Sigle : INF1753 Gr. 20

Titre : Pratique professionnelle et communication en informatique

Session : Automne 2025 Horaire et local

Professeur : Elouasbi, Samir

1. Description du cours paraissant à l'annuaire :

Objectifs

Au terme de ce cours, l'étudiant.e aura développé ses capacités de communication et de leadership en informatique. L'étudiant.e sera aussi formé.e sur les aspects professionnels liés aux enjeux éthiques et légaux du développement et de l'utilisation des technologies de l'information.

Contenu

Rédaction de rapports et comptes rendus de projets. Utilisation d'outils informatisés pour les présentations techniques. Travail en équipe dans les projets informatiques: structures des équipes, développement de projets d'envergure, leadership et prise de décision. Éthique informatique et bonne conduite professionnelle. Aspects légaux dans le développement et l'utilisation des technologies de l'information (types de licence, propriété intellectuelle, plagiat, responsabilités légales). Documentation et partage de codes et de données. Technologies de l'information et impact sur la société (cybercriminalité, identité numérique, surveillance et libertés individuelles, etc.). Confidentialité et protection de la vie privée dans les technologies de l'information (systèmes d'information, cyberspace, etc.). Normes, pratiques et organisations professionnelles. Évolution de la discipline informatique et de la transformation numérique.

Descriptif – Annuaire

2. Objectifs spécifiques du cours :

- Familiariser les étudiants avec les techniques de rédaction de rapports
- Aider les étudiant à développer des aptitudes de leadership, formation et gestion d'équipe
- Introduire les étudiants aux différents aspects de cybersécurité, protection de données et de vie privée, et l'environnement légale qui structure les technologies de l'information

3. Stratégies pédagogiques :

Au cours de cette activité, diverses formules pédagogiques seront utilisées, notamment : cours magistraux en présentiel, exemples et lectures personnelles. Les attentes sont que les étudiant(e)s investissent au moins 50 heures de travail personnel en plus des 45 heures de cours.

En matière d'évaluation, on aura un examen intra, 2 devoirs et un projet final.

4. Heures de disponibilité ou modalités pour rendez-vous :

Par courriel et/ou sur rendez-vous sur demande : samir.elouasbi@uqo.ca

5. Plan détaillé du cours sur 15 semaines :

Semaine	Thèmes	Dates
1	<p>Introduction et évolution de l'informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du cours, objectifs et évaluations • Historique et évolution des technologies de l'information • Transformation numérique et ses impacts <p>Activité : Brise-glace professionnel et discussion sur les grandes tendances TI</p>	4 septembre 2025

2	<p>Communication écrite en informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Courriels : Outil indispensable dans la communication écrite • Rapports et comptes rendus : Définition, buts et modèles • Structure, clarté et concision de la communication écrite • Rédaction de rapports et comptes rendus <p>Exercice : Correction d'un rapport technique mal rédigé</p>	11 septembre 2025 (Non présentiel)
3	<p>Communication orale et présentation technique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communication orale vs Communication écrite • Présentation technique : Définition, buts et défis • Techniques de présentation (Diapositives, visuels, démo) • Adaptation du discours à différents publics <p>Devoir #1 : Réalisation d'une mini-présentation technique à un public diversifié</p>	18 septembre 2025
4	<p>Travail en équipe et collaboration</p> <ul style="list-style-type: none"> • Équipe de travail : Définition, rôle, structure et hiérarchie • Définition et répartition des rôles des membres d'une équipe • Gestion des conflits et prise de décision <p>Mise en situation : Questions d'entrevue sur le travail d'équipe et discussion ouverte en classe sur les réponses</p>	25 septembre 2025
5	<p>Leadership en technologies de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styles de leadership et motivation des équipes • Gestion des crises • Méthode agile : Motivation et utilisation • Scrum vs les modèles classiques de gestion de projets <p>Étude de cas : Le rôle du Leadership dans l'échec ou succès d'un projet TI</p>	2 octobre 2025
6	Présentation en classe du devoir #1	9 octobre 2025
7	Semaine d'études	16 octobre 2025
8	<p>Impacts cruciaux des TI sur la société</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cybercriminalité et cybersécurité • Identité numérique et réputation en ligne • Surveillance et libertés individuelles <p>Laboratoire pratique : OSINT Framework</p>	23 octobre 2025 (Non présentiel)
9	Examen intra	30 octobre 2025
10	<p>Documentation technique et partage de codes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonnes pratiques de documentation technique (commentaires, READMEs, wikis) • Outils de gestion de versions et partage (AzureDevops, GitHub, GitLab ...) • Normes et conventions de documentation 	6 novembre 2025

