



RAPPORT ANNUEL

2015-2016

LE SERVICE DE LA BIBLIOTHÈQUE DE L'UQO

TABLE DES MATIÈRES

02	MOT DU DIRECTEUR
03	QUELQUES CHIFFRES
04	LES COLLECTIONS
07	LES SERVICES
08	LES TECHNOLOGIES
09	LES ÉVÉNEMENTS
10	LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES
11	LES STATISTIQUES

MOT DU DIRECTEUR

On peut qualifier l'année 2015-2016 comme étant une année de maintien pour le service de la bibliothèque de l'UQO. Étant donné un contexte budgétaire similaire à celui de l'année précédente, voire plus difficile, les services offerts à la communauté universitaire ont tout de même été maintenus et même bonifiés.

Malgré une autre augmentation annuelle des coûts d'abonnements aux ressources électroniques, nous avons réussi à conserver sensiblement les mêmes collections en plus d'en bonifier quelques-unes. Ce tour de force nous permet d'accomplir notre mission fondamentale, qui est de constituer une collection variée afin de soutenir les programmes d'enseignement et les projets de recherche de l'UQO. Toutefois, les acquisitions de livres papier ont connu une légère baisse. Bien entendu, le budget d'acquisition de livres imprimés sert de tampon pour absorber les hausses régulières des coûts des ressources électroniques. Il est clair que le budget des collections de notre bibliothèque ne fait pas exception à cette malheureuse tendance qui affecte plusieurs autres bibliothèques universitaires québécoises. À l'UQO, nous commençons aussi à constater les impacts de cet inconvénient qui entraîne une baisse notable du nombre de livres que nous sommes en mesure d'acquérir par année. En revanche, le nombre de livres et de périodiques électroniques accessibles pour la communauté n'a jamais été aussi élevé. Par contre, ce qui est préoccupant, c'est que cette tendance d'absorption des coûts ne peut se maintenir qu'à moyen terme et que si l'on présuppose une augmentation totale du budget de la bibliothèque. Ce qui est pour le moins incertain dans le contexte budgétaire actuel.

Dans un autre ordre d'idées et sur une note plus positive, il est indéniable que les employés de notre bibliothèque constituent une ressource fondamentale dans la prestation de services aux usagers. En font foi les multiples projets réalisés et les services offerts pendant l'année 2015-2016. En premier lieu, le maintien des heures d'ouverture fait en sorte que la bibliothèque est toujours en tête de lice en matière de lieu privilégié pour les activités académiques des membres de la communauté universitaire. De plus, cette plage horaire soutient très bien nos activités de support direct à la recherche et à la formation documentaire. Enfin, la transition vers un nouveau site Web, le prêt d'iPad et les formations au logiciel EndNote ne sont que des exemples de services bonifiés qui ont été offerts pendant la dernière année.

En somme, je considère que l'équipe exceptionnelle d'employés de la bibliothèque a réussi à remplir avec brio sa mission qui est de soutenir la recherche et l'enseignement de notre institution universitaire de l'Outaouais et des Laurentides.

