

1



3



2



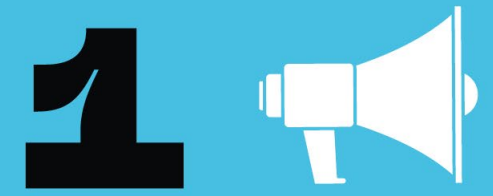
UQO

UQO.CA/123



ACCÈDE AUX SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DU QUÉBEC

Programmation pré-rentree
Webinaire du 27 mai 2026



UQO

[UQO.CA/123](https://uqo.ca/123)

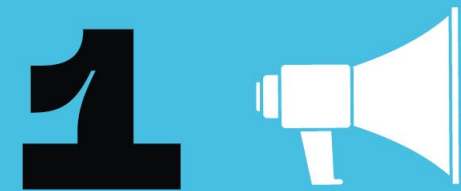
COMPÉTENCES CIBLÉES

①②③ UQO

Après avoir assisté à la séance d'aujourd'hui, tu seras capable :

- De mieux comprendre la couverture des assurances santé et dentaire pour les personnes étudiantes internationales
- D'utiliser le service de soins de santé qui convient à la situation
- De mieux connaître les services de soins de santé offerts à l'UQO

Mieux comprendre la couverture des assurances santé et dentaire pour les personnes étudiantes internationales **en énumérant les critères d'admissibilité à la couverture de Desjardins, de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) et d'ALUMO**



UQO.CA/123

SONDAGE | Vrai ou faux ?
Toutes les personnes
étudiantes internationales sont
couvertes par la Régie de
l'assurance maladie du Québec
(RAMQ) durant leur séjour au
Canada

1



2

3



UQO

UQO.CA/123

SONDAGE | Vrai ou **faux** ?
Toutes les personnes
étudiantes internationales sont
couvertes par la Régie de
l'assurance maladie du Québec
(RAMQ) durant leur séjour au
Canada

1



2

3



UQO

UQO.CA/123

IMPORTANT | La loi exige que les personnes étudiantes internationales soient couvertes par un régime d'assurance maladie et hospitalisation pour la durée de leur séjour au Québec

- Adhésion obligatoire au régime d'assurance maladie et hospitalisation de Desjardins OU
- Couverture de la RAMQ si admissible ET sur présentation des preuves exigées par l'UQO dans les délais requis (sinon Desjardins)



UQO.CA/123

COUVERTURE DE DESJARDINS

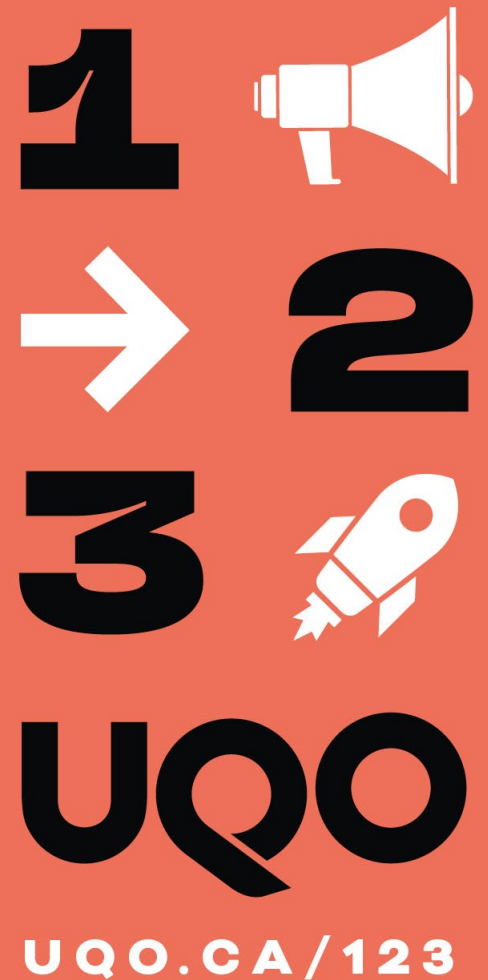
ASSURANCE SANTÉ

L'assurance maladie et hospitalisation pour personnes étudiantes internationales d'établissements universitaire (AMHPEI) de [Desjardins Sécurité financière](#) est obligatoire pour toutes les personnes étudiantes qui ne sont pas admissibles à la RAMQ. Le coût de cette couverture est automatiquement ajouté aux frais de scolarité des personnes étudiantes concernées.

