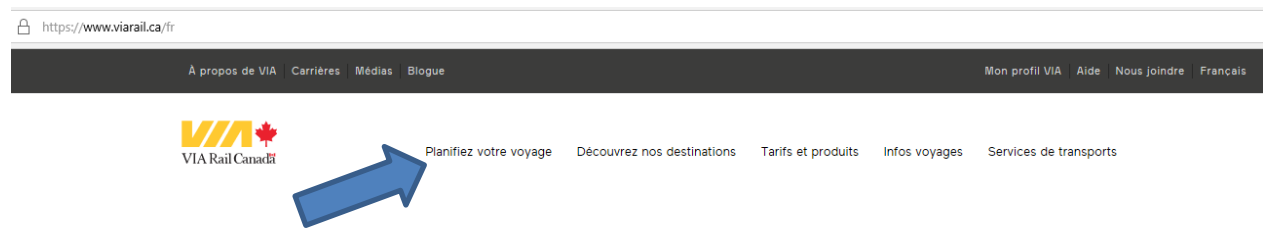


Procédure – VIA Rail – Réservation en ligne

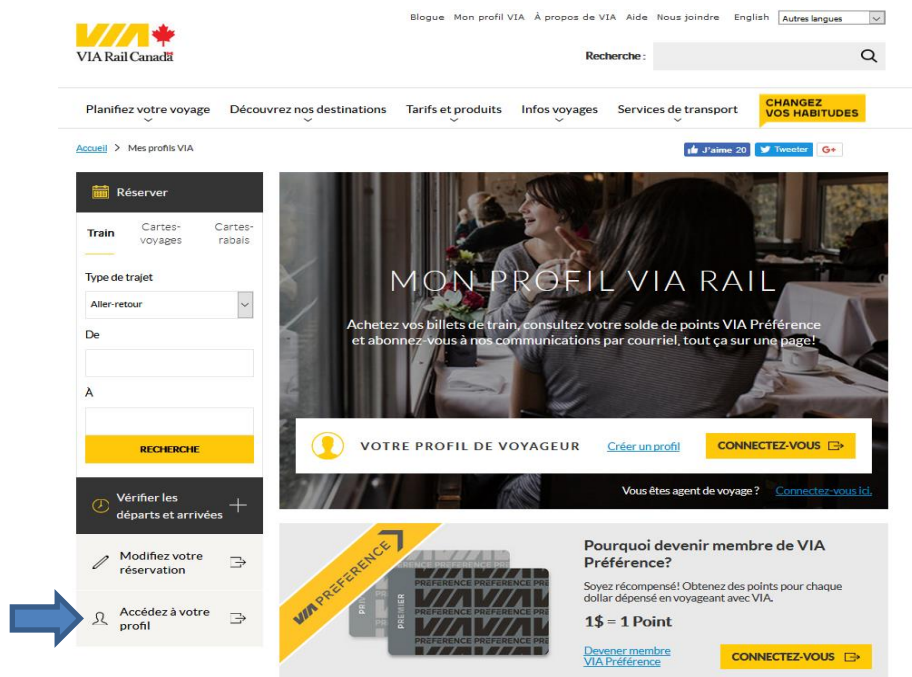
Réservation en ligne

Étape 1

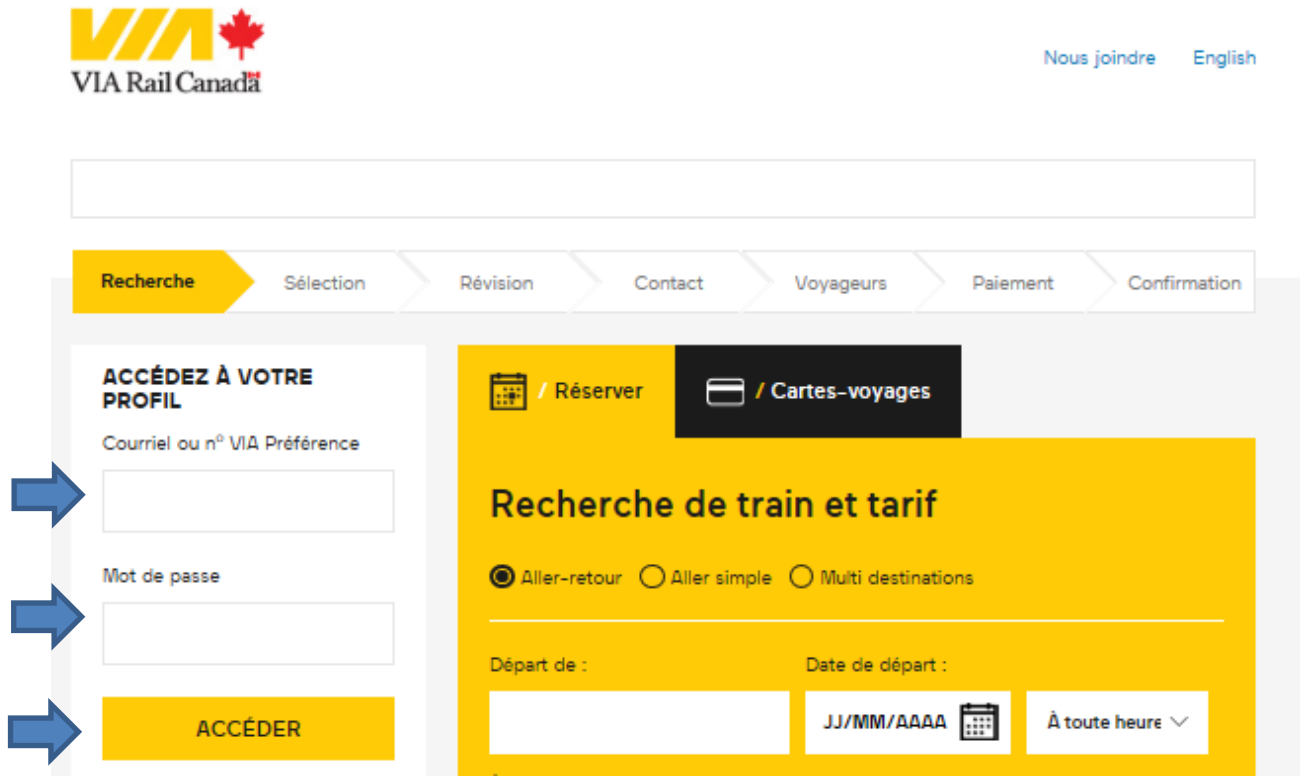
Aller sur le site de VIA Rail à l'adresse www.viarail.ca/fr et cliquer sur «Planifiez votre voyage».



Pour réserver vos billets en ligne, accéder d'abord à votre profil en cliquant sur « Accéder à votre profil ».



Une nouvelle fenêtre s'ouvre, indiquer alors votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Cliquer ensuite sur « Accéder ».



The screenshot shows the VIA Rail Canada website's login interface. At the top left is the VIA Rail Canada logo. At the top right are links for "Nous joindre" and "English". Below these is a large empty rectangular box. A horizontal navigation bar contains several tabs: "Recherche" (highlighted in yellow), "Sélection", "Révision", "Contact", "Voyageurs", "Paieement", and "Confirmation". On the left side, under the heading "ACCÉDEZ À VOTRE PROFIL", there is a label "Courriel ou n° VIA Préférence" above a text input field, and a label "Mot de passe" above another text input field. Three blue arrows point to these three elements: the first arrow points to the "ACCÉDEZ À VOTRE PROFIL" heading, the second points to the email input field, and the third points to the "ACCÉDER" button. The "ACCÉDER" button is a yellow rectangle with the text "ACCÉDER" in black. To the right of the login section is a yellow box titled "Recherche de train et tarif". Inside this box, there are radio buttons for "Aller-retour" (selected), "Aller simple", and "Multi destinations". Below this are fields for "Départ de :" and "Date de départ :". The "Date de départ" field includes a date format "JJ/MM/AAAA", a calendar icon, and a dropdown menu labeled "À toute heure".

