

**Planification stratégique 2009-2014 de l'UQO
bilan 2014**

**QUALITÉ DES SERVICES
ÉTUDIANTS**

**Taux de satisfaction des étudiants actuels quant à la qualité des services aux étudiants
et de l'environnement physique, informationnel et technologique
(N^{bre} de répondants = 796)**

Services	Réponse moyenne	Réponses au sondage					N ^{bre} s'étant prononcé
		1 à 6	7 ou 8	9 ou 10	n/a*	Ne sait pas	
Bibliothèques	8,1	111	287	334	40	24	732
Fonctions bureau du registraire**	7,3	141	215	217	153	68	575
Librairies	7,8	135	318	255	64	32	700
Soutien - cheminement programme	7,3	151	167	215	175	80	541
Environnement technologique	7,3	215	263	207	88	32	677
Ensemble des locaux	7,4	207	310	255	16	16	764
Cafés-bars	6,3	247	175	127	183	64	549
Cafétérias	6,1	350	207	143	72	24	700
Fonctions services aux étudiants**	6,6	82	60	63	422	174	200
Installations sportives	6,5	151	111	96	326	111	358
Résidences	6,0	56	24	24	486	207	103
Moyenne	7,0	168	194	176	184	76	536

* Nombre de répondants qui déclarent ne pas avoir utilisé le service

**Les données pour les fonctions du bureau du registraire et des services aux étudiants sont présentées sous forme de données agglomérées et représentent donc la moyenne des réponses obtenues

Proportion des répondants s'étant dit assez ou tout-à-fait d'accord
(proportion ayant répondu de 7 à 10 inclusivement, sur le nombre s'étant prononcé)

7 ou 8	9 ou 10	Total
36,2%	32,8%	69,0%

**QUALITÉ DES SERVICES
DIPLOMÉS**

**Taux de satisfaction des étudiants diplômés quant à la qualité des services aux étudiants
et de l'environnement physique, informationnel et technologique**
(N^{bre} de répondants = 316)

Services	Réponse moyenne	Réponses au sondage					N ^{bre} s'étant prononcé
		1 à 6	7 ou 8	9 ou 10	n/a*	Ne sait pas	
Bibliothèques	7,6	57	155	85	16	6	294
Fonctions bureau du registraire**	7,5	55	112	67	58	24	233
Librairies	7,5	66	133	79	22	16	278
Soutien - cheminement programme	7,3	70	76	88	63	19	234
Environnement technologique	6,9	107	123	60	16	9	291
Ensemble des locaux	7,2	92	145	76	0	3	313
Cafés-bars	6,6	85	117	41	57	16	243
Cafétérias	6,5	114	126	47	22	6	288
Fonctions services aux étudiants**	6,5	33	22	20	175	67	75
Installations sportives	6,4	60	63	25	126	44	145
Résidences	6,7	19	16	6	202	76	38
Moyenne	7,0	69	99	54	69	26	221

* Nombre de répondants qui déclarent ne pas avoir utilisé le service

**Les données pour les fonctions du bureau du registraire et des services aux étudiants sont présentées sous forme de données agglomérées et représentent donc la moyenne des réponses obtenues

Proportion des répondants s'étant dit assez ou tout-à-fait d'accord
(proportion ayant répondu de 7 à 10 inclusivement, sur le nombre s'étant prononcé)

7 ou 8	9 ou 10	Total
44,8%	24,5%	69,3%

QUALITÉ DES SERVICES
ÉTUDIANTS ET DIPLÔMÉS (Résultats combinés)

**Taux de satisfaction des étudiants diplômés quant à la qualité des services aux étudiants
et de l'environnement physique, informationnel et technologique**
(N^{bre} de répondants = 1 112)

Services	Réponse moyenne	Réponses au sondage					N ^{bre} s'étant prononcé
		1 à 6	7 ou 8	9 ou 10	n/a*	Ne sait pas	
Bibliothèques	7,9	167	434	423	56	22	1034
Fonctions bureau du registraire**	7,4	200	328	284	211	92	809
Librairies	7,7	200	445	334	78	44	990
Soutien - cheminement programme	7,3	222	245	300	245	100	767
Environnement technologique	7,2	322	378	267	100	44	967
Ensemble des locaux	7,4	300	456	334	11	22	1079
Cafés-bars	6,4	322	289	167	234	89	790
Cafétérias	6,2	467	334	189	89	33	990
Fonctions services aux étudiants**	6,6	113	82	82	595	240	277
Installations sportives	6,4	211	178	122	456	156	500
Résidences	6,2	78	44	22	689	278	145
Moyenne	7,0	237	292	229	251	102	759

* Nombre de répondants qui déclarent ne pas avoir utilisé le service

**Les données pour les fonctions du bureau du registraire et des services aux étudiants sont présentées sous forme de données agglomérées et représentent donc la moyenne des réponses obtenues

Proportion des répondants s'étant dit assez ou tout-à-fait d'accord
(proportion ayant répondu de 7 à 10 inclusivement, sur le nombre s'étant prononcé)

7 ou 8	9 ou 10	Total
38,5%	30,2%	68,7%

Bureau du VRER
4 novembre 2014