Les montants de la prime pour l'année 2025-2026 :

- **900 \$** pour celles qui s'inscrivent à l'automne (du 1^{er} septembre au 31 août)
- **600 \$** pour celles qui s'inscrivent à l'hiver (du 1^{er} janvier au 31 août)

**IMPORTANT | Si tu arrives
AVANT le 15 août 2026, assure-
toi de prévoir une assurance
maladie et hospitalisation qui
assurera ta couverture avant le
début officiel de la couverture
Desjardins**



COUVERTURE DE DESJARDINS

ASSURANCE SANTÉ

Les frais engagés pour toute maladie, blessure ou grossesse **dont les symptômes se sont manifestés avant la date de début de la couverture** et pour lesquels la personne adhérente a consulté un médecin ou reçu un traitement ou une médication sont admissibles jusqu'à concurrence d'un maximum viager de 25 000 \$ par personne

★ **ASTUCE** : En cas de doute, assure-toi de communiquer avec Desjardins pour t'assurer de ton admissibilité

NOTE | Les frais relatifs à la grossesse ne sont couverts que si l'accouchement est prévu plus de 30 semaines après l'adhésion à l'AMHPEI de Desjardins

**IMPORTANT | Pour toute situation
médicale, communique avec
Desjardins pour t'assurer de
l'admissibilité des frais encourus**



UQO.CA/123

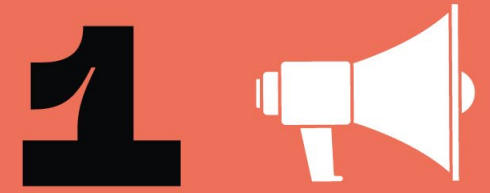
COUVERTURE DE LA RAMQ

ASSURANCE SANTÉ

Seules les personnes étudiantes provenant des pays signataires d'une entente de réciprocité en matière de sécurité sociale peuvent bénéficier gratuitement de la couverture de la **Régie de l'assurance maladie du Québec** ([RAMQ](#)). Voici les pays signataires d'une telle entente :

- Belgique
- Danemark
- Finlande
- France
- Grèce
- Luxembourg
- Norvège
- Portugal
- Roumanie
- Serbie
- Suède

IMPORTANT | Respecte les dates limites en ce qui concerne l'[inscription à la RAMQ](#) et la préparation des documents requis. Sinon (même si tu es admissible à la RAMQ) tu seras inscrit ou inscrite à l'assurance privée de Desjardins et devras en payer la prime



UQO.CA/123

COUVERTURE DE LA RAMQ

ASSURANCE SANTÉ

Les critères d'admissibilité incluent :

- Obtenir une attestation officielle d'affiliation au régime de sécurité sociale de ton pays datant de moins de 6 mois avant la date de ton départ
- Habiter au Québec
- Être inscrit ou inscrite à temps complet dans un établissement d'enseignement désigné du Québec (EED)

NOTE | Tu es responsable de faire traduire à tes frais tout document rédigé dans une autre langue que l'anglais ou le français. Tel qu'il est indiqué sur le [site Web de la RAMQ](#), la traduction de documents officiels doit être effectuée par un membre de l'Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec, par les sociétés et organismes reconnus par le Conseil des traducteurs, terminologues et interprètes du Canada, ou par un membre du personnel d'une ambassade ou d'un consulat d'un État étranger situés au Canada

COUVERTURE DE LA RAMQ

ASSURANCE SANTÉ

Pays signataire	Attestation officielle d'affiliation au régime de sécurité sociale
Belgique	Formulaire BE/QUE128
Danemark	Carte de santé du Danemark
Finlande	Formulaire SF/Q4 du Finnish Social Security
France	Formulaire SE-401-Q-102 ou SE-401-Q-104 ou SE-401-Q-106 de la CPAM
Grèce	Formulaire GR/QUE6 (ΚΕΜΠΕΚ-ΕΛΛΑΣ 6)
Luxembourg	Formulaire LUX-QUE4
Norvège	Formulaire N/Q1 ou N/Q5 du Norwegian Social Security
Portugal	Formulaire POR/QUE4
Roumanie	Formulaire ROU/QUE106
Serbie	Formulaire SRB/QUE14
Suède	Attestation délivrée par le Bureau de la sécurité sociale

SONDAGE | Vrai ou faux ?
Même si tu es admissible à la
RAMQ, il se peut qu'on t'inscrive à
l'AMHPEI de Desjardins si tu ne
fournis pas les preuves exigées
par l'UQO dans les délais requis



UQO.CA/123

SONDAGE | **Vrai** ou faux ?
Même si je suis admissible à la
RAMQ, il se peut qu'on m'inscrive à
l'AMHPEI de Desjardins si je ne
fournis pas les preuves exigées
par l'UQO dans les délais requis

1 

→ **2**

3 

UQO

UQO.CA/123

ALUMO

COUVERTURE OPTIONNELLE

En tant que membres de l'Association générale étudiante (AGE-UQO), les personnes étudiantes de l'UQO sont automatiquement inscrites au Régime collectif de soins de santé, vision et dentaires Alumo ([Accueil](#)).