	<p>Mise en situation : Comparaison critique entre quelques outils de gestion de versions et partage</p> <p>Devoir #2 : Rédaction d'une documentation technique de qualité professionnelle</p>	
11	<p>Éthique et bonne conduite professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éthique : Définition, importance et défis • Codes d'éthique (ACM, IEEE, OIQ) • Dilemmes éthiques (biais, surveillance, conflits d'intérêt) • Exemples : IA et cybersécurité <p>Débat en classe : Cas éthique controversé</p>	13 novembre 2025 (Non présentiel)
12	<p>Aspects légaux dans les TI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadre juridique des technologies de l'information • Licences logicielles (GPL, MIT, propriétaires ...) • Propriété intellectuelle, plagiat, responsabilités légales <p>Étude de cas : Analyse critique d'un cas légal/éthique</p>	20 novembre 2025
13	<p>Confidentialité et protection de la vie privée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principes fondamentaux (consentement, finalité, minimisation des données) • Réglementations clés : LPRPDE, RGPD, HIPAA • Droits des individus et obligations des organisations • Conséquences d'une violation <p>Étude de cas : Vol de données financières</p>	27 novembre 2025
14	<p>Normes et pratiques professionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction et motivation aux normes professionnelles en TI • Introduction aux normes ISO (ISO/IEC 27001, ISO 9001) • Bonnes pratiques en gestion des TI : ITIL, COBIT, CMMI • Organismes professionnels : ACM, IEEE, Ordre des ingénieurs (OIQ) • Importance de l'adhésion à un code de conduite professionnelle <p>Atelier : Simulation d'un audit de conformité</p>	4 décembre 2025
15	Présentation des projets finaux	11 décembre 2025

6. Évaluation du cours :

L'évaluation est l'appréciation du niveau d'apprentissage atteint par l'étudiant(e) par rapport aux objectifs des cours et des programmes

L'attribution des notes se fera selon la répartition suivante :

- **Examen intra** : 30%
- **2 devoirs** : 15 % chacun
- **Projet final** : 40%

7. Politiques départementales et institutionnelles :

- Politique du département d'informatique et d'ingénierie relative à la tenue des examens

- Note sur le plagiat et sur la fraude
- Politique relative à la qualité de l'expression française écrite chez les étudiants et les étudiantes de premier cycle à l'UQO
- Absence aux examens : cadre de gestion, demande de reprise d'examen (formulaire)

Tolérance **ZÉRO** en matière de violence à caractère sexuel.

Le Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement (BIPH) a pour mission d'accueillir, soutenir et guider toute personne vivant une situation de harcèlement, de discrimination ou de violence à caractère sexuel. Le BIPH oriente ses actions afin de prévenir les violences à caractère sexuel pour que nous puissions étudier, travailler et s'épanouir dans un milieu sain et sécuritaire.

Vous vivez ou êtes une personne témoin d'une situation de violence à caractère sexuel ? Vous êtes une personne membre de la communauté étudiante ou une personne membre du personnel, autant à Gatineau qu'à Ripon et St-Jérôme, l'équipe du BIPH est là pour vous, sans jugement et en toute confidentialité.

Ensemble, participons à une culture de respect.

Pour de plus amples renseignements consultez [UQO.ca/biph](https://uqo.ca/biph) ou écrivez-nous au Biph@uqo.ca

8. Principales références :

Volume de référence :

- "The 5 Levels of Leadership: Proven Steps to Maximize Your Potential" par John C. Maxwell
- "La gestion de projet pour les nuls" par Stanley E. Portny
- "Tous cybercriminels" par Olivier Iteanu

9. Page Web du cours :

<https://moodle.uqo.ca>