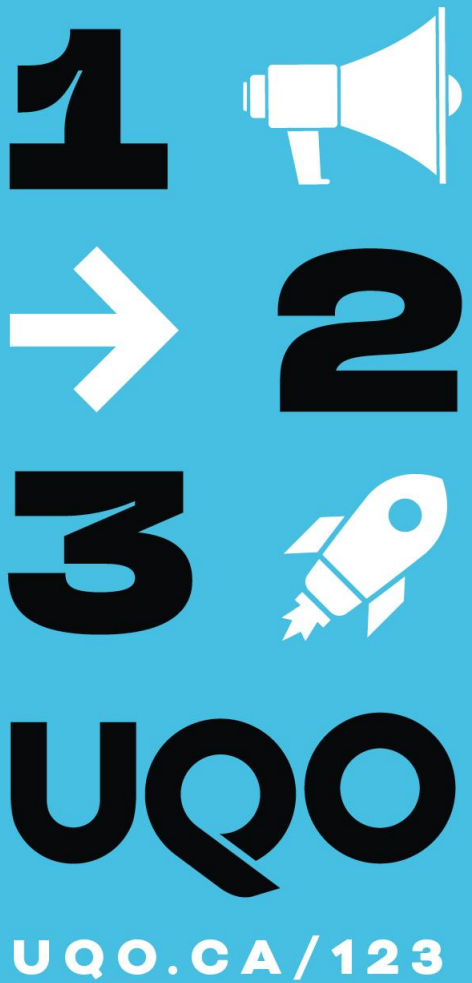
Accède aux services de soins de santé du Québec

Programmation pré-rentrée

28 octobre 2026



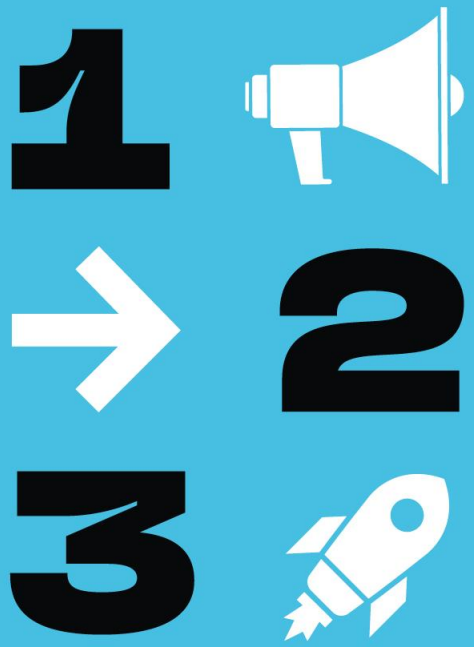
COMPÉTENCES CIBLÉES

WEBINAIRE ❶❷❸UQO

Après avoir assisté à la séance d'aujourd'hui, tu seras capable :

- De mieux comprendre la couverture des assurances santé et dentaire pour les personnes étudiantes internationales
- D'utiliser le service de soins de santé qui convient à la situation
- De mieux connaitre les services de soins de santé offerts à l'UQO

Mieux comprendre la couverture des assurances santé et dentaire pour les personnes étudiantes internationales en énumérant les critères d'admissibilité à la couverture de l'AMHPEI de Desjardins, de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) et d'Alumo



UQO

UQO.CA/123

SONDAGE | **RAMQ**

VRAI OU FAUX ? Toutes les personnes étudiantes internationales sont couvertes par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) durant leur séjour au Canada…

1 → 2 → 3

UQO

UQO.CA/123

SONDAGE | **RAMQ**

VRAI OU FAUX ? Toutes les personnes étudiantes internationales sont couvertes par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) durant leur séjour au Canada…

