce programme a été créé en partenariat avec le SCC, celui-ci offrait l'opportunité aux personnes étudiantes de faire un stage au sein d'un de ses établissements (au Québec ou en Ontario). Le programme se voulait ainsi une formation pratique, centrée sur l'acquisition de connaissances et compétences, qui répond aux besoins des milieux correctionnels fédéraux. Aucune modification majeure n'a été faite au programme depuis sa création. Enfin, tel que mentionné, il s'agit de la première évaluation de programme.

2 PROCESSUS D'ÉVALUATION

2.1 Le comité d'évaluation

Le comité d'évaluation du programme de DESS en criminologie clinique est formé le 30 novembre 2022, lors de la 23e réunion du comité de programme de deuxième cycle en criminologie. Il est composé de :

- Amélie Couvrette, présidente du comité, responsable du programme de DESS en criminologie clinique
- Carl Bouchard, Professeur
- Geneviève Parent, professeure
- Dominique Trottier, professeure
- Loméga Étienne, Chargé de cours
- Renée-Pier Trottier-Cyr, coordonnatrice de stage
- Claudie Payette, représentante des étudiant·es et diplômé·es du DESS en criminologie clinique

2.2 La méthodologie

Le comité d'évaluation a effectué l'évaluation du programme de DESS en criminologie clinique par des méthodes quantitatives de collecte de données, lesquelles ont permis de couvrir tous les objets de l'évaluation établis dans la *Politique concernant l'évaluation des programmes à l'Université du Québec en Outaouais*.

STATISTIQUES D'ADMISSION, DE DIPLOMATION ET DE DURÉE DES ÉTUDES.

L'analyse de l'effectif étudiant et de l'évolution des cohortes est basée sur les données recueillies pour les années universitaires 2013-2014 à 2022-2023, en provenance des trousseaux d'évaluation de programme du système PRISME du réseau de l'Université du Québec. Elle tient compte du bilan des admissions, de la provenance des personnes étudiantes, de la diplomation et de la durée des études au programme de D.E.S.S. en criminologie clinique.

ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRES

Des sondages ont été menés auprès des personnes étudiantes, des personnes diplômées, des professeur-es, des personnes chargées de cours et des personnes accompagnatrices de stage. Chacune de ces catégories de personnes répondantes a reçu un questionnaire distinct, élaboré par le comité d'évaluation du programme du D.E.S.S. en criminologie clinique à partir des modèles accessibles à la Direction du recensement étudiant et de la recherche institutionnelle (DRERI) du siège social de l'Université du Québec. Les quatre questionnaires ont permis d'évaluer les éléments suivants :

- Les objectifs du programme
- La structure du programme
- L'enseignement et les méthodes pédagogiques
- La disponibilité des ressources
- Le marché du travail du domaine de formation
- La réputation et qualité du programme

Les questionnaires créés par le truchement du logiciel Voxco, étaient envoyés à 5 personnes étudiantes, 64 personnes diplômées, 47 professeur-es et personnes chargées de cours, 54 personnes accompagnatrices de stage. Au total, 5 personnes étudiantes, 20 personnes diplômées, 9 professeur-es et personnes chargées de cours, et 7 personnes accompagnatrices ont répondu au sondage.

2.3 L'évaluation externe

L'évaluation externe du programme de DESS en criminologie clinique était confiée aux professeur-es Marie-Marthe Cousineau, de la Faculté des arts et des sciences - École de criminologie de l'Université de Montréal et Bastien Quirion, de la Faculté des Sciences sociales de l'Université d'Ottawa. À la suite de leur visite de l'Université, tenue en mode virtuel le 8 décembre 2023, ils ont fourni au comité d'évaluation des programmes un rapport d'expertise. Ce rapport fait état :

- du déroulement de la visite et des constatations des experts;

- d'un avis critique sur la méthodologie, l'analyse et les recommandations contenues dans le rapport d'autoévaluation;
- de l'avis personnel des experts sur la pertinence et la qualité des programmes évalués;
- des recommandations finales des experts;

À la lumière de ce rapport d'expertise, le comité d'évaluation du programme a procédé à :

- l'ajustement de ses conclusions concernant les forces et les faiblesses du programme;
- l'ajustement de ses recommandations initiales;
- la formulation de nouvelles recommandations.