ALUMO

COUVERTURE OPTIONNELLE

À titre indicatif, voici les montants de la prime pour l'année 2025-2026. Veuillez noter que les montants pour l'année 2026-2027 seront majorés.

Couverture	1 ^{er} sept au 31 déc. 2025	1 ^{er} janv au 31 août 2026	Total annuel
Santé	36,35\$	72,60\$	108,95\$
Dentaire	61,15\$	122,30\$	183,45\$
Total	97,50\$	194,90\$	292,40\$

Bien qu'il y ait de nombreux avantages à maintenir la couverture du Régime collectif de ALUMO, sache que cette assurance est facultative. Il y a une période de retrait et de changement de couverture au début du trimestre.

NOTE | Ces montants sont sous réserve de modification sans préavis

ALUMO

COUVERTURE SANTÉ/VISION

La couverture dentaire ALUMO donne accès aux services suivants :

- Accès à une assurance santé ([Santé](#))
- Accès à une assurance vision ([Vision](#))
- Accès à des soins de santé virtuel AlloDoc! ([AlloDoc!](#))
- Accès à une assurance voyage ([Couverture voyage](#))
- Accès à des soins d'affirmation de genre ([Soutien 2SLGBTQIA+](#))

ALUMO

COUVERTURE DENTAIRE

La couverture dentaire ALUMO donne habituellement accès aux services suivants :

- Remboursement de [certains soins dentaires](#) jusqu'à un maximum de 1 000 \$ par période de couverture (du 1^{er} septembre au 31 août)
- Accès à des professionnels en santé mentale et à des spécialistes de la santé des femmes dans le cadre du [Programme mieux-être](#)
- Accès à des avocats dans le cadre du [Programme de protection juridique](#)

Utiliser le service de soins de santé qui convient à la situation en définissant le rôle des cliniques médicales, des lignes d'appel, des pharmacies, des organismes communautaires, des urgences et de la ligne d'urgence



UQO.CA/123

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- **Cliniques médicales**

- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Une fois inscrit ou inscrite auprès d'un médecin de famille ou d'une infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne via le Guichet d'accès à un médecin de famille ([GAMF](#)), tu peux prendre rendez-vous à ta clinique médicale pour les problèmes de santé courants et les suivis réguliers

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- **Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)**
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Si tu es à la recherche de conseils médicaux, tu peux **composer le 811 sans frais et en tout temps** pour parler à un infirmier ou une infirmière qui pourra évaluer la situation et t'orienter vers les services appropriés

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- **Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)**
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Si tu es à la recherche de conseils psychosociaux, tu peux **composer le 811 sans frais et en tout temps** pour parler à un professionnel ou une professionnelle qui pourra évaluer la situation et t'orienter vers les services appropriés

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- **Pharmacies**
- Organismes communautaires
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Si tu es à la recherche de conseils sur les médicaments prescrits ou en vente libre, tu peux te rendre directement dans une pharmacie pour consulter un pharmacien ou une pharmacienne. Certaines pharmacies offrent même des services de base comme la vaccination et le renouvellement de prescriptions

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- **Organismes communautaires**
- Urgences
- Ligne d'urgence (911)

Les organismes communautaires ayant des mandats variés, tu peux consulter le [répertoire du 211](#) pour trouver un service de soutien adapté à tes besoins

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- **Urgences**
- Ligne d'urgence (911)

Si tu as un problème de santé grave ou urgent, tu peux te rendre aux urgences du [centre hospitalier](#) le plus près de chez toi

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | PORTES D'ENTRÉE

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services de soins de santé au Québec :

- Cliniques médicales
- Ligne d'appel Info-Santé (811, option 1)
- Ligne d'appel Info-Social (811, option 2)
- Pharmacies
- Organismes communautaires
- Urgences
- **Ligne d'urgence (911)**