1 → 2 → 3

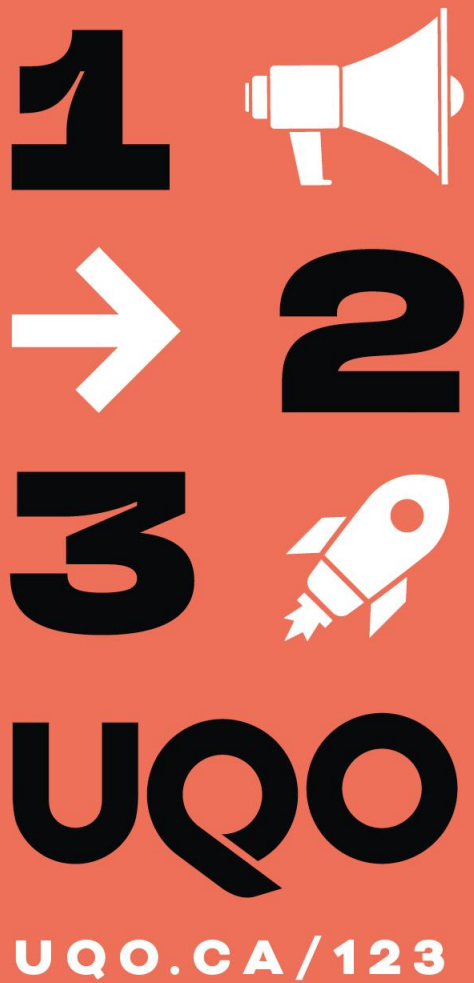
UQO

UQO.CA/123

IMPORTANT | **Couverture d'assurance**

La loi exige que les personnes étudiantes internationales soient couvertes par un régime d'assurance maladie et hospitalisation pour toute la durée de leur séjour au Québec :

- **SOIT** c'est la couverture de la RAMQ (si admissible et sur présentation des preuves exigées par l'UQO dans les délais requis)
- **SINON** c'est l'adhésion obligatoire au régime d'assurance maladie et hospitalisation de Desjardins (AMHPEI)



ASSURANCE SANTÉ

COUVERTURE OBLIGATOIRE | AMHPEI DE DESJARDINS

L'assurance maladie et hospitalisation pour personnes étudiantes internationales d'établissements universitaire (AMHPEI) de **Desjardins Sécurité financière** est obligatoire pour toutes les personnes étudiantes qui ne sont pas admissibles à la RAMQ. Le coût de cette couverture est automatiquement ajouté aux frais de scolarité des personnes étudiantes concernées.

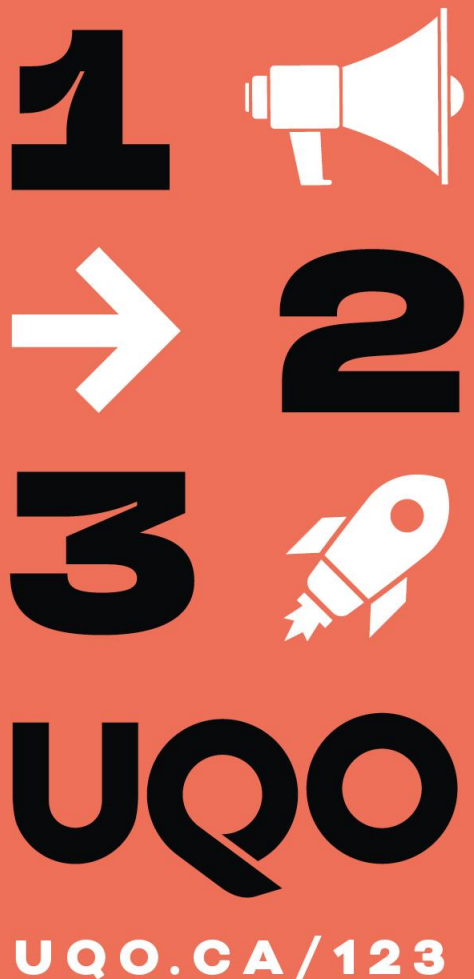
Les montants de la prime pour l'année 2026-2027 :

- **900 $** pour les personnes inscrites dès l'automne 2026 (du 1er septembre au 31 août)
- **600 $** pour les personnes qui s'inscrivent à l'hiver 2027 (du 1er janvier au 31 août)

NOTE | Ces montants sont sous réserve de modification sans préavis.

IMPORTANT | **Période de grâce**

Pour une première admission, tu bénéficies d'une période de grâce de protection commençant 15 jours avant le début officiel de la couverture, mais si tu penses arriver **avant le 15 décembre 2026**, assure-toi de prévoir une assurance maladie et hospitalisation qui assurera ta couverture pendant l'intervalle.



UQO.CA/123

ASSURANCE SANTÉ

COUVERTURE OBLIGATOIRE | AMHPEI DE DESJARDINS

Les frais engagés pour toute maladie, blessure ou grossesse **dont les symptômes se sont manifestés avant la date de début de la couverture** et pour lesquels la personne adhérente a consulté un médecin ou reçu un traitement ou une médication sont admissibles jusqu'à concurrence d'un maximum viager de 25 000 $ par personne.