3 ÉVALUATION DU PROGRAMME

3.1 Description du programme

Le D.E.S.S. en criminologie clinique est un programme de trente crédits que l'UQO offre à Gatineau, sur son campus Alexandre-Taché, selon un contingentement de quinze (15) étudiants par cohorte. Constitué de quatre cours théoriques, un stage d'intervention et un séminaire de stage, il forme des professionnels œuvrant à la réhabilitation et à la réinsertion sociale des délinquants.

Le programme permet à la personne étudiante :

- d'acquérir les connaissances théoriques et appliquées de la criminologie;
- de comprendre les facteurs criminogènes;
- de maîtriser les approches et les instruments cliniques;
- de connaître les services correctionnels québécois et canadiens, les programmes et les pratiques correctionnelles existantes;
- d'évaluer les risques de récidive;
- d'évaluer le comportement des personnes délinquantes;
- d'élaborer et mettre en œuvre des plans d'intervention correctionnelle.

Structure du programme

Le programme compte 30 crédits, répartis en 12 crédits de cours obligatoires et 18 crédits de stage. De ces crédits de stage, six sont dédiés au séminaire de stage.

Tableau 1 : Le cheminement par trimestre au programme est le suivant :

<u>Automne</u> CRI6003 Théories et approches en criminologie clinique CRI6023 Pratiques probantes d'intervention en criminologie CRI6033 Dynamiques et milieux d'intervention CRI6043 Évaluation clinique en criminologie
<u>Hiver</u> CRI5012 Stage intervention
<u>Été</u> CRI6006 Séminaire de stage (CRI5012)

3.2 Structure du programme : comparaison avec d'autres universités

Au Québec, outre le DESS en criminologie clinique de l'UQO, seuls trois programmes d'études de deuxième cycle abordent la thématique de criminologie. Il s'agit de la maîtrise en criminologie et des microprogrammes de 2e cycle en intervention criminologique et en analyse criminologique de l'Université de Montréal et de la maîtrise en criminologie de l'Université Laval.

La maîtrise en criminologie de l'Université de Montréal offre trois modalités : avec mémoire, avec stage, avec travail dirigé. Le microprogramme de 2e cycle en intervention criminologique, quant à lui, vise à acquérir des connaissances pointues en intervention criminologique afin de compléter un parcours professionnel en criminologie et en délinquance. Le microprogramme de 2e cycle en analyse criminologique vise, de son côté, à bonifier l'expérience professionnelle spécialisée dans le domaine de l'analyse criminologique.

À l'Université Laval, le programme de maîtrise en criminologie est offert avec mémoire. N'étant pas un programme professionnel, il vise à former des personnes étudiantes aux fondements de la recherche en criminologie, ainsi qu'à l'analyse de problèmes criminologiques particuliers, comme la toxicomanie, la criminalisation des Autochtones ou encore la récidive des conjointes ou conjoints violents.

Il est à noter qu'à l'UQTR, un programme court de deuxième cycle en psychologie légale est également offert. Celui-ci vise l'étude des relations entre les troubles mentaux et la violence, et fournit une expertise pour la prévention, l'évaluation et l'intervention auprès des patients ayant des troubles mentaux.

Le tableau qui suit présente la structure des programmes précédemment cités.

