

Sigle : INF4123 Gr. 20**Titre : Outils informatiques****Session : Hiver 2021 Horaire et local : Lundi de 19h à 22h****Professeur : Bouhaddi, Myria Email : myria.bouhaddi@uqo.ca****1. Description du cours paraissant à l'annuaire :****Objectifs**

Permettre à l'étudiant de se familiariser avec l'environnement informatique et les principaux outils d'informatique personnels utilisés dans le monde du travail de gestionnaire. À la fin du cours, l'étudiant devrait être en mesure d'utiliser un microordinateur pour créer des documents complexes avec le traitement de texte Word, réaliser des calculs et graphiques avec le tableur Excel, créer une présentation complexe avec le logiciel de présentation Powerpoint, utiliser des outils en ligne, partagés, les recherches avancées sur le Web, les options de sa messagerie électronique, un forum, les réseaux sociaux.

Contenu

Présentation de l'environnement informatique de l'université. Initiation au système d'exploitation Windows. Principales familles de progiciels : traitement de texte, tableur, présentation assistée par ordinateur, graphisme, etc. Outils en ligne, navigation avancée sur le Web, recherche d'information, téléchargement de fichiers, courrier électronique, publication de pages Web, SharePoint.

[Descriptif – Annuaire](#)

2. Objectifs spécifiques du cours :

S'approprier certains outils informatiques de base rencontrés régulièrement dans l'environnement de travail.

Utiliser certains progiciels dans la solution de problèmes reliés au rôle de gestionnaire.

Se familiariser avec les éléments de contenu suivants :

- Introduction :
 - Présentation de l'environnement informatique de l'université
 - Navigation avancée sur le Web, recherche d'informations et téléchargement de fichiers
- Système informatique et Systèmes d'exploitation :
 - Architecture d'un ordinateur : unité centrale de traitement, les types de mémoires, typologie des ordinateurs, périphériques d'entrée et de sortie
 - Systèmes d'exploitation (SE) : Rôle du SE, exemples de SE, notions de système de fichiers, de programmes et de logiciels.
- Réseaux de communication et Internet :
 - Introduction aux réseaux de communication et à Internet
 - Utilisation sécuritaire de l'Internet : sensibilisation à la cybersécurité
 - Introduction aux réseaux sociaux
 - La collaboration grâce aux outils en ligne (Office, Skype for business, OneDrive), publication de pages Web et gestion des documents (SharePoint).
- Traitement documentaire :
 - Éditeurs de textes, notions de base, mise en forme, mise en page et impression, colonnes, tableaux, bordures et cadres. Production d'images et insertion, types de fichiers graphiques et compression, échange de données, fusion de fichiers.
- Présentations et multimédia :
 - Principes de base, création, édition et présentation de diapositives, insertion de textes, d'images et de graphiques, photographie numérique, modification d'images, facteurs de succès d'une présentation. Éléments de base du multimédia.
- Tableurs :
 - Création, édition et impression d'un tableur, insertion de formules et de fonctions, création de graphiques, manipulation d'une base de données, tableaux croisés, macro-commandes.

3. Stratégies pédagogiques :

Au cours de cette activité, diverses formules pédagogiques seront utilisées, notamment : cours en ligne en mode synchrone à travers l'outil de visioconférence Zoom, démonstrations à distance, devoirs et lectures personnelles transmis par voie électronique. Le matériel pédagogique et les liens pour rejoindre les visioconférences Zoom seront accessibles à partir de la plateforme Moodle dédiée au cours. Les attentes sont que les étudiant(e)s investissent au moins 90 heures de travail personnel en plus des 45 heures de cours à distance et des heures d'exercices à distance.

Par ailleurs, dans le but de faciliter l'apprentissage des logiciels ainsi que la réalisation des devoirs, des séances d'exercices ont été prévues à l'horaire. Ces séances d'exercices seront offertes en non-présentiel, toujours avec l'outil Zoom, sous la supervision de l'enseignante. La participation à ces séances d'exercices est fortement recommandée pour ceux et celles qui en sont à leur début avec les nouvelles technologies de l'information. Une répartition des séances d'exercices est présentée dans ce plan de cours.

Les étudiant(e)s qui s'inscrivent à ce cours doivent s'assurer qu'ils ont : un ordinateur (avec un système d'exploitation Windows); une connexion Internet; une webcam; un microphone; la suite Office 365 (les étudiant(e)s ont un accès gratuit à la suite Office 365 : <https://uqo.ca/sti/outils-numeriques>).

[Guide d'utilisation de Zoom à l'intention des étudiants](#)

Site pour soutien de réussite en mode non-présentiel : uqo.ca/etudier-non-presentiel.

Nota : On pourra vous demander d'installer quelques logiciels selon les activités, mais il s'agira de logiciels gratuits.