Daniel Godon, directeur de la bibliothèque de l'UQO

QUELQUES CHIFFRES

8%

Augmentation du nombre de prêts de salles
de travail d'équipe depuis l'an passé

29 077

questions posées aux comptoir
de l'aide à l'utilisateur

420 489

Articles téléchargés

152 883

Livres électroniques consultés

57 398

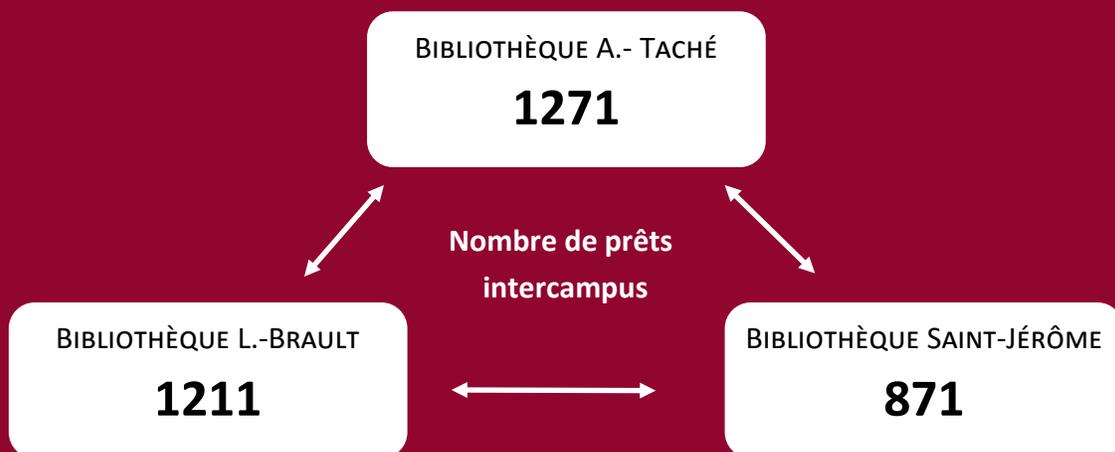
documents physiques empruntés

289 253

Visites sur la page d'accueil du site Web

56%

Augmentation du nombre de téléchargements
de thèses et de mémoires depuis l'an passé



LES COLLECTIONS



12 437 téléchargements de thèses et de mémoires de l'UQO au courant de l'année.
Top 3 des téléchargements par pays de provenance des usagers :
Canada : 3516 Chine : 2201 États-Unis : 1204

Nouvelles acquisitions

Chaque année, les bibliothécaires évaluent la pertinence des abonnements aux bases de données dans le but d'offrir la meilleure documentation aux étudiants et aux professeurs. De ce fait, la bibliothèque a maintenu la plupart de ses abonnements aux bases de données pour l'année 2015-2016. De plus, certains d'entre eux ont été bonifiés. Par exemple, en renouvelant l'abonnement à la base de données SpringerLink, la bibliothèque a acquis 10 nouveaux titres qui s'ajoutent aux 95 titres actuellement accessibles dans cette base de données.

Le Service de la bibliothèque s'est abonné au *Multidictionnaire de la langue française*, désormais offert en ligne par les Éditions Québec Amérique. Cet ouvrage de référence incontournable présente la langue française sous tous ses aspects en offrant des renseignements utiles sur l'orthographe, la grammaire, les anglicismes, la typographie, etc.

Enfin, la bibliothèque s'est abonnée à deux nouveaux périodiques : *Perspective soignante* (sciences infirmières) et *Recherches : revue de didactique et de pédagogie du français* (sciences de l'éducation). Les revues *Harvard Business*

review et *Science et la vie* sont maintenant disponibles à la bibliothèque du campus de Saint-Jérôme.

Mission possible : acheter des livres qui seront assurément consultés

Afin d'offrir une collection adaptée aux besoins des usagers, la bibliothèque de l'UQO a participé à un projet collectif du Bureau de coopération interuniversitaire (BCI) en expérimentant une nouvelle méthode d'acquisition de livres électroniques. Ce projet consistait à déclencher des achats automatiques de livres lorsque ceux-ci étaient consultés plus de deux fois par les usagers. Un bassin de plus de 7 000 livres en texte intégral a été ajouté aux catalogues des bibliothèques participantes. Parmi ces titres, environ 2000 ont été consultés et 861 ont été « achetés » par les usagers. Ce processus d'acquisition est basé sur l'utilisation réelle d'un document et non sur son potentiel de consultation.

Nouvelle entente

Grâce à des négociations entre le BCI et le ministère de l'Environnement et des Ressources naturelles (MERN), une entente a été conclue pour donner accès gratuitement à la majorité des produits de Géoboutique à la communauté de l'UQO. Géoboutique offre, entre autres,

des données géospatiales telles que des orthophotographies, des couches thématiques, des produits forestiers, etc. Le fruit de cet accord sera bénéfique pour plusieurs disciplines, mais plus particulièrement pour les besoins de recherche de la communauté scientifique de l'ISFORT.

