

Sigle : INF1753 Gr. 20**Titre : Pratique professionnelle et communication en informatique****Session : Automne 2026 Horaire et local****Professeur : Djerboua, Cherif****1. Description du cours paraissant à l'annuaire :****Objectifs**

Au terme de ce cours, l'étudiant.e aura développé ses capacités de communication et de leadership en informatique. L'étudiant.e sera aussi formé.e sur les aspects professionnels liés aux enjeux éthiques et légaux du développement et de l'utilisation des technologies de l'information.

Contenu

Rédaction de rapports et comptes rendus de projets. Utilisation d'outils informatisés pour les présentations techniques. Travail en équipe dans les projets informatiques: structures des équipes, développement de projets d'envergure, leadership et prise de décision. Éthique informatique et bonne conduite professionnelle. Aspects légaux dans le développement et l'utilisation des technologies de l'information (types de licence, propriété intellectuelle, plagiat, responsabilités légales). Documentation et partage de codes et de données. Technologies de l'information et impact sur la société (cybercriminalité, identité numérique, surveillance et libertés individuelles, etc.). Confidentialité et protection de la vie privée dans les technologies de l'information (systèmes d'information, cyberspace, etc.). Normes, pratiques et organisations professionnelles. Évolution de la discipline informatique et de la transformation numérique.

Descriptif – Annuaire

2. Objectifs spécifiques du cours :

- Familiariser les étudiants avec les techniques de rédaction de rapports
- Aider les étudiant à développer des aptitudes de leadership, formation et gestion d'équipe
- Introduire les étudiants aux différents aspects de cybersécurité, protection de données et de vie privée, et l'environnement légale qui structure les technologies de l'information

3. Stratégies pédagogiques :

Le cours est organisé autour de quatre axes complémentaires : communication professionnelle; travail d'équipe et leadership; éthique, droit, confidentialité et impacts sociaux; documentation, normes et évolution de la profession.

- exposés interactifs appuyés par des exemples professionnels et des lectures ciblées;
- analyses de cas, débats structurés, mises en situation et simulations de prise de décision;
- ateliers de rédaction, de révision par les pairs et de conception de présentations techniques;
- exercices pratiques portant sur la documentation, la gestion de versions et le partage responsable de contenus;
- projet intégrateur réalisé en équipe avec charte d'équipe, rétroaction formative et présentation finale;
- utilisation de Moodle pour les consignes, lectures, remises, rétroactions et communications officielles.

L'étudiant.e doit prévoir, en plus des séances prévues au calendrier, un travail personnel régulier consacré aux lectures, exercices, travaux, réunions d'équipe et préparation des évaluations.

4. Heures de disponibilité ou modalités pour rendez-vous :

Par courriel et/ou sur rendez-vous sur demande : cherif.djerboua@uqo.ca

5. Plan détaillé du cours sur 15 semaines :

Semaine	Thèmes	Dates
1	<i>Séance annulée</i>	11 septembre 2026

2	Introduction à la pratique professionnelle et évolution de l'informatique • Présentation du cours, des objectifs, évaluations et des attentes professionnelles • Évolution de la discipline, transformation numérique et nouveaux rôles en TI • Transformation numérique et ses impacts Activité : cartographie des compétences et discussion sur les tendances actuelles <i>Le thème ci-dessous sera abordé en mode asynchrone à une date ultérieure.</i> Communication professionnelle écrite et orale • Courriels, comptes rendus, notes de synthèse et rapports techniques • Clarté, concision, structure, argumentation et adaptation au destinataire • Présentations techniques : message clé, visuels, démonstration et adaptation au public Exercices à compléter : amélioration d'un document et d'une courte présentation	18 septembre 2026
3	Jour férié : Jour de la vérité et de la réconciliation	25 septembre 2026
4	Travail en équipe, leadership et prise de décision • Structures d'équipe, rôles, responsabilités et règles de fonctionnement • Styles de leadership, motivation, délégation et communication en situation difficile • Gestion des conflits, décisions collectives et méthodes de projet, notamment Agile et Scrum Devoir 1 Mise en situation : décision sous contrainte	2 octobre 2026
5	Éthique informatique et bonne conduite professionnelle • Valeurs, devoirs, conflits d'intérêts, responsabilité et jugement professionnel • Codes de conduite de l'ACM, de l'IEEE et d'organisations pertinentes • Dilemmes liés à l'IA, aux biais, à la cybersécurité et à la surveillance Débat structuré	9 octobre 2026
6	Semaine d'études	16 octobre 2026
7	Aspects légaux dans les technologies de l'information • Cadre juridique québécois et canadien applicable aux activités numériques • Licences libres, ouvertes et propriétaires; obligations associées à la réutilisation • Propriété intellectuelle, droit d'auteur, plagiat et responsabilités légales Étude de cas	23 octobre 2026
8	Confidentialité et protection des renseignements personnels • Consentement, finalité, minimisation, transparence, sécurité et cycle de vie des données • Droits des personnes et obligations des organisations • Vie privée dès la conception, gestion des incidents et communication responsable Étude de cas : analyse d'une atteinte à la confidentialité	30 octobre 2026
9	Examen intra • Évaluation individuelle portant sur les 6 premières séances • Questions de compréhension, d'application et d'analyse de situations professionnelles	6 novembre 2026