Si tu es témoin ou victime d'une situation d'urgence qui menace ta sécurité ou celle des autres, tes biens, ou l'environnement, tu peux **composer le 911 sans frais et en tout temps** pour accéder aux policiers, aux pompiers ou aux ambulanciers

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | SERVICES SPÉCIALISÉS

Au besoin, les portes d'entrée orientent leurs patients vers des services spécialisés :

- Centres locaux de services communautaires (CLSC)
- Centres hospitaliers (CH)
- Centres de réadaptation (CR)
- Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS)
- Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS)

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | SERVICES SPÉCIALISÉS

Au besoin, les portes d'entrée orientent leurs patients vers des services spécialisés :

- **Centres locaux de services communautaires (CLSC)**
- Centres hospitaliers (CH)
- Centres de réadaptation (CR)
- Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS)
- Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS)

Les CLSC offrent divers services de soins de santé et services sociaux, y compris des soins infirmiers, des soins à domicile, des services de santé mentale, des services psychosociaux, et des services de vaccination

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | SERVICES SPÉCIALISÉS

Au besoin, les portes d'entrée orientent leurs patients vers des services spécialisés :

- Centres locaux de services communautaires (CLSC)
- **Centres hospitaliers (CH)**
- Centres de réadaptation (CR)
- Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS)
- Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS)

Les CH offrent une gamme complète de services de soins de santé, y compris des soins d'urgence, des interventions chirurgicales et des soins de réadaptation, des consultations spécialisées, de l'imagerie médicale, des soins de maternité et de néonatalogie, et des services de santé mentale

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | SERVICES SPÉCIALISÉS

Au besoin, les portes d'entrée orientent leurs patients vers des services spécialisés :

- Centres locaux de services communautaires (CLSC)
- Centres hospitaliers (CH)
- **Centres de réadaptation (CR)**
- Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS)
- Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS)

Les CR offrent des services de réadaptation spécialisés pour aider les patients à retrouver leur autonomie et améliorer leur qualité de vie après une maladie, une blessure ou une chirurgie, y compris des services de physiothérapie, d'ergothérapie et d'orthophonie, de la réadaptation physique et cognitive, et du soutien psychosocial

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

ACCÈS AUX SERVICES | SERVICES SPÉCIALISÉS

Au besoin, les portes d'entrée orientent leurs patients vers des services spécialisés :

- Centres locaux de services communautaires (CLSC)
- Centres hospitaliers (CH)
- Centres de réadaptation (CR)
- **Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS)**
- **Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS)**

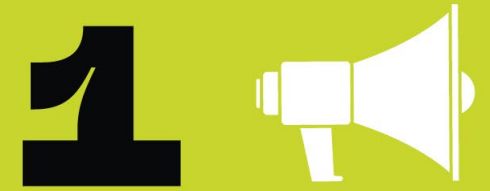
Les CISSS et les CIUSSS coordonnent et intègrent divers établissements de santé et de services sociaux pour assurer l'offre des soins prodigués dans les CLSC, les CH et les CR

SONDAGE | Vrai ou faux ?
Pour accéder aux services de soins de santé du Québec, tu dois avoir une couverture d'assurance (RAMQ ou Desjardins). En l'absence de couverture, tu es responsable de payer les frais engendrés par les services reçus



UQO.CA/123

SONDAGE | **Vrai** ou faux ?
Pour accéder aux services de soins de santé du Québec, tu dois avoir une couverture d'assurance (RAMQ ou Desjardins). En l'absence de couverture, tu es responsable de payer les frais engendrés par les services reçus



UQO.CA/123

IMPORTANT | Certains services de soins de santé du Québec ne sont pas couverts par les assurances. Même avec une couverture, il est donc possible que tu doives payer certains frais additionnels



UQO.CA/123

SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

SERVICES NON-COUVERTS PAR LA RAMQ

- Ambulance
- Consultations privées avec des professionnels en relation d'aide comme des psychoéducateurs, des psychologues, des psychothérapeutes, des travailleurs sociaux ou des sexologues
- Consultations privées avec des spécialistes paramédicaux comme des chiropraticiens, des ergothérapeutes, des kinésiothérapeutes, des massothérapeutes, des ostéopathes, des physiothérapeutes ou des thérapeutes du sport
- Examens de la vue pour les adultes de 18 à 64 ans, lunettes et lentilles
- Soins dentaires pour les adultes de 18 à 64 ans (sauf exceptions)