Étape 2

Sur l'onglet « Réserver », indiquer les renseignements demandés pour effectuer la réservation ainsi que le Code de rabais (**820101**) SI VOUS N'AVEZ PAS DE PROFIL et cliquer sur « Rechercher ».

Recherche

Sélection

Révision

Contact

Voyageurs

Paielement

Confirmation

MON PROFIL
Modifiez votre profil

RÉSERVATIONS
Gérez vos réservations

CARTES-VOYAGES OU CARTES-RABAIS
Gérez vos cartes-voyages ou cartes-rabais

BESOIN D'AIDE?
Ajoutez aux favoris
Politique de VIA relative au respect de votre vie privée

COVID-19 - Pour connaître les plus récents changements aux services, ainsi que les mesures préventives en matière de santé et sécurité, [cliquez ici](#).

/ Réserver

/ Cartes-voyages

Recherche de train et tarif

☒ Aller-retour

☐ Aller simple

☐ Multi destinations

Départ de :
OTTAWA, ON

Date de départ :
20/04/2022
Mer, 20 Avr, 2022

A toute heure ▼

À destination de :
MONTREAL, QC

Date de retour :
20/04/2022
Mer, 20 Avr, 2022

A toute heure ▼

VOYAGEURS (MAXIMUM DE 6) :

Adulte (26-59)	Ainé (60+)	Jeune (12-25)	Enfant (2-11)	Bébé (0-2)
1 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼	0 ▼

Si vous êtes en situation de handicap ou à mobilité réduite, veuillez acheter votre billet par téléphone au 1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) ou 1 800 268-9503 (ATS pour malentendants). Nous prendrons ainsi les arrangements nécessaires pour répondre à vos besoins spécifiques et d'assistance. Vous pouvez également visiter notre [section Accessibilité](#) pour toutes questions.

Code rabais:
820053
(Qu'est-ce qu'un code rabais?)

☐ Affichez les tarifs incluant les taxes

➔

RECHERCHER

/ Voir les mises à jour des arrivées et des départs

➔

Procédure – VIA Rail – Réservation en ligne

3

Étape 3

Plusieurs choix d'horaire vous sont offerts pour votre départ, vous devez cliquer sur celui désiré vis-à-vis **la classe choisie**. Faire votre choix en cliquant sur la classe « **Économie** » ou « **Économie PLUS** ». Cliquer sur « Continuer ». Un écran semblable s'affichera, si requis, pour le retour.

N. B. Le billet de classe « **Économie** » est échangeable et remboursable avant l'heure de départ, **avec frais de service équivalant à 25 % du tarif (minimum de 20 \$ par direction)**. Non échangeable et non remboursable, après le départ.

Le billet de classe « **Économie PLUS** » est échangeable et remboursable avant l'heure de départ, **sans frais de service**. Non échangeable et non remboursable, après le départ.

 Les tarifs ont été ajustés selon le code rabais entré.

 OTTAWA
MONTRÉAL

AVR.
19
MAR.

AVR.
20
MER.

AVR.
21
JEU.

 Comparez nos avantages

Train

Départs ▲

Arrivées ▲

Durée ▲

Évasion

Économie

Économie Plus

Affaires

Affaires Plus

+	24	10:15	12:15	2 hrs	4 sièges à : 37 \$	51 \$	85 \$	2 sièges à : 84 \$	138 \$
+	26	14:20	16:15	1 hr 55 m	45 \$	51 \$	85 \$	1 siège à : 84 \$	138 \$
+	28	16:10	18:04	1 hr 54 m	37 \$	51 \$	85 \$	84 \$	138 \$
+	38	18:55	20:57	2 hrs 2 m	37 \$	51 \$	85 \$	3 sièges à : 61 \$	138 \$

Étape 4

Une fois le choix de votre horaire effectué, le détail de celui-ci s'affichera comme ci-dessous, afin que vous puissiez le vérifier et le valider. À cette étape, vous pouvez modifier le voyage en cliquant sur « Modifier ce voyage ».

