

Il me fait extrêmement plaisir de vous présenter la personne récipiendaire du prix « EMPLOYÉ D'HONNEUR » de cette année.

Il s'agit de madame **LINE LESPÉRANCE**.

Laissez-moi vous parler un peu de madame Lespérance.

Madame Lespérance est technicienne en administration au Service des finances, responsable de la paie et des avantages sociaux.

Elle a commencé sa carrière à l'UQO le 4 février 1991, à titre de technicienne en administration - secteur comptabilité au Service des finances. À peine deux ans après son entrée en fonction, on fait appel à son aide pour implanter un nouveau système de paie SIGA. Elle y mettra 10 mois puis retournera à son poste.

Environ une année plus tard, on fait de nouveau appel à ses services, cette fois-ci pour prendre en charge le système de paie de l'Université, et elle y est depuis ce temps. Aujourd'hui, Madame Lespérance est responsable de la rémunération de plus de 700 employés et elle y travaille avec une détermination et une présence exemplaire.

Pour elle, l'excellence et la rigueur sont au cœur de ses actions. Elle s'assure de maîtriser chaque réglementation, chaque changement au contrat afin d'attester de l'exactitude de chaque salaire versé. Même si le processus de paie revient toutes les deux semaines, elle l'effectue toujours avec la même vigilance, le même contrôle et le même souci de précision. Elle aimerait que ce soit parfait.

Son engagement est sans limites. Madame Lespérance ne compte pas ses heures pour satisfaire à la tâche et y consacre beaucoup de son temps personnel. Elle ne quitte pas son poste sans être assurée que chaque employé reçoive son salaire. Si elle quitte, elle n'oublie jamais son portable, même en vacances.

En 1998, Line décide de prendre une année de congé à traitement différé, afin de se consacrer à sa famille et particulièrement à ses jumeaux pour la rentrée scolaire. Quelques mois plus tard, elle apprend avec stupéfaction que la remplaçante qu'elle a elle-même formée a quitté son poste. Même si Line s'était jurée que rien ni personne ne l'empêcherait de prendre son année de congé, elle met fin à son rêve et accepte de reprendre le travail à la plus grande satisfaction de son employeur.

Pour Line, l'évolution, le progrès et l'optimisation sont de mise. Elle a récemment participé activement au développement et à l'implantation d'un nouveau système de paie SAFIRH. Son troisième depuis les 20 dernières années. Il est difficile de concevoir la charge qu'impose la production régulière d'une paie en pareille situation. Nous lui devons beaucoup pour sa ténacité, son dévouement et sa volonté de servir l'Université.

Son sens de l'initiative, sa générosité et son expertise l'ont incité à participer aux travaux de nombreux comités liés à son domaine. Elle est devenue une personne ressource importante, voire même une référence, pour certains organismes qui développent des systèmes liés à la rémunération. C'est le cas pour le CSCUQ (SAFIRH), pour le RRUQ et même pour le STI.

Le travail de Line ne se limite pas à préparer la paie toutes les deux semaines. Elle produit beaucoup d'informations financières et répond fréquemment aux besoins des chercheurs, des professeurs, des chargés de cours, des responsables budgétaires et des employés de tous les secteurs de l'organisation. Pour elle, il y a toujours une solution. Elle offre son support avec un grand souci pour la confidentialité et la qualité des informations qu'elle livre.

Malgré son emploi du temps, Madame Lespérance n'en reste pas là. Elle innove constamment. Elle veut mener plus loin les outils à sa disposition. Elle a mis en place les relevés de paie électroniques et sa dernière réalisation a été de rendre disponible en ligne les relevés d'impôt via symbiose,

l'intranet de l'Université. Elle imagine déjà de nouveaux services accessibles par le web.

Vous l'aurez deviné, Line est aussi une personne qui a un grand sentiment d'appartenance envers l'institution. Elle s'implique activement dans la vie communautaire de l'Université par sa participation à de nombreuses activités organisées pour les employés de l'UQO. Elle participe, entre autres, à chaque Collation des grades à l'automne.

On ne peut passer sous silence sa grande contribution à la mission de l'Université, contribution qui lui a valu d'être introduite au Cercle d'excellence de l'Université du Québec en 2009. Une distinction remise lors de la rentrée universitaire à Québec, en présence des dirigeants de chaque constituante de l'UQ.

Finalement, toutes et tous reconnaissent son écoute, son empathie, son doigté, sa discrétion, son souci d'exactitude et sa bonne humeur. Les personnes qui ont la chance de la côtoyer apprécient au plus haut point son sens des responsabilités, sa grande autonomie et son dévouement pour l'UQO.

Voilà pourquoi Madame Lespérance mérite pleinement ce prix que nous lui remettons aujourd'hui.

Madame Lespérance, recevez toute notre appréciation et nos plus sincères félicitations.