IMPORTANT | Le système de soins de santé du Québec ne prévoit pas une couverture complète pour les médicaments sous ordonnance. Même avec une couverture, il est donc possible que tu doives payer certains frais additionnels



SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ

MÉDICAMENTS SOUS ORDONNANCE

RAMQ

Franchise mensuelle de 22,90 \$
(premiers achats du mois)

EXEMPLE

Ordonnance 60,00 \$

- Franchise - 22,90 \$

= Montant restant = 37,10 \$

RAMQ paie 67 % 24,86 \$

Tu paies 33 % 12,24 \$

Montant payé 35,14 \$

Desjardins

Aucune franchise

EXEMPLE

Ordonnance 60,00 \$

- Franchise - 00,00 \$

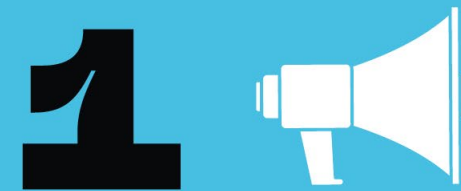
= Montant restant = 60,00 \$

Desjardins paie 80 % 48,00 \$

Tu paies 20 % 12,00 \$

Montant payé 12,00 \$

Mieux connaître les services de soins de santé offerts à l'UQO en définissant le rôle de la Clinique médicale et du Service psychosocial



UQO.CA/123

SERVICES OFFERTS À L'UQO

CLINIQUE MÉDICALE

La [Clinique médicale](#) de l'UQO, située au pavillon Alexandre-Taché du campus de Gatineau, offre la possibilité de prendre un rendez-vous avec un médecin de famille aux **personnes étudiantes qui fréquentent le campus de Gatineau et l'Institut des sciences de la forêt tempérée (ISFORT)** pour obtenir de l'aide avec des problèmes de santé courants et faire des suivis réguliers

★ **ASTUCE** : Si tu comptes fréquenter le campus de Saint-Jérôme, assure-toi de t'inscrire le plus tôt possible à la liste d'attente du [GAMF](#) pour trouver un médecin ou une infirmière praticienne qui accepte de nouveaux patients près de chez toi. Si tu es malade pendant l'intervalle, tu peux te rendre dans une clinique médicale qui offre des consultations sans rendez-vous

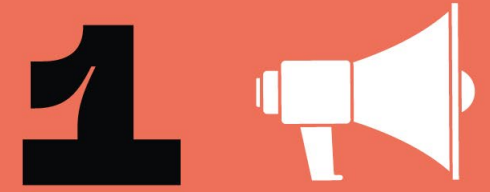
SERVICES OFFERTS À L'UQO

SERVICE PSYCHOSOCIAL

Le [Service psychosocial](#) de l'UQO, situé au pavillon Lucien-Brault du campus de Gatineau ainsi qu'au campus de Saint-Jérôme, offre un soutien confidentiel à toutes les **personnes étudiantes qui fréquentent l'Université**, y compris un suivi à court terme pour les accompagner et les orienter vers des ressources internes et externes adaptées à leurs besoins

★ **ASTUCE** : Si tu habites en Ontario, assure-toi de prendre tes rendez-vous en personne (au Québec) plutôt qu'en ligne afin de respecter le code des professions des deux provinces

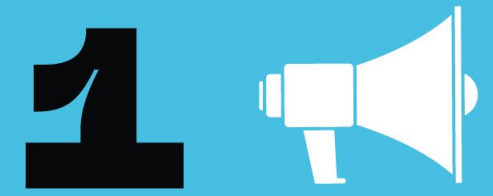
IMPORTANT | Le port du masque est passé dans l'usage à la suite de la COVID-19 et peut être requis dans certains établissements de soins de santé et services sociaux. Qu'il soit obligatoire ou non dans l'espace fréquenté, le port du masque demeure recommandé si tu as des symptômes d'infection respiratoire



UQO.CA/123

ACCÈDE AUX SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DU QUÉBEC

Programmation pré-rentree
Webinaire du 27 mai 2026



UQO

UQO.CA/123

RESSOURCES ADDITIONNELLES

①②③ UQO

Pour en savoir plus sur le thème d'aujourd'hui, consulte :

- [Assurances santé et dentaire](#) (UQO)
- [Outil d'alternatives aux urgences](#) (Ça va pas pantoute?)
- [Répertoire des hôpitaux](#) (Index Santé)
- [Santé et assurances](#) (UQO)
- [Santé Mentale Outaouais](#) (ROCSMO)

1



3



2



UQO

UQO.CA/123

