

**Planification stratégique 2009-2014 de l'UQO**

**Niveau actuel de rendement - 2011**

**Tableau 1 – Niveau d'appréciation des services – ensemble des répondants (n=1208)**

	Niv appr	1-6	7-8	9-10	NSAP	Nbr rép	Total rép			
Bibliothèques	8,0	16%	193	32%	387	43%	519	9%	1099	1208
Fonctions bureau du registraire	7,9	18%	628	36%	1256	46%	1619	-	3515	-
Librairies	7,9	16%	193	31%	374	42%	507	11%	1075	1208
Soutien au cheminement dans le programme	7,7	16%	193	20%	242	32%	387	33%	809	1208
Environnement technologique	7,6	21%	254	33%	399	34%	411	12%	1063	1208
Ensemble des locaux	7,5	22%	266	39%	471	35%	423	4%	1160	1208
Cafés-bars	7,2	23%	278	29%	350	26%	314	22%	942	1208
Cafétérias	7,0	30%	362	32%	387	26%	314	12%	1063	1208
Fonctions services aux étudiants	6,8	37%	942	30%	761	33%	821	-	2525	-
Installations sportives	6,7	19%	230	17%	205	15%	181	49%	616	1208
Résidences	6,5	7%	85	5%	60	5%	60	84%	193	1208
Moyenne pondérée - total des répondants	7,5	26%	3624	35%	4892	39%	5557			

Taux de répondants ayant exprimé un niveau de satisfaction élevé à l'égard de la qualité des services : 74%

**Note** : l'évaluation de la qualité des services pour les fonctions **Bureau du registraire** et **Services aux étudiants** a été présentée sous forme de données agglomérées, c'est ce qui explique que nous n'avons pas été en mesure de fournir le pourcentage et le nombre de répondants ayant déclaré ne pas utiliser les services. Le nombre de répondants représente le nombre total de réponses obtenues pour l'ensemble des services pour chacune de ces deux fonctions.

**Légende**

Niv appr : Niveau d'appréciation des répondants exprimé par un indice moyen pondéré.

NSAP : Ne s'applique pas (proportion des répondants qui déclarent ne pas avoir utilisé le service).

Nbr rép : Nombre absolu de répondants s'étant prononcées sur la qualité des services.

Tableau 2 – Niveau d’appréciation des services – étudiants actuels (n=673)

	Niv appr	1-6		7-8		9-10		NSAP	Nbr rép	Total rép
Fonctions - Bureau du registraire	8,1	17%	343	31%	619	51%	1016	-	1979	-
Bibliothèques	8,1	16%	108	28%	188	48%	323	9%	612	673
Librairies	8,1	15%	101	28%	188	47%	316	10%	606	673
Soutien au cheminement dans le programme	7,8	15%	101	18%	121	36%	242	31%	464	673
Ensemble des locaux	7,7	20%	135	36%	242	41%	276	3%	653	673
Environnement technologique	7,7	21%	141	31%	209	38%	256	10%	606	673
Cafés-bars	7,3	22%	148	25%	168	29%	195	24%	511	673
Cafétérias	7,1	28%	188	30%	202	31%	209	12%	592	673
Fonctions - Services aux étudiants	6,9	36%	525	26%	377	38%	545	-	1440	-
Installations sportives	6,4	19%	128	13%	87	15%	101	53%	316	673
Résidences	6,3	8%	54	4%	27	6%	40	82%	121	673

Moyenne pondérée - étudiants actuels 7,6      25%      1972      31%      2429      44%      3519

Nombre de répondants ayant exprimé un niveau de satisfaction élevé à l'égard de la qualité des services : 75%

**Note** : l'évaluation de la qualité des services pour les fonctions **Bureau du registraire** et **Services aux étudiants** a été présentée sous forme de données agglomérées, c'est ce qui explique que nous n'avons pas été en mesure de fournir le pourcentage et le nombre de répondants ayant déclaré ne pas utiliser les services. Le nombre de répondants représente le nombre total de réponses obtenues pour l'ensemble des services pour chacune de ces deux fonctions.

**Légende**

Niv appr : Niveau d'appréciation des répondants exprimé par un indice moyen pondéré.

NSAP : Ne s'applique pas (proportion des répondants qui déclarent ne pas avoir utilisé le service).

Nbr rép : Nombre absolu de répondants s'étant prononcées sur la qualité des services.

**Tableau 3 – Niveau d’appréciation des services – diplômés (n=535)**

	Niv appr	1-6		7-8		9-10		NSAP	Nbr rép	Total rép
Bibliothèques	7,8	16%	86	37%	198	38%	203	9%	487	535
Librairies	7,8	17%	91	35%	187	36%	193	12%	471	535
Fonctions - Bureau du registraire	7,7	20%	305	41%	637	39%	605	-	1535	-
Environnement technologique	7,5	21%	112	37%	198	28%	150	13%	465	535
Soutien au cheminement dans le programme	7,5	17%	91	22%	118	27%	144	34%	353	535
Ensemble des locaux	7,4	24%	128	43%	230	27%	144	4%	514	535
Cafés-bars	7,1	23%	123	35%	187	22%	118	21%	423	535
Installations sportives	6,9	19%	102	22%	118	16%	86	43%	305	535
Cafétérias	6,8	32%	171	36%	193	20%	107	12%	471	535
Résidences	6,8	4%	21	6%	32	3%	16	87%	70	535
Fonctions - Services aux étudiants	6,7	36%	396	38%	412	26%	284	-	1102	-

Moyenne pondérée - diplômés 7,3      26%      1627      41%      2510      33%      2050

Nombre de répondants ayant exprimé un niveau de satisfaction élevé à l'égard de la qualité des services : 74%

**Note** : l'évaluation de la qualité des services pour les fonctions **Bureau du registraire** et **Services aux étudiants** a été présentée sous forme de données agglomérées, c'est ce qui explique que nous n'avons pas été en mesure de fournir le pourcentage et le nombre de répondants ayant déclaré ne pas utiliser les services. Le nombre de répondants représente le nombre total de réponses obtenues pour l'ensemble des services pour chacune de ces deux fonctions.

**Légende**

Niv appr : Niveau d'appréciation des répondants exprimé par un indice moyen pondéré.  
 NSAP : Ne s'applique pas (proportion des répondants qui déclarent ne pas avoir utilisé le service).  
 Nbr rép : Nombre absolu de répondants s'étant prononcées sur la qualité des services.