★ **ASTUCE :** En cas de doute, assure-toi de communiquer avec Desjardins pour vérifier ton admissibilité.

NOTE | Les frais relatifs à la grossesse ne sont couverts que si l'accouchement est prévu plus de 30 semaines après l'adhésion à l'AMHPEI de Desjardins.

IMPORTANT | **Proactivité**

Informe-toi ! C’est ta responsabilité de communiquer avec Desjardins pour vérifier ton admissibilité à la couverture des frais engendrés par toute situation médicale.

1 → 2 → 3

UQO

UQO.CA/123

ASSURANCE SANTÉ

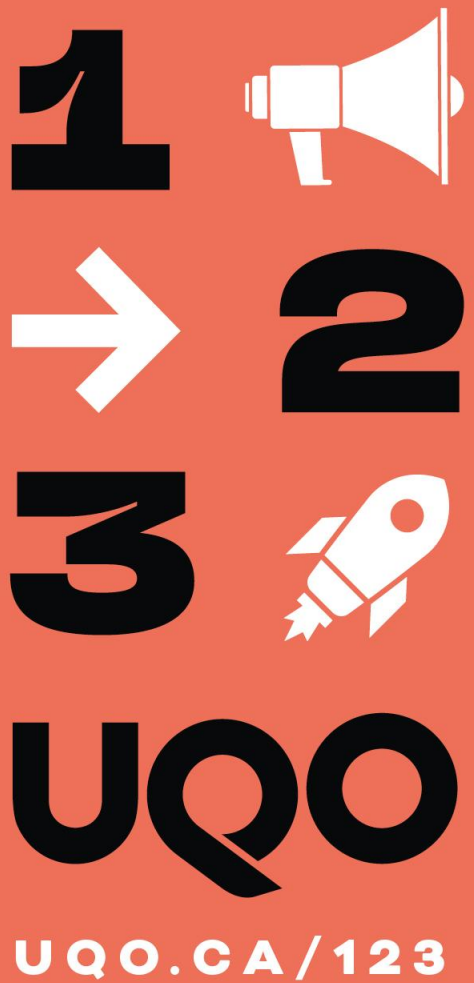
COUVERTURE OBLIGATOIRE | RAMQ

Seules les personnes étudiantes provenant des pays signataires d'une entente de réciprocité en matière de sécurité sociale peuvent bénéficier gratuitement de la couverture de la **Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)**. Voici les pays signataires de cette entente :

- Belgique
- Danemark
- Finlande
- France
- Grèce
- Luxembourg
- Norvège
- Portugal
- Roumanie
- Serbie
- Suède

IMPORTANT | **Dates limites**

Respecte les dates limites en ce qui concerne l'inscription à la RAMQ et la préparation des documents requis. Sinon (même si tu es admissible à la RAMQ) tu seras automatiquement inscrit ou inscrite à l'AMHPEI de Desjardins et devras en payer la prime.



ASSURANCE SANTÉ

COUVERTURE OBLIGATOIRE | RAMQ

Les critères d'admissibilité incluent :

- Obtenir une attestation officielle d'affiliation au régime de sécurité sociale de ton pays datant de moins de 6 mois avant la date de ton départ
- Habiter au Québec
- Être inscrit ou inscrite à temps complet dans un établissement d'enseignement désigné du Québec (ÉED)

NOTE | Tu es responsable de faire traduire à tes frais tout document rédigé dans une autre langue que l'anglais ou le français. Tel qu'il est indiqué sur le site Web de la RAMQ, la traduction de documents officiels doit être effectuée par un membre de l'Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec, par les sociétés et organismes reconnus par le Conseil des traducteurs, terminologues et interprètes du Canada, ou par un membre du personnel d'une ambassade ou d'un consulat d'un État étranger situés au Canada.