Tableau 2 : Formations de 2^e cycle en criminologie au Québec

Université	Programmes	Structure
Université du Québec en Outaouais (UQO)	D.E.S.S. en criminologie clinique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 12 crédits de cours obligatoires ▪ 18 crédits de stage (6 crédits de séminaire de stage)
Université Laval	Maîtrise en criminologie – avec mémoire	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 21 crédits de cours obligatoires ▪ 24 crédits de recherche
Université de Montréal	Maîtrise en criminologie de l'Université de Montréal – avec stage	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 crédits de stage (12 crédits de stage, 18 crédits à la rédaction du rapport de stage) ▪ 15 crédits optionnels
	Microprogramme de 2e cycle en intervention criminologique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3 crédits obligatoires ▪ 9 crédits optionnels
	Microprogramme de 2e cycle en criminologie – analyse criminologique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 12 crédits de cours obligatoires
Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)	Programme court de 2e cycle en psychologie légale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 12 crédits optionnels

Située dans la ville voisine, l'Université d'Ottawa offre, en français, une *maîtrise en criminologie (M.A.)* et une *maîtrise en criminologie appliquée (M.C.A.)*. Les objectifs de formation de ce dernier programme s'apparentent à ceux du D.E.S.S. en criminologie clinique de l'UQO, en ce sens qu'il permet aux personnes désireuses de se spécialiser sur la justice pénale et qu'il porte sur la pratique professionnelle. Toutefois, son contenu tend davantage vers l'approche légale plutôt que sur l'intervention.

Tableau 3 : Formation de 2e cycle en criminologie à Ottawa (en français)

Université	Programmes	Structure
Université d'Ottawa	Maîtrise en criminologie (M.A.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 21 crédits obligatoires (12 crédits de thèse) ▪ 9 crédits optionnels
	Maîtrise en criminologie appliquée (M.C.A.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 24 crédits obligatoires (6 crédits de stage, 3 crédits de séminaire de stage et 6 crédits de mémoire) ▪ 6 crédits optionnels

L'analyse des divers programmes en criminologie permet de constater que le D.E.S.S. en criminologie clinique est unique et se distingue des autres formations offertes notamment par sa durée et par la possibilité pour les personnes étudiantes de réaliser un stage.

3.3 Effectif étudiant et évolution des cohortes

Évolution des admissions et des nouvelles inscriptions selon l'année universitaire

Pour la période de l'étude, soit 2013-2014 à 2022-2023, en moyenne, 22 personnes candidates ont fait une demande d'admission chaque année au programme de D.E.S.S. en criminologie clinique. La moitié a obtenu une offre d'admission, soit une moyenne annuelle de 11 personnes candidates. De ce nombre, seules huit personnes se sont inscrites en moyenne chaque année. Le taux d'inscription annuel s'estime ainsi à 73%.

Considéré séparément, le nombre de nouvelles inscriptions n'a jamais atteint le contingentement de 15 personnes étudiantes. Le programme a enregistré son nombre d'inscriptions le plus élevé en 2018-2019, soit 12 personnes étudiantes. Depuis, les inscriptions suivent une tendance à la baisse, variant de 7 à 4 personnes étudiantes. Il s'agit là d'un enjeu principal du programme. Les petites cohortes ont des répercussions importantes. Ainsi, afin de pallier ces nombres, la direction de l'UQO requiert que certains cours soient transformés d'un groupe-classe à de la supervision individuelle, ce qui change drastiquement les modalités d'enseignement et, conséquemment, les apprentissages des personnes étudiantes.

Répartition des nouvelles inscriptions en fonction de la provenance

La répartition des nouvelles inscriptions en fonction des établissements d'origine, telle qu'elle est consignée dans le tableau 11, permet de constater que, depuis l'ouverture du programme en 2013, la moitié d'entre elles provient d'une université québécoise. L'UQO, quant à elle, fournit 24% de ces nouvelles inscriptions. Selon le tableau 12, ces ressortissants ont obtenu leurs diplômes de baccalauréat, notamment en psychologie (17%) et en psychoéducation (5%). Il est intéressant de souligner que, en dépit du fait que le programme avait initialement été mis en place comme une option pour nos personnes diplômées de baccalauréat en psychoéducation et en psychologie, peu d'entre elles ont effectivement choisi le programme après leurs études de premier cycle.

L'autre moitié des personnes étudiantes s'étant nouvellement inscrites au programme vient majoritairement d'une université de l'Ontario (44%). Seulement 6% des nouvelles inscriptions ont effectué leurs études de baccalauréat dans une université non canadienne, soit de la Côte d'Ivoire, de la France, du Mexique ou de la Suisse.