Les défis cachés du support numérique : la suite

Nous sommes fiers d'annoncer que la bibliothécaire Sylvie Gervais, qui chapeautait le projet d'élagage des vidéocassettes, a relevé son défi avec brio, avec l'aide de plusieurs collègues! Près de 2000 cassettes VHS ont été élaguées pour ensuite être détruites sécuritairement et écologiquement avec la compagnie GotJunk. Le contenu de ces cassettes est encore disponible, mais sous différents types de formats tels qu'en DVD ou en flux de diffusion (*streaming*). Il est désormais plus facile pour la communauté universitaire d'accéder à ces ressources, étant donné que les lecteurs de cassettes VHS se font de plus en plus rares.

LES COLLECTIONS

Le développement des collections

Encore une fois cette année, le Service de la bibliothèque a dû faire des choix difficiles concernant le développement des collections, compte tenu de plusieurs restrictions budgétaires. Parmi celles-ci, notons les compressions budgétaires gouvernementales, la diminution de la valeur du dollar canadien vis-à-vis du dollar américain, les augmentations annuelles élevées des abonnements aux bases de données et l'implantation de nouveaux programmes à l'UQO (voir tableau 1).

Pour pallier ces enjeux sans trop affecter nos collections, nous avons diminué le budget d'acquisition des monographies et des documents audiovisuels, en plus d'avoir annulé certains abonnements à des bases de données. Les bibliothécaires ont pris ces décisions dans le but de pouvoir maintenir les abonnements aux ressources essentielles pour le fonctionnement des programmes de l'UQO. Avant d'annuler un abonnement à une ressource, celle-ci est évaluée selon plusieurs critères tels que : la pertinence de son contenu, les statistiques de consultation et son coût d'abonnement. Malgré ces inconvénients, nous avons tout de même acquis 5 154 livres imprimés et 71 documents audiovisuels.

Tableau 1 - Budget total des acquisitions

	2013-2014		2014-2015		2015-2016	
	Gatineau	Saint-Jérôme	Gatineau	Saint-Jérôme	Gatineau	Saint-Jérôme
Monographies	268 302 \$	118 002 \$	243 537 \$	118 810 \$	177 953 \$	89 877 \$
Périodiques imprimés	53 382 \$	2 981 \$	58 951 \$	3 288 \$	58 869 \$	4 096 \$
Ressources électroniques	568 406 \$		569 461 \$		579 341 \$	
Documents audiovisuels	23 097 \$	7 702 \$	15 750 \$	7 661 \$	12 838 \$	3 760 \$
Didacthèque	24 974 \$	29 072 \$	15 071 \$	26 837 \$	14 436 \$	18 830 \$
TOTAL	1 095 918 \$		1 059 366 \$		960 000 \$	

Études d'impact documentaire pour les nouveaux programmes

Chaque initiative de développement d'un nouveau programme à l'UQO doit être accompagnée d'une étude d'impact documentaire rédigée par le Service de la bibliothèque. Cette étude a pour but d'analyser rigoureusement la collection afin de déterminer les ressources essentielles à acquérir et ainsi, d'offrir une collection adéquate pour l'enseignement et la recherche reliés aux nouveaux programmes. Cette année, trois projets de nouveaux programmes d'étude ont bénéficié de ce type d'analyse. Il s'agit du doctorat interdisciplinaire en intervention et recherche sur la famille, du baccalauréat en traduction et rédaction au campus de Saint-Jérôme et du baccalauréat en écologie et environnement offert à Gatineau.



Guide de l'APA selon Provost et guide en jurisprudence en droit du travail

Toujours dans le but de répondre aux besoins des usagers, le personnel de la bibliothèque a rédigé un aide-mémoire des normes de présentation des travaux selon Marc-André Provost. Depuis sa création, ce guide est présenté en classe lors des formations documentaires, en plus d'être disponible dans les pages disciplinaires de notre site Web. Ce guide est très apprécié par notre clientèle, de même que par les employés de la bibliothèque. Enfin, le guide de jurisprudence en droit du travail a également été rafraîchi et bonifié pour aider les étudiants à mieux repérer les sources d'informations juridiques.