ASSURANCE SANTÉ

COUVERTURE OBLIGATOIRE | RAMQ

Pays signataire	Attestation officielle d'affiliation au régime de sécurité sociale
Belgique	Formulaire BE/QUE128
Danemark	Carte de santé du Danemark
Finlande	Formulaire SF/Q4 du Finnish Social Security
France	Formulaire SE-401-Q-102 **ou** SE-401-Q-104 **ou** SE-401-Q-106 de la CPAM
Grèce	Formulaire GR/QUE6 (ΚΕΜΠΕΚ-ΕΛΛΑΣ 6)
Luxembourg	Formulaire LUX-QUE4
Norvège	Formulaire N/Q1 **ou** N/Q5 du Norwegian Social Security
Portugal	Formulaire POR/QUE4
Roumanie	Formulaire ROU/QUE106
Serbie	Formulaire SRB/QUE14
Suède	Attestation délivrée par le Bureau de la sécurité sociale

SONDAGE | **Preuves exigées**

VRAI OU FAUX ? Même si tu es admissible à la RAMQ, il se peut qu'on t'inscrive à l'AMHPEI de Desjardins si tu ne fournis pas les preuves exigées par l'UQO dans les délais requis…



UQO

UQO.CA/123

SONDAGE | **Preuves exigées**

VRAI OU FAUX ? Même si tu es admissible à la RAMQ, il se peut qu'on t'inscrive à l'AMHPEI de Desjardins si tu ne fournis pas les preuves exigées par l'UQO dans les délais requis…



ASSURANCE SANTÉ

COUVERTURE OPTIONNELLE | ALUMO

En tant que membres de l'Association générale étudiante (AGE-UQO), les personnes étudiantes de l'UQO sont automatiquement inscrites au Régime collectif de soins de santé, vision et dentaires d'Alumo.

ASSURANCE SANTÉ

COUVERTURE OPTIONNELLE | ALUMO

À titre indicatif, voici les montants de la prime pour l'année 2026-2027 :

Couverture	1er sept. au 31 déc. 2026	1er janv. au 31 août 2027	Total annuel
Santé	38,39 $	76,78 $	115,17 $
Dentaire	62,56 $	125,12 $	187,68 $
Total	100,95 $	201,90 $	302,85 $

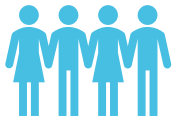
Bien qu'il y ait de nombreux avantages à maintenir la couverture d'Alumo, sache que cette assurance est facultative. Il y a une période de retrait et de changement de couverture au début du trimestre.

NOTE | Ces montants sont sous réserve de modification sans préavis.

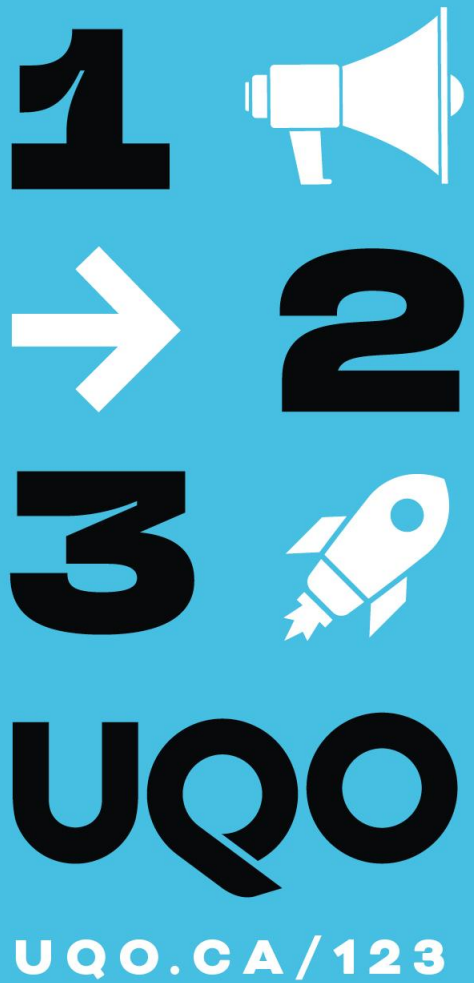
ASSURANCE SANTÉ

COUVERTURE OPTIONNELLE | ALUMO

Entre autres, la couverture d'Alumo donne accès aux services suivants :

 Santé	 Vision	 Dentaire	 Voyage
 Santé mentale et bien-être	 Soins virtuels	 Protection juridique	 Soins d'affirmation de genre

Utiliser le service de soins de santé qui convient à la situation en définissant le rôle des cliniques médicales, des lignes d'appel, des pharmacies, des organismes communautaires, des urgences et de la ligne d'urgence



SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- **Cliniques médicales**
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Si tu n'as pas encore de médecin de famille ou d'infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne, tu peux obtenir des recommandations adaptées à tes besoins via le **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)**.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- **Cliniques médicales**
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Une fois inscrit ou inscrite auprès d'un médecin de famille ou d'une infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne via le **Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)**, tu peux prendre rendez-vous à ta clinique médicale pour les problèmes de santé courants et les suivis réguliers.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- **Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)**
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Si tu es à la recherche de conseils médicaux, tu peux **composer le 811 sans frais et en tout temps** pour parler à un infirmier ou une infirmière qui pourra évaluer la situation et t'orienter vers les services appropriés.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- **Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)**
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Si tu es à la recherche de conseils psychosociaux, tu peux **composer le 811 sans frais et en tout temps** pour parler à un professionnel ou une professionnelle qui pourra évaluer la situation et t'orienter vers les services appropriés.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- **Pharmacies**
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Si tu es à la recherche de conseils sur les médicaments prescrits ou en vente libre, tu peux te rendre directement dans une pharmacie pour consulter un pharmacien ou une pharmacienne. Certaines pharmacies offrent même des services de base comme la vaccination et le renouvellement de prescriptions.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- **Organismes communautaires**
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Étant donné que les organismes communautaires ont des mandats variés, tu peux consulter le répertoire du 211 pour trouver un service de soutien adapté à tes besoins.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- **Urgences**
- Ligne d'urgence (911)

Si tu as un problème de santé grave ou urgent, tu peux te rendre aux urgences du centre hospitalier le plus près de chez toi.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- **Ligne d'urgence (911)**

Si tu es témoin ou victime d'une situation d'urgence qui menace ta sécurité ou celle des autres, tes biens, ou l'environnement, tu peux **composer le 911 sans frais et en tout temps** pour accéder aux policiers, aux pompiers ou aux ambulanciers.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | SERVICES SPÉCIALISÉS

Au besoin, les portes d'entrée orientent leurs patients vers des services spécialisés :

- Centres locaux de services communautaires (CLSC)
- Centres hospitaliers (CH)
- Centres de réadaptation (CR)
- Santé Québec

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | SERVICES SPÉCIALISÉS

Au besoin, les portes d'entrée orientent leurs patients vers des services spécialisés :

- **Centres locaux de services communautaires (CLSC)**
- Centres hospitaliers (CH)
- Centres de réadaptation (CR)
- Santé Québec

Les CLSC offrent divers services de soins de santé et services sociaux, y compris des soins infirmiers, des soins à domicile, des services de santé mentale, des services psychosociaux, et des services de vaccination.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | SERVICES SPÉCIALISÉS

Au besoin, les portes d'entrée orientent leurs patients vers des services spécialisés :

- Centres locaux de services communautaires (CLSC)
- **Centres hospitaliers (CH)**
- Centres de réadaptation (CR)
- Santé Québec

Les CH offrent une gamme complète de services de soins de santé, y compris des soins d'urgence, des interventions chirurgicales et des soins de réadaptation, des consultations spécialisées, de l'imagerie médicale, des soins de maternité et de néonatologie, et des services de santé mentale.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | SERVICES SPÉCIALISÉS

Au besoin, les portes d'entrée orientent leurs patients vers des services spécialisés :

- Centres locaux de services communautaires (CLSC)
- Centres hospitaliers (CH)
- **Centres de réadaptation (CR)**
- Santé Québec

Les CR offrent des services de réadaptation spécialisés pour aider les patients à retrouver leur autonomie et à améliorer leur qualité de vie après une maladie, une blessure ou une chirurgie, y compris des services de physiothérapie, d'ergothérapie et d'orthophonie, de la réadaptation physique et cognitive, et du soutien psychosocial.

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | SERVICES SPÉCIALISÉS

Au besoin, les portes d'entrée orientent leurs patients vers des services spécialisés :

- Centres locaux de services communautaires (CLSC)
- Centres hospitaliers (CH)
- Centres de réadaptation (CR)
- **Santé Québec**

Santé Québec coordonne et intègre divers établissements de santé et de services sociaux pour assurer l'offre des soins prodigués dans les CLSC, les CH et les CR.