✓ Recherche

✓ Sélection

Révision

Contact

Voyageurs

Paiement

Confirmation

MON PROFIL
[Modifiez votre profil](#)

RÉSERVATIONS
[Gérez vos réservations](#)

CARTES-VOYAGES OU CARTES-RABAIS
[Gérez vos cartes-voyages ou cartes-rabais](#)

RECHERCHE DE TRAIN ET TARIF
[Nouvelle recherche](#)

BESOIN D'AIDE?
[Politique de VIA relative au respect de votre vie privée](#)
[Tarifs minimums de VIA](#)
[Bouton « COMPAREZ LES TARIFS »](#)
[Politique d'arrêt en route de VIA](#)
[Numérotation des sièges](#)
[Voyager ensemble](#)
[Est-il sécuritaire de faire des achats en ligne?](#)
[Conditions générales](#)

 Des contrôles de santé seront effectués par les employés de VIA Rail avant l'embarquement des passagers à bord de nos trains. Ce contrôle impliquera des questions simples sur l'état de santé de nos passagers et de surveiller les signes visibles de maladie avant l'embarquement. Dans l'éventualité où un passager répond à l'un de ses critères, VIA Rail lui refusera l'embarquement. » Pour plus de détails

COVID-19 - Pour connaître les plus récents changements aux services, ainsi que les mesures préventives en matière de santé et sécurité, [cliquez ici](#).

Réviser votre itinéraire, votre tarif et votre franchise de bagages

 **OTTAWA**
MONTRÉAL
mercredi 20 avr. 2022
[Modifier ce voyage](#)

Départ : **10:15**

Arrivée : **12:15**

Train: **24**

Classe : **Économie Plus**

 **MONTRÉAL**
OTTAWA
mercredi 20 avr. 2022
[Modifier ce voyage](#)

Départ : **16:30**

Arrivée : **18:35**

Train: **37**

Classe : **Économie Plus**

TARIFICATION
[Comparez les tarifs](#)

Voyageur 1 (Adulte)	168,30 \$
Tarif :	168,30 \$
T.P.S./T.V.H. :	21,88 \$
T.V.P. :	0,00 \$
TOTAL C\$:	190,18 \$

N. B. La classe « Économie Plus » ayant été choisie, les billets sont échangeables et remboursables, sans frais de service (voir les conditions à la page suivante).

Procédure – VIA Rail – Réservation en ligne

5

ÉCHANGE ET REMBOURSEMENT

Itinéraire	Plan Tarifaire	Conditions- Échange/Remboursement
OTTAWA MONTRÉAL	ÉCONOMIE PLUS	<u>Avant le départ</u> : Échangeable et remboursable sans frais de service. Une différence de tarif peut s'appliquer en cas d'échange. <u>Après le départ</u> : Non échangeable et non remboursable.
MONTRÉAL OTTAWA	ÉCONOMIE PLUS	<u>Avant le départ</u> : Échangeable et remboursable sans frais de service. Une différence de tarif peut s'appliquer en cas d'échange. <u>Après le départ</u> : Non échangeable et non remboursable.

Étape 5

À la fin du processus de réservation, valider l'exactitude des informations sur la personne à joindre.

Cliquer ensuite sur « Continuer ».

MON PROFIL
[Modifiez votre profil](#)

RÉSERVATIONS
[Gérez vos réservations](#)

CARTES-VOYAGES OU CARTES-RABAIS
[Gérez vos cartes-voyages ou cartes-rabais](#)

RECHERCHE DE TRAIN ET TARIF
[Nouvelle recherche](#)

BESOIN D'AIDE?
[Voyages avec besoins spéciaux](#)
[Politique de VIA relative au respect de votre vie privée](#)

Information sur la personne à joindre

*Note : * Indique les champs obligatoires.*

VALIDEZ VOS COORDONNÉES

Prénom *

Nom *

Adresse, ligne 1

Ville

Adresse, ligne 2

Code postal *

Pays *

CANADA

Province / État *

Québec

No de téléphone *

()

No de téléphone cellulaire

()

Adresse de courriel *

Confirmation du courriel *

Vous recevrez l'itinéraire, le reçu et la carte d'embarquement de tous les voyageurs.