Réaménagement des collections

Au pavillon Lucien-Brault, la bibliothèque québécoise a été

réaménagée pour mettre en valeur le caractère unique de cette collection. Désormais, un coin de lecture est situé tout près des rayons qui contiennent l'intégralité de cette collection spéciale. Dans un même ordre d'idées, la didachthèque a procédé au détassement de sa collection de monographies et de jeux éducatifs.

Promotion des ressources de la didachthèque

La didachthèque du campus de Saint-Jérôme a organisé avec le comité PRIMAS (comité d'étudiantes en éducation) un 4 à 7 de bricolage de matériel didactique. Les étudiantes du comité ont participé à l'organisation de l'activité, ce qui a allégé la tâche du personnel de la bibliothèque concernant la logistique de cet événement. Lors de cette activité, les nouveaux jeux et matériels didactiques

ont été présentés aux étudiants. Par ailleurs, la didachthèque du campus de Gatineau a aussi organisé deux ateliers midi-brico pendant l'heure du dîner, qui ont permis aux étudiants de créer du matériel pédagogique. Enfin, les didachthèques continuent de faire la promotion de leurs collections auprès de ses différentes clientèles en éducation, travail social, psychologie et psychoéducation.

Le Biblio-fil

Le Biblio-fil continue de publier mensuellement des trucs et des astuces de recherches pour rappeler aux étudiants d'utiliser les outils et les guides qui peuvent les aider dans leurs travaux universitaires. Ce médium d'information permet aussi de faire la promotion des activités qui se déroulent à la bibliothèque.

Dépôt institutionnel

Le dépôt institutionnel de l'UQO continue d'être enrichi par l'ajout de 52 nouvelles thèses et mémoires des étudiants. C'est un excellent moyen de diffusion en libre accès, depuis la mise en œuvre de la politique des organismes subventionnaires.

LES SERVICES

Clavardez avec un bibliothécaire

La bibliothèque de l'UQO a participé au projet pilote de référence à distance par clavardage orchestré par l'Ontario Council of University Libraries (OCUL). En contribuant à l'initiative *Ask : Chat with a librarian/Question? Clavardez avec nous*, la bibliothèque a pu évaluer la pertinence de ce type de service auprès de sa communauté étudiante. Les statistiques d'utilisation de ce service ont démontré que la majorité des usagers sont anglophones. Étant donné que l'UQO offre uniquement des services en français, le personnel de la bibliothèque n'était pas forcé de répondre aux questions en anglais. En raison de ce facteur linguistique, la bibliothèque ne participera pas une seconde année au projet étant donné le nombre d'interventions peu élevé en français. Toutefois, rien n'empêche de penser qu'un tel projet verra le jour au sein du réseau des Universités du Québec.

Les formations documentaires

6 444

Le nombre d'étudiants qui ont assisté à une formation

635

Le nombre d'heures de formation

292

Le nombre de formations individuelles ou en petits groupes (4 ou moins)

225

Le nombre de formations données à un groupe en classe ou en laboratoire

Consultation du Carrefour gestion bibliographique

Depuis le 3 août 2015, le Carrefour EndNote du réseau UQ a été transformé en Carrefour gestion bibliographique, intégrant désormais les tutoriels sur les logiciels Mendeley et Zotero. Le nombre total de visites du carrefour se chiffre à 26 471. De ce nombre, 1763 visiteurs proviennent de l'UQO, ce qui classe notre bibliothèque en tête de lice parmi les 25 autres sites Web référents offrant du support pour EndNote. L'UQAM et l'UQTR arrivent respectivement en deuxième et en troisième position.