10	Technologies de l'information et impacts sur la société • Cybercriminalité, identité numérique, réputation et traces numériques • Surveillance, libertés individuelles, inclusion, accessibilité et fractures numériques • Impacts de l'automatisation et de l'intelligence artificielle sur le travail et la société Atelier : analyse des parties prenantes et des effets sociaux d'une technologie Devoir 2	13 novembre 2026
11	Documentation technique et partage de codes • Commentaires, README, guides d'installation, journal des décisions et traçabilité • Gestion de versions et collaboration avec Git, GitHub, GitLab ou Azure DevOps • Partage responsable des données : métadonnées, licences, qualité, sécurité et reproductibilité Atelier : évaluation et amélioration d'un dépôt de projet	20 novembre 2026
12	Normes, pratiques et organisations professionnelles • Normes et référentiels : ISO/IEC 27001, ISO 9001, ITIL, COBIT et CMMI • Organisations professionnelles, certification et développement professionnel continu • Gouvernance, conformité, assurance qualité et responsabilité professionnelle Débat en classe : Cas éthique controversé	27 novembre 2026
13	Atelier d'intégration : rapport, visualisation et présentation technique • Structuration du rapport professionnel et formulation de recommandations défendables • Choix des outils, conception des diapositives, visualisation des données et démonstration • Préparation aux questions, gestion du temps et communication avec des publics variés • Rétroaction formative sur les projets et répétition encadrée	4 décembre 2026
14	Présentations des projets finaux • Présentation des équipes	11 décembre 2026
15	Synthèse du cours • Bilan des apprentissages et transfert vers la pratique professionnelle • Remise du rapport final, des annexes et de l'évaluation confidentielle des contributions	18 décembre 2026

6. Évaluation du cours :

L'évaluation est l'appréciation du niveau d'apprentissage atteint par l'étudiant(e) par rapport aux objectifs des cours et des programmes

L'attribution des notes se fera selon la répartition suivante :

- **Examen intra** : 30%
- **2 devoirs** : 15 % chacun
- **Projet final (travail de groupe)** : 40%

7. Politiques départementales et institutionnelles :

- Politique du département d'informatique et d'ingénierie relative à la tenue des examens
- Note sur le plagiat et sur la fraude

- Politique relative à la qualité de l'expression française écrite chez les étudiants et les étudiantes de premier cycle à l'UQO
- Absence aux examens : cadre de gestion, demande de reprise d'examen (formulaire)

Tolérance **ZÉRO** en matière de violence à caractère sexuel.

Le Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement (BIPH) a pour mission d'accueillir, soutenir et guider toute personne vivant une situation de harcèlement, de discrimination ou de violence à caractère sexuel. Le BIPH oriente ses actions afin de prévenir les violences à caractère sexuel pour que nous puissions étudier, travailler et s'épanouir dans un milieu sain et sécuritaire.

Vous vivez ou êtes une personne témoin d'une situation de violence à caractère sexuel ? Vous êtes une personne membre de la communauté étudiante ou une personne membre du personnel, autant à Gatineau qu'à Ripon et St-Jérôme, l'équipe du BIPH est là pour vous, sans jugement et en toute confidentialité.

Ensemble, participons à une culture de respect.

Pour de plus amples renseignements consultez [UQO.ca/biph](https://uqo.ca/biph) ou écrivez-nous au Biph@uqo.ca

8. Principales références :

Volume de référence :

- Alley, M. The Craft of Scientific Presentations: Critical Steps to Succeed and Critical Errors to Avoid.
- Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide), 7e édition.
- Maxwell, J. C. The 5 Levels of Leadership: Proven Steps to Maximize Your Potential.
- Documents, études de cas, capsules et lectures complémentaires déposés sur Moodle.

9. Page Web du cours :

<https://moodle.uqo.ca>