4. Heures de disponibilité ou modalités pour rendez-vous :

Disponible après les cours, et sur rendez-vous : myria.bouhaddi@uqo.ca

5. Plan détaillé du cours sur 15 semaines :

Semaine	Thèmes	Dates
1	<p>Introduction générale</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentation du plan de cours• Structure des ordinateurs• Avancées technologiques et générations d'ordinateurs• Mémoire centrale et mémoire secondaire• Présentation de l'environnement informatique de l'université• Windows 10 : menu démarrage, éléments du bureau, lancer des applications en multitâches, éléments types d'une fenêtre d'une application• Organisation des fichiers avec Windows 10	11 janv. 2021
2	<p>Systèmes d'exploitation</p> <ul style="list-style-type: none">• Définition et rôle d'un système d'exploitation• Gestion des fichiers et des dossiers• Gestion de l'environnement et des périphériques• Gestion des tâches <p>Exemple : Windows 10 dans l'environnement informatique de l'université</p>	18 janv. 2021

3	<p>Réseaux de communication et Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principes des réseaux de communication • Introduction au réseau Internet, adresse IP et nom de domaine • Notions de cybersécurité • Navigation avancée sur le Web, recherche d'information, téléchargement de fichiers • Notion des cookies et gestion de l'historique de navigation (p. ex. IE, Firefox) 	25 janv. 2021
4	<p>Traitement documentaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS-Word • Notions de base • Mise en forme • Mise en page • Des thèmes et des styles • Éditeur d'équations <p>03 février : séance d'exercices 1 : Win10 et Environnement UQO – Portail Office</p>	01 févr. 2021
5	<p>Traitement documentaire (suite)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création et mise en forme des tableaux • Illustration des documents avec des graphiques 	08 févr. 2021
6	<p>Traitement documentaire (suite)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en forme des documents • Fusion et publipostage <p>17 février : séance d'exercices 2 : MS-Word</p>	15 fév. 2021
7	<p>Présentation multimédia</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS-PowerPoint • Principes de base, création, édition et présentation de diapositives, insertion de textes, d'images et de graphiques, photographie numérique, facteurs de succès d'une présentation • Éléments de base du multimédia • Présentation complexe avec animation et automatisation <p>24 février : séance d'exercices 3 : MS-Word & PowerPoint</p>	22 févr. 2021
8	Semaine d'études	01 mars 2021
9	Examen intra (non-présentiel)	08 mars 2021
10	<p>Internet et collaboration en ligne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bureautique en ligne (Office 365, Open Office, Google Docs) <p>Messagerie électronique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cheminement d'un courriel à travers le réseau entre serveurs et agents de courriel d'utilisateurs. • Outlook 2016 : <ul style="list-style-type: none"> ○ Créer, envoyer, supprimer du serveur, archiver localement et signer les courriels ○ Gérer des messages d'absence ○ Gérer les contacts 	15 mars 2021

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gérer les réunions : invitation et confirmation automatiques, assistance de programmation de réunions avec « FindMe », « Doodle » ou avec partage de calendriers <p>Introduction à l'intranet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition, fonctionnement et avantages • Publication de pages Web et gestion des documents avec SharePoint • Création et gestion d'un site d'équipe 	
11	<p>Tableurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS-Excel • Introduction, concepts de base, création, édition et impression d'un tableur, insertion de formules et de fonctions <p>24 mars : séance d'exercices 4 : MS-Excel (partie 1)</p>	22 mars 2021
12	<p>Tableurs (suite)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travailler avec des graphiques • Analyser des données à l'aide de formules 	29 mars 2021
13	Jour férié (Lundi de Pâques)	05 avril 2021
14	<p>Tableurs (suite)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation des tableaux • Analyse des tableaux • Analyse des données avec des tableaux croisés dynamiques <p>14 avril : séance d'exercices 5 : MS-Excel (partie 2)</p>	12 avril 2021
15	Examen final (non-présentiel)	19 avril 2021

6. Évaluation du cours :

- Examen de mi-session : 35 %
- Examen de fin de session : 35 %
- Devoir sur le traitement documentaire et présentation : 15 %
- Devoir sur les tableurs : 15 %

Les devoirs seront le fruit du travail personnel de l'étudiant(e). Même si les devoirs doivent répondre à certains critères spécifiques, au moins 25 % de la note pourra être attribuée pour des éléments tels que : qualité de la langue, qualité de la présentation, propreté du travail, utilisation des notions couvertes et expérimentation supplémentaire des logiciels.

Cadre légal de la tenue des examens en ligne :

- Caméra activée
- Micro activé

Aucun délai pour la remise des travaux ne sera négociable (sauf force majeure) moins de 4 jours avant l'échéance prévue.

7. Politiques départementales et institutionnelles :

- Politique du département d'informatique et d'ingénierie relative à la tenue des examens
- Note sur le plagiat et sur la fraude

- Politique relative à la qualité de l'expression française écrite chez les étudiants et les étudiantes de premier cycle à l'UQO
- Absence aux examens : cadre de gestion, demande de reprise d'examen (formulaire)

À l'UQO, **les violences à caractère sexuel, c'est tolérance zéro!**

La communauté universitaire s'engage à lutter contre les inconduites, le harcèlement et les violences à caractère sexuel : parce que **le respect, c'est l'affaire de tout le monde!**

N'oubliez pas de faire la formation obligatoire :

uqo.ca/bimi/formation-obligatoire

Pour de plus amples renseignements :

bimi@uqo.ca



8. Principales références :

Volume recommandé pour le cours :

- Collectif, Office 365 – 2019 Complet, Collection illustrée, Repentigny, Éditions Reynald Goulet, 920 p., 2020, ISBN : 978-2-89377-595-1

9. Page Web du cours :

<https://moodle.uqo.ca>