SONDAGE | **Accès aux services**

VRAI OU FAUX ? Pour accéder aux services de soins de santé du Québec, tu dois avoir une couverture d'assurance (l'AMHPEI de Desjardins ou la RAMQ). En l'absence de couverture, tu es responsable de payer les frais engendrés par les services reçus…



UQO

UQO.CA/123

SONDAGE | **Accès aux services**

VRAI OU FAUX ? Pour accéder aux services de soins de santé du Québec, tu dois avoir une couverture d'assurance (l'AMHPEI de Desjardins ou la RAMQ). En l'absence de couverture, tu es responsable de payer les frais engendrés par les services reçus…



IMPORTANT | **Frais additionnels à prévoir pour les services non-couverts**

Certains services de soins de santé du Québec ne sont pas couverts par les assurances. Même avec une couverture, il est donc possible que tu doives payer certains frais additionnels.

1 → 2 → 3

UQO

UQO.CA/123

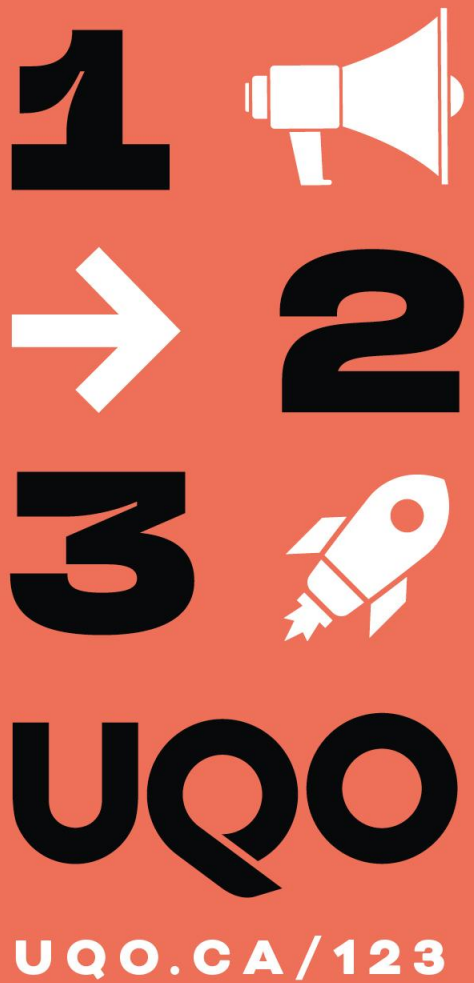
SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

SERVICES NON-COUVERTS

- **Ambulance**
- **Consultations privées avec des professionnels en relation d'aide** comme des psychoéducateurs, des psychologues, des psychothérapeutes, des travailleurs sociaux ou des sexologues
- **Consultations privées avec des spécialistes paramédicaux** comme des chiropraticiens, des ergothérapeutes, des kinésiologues, des massothérapeutes, des ostéopathes, des physiothérapeutes ou des thérapeutes du sport
- **Examens de la vue pour les adultes de 18 à 64 ans, lunettes et lentilles**
- **Soins dentaires pour les adultes de 18 à 64 ans** (sauf exceptions)

IMPORTANT | **Frais additionnels à prévoir pour les médicaments sous ordonnance**

Le système de soins de santé du Québec ne prévoit pas une couverture complète pour les médicaments sous ordonnance. Même avec une couverture, il est donc possible que tu doives payer certains frais additionnels.



SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

MÉDICAMENTS SOUS ORDONNANCE

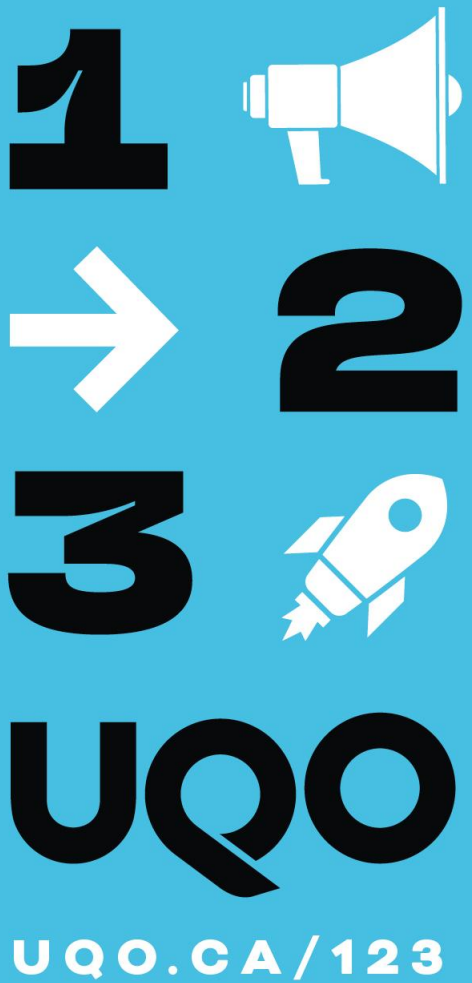
RAMQ
Franchise mensuelle de 21,25 $
(montant fixe à payer lors des 1ers achats du mois)