CONTINUER

Procédure – VIA Rail – Réservation en ligne

7

Étape 6

Valider également l'information sur les voyageurs en remplissant les différents champs. Cliquer ensuite sur « Continuer ».

**RECHERCHE DE TRAIN ET
TARIF**

[Nouvelle recherche](#)

BESOIN D'AIDE?

[Politique de VIA relative au respect de votre vie privée](#)
[Tarifs pour entreprises](#)
[Tarif pour conférence](#)
[Préférences et repas spéciaux?](#)

Information sur les voyageurs

 Si vous êtes en situation de handicap ou à mobilité réduite, veuillez acheter votre billet par téléphone au 1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) ou 1 800 268-9503 (ATS pour malentendants). Nous prendrons ainsi les arrangements nécessaires pour répondre à vos besoins spécifiques et d'assistance. Vous pouvez également visiter notre [section Accessibilité](#) pour toutes questions.

*Note : * Indique les champs obligatoires.*

VOYAGEUR 1 - ADULTE

Choisissez un voyageur dans votre profil pour remplir automatiquement le formulaire.

Tarif pour entreprises : 820053

Entrez le nom tel qu'il apparaît sur votre carte d'identité avec photo émise par le gouvernement.

Prénom *	Nom *	No VIA Préférence

[Pas encore membre? Adhérez maintenant](#)

Courriel

Si vous souhaitez que les voyageurs reçoivent une copie de leur carte d'embarquement, veuillez fournir leur adresse de courriel.

Type de rabais	Code de rabais
Tarif pour entreprises	820053

Sur demande, le membre doit présenter une carte d'entreprise avec photo ou une carte d'entreprise et une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement.

Siège allée ou fenêtre

--

☐ C'est mon premier voyage avec VIA Rail Canada.



CONTINUER

Étape 7

Le tarif a été calculé en tenant compte du rabais. Choisir une des options de paiement offertes et cliquer sur « Continuer ».

RECHERCHE DE TRAIN ET TARIF
[Nouvelle recherche](#)

BESOIN D'AIDE?
[Nouvelle mesure de sécurité pour les paiements par carte de crédit](#)
[MasterCard Secure Code](#)
[Vérifié par Visa](#)
[Politique de VIA relative au respect de votre vie privée](#)
[Est-il sécuritaire de faire des achats en ligne?](#)

OTTAWA
MONTREAL
mercredi 20 avr. 2022
[Modifier ce voyage](#)

Départ : **10:15** Arrivée : **12:15** Train: **24**

Classe : **Économie Plus**

MONTREAL
OTTAWA
mercredi 20 avr. 2022
[Modifier ce voyage](#)

Départ : **16:30** Arrivée : **18:35** Train: **37**

Classe : **Économie Plus**

TARIFICATION SOMMAIRE

(Adulte)	168,30 \$
Tarif :	168,30 \$
T.P.S./T.V.H. :	21,88 \$
T.V.P. :	0,00 \$
TOTAL C\$:	190,18 \$

OPTIONS DE PAIEMENT

☐ Payez par carte de crédit ou par carte Débit Visa/MasterCard

☐ Effectuez un paiement direct (Interac en ligne)

[ANNULEZ la transaction](#)[CONTINUER](#)

Vous recevrez de VIA Rail, dans un premier courriel, une confirmation de la réservation. Par la suite, dans un second courriel, vous recevrez votre carte d'embarquement pour l'aller et le retour, selon le cas, ainsi que votre reçu d'achat. Au moment du départ, vous n'aurez alors qu'à présenter la carte d'embarquement, afin d'éviter les files d'attente au comptoir. Veuillez noter cependant qu'un employé de VIA Rail peut vous demander en tout temps une pièce d'identité avec photo.