Être à l'écoute de ses usagers - Sondage auprès de notre clientèle

Au lieu d'utiliser LibQual pour sonder sa clientèle, les bibliothécaires ont créé un sondage plus personnalisé et adapté à la réalité de la bibliothèque de l'UQO. Ce sondage a été très populaire auprès de notre clientèle, car nous avons enregistré près de 2000 participations et plus de 6 300 commentaires entre le 7 et le 27 mars 2016. Le sondage était divisé en trois sections : services, accès et recherche d'information. Il comportait 25 questions, dont 4 questions ouvertes. En général, les usagers de la bibliothèque sont satisfaits des ressources et des services offerts. Parmi les nombreux commentaires, nous avons remarqué que notre clientèle perçoit la bibliothèque comme un lieu multifonctionnel : elle désire y passer beaucoup de temps pour étudier en silence, mais aussi pour y travailler en équipe. Une analyse plus poussée de ce sondage est prévue pour l'année prochaine.



LES TECHNOLOGIES

Refonte du site Web

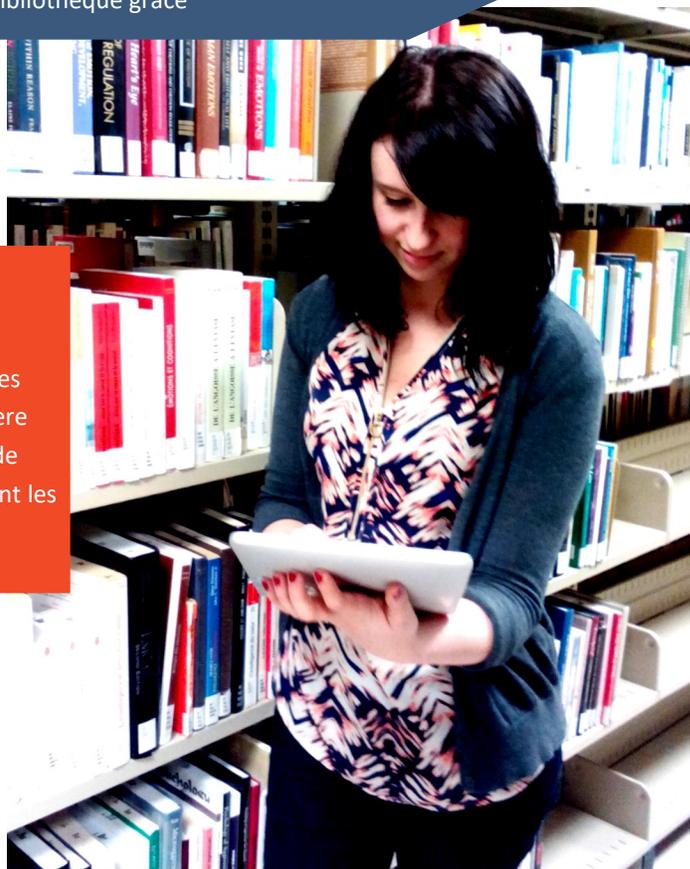
Étant donné que l'UQO a procédé à la refonte de son site Web en utilisant le système de gestion de contenu Drupal, la bibliothèque a, elle aussi, profité de cette occasion pour faire la refonte de son site Web. Ce projet de longue haleine a été piloté par Simon Bouisset, aidé par sa stagiaire en science de l'information, Laurence Huot. Le Service de la bibliothèque a profité de cette occasion pour réorganiser l'infrastructure de son

site afin d'améliorer la présentation de l'information. Désormais, l'information est affichée dans un menu supérieur déroulant. L'outil de découverte est également affiché sur toutes les pages du site Web. Les usagers peuvent écrire leurs requêtes directement dans cette boîte de recherche qui est, en réalité, un raccourci vers le catalogue de la bibliothèque. Somme toute, cette refonte a permis de faciliter la promotion des ressources de la bibliothèque grâce

aux nouveaux outils offerts par Drupal. Par exemple, un carrousel fait défiler les nouvelles ainsi que les trucs et les astuces de recherche proposés par le personnel. Un moteur de recherche a également été implanté dans le site Web de la bibliothèque, ce qui permet de rechercher uniquement l'information qui est contenue dans le site.