EXEMPLE	
Ordonnance	60,00 $
- Franchise	- 21,25 $
= Montant restant	= 38,75 $
RAMQ paie 67 %	25,96 $
Tu paies 33 %	12,79 $
Montant payé	**34,04 $**

AMHPEI de Desjardins
Aucune franchise mensuelle

EXEMPLE	
Ordonnance	60,00 $
- Franchise	- 00,00 $
= Montant restant	= 60,00 $
Desjardins paie 80 %	48,00 $
Tu paies 20 %	12,00 $
Montant payé	**12,00 $**

Mieux connaitre les services de soins de santé offerts à l'UQO en définissant le rôle de la Clinique médicale et du Service psychosocial



SERVICES OFFERTS À L'UQO

CLINIQUE MÉDICALE

La Clinique médicale de l'UQO, située au pavillon Alexandre-Taché du campus de Gatineau, offre la possibilité de prendre un rendez-vous avec un médecin de famille aux **personnes étudiantes qui fréquentent le campus de Gatineau et l'Institut des sciences de la forêt tempérée (ISFORT)** pour obtenir de l'aide avec des problèmes de santé courants et faire des suivis réguliers.

★ **ASTUCE :** Si tu comptes fréquenter le **campus de Saint-Jérôme**, assure-toi de t'inscrire le plus tôt possible à la liste d'attente du GAMF pour trouver un médecin ou une infirmière praticienne qui accepte de nouveaux patients près de chez toi. Si tu es malade pendant l'intervalle, tu peux te rendre dans une clinique médicale qui offre des consultations sans rendez-vous.

SERVICES OFFERTS À L'UQO

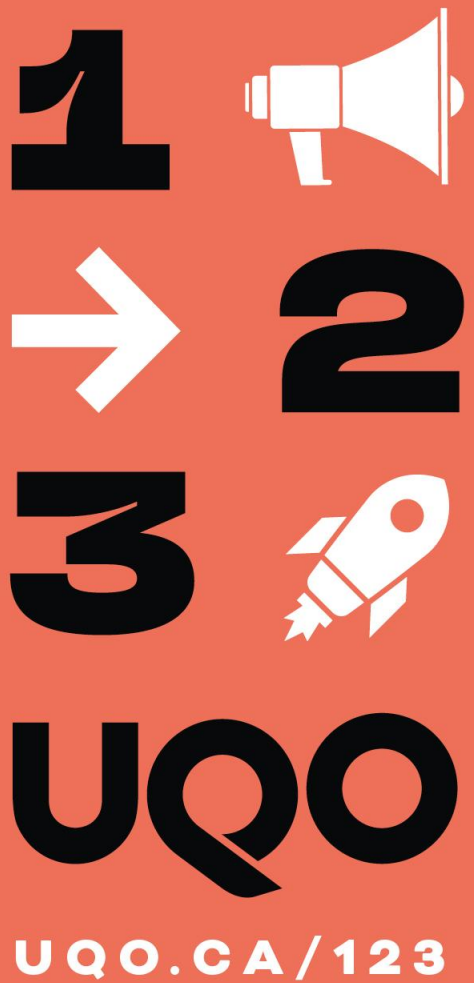
SERVICE PSYCHOSOCIAL

Le Service psychosocial de l'UQO, situé au pavillon Lucien-Brault du campus de Gatineau ainsi qu'au campus de Saint-Jérôme, offre un soutien confidentiel à toutes les **personnes étudiantes qui fréquentent l'Université**, y compris un suivi à court terme pour les accompagner et les orienter vers des ressources internes et externes adaptées à leurs besoins.

★ **ASTUCE :** Si tu compte habiter en Ontario, assure-toi de prendre tes rendez-vous en personne (au Québec) plutôt qu'en ligne afin de respecter le code des professions des deux provinces.

