

# Lien parent-intervenant

ID : \_\_\_\_\_

## Cotation des énoncés

Quelle est, selon vous, l'importance de chaque énoncé sur le développement d'un lien de confiance entre un parent et un intervenant ?

Répondez sur une échelle de 1 à 5

1 Pas important du tout	2 Peu important	3 Neutre	4 Important	5 Très important
----------------------------	--------------------	-------------	----------------	---------------------

1. Accepter l'autre tel qu'il est (pas vouloir la changer en tant que personne)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2. Le dynamisme de l'intervenant	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3. Attention particulière (prendre soin du parent, se rappeler de son nom, parler de ses intérêts personnels)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4. Bonne communication (pas de cachette)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5. Complicité/ amitié entre le parent et l'intervenant	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
6. Connaître l'intervenant (un peu personnellement)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
7. Confiance envers l'organisme/l'établissement	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
8. Contacts chaleureux (démonstration d'affection)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
9. Encourager les parents	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
10. Un intervenant qui met le parent à l'aise	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
11. Impliquer le parent dans les interventions auprès de l'enfant	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
12. Intérêt pour le parent comme personne	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
13. L'attitude de l'intervenant	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
14. Un intervenant qui a des connaissances (expériences personnelles et professionnelles)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

<b>15.</b> Un intervenant qui connaît les ressources	1 2 3 4 5
<b>16.</b> Échanges fréquents entre le parent et l'intervenant	1 2 3 4 5
<b>17.</b> Transparence de l'intervenant	1 2 3 4 5
<b>18.</b> Informer le parent par rapport à son enfant	1 2 3 4 5
<b>19.</b> Rassurer le parent	1 2 3 4 5
<b>20.</b> Soutien ponctuel au besoin du parent	1 2 3 4 5
<b>21.</b> Favoriser l'autonomie des parents	1 2 3 4 5
<b>22.</b> Établir un cadre (Entente)	1 2 3 4 5
<b>23.</b> La stabilité du personnel	1 2 3 4 5
<b>24.</b> Partage bidirectionnel	1 2 3 4 5
<b>25.</b> Objectif commun	1 2 3 4 5
<b>26.</b> Base volontaire (aller chercher des services sur une base volontaire)	1 2 3 4 5
<b>27.</b> Ne pas nommer son titre professionnel	1 2 3 4 5
<b>28.</b> Un intervenant qui est habillé simplement	1 2 3 4 5
<b>29.</b> Côté humain de l'intervenant	1 2 3 4 5
<b>30.</b> Un intervenant souriant	1 2 3 4 5
<b>31.</b> Parler la même langue	1 2 3 4 5
<b>32.</b> Personnaliser l'intervention	1 2 3 4 5
<b>33.</b> Placer le parent au centre des préoccupations	1 2 3 4 5
<b>34.</b> Accueil chaleureux	1 2 3 4 5
<b>35.</b> Approche diplomate (approche en douceur, tranquillement)	1 2 3 4 5
<b>36.</b> Comprendre la situation du parent	1 2 3 4 5
<b>37.</b> Un intervenant empathique	1 2 3 4 5
<b>38.</b> Un intervenant qui assure la confidentialité	1 2 3 4 5
<b>39.</b> Un intervenant qui donne des conseils	1 2 3 4 5
<b>40.</b> Un intervenant qui dédramatise la situation (Les parents ont le droit de se tromper)	1 2 3 4 5
<b>41.</b> Un intervenant disponible	1 2 3 4 5
<b>42.</b> Un intervenant engagé	1 2 3 4 5
<b>43.</b> Un intervenant qui est présent aux activités (p.ex. fête de quartier)	1 2 3 4 5
<b>44.</b> Un intervenant expérimenté	1 2 3 4 5
<b>45.</b> Un intervenant compétent	1 2 3 4 5
<b>46.</b> Un intervenant qui est à l'écoute	1 2 3 4 5

47. Un intervenant qui est à l'écoute des besoins	1 2 3 4 5
48. Un intervenant qui crée un lien avec l'enfant	1 2 3 4 5
49. Un intervenant qui est facile d'approche	1 2 3 4 5
50. Un intervenant qui fait preuve de professionnalisme	1 2 3 4 5
51. Un intervenant familier (comme faisant partie de la famille)	1 2 3 4 5
52. Un intervenant qui gratifie et récompense les familles (Certificat de participation, récompense en argent ou certificat cadeau)	1 2 3 4 5
53. Un intervenant honnête	1 2 3 4 5
54. Une intervenante qui est elle-même maman	1 2 3 4 5
55. Un intervenant qui mise sur le positif	1 2 3 4 5
56. Un intervenant qui reconnaît les forces	1 2 3 4 5
57. Un intervenant qui a une attitude de non-jugement	1 2 3 4 5
58. Un intervenant objectif/neutre	1 2 3 4 5
59. Un intervenant ouvert d'esprit	1 2 3 4 5
60. Un intervenant patient	1 2 3 4 5
61. Un intervenant qui représente une personne ressource	1 2 3 4 5
62. Respecter le rythme des parents	1 2 3 4 5
63. Un intervenant respectueux	1 2 3 4 5
64. Un intervenant réceptif	1 2 3 4 5
65. Un intervenant réconfortant	1 2 3 4 5
66. Un intervenant qui sert de modèle (modeling)	1 2 3 4 5
67. Un intervenant qui sort du cadre professionnel	1 2 3 4 5
68. Un intervenant qui valorise et soulève les réussites	1 2 3 4 5
69. Un parent accueillant	1 2 3 4 5
70. Un intervenant qui fait preuve de compréhension	1 2 3 4 5
71. Un intervenant qui a des exigences/attentes réalistes envers le parent	1 2 3 4 5
72. Un intervenant qui laisse au parent le libre choix de ses actions	1 2 3 4 5
73. Un parent compréhensif	1 2 3 4 5
74. Un parent engagé	1 2 3 4 5

75. Un parent franc	1 2 3 4 5
76. Un parent honnête	1 2 3 4 5
77. Un parent respectueux	1 2 3 4 5
78. Un parent ouvert d'esprit	1 2 3 4 5
79. Un parent qui fait preuve de compréhension	1 2 3 4 5
80. Regard de l'intervenant sur le parent (« c'est sa façon de me voir »)	1 2 3 4 5
81. Un intervenant authentique/vrai	1 2 3 4 5
82. Relation égalitaire entre le parent et l'intervenant	1 2 3 4 5
83. Un intervenant qui répond aux besoins des parents	1 2 3 4 5
84. Un intervenant et un parent qui partagent des valeurs similaires	1 2 3 4 5
85. Un intervenant qui a de la facilité avec l'enfant	1 2 3 4 5
86. Établir un dialogue entre le parent et l'intervenant	1 2 3 4 5
87. Un intervenant qui s'adapte au besoin de proximité du parent avec son enfant (« C'parce que les parents rentraient pas hen dans l'local »)	1 2 3 4 5
88. Exigences imposées par le ministère de la famille (Qualification, rapports d'inspection, roulement du personnel)	1 2 3 4 5
89. Apparence physique et vestimentaire similaire	1 2 3 4 5
90. Un intervenant qui filtre ses propos	1 2 3 4 5
91. Conserver une distance professionnelle entre le parent et l'intervenant	1 2 3 4 5

**Merci de votre participation !**