Prêts de tablettes iPad

Pour l'année 2015-2016, nous avons enregistré **991** prêts pour les tablettes iPad dans nos quatre points de service. Malgré une légère baisse du nombre d'emprunts, les usagers manifestent encore de l'intérêt envers ce type de technologie. Les iPads Air avec clavier sont les préférés de notre clientèle



Un accès mobile en tout temps

Depuis quelques années, il n'y avait que l'outil de découverte qui était offert en version mobile. Cette interface du catalogue permettait de faire des recherches tout en offrant quelques renseignements importants, comme nos heures d'ouverture ainsi que nos coordonnées. Cette application mobile du catalogue ainsi que la version « standard » de notre site Internet requerraient une double maintenance, puisque ces deux variantes de notre site étaient indépendantes. Avec la refonte du site Web, c'est maintenant tout le site de la bibliothèque qui est offert en version mobile en plus du catalogue. La maintenance se fait en un tournemain, puisque les deux versions se synchronisent.

LES ÉVÉNEMENTS

Bibliothèque vivante

Pour la première fois cette année, la bibliothèque et le comité Action Réfugiés de l'UQO, en partenariat avec la Bibliothèque de la Ville de Gatineau, ont organisé l'événement *Bibliothèque vivante*. L'événement a eu lieu le samedi 2 avril 2016 à la bibliothèque du pavillon Alexandre-Taché. Une bibliothèque vivante consiste à mettre à la disposition du public des « livres vivants » qui peuvent être empruntés le temps d'une conversation, pour partager un récit de vie. La « collection » de livres offerts portait sur les questions des réfugiés, des immigrants et de la diversité culturelle. Une vingtaine de lecteurs se sont présentés à l'activité.



Les « livres-vivants »

Salon de la rentrée et dévoilement de notre nouveau logo

Près de 800 personnes se sont arrêtées au kiosque de la bibliothèque lors du salon de la rentrée, tous campus confondus. La bibliothèque a profité du salon de la rentrée pour non seulement faire la promotion de ses services, mais aussi pour dévoiler son nouveau logo qui se conforme à la nouvelle facture visuelle de l'UQO.



Journée de l'entrepreneuriat

Pour une cinquième année consécutive, la bibliothèque a participé à la Journée de l'entrepreneuriat qui est organisée conjointement avec le Service aux étudiants. La bibliothécaire Carmen Rousseau et son équipe au pavillon Lucien-Brault avaient organisé un kiosque d'information présentant les ressources en entrepreneuriat. Parmi ces ressources, on retrouvait une sélection de livres sur ce sujet ainsi qu'un dépliant promotionnel. Une cinquantaine d'étudiants, présents lors de cette journée, ont pu bénéficier de l'expertise de la bibliothèque en leur posant plusieurs questions de référence.

Publication savante : *Wikipédia, la chimère du savoir libre*

La bibliothécaire Emanuela Chiriac a publié dans la revue *Documentation et bibliothèques* un article qui aborde les thèmes de la perception et de l'usage de Wikipédia dans le milieu universitaire. L'auteure se questionne également à propos des nouveaux enjeux de la littérature numérique liés à l'utilisation de cette encyclopédie libre. Pour lire l'article, consultez <http://id.erudit.org/iderudit/1033436ar>.

Noël à la biblio

La période des fêtes est toujours précédée par le dernier blitz d'étude qui est parfois stressant pour les étudiants. Afin de détendre l'atmosphère et de rendre la recherche de livres dans les rayons plus excitante, des coupons étaient cachés un peu partout dans les rayons. Lorsqu'un étudiant en trouvait un, il devait le présenter au personnel de la bibliothèque pour réclamer un morceau de chocolat.

La bibliothèque a également participé à la collecte de denrées non périssables organisée par le Service aux étudiants (SAE). Grâce aux généreux dons des étudiants et des employés, le SAE a pu offrir plusieurs paniers de Noël pour venir en aide aux étudiants vivant une situation précaire temporaire.



