

Planification stratégique 2009-2014 de l'UQO

Taux de satisfaction des employés

Les catégories d'employés touchées par cet indicateur sont : professionnel, soutien, personnel administratif et étudiants salariés.

Éléments	Très et assez satisfait %	Cible %
Environnement physique	76	80
Environnement technologique	83	80
Communication et information	59	80
Niveau d'appartenance à l'UQO	69	80
Degré de reconnaissance de l'UQO	57	80
Accueil et intégration	50	80
Conditions de travail	87	80
Formation et perfectionnement	71	80
Motivation au travail	86	80
Degré d'engagement au travail	78	80

Source : Étude de perception et de satisfaction des ressources humaines, sondage mené par la firme BleuBlancRouge, avril 2011

La marge d'erreur est de +/- 8 %

Analyse/Interprétation

L'Université considère que l'objectif est atteint ou est en voie d'être atteint lorsque le taux de satisfaction est de 70 % et plus. Une attention particulière devra être portée à l'atteinte de la cible lorsque le taux de satisfaction est supérieur à 60 % et inférieur à 70 %. L'objectif pourrait ne pas être atteint si le taux de satisfaction est inférieur ou égal à 60 %.

Pour atteindre la cible visée ou maintenir le taux de satisfaction, l'Université mettra en place les mesures appropriées.

Le 21 septembre 2011