Si l'on tient compte de la nationalité, les personnes étudiantes internationales représentent 5% des nouvelles inscriptions contre 95% qui détiennent la citoyenneté canadienne

Persévérance et diplomation

Sur une moyenne de 8 personnes nouvellement inscrites, la grande majorité (81%) a obtenu son diplôme et 13% des personnes étudiantes étaient encore actives à l'automne 2022. Le taux de déperdition est faible (6%), il est réparti entre 2% de personnes étudiantes qui ont changé de programme et 4% qui ont abandonné le programme.

Durée des études

Le programme de D.E.S.S. en criminologie clinique est échelonné sur trois trimestres. Selon les données disponibles pour les années universitaires 2013-2014 à 2021-2022, en moyenne, 94% des personnes étudiantes ont obtenu leur diplôme en trois ou quatre trimestres; le reste a eu besoin de cinq trimestres et plus. Enfin, 97% des diplômes au D.E.S.S. en criminologie clinique ont été décernés à des femmes contre 3% à des hommes.

4 ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DU PROGRAMME

4.1 Satisfaction globale à l'égard du programme

Le sondage permet de constater que les personnes étudiantes et les personnes diplômées sont satisfaites du programme, au point de vouloir le recommander à leurs amis. Un assez grand nombre de personnes répondantes diplômées (63%) voit un lien entre le programme et leurs fonctions actuelles. Quant aux personnes accompagnatrices, elles se montrent très satisfaites de la qualification des stagiaires, et satisfaites de la pertinence du programme pour répondre aux besoins de leur secteur d'activité.

Tableau 4 : Satisfaction globale des personnes répondantes à l'égard du programme

Questions	Taux de réponse		
	Personnes étudiant-es	Personnes diplômées	Personnes accompagnatrices
Je conseillerais à un-e ami-e de s'inscrire au même programme à l'université	80%	95%	--
Correspondance entre le programme d'études et mes fonctions actuelles.	--	63%	--
Qualifications des stagiaires	--	--	100%
Pertinence du programme pour répondre aux besoins du secteur d'activité.	--	--	83%

5 IDENTIFICATION DES FORCES ET DES FAIBLESSES DES PROGRAMMES

LES FORCES DU PROGRAMME

- Programme pertinent et arrimé aux besoins du marché du travail.
- Formation qualifiante d'une durée d'un an.
- Structure du programme optimale alternant entre des cours théoriques concrets et appliqués et la pratique.
- Stage temps plein de 12 crédits, reconnu par l'OPCQ pour les personnes étudiantes déjà formées en criminologie.
- Partenariat avec le SCC.
- Supervision de stage individuelle et de groupe bénéfique.
- Encadrement serré par les professeures, personnes chargées de cours, les accompagnateurs·trices dans les milieux de stage et par le personnel administratif.
- Professeur·es et personnes chargées de cours disponibles, accessibles et passionné·e·s.

LES POINTS FAIBLES DU PROGRAMME

- Programme trop axé sur la criminologie du passage à l'acte et sur la pratique correctionnelle, au détriment des autres domaines de la criminologie et des autres pratiques cliniques (réadaptation, réinsertion sociale, relation d'aide).
- Milieux de stage limités au milieu correctionnel fédéral (en établissement ou en collectivité) au détriment d'autres milieux comme le milieu correctionnel provincial et les organismes communautaires œuvrant auprès des populations judiciairisées.
- Redondance du contenu enseigné dans les cours du programme, surtout pour les cours de l'automne. De plus, les cours ne couvrent pas suffisamment d'autres aspects de la pratique comme l'éthique de l'intervention, les techniques d'entrevue, etc.
- Double délocalisation pénible pour les personnes étudiantes qui s'inscrivent au programme : une fois à l'automne pour suivre les cours au campus de Gatineau, et une deuxième fois à l'hiver pour réaliser le stage.
- Enjeux de recrutement récurrent, ce qui met en péril l'esprit de cohorte et le maintien des activités académiques de groupe.
- Formation qui ne permet pas l'adhésion à un ordre professionnel.