IMPORTANT | **Port du masque**

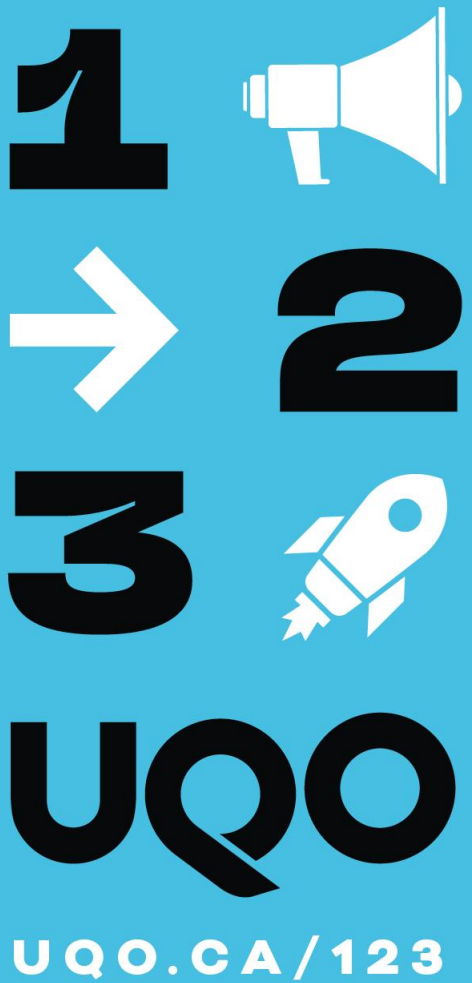
Le port du masque est passé dans l'usage à la suite de la COVID-19 et peut être requis dans certains établissements de soins de santé et services sociaux. Qu'il soit obligatoire ou non dans l'espace fréquenté, le port du masque demeure recommandé si tu as des symptômes d'infection respiratoire.



Accède aux services de soins de santé du Québec

Programmation pré-rentrée

28 octobre 2026



RESSOURCES ADDITIONNELLES

WEBINAIRE ❶❷❸UQO

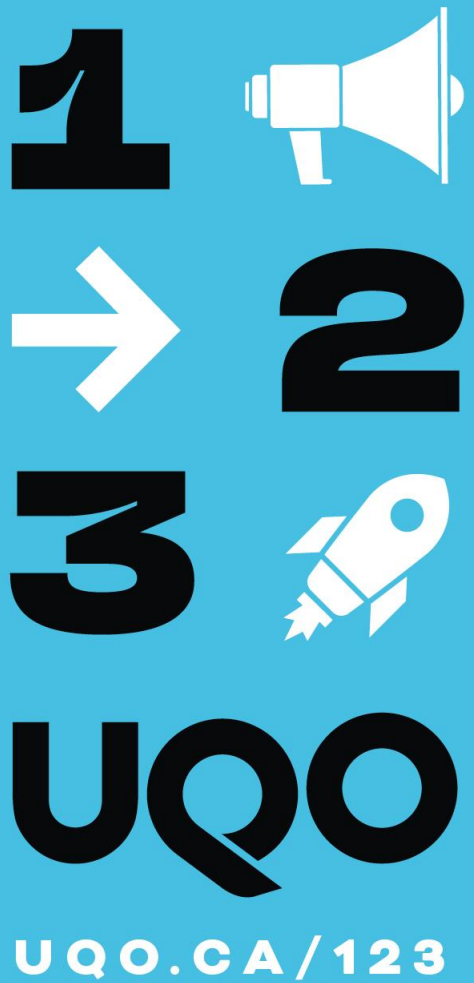
Pour en savoir plus sur le thème d'aujourd'hui, consulte :

- Outil d'alternatives aux urgences (Ça va pas pantoute?)
- Répertoire des hôpitaux (Index Santé)
- Santé et assurances (UQO)
- Santé Mentale Outaouais (ROCSMO)

Accède aux services de soins de santé du Québec

Programmation pré-rentrée
28 octobre 2026

01 Réponds aux exigences d'immigration
02 Finance ton projet d'études
03 Trouve un logement
04 Demande des accommodements pédagogiques
05 Séance de Q&R sur le processus d'inscription
06 Informe-toi sur le système universitaire du Québec
07 Favorise ta transition et ton intégration
08 Cultive ton bien-être
09 Planifie ton arrivée
10 Prépare-toi au marché de l'emploi



UQO.CA/123