CHOCOLAT

Du 7 au 11 décembre,
cherchez les billets gagnants



cachés dans les bibliothèques
Alexandre-Taché et Lucien-
Brault pour obtenir du chocolat!
(jusqu'à épuisement des stocks)



LES EMPLOYÉS

Nouveaux employés

Samuel Ouellette

Technicien en documentation

Vanessa Ranger

Commis au prêt et à l'entretien des collections

Départ d'employé

Isabelle Camiré

Bibliothécaire



Les activités professionnelles

Daniel Godon (directeur)

Sous-comité des bibliothèques du BCI

Comité des bibliothèques (réseau UQ)

Comité des directeurs de bibliothèques pour les systèmes en commun (réseau UQ-SB9)

École des sciences de l'information à l'Université d'Ottawa—comité consultatif externe

C.A. du Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR)

Simon Bouisset (bibliothécaire)

Groupes Carrefour EndNote et gestion bibliographique (réseau UQ)

Groupes MetaLib, Primo et Interface mobile (UQ-SB9)

Isabelle Camiré (bibliothécaire)

Comité BiblioGéni@le de la région de la Capitale

Emanuela Chiriac (bibliothécaire)

Groupe Zotero (réseau UQ)

Comité pour l'intégrité dans les études et la prévention du plagiat (CIÉPP - UQO)

Comité organisateur du Colloque des bibliothèques de l'enseignement supérieur (BES) 2016

Projet pilote de clavardage —*Question? Clavardez avec nous* (collaboration avec l'OCUL)

Sylvie Gervais (Bibliothécaire)

Comité du dépôt institutionnel (réseau UQ)

Groupe de travail sur le positionnement du nouveau cadre de référence de l'Association of College and Research Libraries (BCI)

Collaboratrice au projet de recherche *Les stratégies de créacollage numérique à l'université* (avec la professeure Martine Peters de l'UQO, Programme de développement de partenariat, CRSH)

Monique Filiatrault (bibliothécaire)

Membre du comité de perfectionnement pour le syndicat des professionnels (UQO)

Comité de la Minute brillante (réseau UQ)

Membre du jury - Évaluation des projets d'implications étudiants (UQO)

Carmen Rousseau (bibliothécaire)

Groupe de travail sur le développement concerté des collections des bibliothèques universitaires québécoises (BCI)

Initiative de démocratisation des données (Statistiques Canada)

Comité de développement de collection (UQO)

Catherine Séguin (bibliothécaire)

Programme de développement des compétences informationnelles (UQ)

Comité de travail du projet de recherche : « Évaluation de la qualité des pratiques de formation documentaire liées au développement des compétences informationnelles chez les étudiants du réseau de l'Université du Québec » (UQ)

Lise Jeannotte (technicienne en documentation)

Comité Harmonisation des pratiques de catalogage (UQ)

Karine Legault-Leblond (technicienne en documentation)

Groupe de travail EndNote pour iPad (réseau UQ)

Maryse Allain (technicienne en documentation)

Partenariat avec le service aux étudiants (UQO)

Natacha Moncion (technicienne en documentation)

Comité du prêt entre bibliothèques (BCI)

Les stagiaires

Laurence Huot, stagiaire COOP à la maîtrise en Sciences de l'information de l'Université d'Ottawa (mai à décembre 2015)

Chanelle Clément, stagiaire en technique de la documentation du Cégep de l'Outaouais (février à mars 2016)

LES STATISTIQUES

	2015-16	2014-15
Nos ressources électroniques		
Livres	252 827	231 670
Périodiques (abonnements)	94 342	63 728

Nos ressources physiques

Monographies (livres)	241 477	236 997
Périodiques (abonnements)	179	284
Matériel audiovisuel	4 677	6 354
Tests	262	243
Jeux éducatifs	3 780	3 573

Prêts entre bibliothèques

Emprunts	785	844
Prêts	1 414	1 364

Les prêts

Prêts initiaux	57 398	60 613
Renouvellements	29 921	30 660
Prêts de la réserve	5 375	5 799
Prêts des salles de travail d'équipe	7 454	6 904
Prêts de tablettes iPad	991	1 152

Fréquentation par campus

Gatineau	249 032	263 846
Saint-Jérôme	99 109	107 646