- Limites structurelles et institutionnelles.
 - Corps professoral ayant une expertise pertinente au programme limité à quelques personnes.
 - Peu de reconnaissance de la criminologie au sein des autres programmes offerts au sein du département (peu de cours de criminologie sont offerts dans l'ensemble des programmes de premier cycle du département)
 - Stage non rémunéré et éloigné du domicile de la personne étudiante, ce qui engendre des difficultés à se loger et à assumer les frais de subsistance.
 - Manque de promotion institutionnelle spécifique pour le programme.

6 RECOMMANDATIONS FINALES

1. **Revoir** l'offre de programmes et de cours en criminologie, notamment par la création d'une maîtrise en criminologie. Des cours de premier cycle en criminologie devraient aussi être créés, par exemple dans le cadre d'un certificat de 30 crédits, de façon à développer auprès des étudiants de l'UQO un intérêt pour la criminologie.
 - a. Pendant la révision du D.E.S.S. et l'ouverture de la maîtrise, une solution temporaire pourrait être d'offrir le programme en non-présentiel afin d'assurer un effectif étudiant plus important.
 - b. Réviser l'offre de cours offerts au département de psychoéducation et psychologie qui abordent la criminologie, la délinquance, la victimologie, les troubles de comportement et les clientèles marginalisées afin de valoriser l'interdisciplinarité et de décloisonner les programmes.
 - c. S'assurer que l'offre révisée de cours au département permet aux personnes étudiantes d'avoir accès à l'OPCQ.
 - d. Évaluer la faisabilité d'offrir également le programme à partir du campus de Saint-Jérôme, de façon à étendre le recrutement à un bassin plus large d'étudiant-es.
 - e. Évaluer la pertinence d'embaucher d'autres professeur-es de criminologie.
2. **Réviser** les objectifs du programme afin de préciser la spécificité du programme du D.E.S.S. en criminologie clinique (notamment à l'égard du profil des personnes étudiantes recherchées).
3. **Modifier** les titres, les objectifs et les contenus des cours offerts dans le cadre du programme du D.E.S.S. en criminologie clinique. Ces nouveaux cours devront également s'inscrire dans les cours obligatoires d'une maîtrise en criminologie. Ce tronc commun, aux programmes du D.E.S.S. et de la maîtrise, permettra d'assurer que davantage de personnes étudiantes s'inscrivent aux cours (et remédiera à la

- pratique de l'UQO de changer la modalité d'enseignement de groupe pour de la supervision individuelle).
- a. **Décloisonner** la formation au-delà de la pratique correctionnelle, de façon à mieux couvrir le domaine de la criminologie clinique en y incluant, par exemple, le secteur jeunesse, celui des dépendances ou de la santé mentale qui concernent souvent au premier plan les personnes judiciarisées.
4. **D'élargir** l'offre des milieux de stages à d'autres milieux que le SCC afin d'offrir plus de flexibilité dans l'offre de stage, ce qui permettrait de considérer notamment la région d'appartenance des personnes étudiantes. Ces milieux de stage pourraient par exemple être des organismes communautaires, des services dans le réseau public (CISSS et CIUSSS), des établissements de détention des services correctionnels du Québec et des maisons de transition ou d'hébergement pour des clientèles vulnérables.
- a. **D'ouvrir** des milieux de stages en Outaouais notamment, dans le milieu communautaire, pour inciter les gens de la région de l'Outaouais et d'Ottawa à s'inscrire au programme.
 - b. **Poursuivre** le travail interdisciplinaire pour la rémunération des stages dans le domaine psychosocial.
 - c. **Évaluer** la possibilité d'offrir des bourses pour compenser les coûts liés à la délocalisation.
5. **D'intensifier** la promotion ciblée du programme D.E.S.S. en criminologie auprès des clientèles étudiantes et professionnelles. Il importe de faire connaître le programme et non seulement, l'UQO. En ce sens, la promotion devrait porter sur le programme et non sur l'ensemble des programmes de cycles supérieurs offerts à l'UQO.